

제229회 임시회
산업경제위원회

주요업무보고

인천신용보증재단

《 순 서 》

I 일반 현황 00

- ☐ 기구 및 정·현원 00
- ☐ 예산 규모 00
- ☐ 주요 기능 00
- ☐ 위원회 현황 00
- ☐ 간부 현황 00
- ☐ 주요업무 현황 00

II 2015 행정사무감사 지적사항 처리계획 00

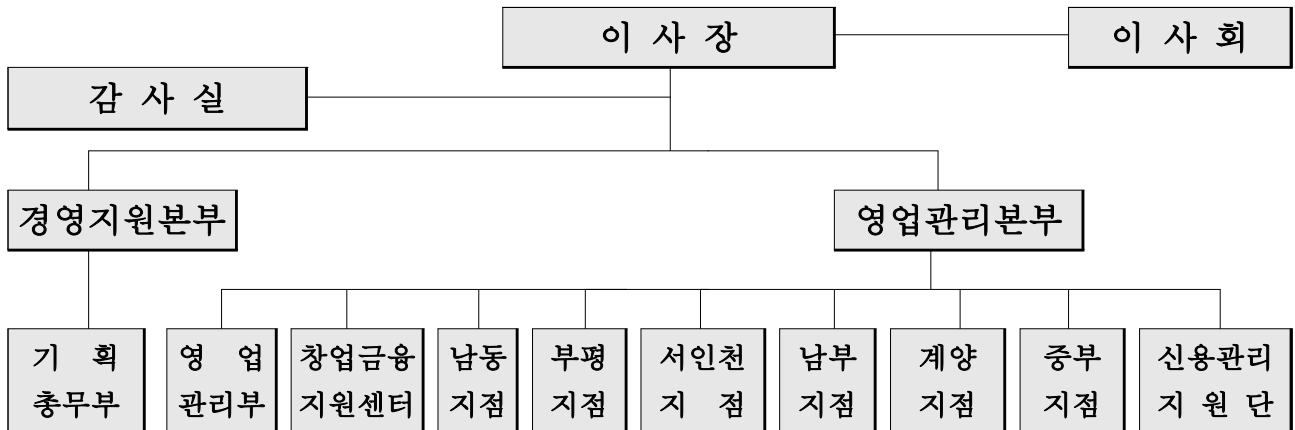
III 2016 주요업무 추진계획 00

- ☐ 기본 경영방침 00
- ☐ 소기업·소상공인의 성장 및 발전을 위한 건전보증 공급 ... 00
- ☐ 청·장년층 일자리 창출을 위한 창업금융지원사업 추진 ... 00
- ☐ 기본재산 확충 및 운용의 효율성 제고 00
- ☐ 자산의 건전성 제고를 위한 체계적 리스크 관리 00
- ☐ 경영혁신을 통한 조직역량 강화 00

일 반 현 황

1 기구 및 정·현원

□ 기 구 : 2본부 1실 2부1단1센터6지점



□ 인 력 : 현원 55명 / 정원 58명 (‘16. 1. 1. 현재)

(단위 : 명)

중부 지점	총 원	1급	2 급	3 급	4 급	5~6급	서무원
경영지원본부 (기획총무부)	7		1	2		3	1
영업관리본부 (영업관리부)	5		1		2	2	
감 사 실	2	1			1		
창업금융지원센터	2				1	1	
남 동 지 점	7			1	2	4	
부 평 지 점	5			2		3	
서 인 천 지 점	5		1	1		3	
남 부 지 점	4			2		2	
계 양 지 점	4			1	1	2	
중 부 지 점	4			1	1	2	
신용관리지원단	7		1	1	2	3	
(휴 직 / 휴 가)	3				2	1	
합 계	55/58	1/1	4/4	11/11	12/12	26/29	1/1

2 예산 규모


□ 예산규모 : 33,716,171천원

(단위 : 천원)

총 예산	수 입		지 출	
	과 목	금 액	과 목	금 액
	합 계	33,716,171	합 계	33,716,171
사업 예산	소 계	13,924,971	소 계	13,676,171
	보 증 료	8,937,499	관 리 업 무 비	8,308,175
	수 입 이 자	3,004,576	인 건 비	4,713,987
	예치금이자	2,643,000	경 비	3,594,188
	유가증권이자	361,576	예 비 비	369,244
	기 타 수 입	1,982,897	재 보 증 료	4,896,249
			기 타 지 출	102,503
자본 예산	소 계	15,124,000	소 계	20,040,000
	재보증보전금	9,050,000	대 위 변 제 금	18,100,000
	출 연 금	6,074,000	투 자 자 산	1,480,000
			유 형 자 산	460,000
			무 형 자 산	0
기타 예산	예 치 금 전 출	4,667,200		

3 주요기능

지역경제 활성화에 이바지하는 지역 신용보증기관



신 용 보 증	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소기업·소상공인 등이 대출을 받을 수 있도록 관련 채무에 대해 보증
구상채권 관리	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 보증채무이행으로 인해 발생한 채무관계자의 구상권 관리 및 회수
기본재산 관리	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 출연금의 조달·예치·운영을 통해 안정적으로 기본재산 관리

4 위원회 현황 (3개 위원회)

위원회명	설치근거	구 성	위원장	기 능	비고
보 증 심 사 위 원 회	업무방법서 제22조	7명	영업관리 본부장	신용보증 약관 및 신용보증 약정서의 제정 및 변경	외부위원 2명
인사위원회	인사규정 제40조	6명	경영지원 본부장	직원의 채용, 승진 및 상벌 심의	외부인원 3명
자금운용위원회	자금운용위원회 운영기준	6명	경영지원 본부장	여유금 운용의 객관성 및 효율성 제고	외부위원 3명

5 간부현황

☐ 간부현황

2016. 1. 1. 현재

직책	성함	직급	출생년도	현보직 발령일	주요경력
이사장	김옥기	-	1956년	2015.02.11	○ 서울보증보험 전무이사
감사실장	문봉근	1급	1956년	2015.02.16	○ 인천광역시 지방서기관
경영지원본부장	엄기종	2급	1961년	2014.01.21	○ 저축추진중앙위원회
영업관리본부장	이은성	2급	1961년	2014.01.21	○ 경기은행
신용관리지원단장	맹훈주	2급	1964년	2015.06.22.	○ 서울보증보험
남동지점장	김성중	3급	1959년	2015.06.22.	○ 썬캐피탈
부평지점장	강병철	3급	1969년	2015.06.22.	○ 대동은행
서인천지점장	서동규	2급	1965년	2015.06.22.	○ 경기은행
남부지점장	박광준	3급	1969년	2015.06.22.	○ 인천수산업협동조합
계양지점장	송영석	3급	1974년	2015.06.22.	○ 동남은행
중부지점장	채기훈	3급	1968년	2015.06.22.	○ 인천축산업협동조합

6

주요업무 현황

□ 기본재산 현황(1998. ~ 2016. 1. 1.)

○ 기본재산 조성현황

(단위 : 백만원)

	출 연 금 누 계						누 적 결손금	기 본 재 산
	인천시 (기초단체)	중앙정부	금융기관	연고기업	금융기관 의무출연			
금 액	96,480 (4,995)	38,080	54,061	6,200	29,116	223,937	△61,691	162,246
비율(%)	43.1	17.0	24.1	2.8	13.0	100.0		

○ 2015년 출연금 확충 실적

(단위 : 백만원, %)

	계 획	실 적	달성률	비 고
인 천 시	2,817	2,817	100.0	
의 무 출 연 금	3,400	3,913	115.1	
기 초 단 체	300	400	133.3	· 남동구 100, 서구 200, 동구 100
금융회사 등	2,000	3,778	188.9	· 국민은행 2,000, 중기청 1,066, 그 외 712
합 계	8,517	10,908	128.1	

○ 연도별 기본재산 확충 실적

(단위 : 백만원)

	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
기본재산	110,286	137,508	146,026	153,229	158,252	162,246
증 감		27,222	8,518	7,203	5,023	3,994

☐ 신용보증 현황 (' 16. 1. 1. 현재)

☐ 보증공급 현황

(단위 : 백만원, %)

	2014년 1/1 ~ 12/31		2015년 1/1 ~ 12/31		증 감		증 감 륜	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
보증공급	32,481	702,418	32,521	711,700	40	9,282	0.1	1.3
주)보증잔액	44,253	898,591	46,390	925,528	2,137	26,937	4.8	3.0

주)보증잔액은 2014년말 및 2015년말 현재 기준

☐ 2015년 보증공급 실적

(단위 : 건, 백만원)

	계 획	실 적	달성률
보증건수	31,000	32,521	104.9
보증공급	660,000	711,700	107.8

☐ 보증사고 및 회수 현황 (' 16. 1. 1. 현재)

(단위 : 백만원, %)

		2014년 1/1 ~ 12/31		2015년 1/1 ~ 12/31		증 감		증 감 륜	
		건 수	금 액	건 수	금 액	건수	금액	건수	금액
보증 사고	발생	4,702	67,002	3,873	56,421	△829	△10,581	△17.6	△15.8
	정상화	2,082	26,484	1,573	20,842	△509	△5,642	△24.4	△21.3
구상 채권	발생	2,745	42,514	2,405	36,933	△340	△5,581	△12.4	△13.1
	회수	463	11,668	593	13,505	130	1,837	28.1	15.7

- 2015행정사무감사 -
지적사항 처리계획

2015 행정사무감사 지적사항 처리계획

☐ 처리현황

처리구분	지적사항	조치상황				비고
		계	종결	진행	불가	
계	7	7	-	-	-	
시정요구	-	-	-	-	-	
처리요구	6	6	-	6	-	
건의	1	1	-	1	-	

☐ 총괄목록

관리번호	처리구분	제 목	주관부서	조치 상황
1	처리요구	· 보증사고율이 높은 특정등급에 대한 심사 강화 등 개선방안 마련	영업관리부	진행
2	처리요구	· 구상채권 관리 강화 지속 추진	영업관리부	진행
3	처리요구	· 인천 기초자치단체와의 협약 지속 추진	영업관리부	진행
4	처리요구	· 저신용자들에 대한 보증 전 교육과 사후 관리 강화 방안 등을 마련하여 추진	영업관리부	진행
5	처리요구	· 창업자금 지원 등 인천신용보증재단 특유의 산업지원책 발굴 및 추진	영업관리부	진행
6	처리요구	· 사회공헌활동시 지역 SSM과의 협의를 통한 소상공인 지원방안 추진	기획총무부	진행
7	건의	· 직원의 현장 출장을 강화 및 인센티브 제 공을 통한 직원 사기 진작	기획총무부	진행

☐ 처리계획

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
1	처리요구	산업경제	영업관리부	진행	
제 목	보증사고율이 높은 특정등급에 대한 심사 강화 등 개선방안 마련				
지적 및 건의사항	보증사고율이 높은 특정등급에 대하여 등급 심사 강화 등 개선방안을 마련하여 추진하기 바람.				
추진사항					

☐ 사업개요

- 신용등급별 순사고율 현황(2015년 기준)

(단위 : %)

등 급	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	계
순사고율	0.8	1.6	2.4	3.3	4.3	7.3	8.6	13.4	14.4	13.2	3.8

- 보증심사시 보증사고율이 높은 특정등급 대하여 보증한도 조정 및 기한연장시 상환 유도

☐ 추진계획

- 보증 심사기준표 개정
 - 보증 취급 결정의 심사기준표상 특정등급에 대한 보증 취급 강화
- 재단 보증한도평가모형 개선
 - 소상공인평가모형 및 기업평가시스템 운영에 대하여 특정등급에 대한 보증한도 효율적 운영
- 저신용자에 대한 보증공급은 「햇살론 사업」 등으로 지원
 - 저신용자에 대한 제도권금융을 지원하기 위해 「햇살론 사업」 병행

☐ 기대효과

- 보증사고율이 높은 특정등급에 대한 보증취급 결정 및 보증한도 감액으로 보증사고 발생을 감소

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고																		
2	처리요구	산업경제	영업관리부	진행																			
제 목	구상채권 관리 강화 지속 추진																						
지적 및 건의사항	누적결손금 증가로 향후 보증공급 확대에 부정적 영향을 줄 수 있으므로 구상채권 관리 강화를 지속 추진해 주기 바람.																						
추진사항	<div> <input type="checkbox"/> 사업개요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 강화된 구상채권회수 목표를 설정 ○ 신용관리지원단 중심의 체계적인 구상채권 관리 강화 </div> <div> <input type="checkbox"/> 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2016년 구상채권회수 계획 <table border="1" data-bbox="242 1064 1390 1193"> <thead> <tr> <th></th><th>2016년</th><th colspan="2">2015년</th><th colspan="2">2014년</th></tr> <tr> <th></th><th>계획</th><th>계획</th><th>실적</th><th>계획</th><th>실적</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>구상채권회수</td><td>153</td><td>120</td><td>135</td><td>100</td><td>117</td></tr> </tbody> </table> </div>						2016년	2015년		2014년			계획	계획	실적	계획	실적	구상채권회수	153	120	135	100	117
	2016년	2015년		2014년																			
	계획	계획	실적	계획	실적																		
구상채권회수	153	120	135	100	117																		
	<div> <input type="checkbox"/> 기대효과 <ul style="list-style-type: none"> ○ 신용관리지원단의 전문화된 업무구분, 구상채권 등급분류로 맞춤식 관리와 채권추심직 적극 활용으로 <u>구상채권 회수 증대를 통한 자산 건전성 제고</u> </div>																						

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
3	처리요구	산업경제	영업관리부	진행	
제 목	인천 기초자치단체와의 협약 지속 추진				
지적 및 건의사항	지역경제 활성화를 위한 보증공급 확대를 위해 인천 기초자치단체와의 협약을 지속적으로 추진해 주기 바람.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 사업개요</p> <p>○ 기초자치단체와의 협약 확대 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현 시행하고 있는 기초자치단체 특례보증의 활성화를 위하여 새로운 세부협약을 체결하고 지역내 소기업, 소상공인에 대한 보증지원을 확대하고자 함 <p><input type="checkbox"/> 추진계획</p> <p>○ 세부협약 추진 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 새로운 자영업자 지원방안 제시 <ul style="list-style-type: none"> · 이차보전(利差補塡) 지원, 보증료 지원 등의 추가적인 자영업자 지원방안을 군,구 기업 지원 담당자에게 제시하여 <u>새로운 사업 추진 및 협약 체결</u>을 도모 - 기초자치단체 특례보증 활성화 <ul style="list-style-type: none"> · 위 지원방안을 <u>기초자치단체 특례보증과 연계</u>하여 보증지원을 확대 <p><input type="checkbox"/> 기대효과</p> <p>○ 위 세부협약 추진을 통하여 자영업자의 이자 및 보증료를 일부 지원함으로써 금융비용이 절감되고 보증지원 신청이 증가할 것으로 예상됨</p>				

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
4	처리요구	산업경제	영업관리부	진행	
제 목	저신용자들에 대한 보증 전 교육과 사후관리 강화 방안 등을 마련하여 추진				
지적 및 건의사항	지역경제 활성화를 위한 보증공급은 확대되는 반면 저신용자에 대한 보증공급은 축소되고 있어 성실 실패자들의 고충이 심화되고 있으므로 저신용자들에 대한 보증 전 교육과 사후관리 강화 방안을 마련하여 추진하기 바람.				
추진사항	<div> <input type="checkbox"/> 사업개요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 저신용자에 대한 지원방안 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 저신용 소기업·소상공인에 보증교육 시행 및 사후관리 방안 강화 </div> <div> <input type="checkbox"/> 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 소상공인 관련 단체·협회와의 협조 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 소상공인 관련 단체·협회와의 협조를 통해 <u>보증제도 설명회를 개최</u>하고 저신용 소기업·소상공인들에 대한 교육을 실시 - 분기별로 본점·지점별 신용보증 교육 추진사항을 점검하고 개선사항을 도출 ○ 사후관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 채무감면, 분할상환 약정(신용불량정보 해제 조건) 등 확대 - 보증사고 정상화 캠페인 시행으로 <u>부실업체 집중 관리</u> </div> <div> <input type="checkbox"/> 기대효과 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공보증기관으로서의 재단 홍보 효과를 증대시키고 저신용 소기업·소상공인들의 재기를 지원함으로써 재단 부실을 감소 및 자산 건전성 제고 도모 </div>				

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
5	처리요구	산업경제	영업관리부	진행	
제 목	창업자금 지원 등 인천신용보증재단 특유의 산업지원책 발굴 및 추진				
지적 및 건의사항	창업자금 지원 등 인천신용보증재단 특유의 산업지원책을 발굴하여 추진해 주기 바람				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 사업개요</p> <p>○ 신규 창업기업에 대한 자금지원으로 자립기반을 확보 및 강소기업 육성 도모</p> <p>- 「홀로서기」 창업금융지원 특례보증 시행</p> <p><input type="checkbox"/> 추진계획</p> <p>○ 추진현황 및 계획</p> <p>- 2015.12.15 인천시, 신한은행, 인천신용보증재단 상호 MOU 체결</p> <p>- 2016.01.04 인천신용보증재단 및 신한은행 상호 세부 업무협약 체결</p> <p>- 2016.01 인천시 및 신한은행간 이차보전 관련 취급기준 체결 예정</p> <p>- 2016.01.20 「홀로서기」 <u>창업지원 특례보증 시행</u></p> <p>· 지원대상 : 인천시 소재 창업 후 5년 이내 제조업, 지식기반서비스업, 도매업</p> <p>· 지원규모 : 연간 200억원</p> <p>· 보증한도 : 같은 기업당 1억원 이내(제조업 2억원 이내)</p> <p><input type="checkbox"/> 기대효과</p> <p>○ 일자리 창출 및 창업기업에 대한 금융비용 완화로 경영안 정화 도모</p> <p>- 창업기업 경영안정화 및 일자리 창출 효과</p> <p>· 1개 업체당 평균 3천만원씩 3년간 지원할 경우 약 <u>2,000개 업체</u> 청년· 시니어 창업지원 및 <u>6,000여명의 일자리 창출 유발 효과</u> 기대</p> <p>- 금융비용 부담 경감</p> <p>· 인천시 이차보전에 따라 연 1.0%의 금리 감소 및 0.2%의 보증료 감면</p>				

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
6	처리요구	산업경제	기획총무부	진행	
제 목	사회공헌활동시 지역 SSM과의 협의를 통한 소상공인 지원방안 추진				
지적 및 건의사항	사회공헌활동은 봉사활동외에 재정지원으로 확대할 필요가 있음. 따라서 지역 SSM과의 협의를 통하여 소상공인을 지원해 줄 수 있는 방안을 추진해 주기 바람.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 사업개요</p> <p>○ 사회공헌활동 확대 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현행 봉사활동 외에도 재정지원, 기부활동 등 사회공헌활동 확대 실시 - 지역 소기업·소상공인과 연계하여 사회공헌활동 실시 <p><input type="checkbox"/> 추진계획</p> <p>○ 사회공헌활동 다각화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 소외계층 등에 대한 재정지원, 기부활동 확대로 사회공헌 활동 다각화 (<u>기부금 예산 1천만원 편성</u>) - 지역 소기업·소상공인과 연계한 사회공헌활동으로 지역사회 기여도 제고 (<u>지역 소기업·소상공인을 통한 기부물품 구입 등</u>) <p><input type="checkbox"/> 기대효과</p> <p>○ 지역사회 기여도 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사회공헌활동 확대 실시를 통한 사회적 책임 이행과 지역사회 기여도 제고 - 지역 내 소외계층에 대한 지원 뿐 아니라, 소기업·소상공인에 대한 지원과 연계함으로써 일석이조의 사회공헌 효과 창출 				

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
7	처리요구	산업경제	기획총무부	진행	
제 목	직원의 현장 출장을 강화 및 인센티브 제공을 통한 직원 사기 진작				
지적 및 건의사항	직원의 현장감각을 키우기 위하여 현장 출장을 강화해 주기 바라며 아울러 우수 직원에 대한 해외여행 등 인센티브 제공을 통해 직원 사기 진작에도 힘쓰기 바람.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 사업개요</p> <p>○ 직원 현장출장 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 직원의 현장출장을 강화하여 산업현장과 연계한 보증지원 역량 제고 - 우수 직원 등에 대한 해외연수 등 인센티브 부여로 동기부여 및 사기 진작 효과 도모 <p><input type="checkbox"/> 추진계획</p> <p>○ 직원 현장출장 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신용보증·채권관리 업무 시 <u>직원 현장출장을 확대</u>하여 산업현장에 대한 이해도 제고와 보증지원 역량 강화 <p>○ 우수 직원에 대한 인센티브 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정기적으로 우수 직원을 선발하여 대내외 포상, 해외연수 등 인센티브 부여 · <u>우수 직원 등 포상(상·하반기 각 1회), 해외연수(상·하반기 각 3명)</u> <p><input type="checkbox"/> 기대효과</p> <p>○ 건전보증공급 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> - 산업현장 출장 강화로 우수 기업을 발굴하여 적재적소의 건전보증공급 확대 가능 <p>○ 조직 내 동기부여 · 사기진작 효과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 우수 직원 등에 대한 해외연수 등 인센티브 제공을 통해 조직 내 동기부여 및 사기진작 효과 				

2016 주요업무 추진계획

1. 기본 경영방침

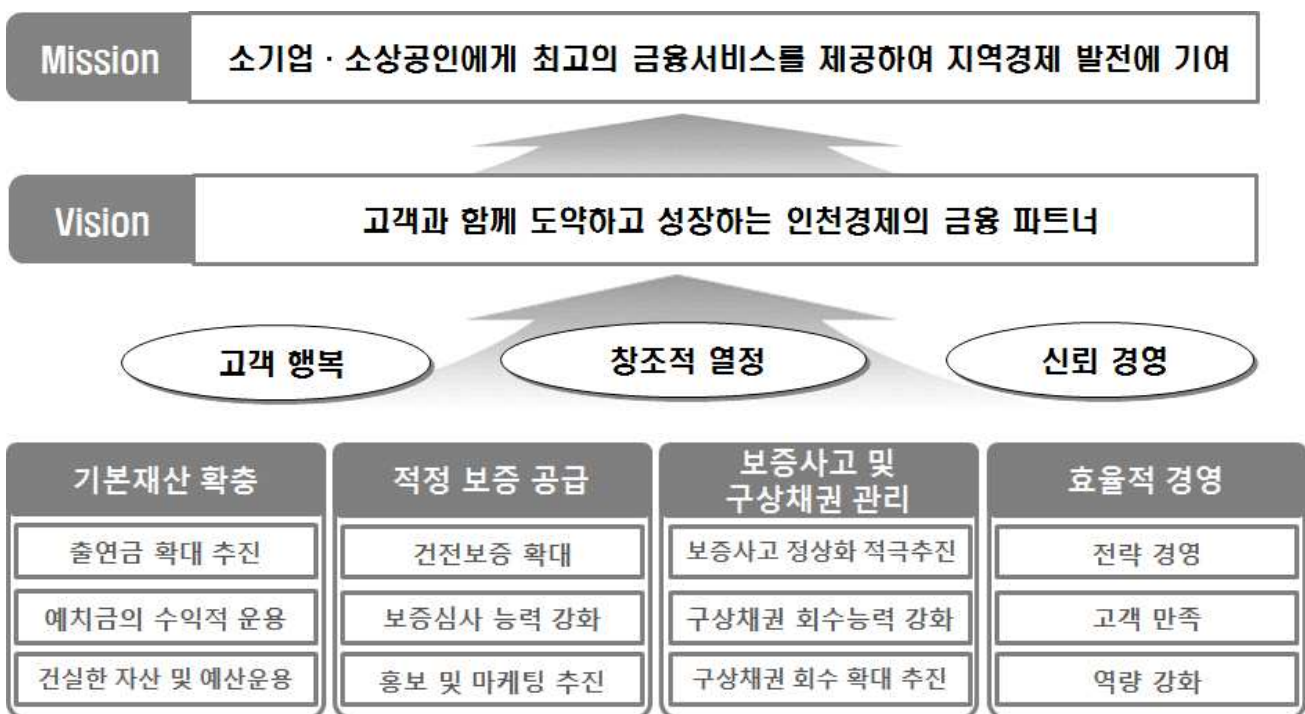
❖ 소기업·소상공인 신용보증을 통한 지역경제 활성화와 서민의 복리증진 도모

□ 설립 근거 및 목적

- 설립근거 : 지역신용보증재단법 제9조(설립) 및 동법시행령
- 설립목적 : 지역신용보증재단법 제1조(목적)

담보력이 부족한 지역 내 소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활하게 함과 아울러 지역경제활성화와 서민의 복리증진에 이바지함

□ 비전 및 핵심가치 달성을 위한 전략체계 수립



2. 소기업·소상공인의 성장 및 발전을 위한 건전보증 공급

- ❖ 지역경제 활성화를 위해 소기업·소상공인에 대한 지원을 확대하고 보증제도 개선을 통해 고객중심의 보증시스템 구축

□ 사업개요

- 지역경제 활성화를 위해 소기업·소상공인에 대한 지원 확대
- 보증제도 개선을 통해 고객중심의 건전보증 지원시스템 구축

□ 추진계획

- 2016년도 보증공급 계획
 - 신규보증 공급 계획

(단위 : 억원)

합 계		1분기		2분기		3분기		4분기	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
13,000	2,800	3,100	670	3,400	730	3,400	730	3,100	670

- 2016년도 총보증공급 예상

(단위 : 억원)

구 분	합 계		1분기		2분기		3분기		4분기	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
신규공급	13,000	2,800	3,100	670	3,400	730	3,400	730	3,100	670
기한연장	14,000	3,400	3,500	850	3,500	850	3,500	850	3,500	850
합 계	27,000	6,200	6,600	1,520	6,900	1,580	6,900	1,580	6,600	1,520

- (참고) 전년계획 대비 신규공급 200억원 증가(2,600억원 → 2,800억원)
 기한연장 600억원 감소(4,000억원 → 3,400억원)
 공급합계 400억원 감소(6,600억원 → 6,200억원)

○ 성장잠재력이 우수하고 인천경제를 선도하는 기업 육성

보증상품명	지원대상	보증 한도
1. 지역경제 활성화를 위한 보증지원	인천광역시 소재 중소기업·소상공인	8억원
2. 인천광역시 유통경쟁력강화 특별보증	인천광역시 소재 도·소매업체	2천만원
3. 검단지식산업센터 입주기업 특별보증	검단지식산업센터 입주예정인 사업자	5천만원
4. 공중위생업소 시설개선 특례보증	인천광역시 소재 숙박업, 목욕장업, 미용업, 세탁업 사업자	1억원
5. 창업기업 지원 특례보증	제조업 및 지식기반서비스업을 영위하며 창업 후 7년 이내인 중소기업	2억원

○ 서민경제 활성화를 위한 영세기업 보증지원 확대

보증상품명	지원대상	보증 한도
1. 소상공인 창업 및 경영개선자금	소상공인시장진흥공단의 추천서를 발급받은 기업	7천만원
2. 인천광역시 영세소상공인 희망지원 특례보증	인천 소재 소상공인으로 신용등급 7등급 이상인 사업자	5천만원
3. 보증부 서민대출 협약보증 (햇살론)	저신용(6등급이하), 저소득자	5천만원
4. 성실실패자 재도전지원 특례보증	재단 대위변제 기업으로 심의위원회 결과 지원 결정된 기업	1억원
5. 사회적은행 특례보증	(사)함께하는 인천사람들에서 추천서를 교부받은 기업	2천만원
6. 사회적기업 전용 특별보증	고용노동부 장관의 승인을 받은 사회적 기업	4억원

○ 새로운 보증수요 발굴과 신시장 개척으로 건전보증 확대

① 전사적 보증 마케팅 시행

- 보증마케팅 채널 다양화와 보증영업 인프라 강화
- 현장중심의 찾아가는 보증서비스 전환
- 재단 및 지역신용보증제도 홍보 강화
 - 인천지하철 역사 내 스크린도어 광고 및 지역 주요일간지 보도자료 배포를 통한 홍보 추진
 - 재단중앙회 및 지역재단간 공동홍보를 통한 재단 인지도 제고
 - 시·군·구 및 유관기관(금융기관, 중기청 등)과 연계하여 시정홍보 자료, 동소식지, 반상회보 등을 홍보에 활용
 - 금융기관장과의 간담회 개최 및 각종 협의회 참석
 - 창업박람회 및 중소기업지원시책 설명회 참가
 - 재단 홍보동영상 지속 상영 및 보증상품 안내장 제작 배포등 자체 홍보 활동 강화

② 새로운 보증수요 발굴과 신시장 개척

- 보증환경 분석을 통한 테마상품 및 신성장동력 창출
- 소기업·소상공인의 창업 및 경영개선을 위한 맞춤형 보증상품 개발
- 금융기관 연계상품 개발을 통해 우대보증 시행

③ 소기업·소상공인 지원을 위한 협업체계 구축

- 소기업·소상공인 지원기관과의 협업체계를 구축하여 시너지 극대화
- 성장 단계별 보증지원과 상생을 위한 프로그램 제공으로 강소기업 육성 강화
- 원거리 도서지역 사업자에 대한 보증지원 절차 간소화 시스템 마련

○ 고객 만족을 위한 보증지원 시스템 고도화

① 보증부대출 우대금리 적용 유도

- 지역내 금융기관과 저금리 보증부대출에 대한 협약체결 추진
- 인천시 이차보전 및 보증료 지원 사업과 연계한 우대보증 추진
- 보증부대출 금리 알리미 서비스를 통해 우대금리 적용 유도

② 고객 니즈를 반영한 보증제도 개선

- 기한연장 절차 간소화 및 행정정보 공유시스템 활용을 통한 서류제출 축소등 보증제도 개선
- 비대면 채널 보증지원 체계 마련 및 금융기관 위탁보증제도 구축
- 보증료 납부부담 경감을 위해 카드 수납 확대
- 세무자료 전송시스템 구축을 통한 고객 편의성 제고
- 보증역량 극대화 및 보증심사 고도화

③ 고객 친절도 향상을 위한 교육 강화

- 고객 친절도 향상을 위한 서비스 매뉴얼 교육 및 CS데이 운영
- 클린데이 운영 (매월 1회)
- 중앙회와 공동으로 정기적 CS교육 시행

④ 이동출장소 운영(도서지역, 전통시장)

- 운영장소 : 원거리 지역에 소재하여 재단 방문이 어려운 도서지역및 영세상인들이 밀집되어 있는 전통시장 등
- 수행업무 : 보증상담, 서류접수, 사업장 실사, 약정서 작성 등 One Stop 보증서비스 제공

□ 기대효과

- 새로운 보증수요 발굴과 신시장 개척에 따른 건전보증 확대와 재정건전성 강화
- 미래성장성 중심의 보증공급 확대를 통해 고용창출 효과 극대화
- 소기업·소상공인과 재단의 상생 발전
- 맞춤형 대고객 서비스 제공을 통한 고객만족 경영 실현
- 정부와 인천시의 경제정책에 적극 부응하고 지역경제 활성화에 기여

3. 청·장년층 일자리 창출을 위한 창업금융지원사업 추진

- ❖ 정부 및 인천광역시의 일자리창출 지원정책에 적극 부응하여 창업기업에 대한 종합적인 금융지원을 통해 강소기업 육성 및 양질의 일자리 창출에 기여

☐ 사업개요

○ 추진배경

- 정부 및 인천광역시의 일자리 창출 지원정책에 적극 부응
- 관내 소기업·소상공인 보증지원 역할 수행
- 일자리 창출을 위한 창업준비자금 및 경영개선자금 지원
- 종합적인 창업 금융지원을 통한 강소기업 육성

○ 주요내용

- 창업자금 보증지원 업무
 - 연간 200억원 창업자금 보증지원(3년간 총 600억 지원예정)
- 일자리창출 관련 기관 협업체계 구축 및 정보제공 업무
- 정부 및 지자체의 지원금·보조금 안내 및 추천 업무
- 창업투자펀드 소개 및 매칭 업무
- 창업지원 컨설팅 및 창업금융상품 종합 안내 업무

☐ 추진계획

○ 창업기업에 대한 창업자금 지원

- 이차보전 및 보증료 감면을 통한 금융비용 경감
- 장기 분할상환 자금 지원을 통한 채무상환 부담 완화
- 도·소매기업에 대한 보증지원을 통해 수혜기업 확대

○ 창업관련 기관 업무협약

- 유관기관과 연계를 통한 창업교육 및 컨설팅 지원
- 창업지원기관 및 창업교육기관 등과 협업체계를 구축하고 업무를 연계하여 창업교육 수료자 및 추천받은 기업에 대한 창업자금 보증을 지원

○ 종합적 지원방안 구축

- 정부 및 지자체의 지원제도, 창업투자펀드 소개 및 연계 업무 지원
- 창업자금 금융지원 분야와 창업 컨설팅, 법률, 노무, 세무 업무지원 등 비금융지원 분야에 대한 종합적 지원방안 마련
- 일회성, 한시적 지원사업이 아닌 중장기적 계획으로 종합적, 상시적 지속 지원체계 시스템 마련

□ 기대효과

○ 창업기업 경영안정화 및 일자리 창출 효과

- 연간 200억원씩 향후 3년간 총 600억원 지원 예정
- 약 2,000여개 업체 창업 지원 및 6,000여명의 일자리 창출 유발 효과 기대

○ 청년실업 해소 및 시니어 고용 안정

- 자영업 위주의 생계형 창업지원이 아닌 기술형 창업과 핵심사업에 대한 보증지원을 통해 청년·시니어 실업난 해소의 구체적인 대안으로 선도적 역할 수행하고 고용 안정에 기여

○ 강소기업 육성을 위한 지원 역할

- 예비창업기업 및 창업기업의 자금지원과 멘토링 역할을 수행함으로써 창업성장단계를 거쳐 창업기업의 자립기반 확보 및 사업 경쟁력 강화
- 창업 성장 단계별 적정 보증금액 지원을 통해 지속적 성장동력을 확보하고 강소기업으로 육성될 수 있는 자립기반 시스템 마련

4. 기본재산 확충 및 운용의 효율성 제고

- ❖ 출연처의 다변화를 통한 안정적 보증재원 확충
- ❖ 기본재산의 효율적 운용을 통한 수익성 제고

☐ 사업개요

- 출연처의 다변화를 통한 안정적 보증재원 확충
- 기본재산의 효율적 운용을 통한 수익성 제고

☐ 추진계획

- 2016년도 기본재산 확충 계획

① 기본재산 확충 계획 수립

(단위 : 억원)

계	인천시	기초자치단체	의무출연금
60.74	23.74	1	36

② 인천시와 기초자치단체(군·구)의 지속적인 출연 추진

- 안정적 보증공급을 위한 기본재산 지속 확충
- 지역 특화산업과 연계한 특례보증 확대 시행으로 출연 유도
- 기초자치단체 특례보증 활성화를 통한 정기출연 유도

③ 금융기관과 연계한 특례보증 시행으로 출연금 다변화

- 금융기관과 특례보증 시행을 통한 출연 확충
- 햇살론 특례보증을 통한 서민 금융기관 및 시금고 출연 확대

④ 지역연고기업과 상생협력을 통한 출연 추진

- 지역연고기업과 업무협의를 통한 보증상품 개발
- 지역연고기업과 연계 상생협력사업을 추진하여 보증재원 출연 추진

○ 기본재산의 효율적 운용을 통한 수익 극대화

① 효율적 자금운용

- 분기별 자금운용위원회를 개최하여 효율적인 자금운용 관리
- 위험분산을 위한 기간별 포트폴리오를 구성하여, 안정성 및 수익률 제고

② 월별 자금수요 효율적 관리

- 자금수요를 효율적으로 관리하여 고금리 금융상품에 집중예치

□ 기대효과

- 출연금 확충으로 지역 내 소기업·소상공인의 안정적인 보증공급 재원 확보 및 지역경제 활성화에 기여
- 자금운용위원회 등을 통해 기본재산의 효율적인 자금운용으로 부실투자 위험 최소화 및 수익성 제고에 기여

5. 자산의 건전성 제고를 위한 체계적 리스크 관리

❖ 보증사고 발생 예방 및 구상채권 회수 증대를 통한 자산의 건전성 제고

☐ 사업개요

○ 보증사고발생 예방

- 보증심사 강화로 보증사고발생 예방
- 보증거래기업에 대한 사후관리 강화
- 보증사고 원인분석을 통한 보증사고 최소화
- 지점 평가방식 개선을 통한 사고정상화율 제고
- 보증사고 정상화캠페인 실시(연2회)

○ 구상채권 회수활동 강화

- 신용관리지원단 체계적 운영
- 신용관리지원단 및 지점 실무책임자 회의 실시
- 관리업무 전문화를 위한 인적 역량 강화
- 정부기관 지적검색 적극 활용
- 재단중앙회(지역재단) 구상채권 관리 공유 및 벤치마킹

○ 수지분석 및 리스크관리시스템 도입을 통한 자산관리 강화

- 수지분석체계 도입을 통한 수지개선 유도
- 리스크관리 시스템 도입을 통한 자산건정성 제고 도모

□ 추진계획

○ 2016년 보증사고 관리 계획

(단위:억원)

구 분	2015년도 잔액	2016년도			
		발생	정상화	대위변제	잔액
금 액	105	530	199	328	108

○ 2016년 구상채권 관리 계획

(단위:억원)

구 분	2015년도 잔액	2016년도			
		발생	회 수	상 각	잔액
구상채권	1,536	334	153	12	1,705
특수채권	853	12	11	-	854

○ 보증사고 발생 예방

① 보증심사 강화로 보증사고발생 예방

- 신용평가회사의 개인신용등급 및 사기방지솔루션 시스템 활용
- 고액보증에 대한 사전검토제도 시행
- 고액보증 취급시 기업신용평가시스템(CCRS) 등급 적용기준 강화
- 보증심사위원회 운영 개정 : 대외적인 신뢰도 제고를 위해 외부위원 위촉

② 보증거래기업에 대한 사후관리 강화

- 보증거래기업에 대해 보증료 연체 및 휴·폐업 조회 정례화 관리
- 조기경보시스템(신용보증기금, 기술신용보증기금)을 이용한 부실기업 조기 발견을 통한 정상화유도 및 채권보전조치
- 기한도래기업 신용도확인으로 부실징후 기업에 대한 사업장 실사

③ 보증사고 원인분석을 통한 보증사고 최소화

- 사고원인 및 유형을 분석하여 보증 피드백 실시

④ 지점 평가방식 개선을 통한 사고정상화율 제고

- 지점 대위변제율 개선도 반영하여 사고정상화 노력
- 상반기 사고정상화 부진실적을 하반기 평가에 포함 배정하여 사고 정상화율 제고 유도

⑤ 보증사고 정상화캠페인 실시(연2회)

- 정상화 실적평가를 통한 지점간 경쟁 유도

○ 구상채권 회수활동 강화

① 신용관리지원단 체계적 운영

- 직원별 업무구분을 통한 효율적 관리
(보증채무이행, 조정채권, 전자소송, 구상1, 2파트)
- 구상채권의 등급분류를 통한 맞춤형 관리
- 장기 미회수채권 채권추심전문 계약직 운영으로 특별관리
- 회생지원보증 확대(분할상환약정등 채무자 자활 지원)
- 조정채권(회생, 신용회복, 파산등) 체계적 관리 강화
- 채무감면제도의 적극적 활용으로 상환의지 고취

② 신용관리지원단 및 지점 실무책임자 회의 실시

- 신용관리지원단 및 지점 사고발생 및 회생지원보증등 방안 도출

③ 관리업무 전문화를 위한 인적 역량 강화

- 채권관리직원 외부 교육 강화(중앙회 및 한국금융연수원)
- 상시 채권관리 사이버교육 실시

④ 정부기관 지적검색 적극 활용

- 채무관련인 은닉재산 추적 및 채권보전조치 실시

⑤ 재단중앙회(지역재단) 구상채권 관리 공유 및 벤치마킹

- 재단중앙회 구상채권 관리 우수사례 적극 활용
- 지역재단(실적우수재단) 구상채권 관리담당자 협의

○ 수지분석 및 리스크관리시스템 도입을 통한 자산관리 강화

① 수지분석 및 평가시스템 도입

- 지점 평가시 보증·관리 목표뿐만 아니라 보증영업 수지관리 체계 도입
- 영업수지에 대한 강화된 목표치를 지점별로 부여하여 지점 단위에서 부터 수지개선 유도

※ 수지분석: 수익에서 비용을 제한 손익개념

- 수익항목: 보증료, 보전금, 구상채권·특수채권회수, 손해금회수, 이자수익 등
- 비용항목: 재보증료, 보전금 반환, 대위변제, 인건비, 경비 등

② 리스크관리시스템 도입을 통한 자산관리 강화

- 리스크관리시스템 도입을 통한 보증자산과 기본재산의 안정적 관리
 - 보증자산 : 업종별·등급별 사고율을 분석하여 보증공급·잔액에 대한 종합적인 리스크 관리
 - 기본재산 : 기본재산의 안정적인 운용을 위한 리스크관리 시스템 도입

□ 기대효과

- 보증심사강화(사후관리) 및 사고발생 유형별 분석으로 보증사고발생은 감소
- 사고정상화캠페인을 통한 지점간 경쟁유도로 정상화 증대
- 신용관리지원단의 전문화된 업무구분, 구상채권 등급분류로 맞춤식 관리와 채권추심직 적극 활용으로 구상채권 회수 증대를 통한 자산 건전성 제고
- 신속한 정상화 활동을 통한 채무자의 회생기회 확대
- 체계적인 리스크 관리를 통한 수지균형 달성

6. 경영혁신을 통한 조직역량 강화

- ❖ 인적역량 강화를 통한 조직역량 제고
- ❖ 재단 경영 투명성 확보 및 사회공헌활동 확대를 통한 책임 의식 강화

☐ 사업개요

○ 내부 통제 기능 강화

- 사고 취약 부분에 대한 상시감사체계 구축으로 업무 투명성 확보 및 부실요인 사전 예방

○ 청렴한 조직문화 구축

- 업무 수행의 공정성 및 투명성 확보를 위한 전직원 청렴·윤리 교육 내실화 방안 마련

○ 조직역량 강화를 위한 인재육성 및 환경조성

- 전문인재 육성을 위한 다양한 교육연수 프로그램 운영
- 가족친화경영을 통한 직원들의 직무몰입도 강화

○ 사회공헌활동 확대를 통한 책임의식 강화

- 재단 특성에 부합하는 다양한 사회공헌활동 추진
- 소외계층에 대한 자발적인 봉사활동 참여 지원으로 사회적 책임의식 강화

□ 추진계획

○ 내부 통제 기능 강화

① 예방감사기능 강화

- 적법하고 공정한 업무처리를 위한 사전감사제도 시행
- 사고 취약부분에 대한 상시 감사시스템 운영
- 정기·수시 감사를 통한 경영 투명성 확보
- 분기별 일일감사 전담자 지정 운영
- 월1회 보증취급업체 모니터링을 통한 업무 투명성 확보

② 감사결과의 피드백 활동 강화

- 업무 효율화를 위한 제도 개선 방안 점검
- 감사결과 사후관리 강화
- 지적사항의 재발 방지를 위한 감사결과 공유

○ 청렴한 조직문화 구축

① 윤리경영 시스템 구축

- 대내외 경영환경을 고려해 관련 규정 정비 추진
- 국민권익위원회 집합교육 참가, 정기적 시청각교육 및 사이버연수 활성화

② 부패방지를 위한 인프라 구축

- 재단 홈페이지 메인화면내 부패행위 신고를 위한 「클린신고센터」 운영
- 국민권익위원회 반부패 · 청렴정책에 부응하는 지침 운영

③ 투명경영 실천

- 홈페이지를 통한 경영공시 확대 추진
- 정보공개요구에 대한 적극적인 대응으로 신속한 정보공개 결정

○ 전문인재 육성을 위한 다양한 교육연수 프로그램 운영

- 직무 관련 교육연수 프로그램 강화
 - 분야별 사내출강 교육 프로그램, 집합연수 실시
 - 한국금융연수원 등 교육 전문기관 내 직무 교육연수 실시

○ 가족친화경영을 통한 직원들의 직무몰입도 강화

- 일·가정 양립문화 확산을 위한 다양한 지원제도 마련
 - 가족친화경영을 위한 다양한 근로복지 지원책 마련
 - 근로자의 출산 및 육아지원을 위한 탄력적 근무제도 도입

○ 사회공헌활동 확대를 통한 책임의식 강화

- 소기업·소상공인의 창업을 위한 컨설팅 등 다양한 금융서비스 지원
- 도서지역 주민과 전통시장 상인들을 위한 이동출장소 운영
- 소외계층에 대한 무료급식, 연탄배달 등 자발적인 봉사활동 참여 지원으로 사회적 책임 실천
- 기관 특성에 부합하는 사회공헌활동 연간계획 수립 및 추진

☐ 기대효과

○ 업무 투명성 확보

- 공정한 업무수행을 통한 재단 업무의 대내외 투명성 확보
- 재단 업무에 대한 고객의 알권리 충족으로 투명 경영 확립

○ 대내외 재단 신뢰도 제고

- 3無(부정·부패·비리) 경영 확립으로 재단 신뢰도 제고

○ 인재육성 및 사회공헌활동을 통한 조직역량 강화

- 직원들의 직무능력과 조직역량 강화를 통한 전문인재 육성
- 가족친화경영을 통한 직무몰입도와 만족도 향상으로
- 사회공헌활동 확대를 통하여 지역 내 신뢰받는 재단 이미지 구축
- 재단 핵심가치와 연계한 지원체계 마련으로 재단 홍보 효과 제고