삶의 힘이 자라는 우리인천교육

제 259회 인천광역시의회(임시회)
교육위원회 업무보고

2020년도 주요업무보고

직 속 기 관

2020. 1.

인천광역시교육청
INCHEON METROPOLITAN CITY OFFICE OF EDUCATION

삶의 힘이 자라는 우리인천교육

인천광역시교육청
중앙도서관

인천광역시교육청
INCHEON METROPOLITAN CITY OFFICE OF EDUCATION

인천광역시교육청중앙도서관 CONTENTS

□ 일반현황

□ 2019년도 행정사무감사 지적사항 처리계획

□ 2020년도 주요업무 추진계획

1. 지식·정보서비스 기반 강화

2. 지식경쟁력을 향상하는 독서문화진흥

3. 온 마을 배움터 평생학습·마을교육 실현

4. [특색사업] 소통으로 하나 되는 다문화자료실 운영

일 반 현 황

1 시설 및 조직 현황

2020년 1월 1일 현재

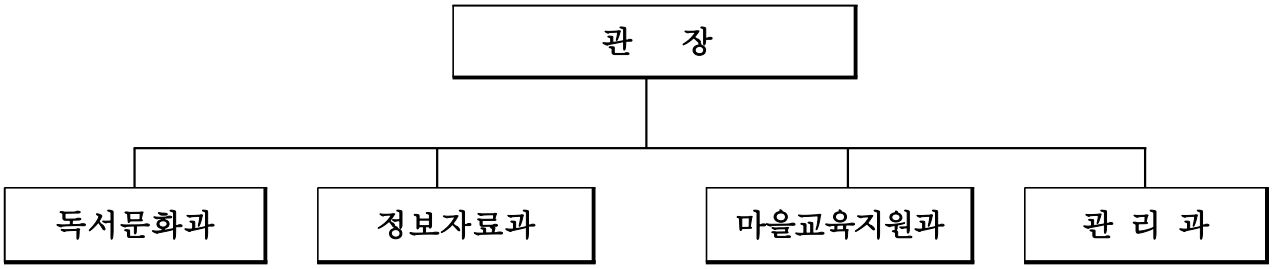
연혁

- 1983. 9. 30. 개관
- 2000. 3. 지역중심 평생학습관 지정
- 2002. 10. 전국문화기반시설 우수상 수상
- 2010. 9. 전국도서관운영평가 우수상 수상
- 2010. 11. 다문화자료실 개실
- 2014. 12. 다문화교육 우수사례 장려상 수상
- 2016. 10. 도서관장애인서비스 우수기관상 수상
- 2018. 4. 학교도서관 지원센터 지정(인천광역시교육청)
- 2019. 8. 청소년문화공간「다누리」운영기관 지정(인천광역시교육청)
- (주소) 인천광역시 남동구 정각로 9(본관)
  인천광역시 남동구 석촌로 14번길 7(다누리)

시설 현황

구분	층	시설현황	비고
본관	지하	꿈채움터, 식당&매점, 기계실	
	1	안내, 어린이자료실, 순회문고, 보존서고1, 숙직실, 관장실, 관리과, 시설관리실	
	2	다문화자료실&연속간행물실, 전산실, 문화누리터, 늘배움터, 천사들의 책방, 정보자료과, 마을교육지원과	
	3	제1~3열람실, 독서문화과	
	4	일반자료실, 디지털자료실, 보존서고2	
	5	이용자휴게실, 유료사물함, 공조기실	
다누리	별관	뮤직박스 울림, 스튜디오 상상	
	B1	보일러실	
	1	누리다방, 만화・보드방, 휴먼라이브러리, 둠방, 사무공간・다용도실	
	2	누리마루, 책어울방, 우리모여방1,2, 달빛옥상	

조 직



정/현원

구분	합계	행정						사서						사무운영				시설관리			공업			운전		
		소계	3급	5급	6급	7급	8급	소계	5급	6급	7급	8급	9급	소계	6급	7급	8급	소계	7급	8급	소계	7급	8급	소계	6급	7급
정원	30	6	1	1	2	1	1	16	3	6	6	1	-	5	-	1	4	1	1	-	1	-	1	1	1	-
현원	28	6	1	1	2	1	1	14	2	5	5	-	2	5	1	4	-	1	-	1	1	1	-	1	-	1

도서관현황

○ 시설 현황

(2020. 1. 1. 기준)

구분	대지(㎡)	건물(㎡)	총열람석(석)	일반열람실(석)	기타(석)	비 고
본관	3,979	5,506	2,013	724	1,289	지하1층, 지상5층
다누리	549	276	128	-	-	지하1층, 지상2층 별관

○ 자료 및 이용현황

(2020. 1. 1. 기준)

보유장서			'19년도 관외대출(권)	'19년도 운영일수
계	도서(권)	비도서(점)		
310,562	291,405	19,157	264,036	299

○ 이용자 현황

(2019. 1. 1. ~ 12. 31. / 단위:명)

계	대 상 별			목 적 별			1일 평균
	아동	중·고생	일반	일반 열람실	자료실	평생 교육	
907,108	66,286	92,411	748,411	243,539	569,459	94,110	3,034

2 예 산 규 모

(단위 : 천원, %)

구 분	예산액	비율
자료구입비	185,600	13.7
도서관운영비	1,071,047	79.3
평생학습관운영	93,929	7.0
계	**1,350,576**	100

3 위원회 현황

일련 번호	위원회명	구성 인원	주요기능	담당 부서
1	도서관운영위원회	11명	도서관운영 기본방침, 운영개선에 관한 사항, 자료구성방침, 독서진흥계획 등 심의	독서 문화과
2	자료심의위원회	11명	장서구성 및 자료구입 심의 등	정보 자료과
3	강사선정위원회	5명	평생학습프로그램 강사선정 세부사항, 자격, 기준 등 심의	마을교육 지원과

4 간부현황

일련번호	직위	성명	전화번호
1	관 장	양 승 옥	032-627-8380
2	독 서 문 화 과 장	조 순 숙	032-627-8390
3	정 보 자 료 과 장	신 순 덕	032-627-8410
4	마을교육지원과장 직무대리	임 선 숙	032-627-8420
5	관 리 과 장	조 기 철	032-627-8382

5 부서별 사무분장

부 서	주 요 업 무	비고
독서문화과	o 독서교육 및 독서문화진흥사업 운영 o 일반자료실, 어린이자료실 운영 o 자료열람・대출 o 청소년문화공간「다누리」운영	
정보자료과	o 자료수집 및 정리 o 학교도서관 지원 o 도서관 전산화 o 디지털자료실 운영	
마을교육지원과	o 평생학습프로그램 개발 및 운영 o 마을교육활성화 지원 o 다문화자료실 및 연속간행물실 운영	
관리과	o 시설관리 o 회계관리 o 인사관리	

2019년도 행정사무감사 지적사항 처리계획

2019년도 행정사무감사 지적사항 처리계획

▢ 처리현황

(단위 : 건)

처리구분	지적사항	조 치 상 황				비고
		계	종결	진행	불가	
계	12	12		12		
시정요구						
처리요구	4	4		4		
건의사항	8	8		8		

▢ 총괄목록

관리번호	처리구분	제 목	주관기관	조치상황
17-2	처리요구	이용자 고질·반복민원 해결방안 마련	중앙도서관	진행
18-2	처리요구	시대변화에 부응하는 공공도서관의 역할 재정립 및 프로그램 다변화 모색	중앙도서관	진행
19-2	처리요구	지역신문, 여성 관련 등 다양한 주제의 간행물 구독·제공	중앙도서관	진행
20-1	처리요구	서구도서관 청소년 모두꿈터와 청소년 문화공간 다누리 간 청소년 사업 협력 추진 방안	중앙도서관	진행
54-2	건의사항	다중이용시설로써 공기질 개선을 위한 노력 철저	중앙도서관	진행
55-2	건의사항	보존서고 문제에 대하여 장기적 계획 수립을 통한 해결 방안 모색	중앙도서관	진행
56-2	건의사항	지방자치단체 연계사업(노숙자 문제, 상호대차 서비스 확대 등)을 적극적으로 협의하여 서비스 개선노력 강구	중앙도서관	진행
57-2	건의사항	마을교육사업의 원활한 추진을 위해 공공도서관의 역할 및 프로그램 다양화 모색	중앙도서관	진행
59-2	건의사항	공공도서관 운영에 청소년의 의견이 반영될 수 있도록 '청소년 위원회' 설치 여부 검토	중앙도서관	진행

관리 번호	처리구분	제 목	주관기관	조치 상황
60-2	건의사항	통합전자도서관 이용 활성화를 위한 홍보 및 접근성 개선 검토	중앙도서관	진행
61-2	건의사항	DVD 유지관리업무의 효율화, 예산절약 등을 고려한 DVD 확충 방식 개선 검토	중앙도서관	진행
62	건의사항	다누리의 개관 목적에 맞춰 청소년의 이용을 높일 수 있는 다양한 방안 마련	중앙도서관	진행

□ 처리계획

관리번호	처리구분	위원회명	관리기관(부서)	조치상황
17-2	처리요구	교육위원회	중앙도서관	진행
제 목	**이용자 고질·반복민원 해결방안 마련**			
지적 및 건의사항	이용자 민원해결을 위한 대안 마련 촉구, 특히 열람실 퇴실관리, 흡연문제, 식당 관리, 노숙자 입실 등의 고질·반복민원의 경우 원인분석을 통해 개선 계획을 수립하고 해결하려는 적극적인 행정으로 이용자의 만족도를 높이는 질 높은 서비스를 제공할 수 있도록 노력			
추진사항				

□ 사업개요

○ 이용자의 고질적이고 반복적인 민원 해결을 위한 대안 마련
- 원인분석 및 개선 계획 수립 및 해결을 위한 적극적인 행정
- 이용자 만족도 향상을 통해 이용자 서비스 질적 제고

□ 추진계획

○ 민원응대 서비스 역량강화를 위한 직원 친절교육
- 일시 : 2020. 3월, 10월(연2회)
- 대상 : 도서관 직원, 교육감소속 근로자
- 내용 : 친절교육 및 민원 예방 대응 교육

○ 도서관 이용자 만족도 조사 실시
- 일시 : 2020. 4월, 9월(연2회)
- 방법 : 설문지 배포, 홈페이지 온라인 설문조사

○ 주기적인 열람실 관리 강화
- 열람실 공석 체크 및 퇴실 등 일일 순찰 관리 강화

○ 이용자 매뉴얼 및 소통게시판으로 질서유지 유도

□ 기대효과

○ 반복적, 지속적인 민원의 최소화로 이용자 만족도 향상

○ 도서관 이용자 불편 해소 및 편리하고 쾌적한 열람환경 조성

관리번호	처리구분	위원회명	관리기관(부서)	조치상황
18-2	처리요구	교육위원회	중앙도서관	진행
제 목	**시대 변화에 부응하는 공공도서관의 역할 재정립 및 프로그램 다변화 모색**			
지 적 및 건의사항	공공도서관은 빠르게 변화하는 시대의 흐름에 따라 목적 및 기능을 수정하고 정책 수립, 예산 편성·집행될 수 있도록 프로그램 운영의 변화 필요			
추진사항				

□ **사업개요**

○ 시대의 변화에 부응하는 수요자 중심 평생학습프로그램 개발·운영
○ 온 마을이 함께 아이를 키우는 마을교육 기반 조성
○ 사회문화적 도서관서비스 환경변화에 따른 도서관발전방안 모색
○ 공공도서관 운영활성화를 위한 다양한 독서문화진흥 사업 및 프로그램 확대

□ **추진계획**

○ 4차 산업혁명시대 정보화 격차 해소를 위한 평생학습프로그램 개발·운영
- 성인의 정보 활용능력 향상을 위한 SNS 프로그램 개설
· 파워 콘텐츠 제작을 위한 '유튜브 크리에이터' 개설
- 노후 생활능력 향상을 위한 정보문해교육 프로그램 개설
·「실버 스마트폰 활용」,「실버 컴퓨터 교실」개설

○ 온 마을이 함께 아이를 키우는 마을교육 기반 조성
- 마을교육공동체 네트워크 강화
- 도서관 마을학교 운영
- 마을교육 지도자 양성
· 마을의 인적자원 발굴 및 마을강사, 자원활동가 인력풀 구성

○ 공공도서관 상호대차서비스, 인천시교육청 통합전자도서관 운영
- 8개 교육청 공공도서관 상호대차서비스, 국가상호대차서비스「책바다」
- 전자책· 온라인콘텐츠 서비스: 전자책, 오디오북, 어학강좌, 학술DB 등

○ 독서공동체, 사회적 독서프로그램 운영
- 독서동아리 운영, 토론형 독서프로그램 운영

□ **기대효과**

○ 정보 활용 및 생활문해 능력 향상을 통해 지역주민의 지식정보격차 해소
○ 지역사회와 함께 성장하는 마을교육 활성화 및 공동체 회복

관리번호	처리구분	위원회명	관리기관(부서)	조치상황
19-2	처리요구	교육위원회	중앙도서관	진행
제 목	**지역신문, 여성 관련 등 다양한 주제의 간행물 구독·제공**			
지 적 및 건의사항	현재 도서관에서 구독하는 간행물의 범주에 지역신문, 여성관련 신문 등을 확대하여 다양한 간행물을 이용자에게 제공할 필요 있음			
추진사항				

□ 사업개요

○ 지역·여성과 관련한 다양한 최신 지식정보 콘텐츠 제공

○ 지역주민의 지식정보 습득 및 정서함양을 통한 삶의 질 향상에 기여

□ 추진계획

○ 추진방향

- 지역에서 발행하는 간행물(신문, 잡지) 및 여성관련 신문 구독 추진
- 유관기관의 협조에 의한 전문적, 학술적 향토 간행물 수집
- 이용자 수요 및 만족도 설문조사 반영

○ 2020년 정기간행물 구독계획 수립시 반영

- 지역발행 신문 및 잡지 구독 계획 :「인천일보」등 7종
- 여성관련 신문 구독 계획 :「여성신문」1종

○ 기증간행물 수집

-「계간지 황해문화」,「굿모닝 인천」등 20여종 수집 제공

□ 기대효과

○ 지역 공동체 자료의 아카이빙 및 활용 강화

○ 이용 만족도 제고를 위한 맞춤형 자료 제공

관리번호	처리구분	위원회명	관리기관(부서)	조치상황
20-1	처리요구	교육위원회	중앙도서관	진행
제 목	**서구도서관 청소년 모두꿈터와 청소년 문화공간 다누리 간 서로 협력하여 청소년 사업 추진 방안 모색**			
지 적 및 건의사항	서구도서관 청소년 모두꿈터와 청소년문화공간 다누리 간 서로 협력하여 청소년 사업을 추진할 수 있도록 방안 모색			
추진사항				

☐ **사업개요**

○ 서구도서관 청소년 모두꿈터 자유학년 프로그램 운영 및 청소년문화공간 다누리 프로그램 운영 시 인적자원 활용

☐ **추진계획**

○ “휴먼북이 간다” 프로그램 지원(다누리)

- 자유학년 연계프로그램(서구도서관 주관)에 진로교육과 연계한 휴먼북이 직접 찾아가서 특별강좌 및 대화의 시간 운영

○ “두뇌개발 보드게임” 자원봉사 지원(서구도서관)

- 보드게임 프로그램(다누리 주관) 운영 시 두뇌개발 보드게임 청소년 자원봉사자가 방문해 보드게임 실습 및 지도

☐ **기대효과**

○ 서구도서관 청소년 모두꿈터-청소년문화공간 다누리의 지속적인 협력을 통한 청소년 지역센터 역할 수행

○ 청소년 사업 활성화를 통해 청소년문화 환경조성 및 다누리 이용 활성화에 기여

관리번호	처리구분	위원회명	관리기관(부서)	조치상황
54-2	건의사항	교육위원회	중앙도서관	진행
제 목	**다중이용시설로써 공기 질 개선을 위한 노력 철저**			
지 적 및 건의사항	공공도서관은 다중이용시설로써 공기질 개선을 위해 수시로 공기질 측정은 물론 관리·운영 철저히 이행			
추진사항				

□ **사업개요**

○ 도서관 내 적정한 공기질 환경구축으로 쾌적한 실내 환경 조성

□ **추진계획**

○ 실내공기질 관리법에 따른 연1회 실내공기질 측정 관리
- 미세먼지, 이산화탄소, 라돈 등 측정
- 유지기준, 권고기준(2년 1회) 준수

○ 도서관 공기정화설비 상시 가동 및 수시 환기 실시

○ 주기적 청소
- 공조기 필터 및 핀 청소(연1회)
- 도서관 상·하반기 대청소(먼지제거, 창틀, 방충망 등) 실시

○ 공기청정기 렌탈 설치로 정기점검 및 필터 교체 등 계속적인 관리

□ **기대효과**

○ 도서관 실내 공기질 관리를 통하여 쾌적한 실내 환경 유지

○ 이용자의 건강을 보호하고 환경상의 위해 예방

관리번호	처리구분	위원회명	관리기관(부서)	조치상황
55-2	건의사항	교육위원회	중앙도서관	진행
제 목	**보존서고 문제에 대하여 장기적 계획 수립을 통한 해결 방안 모색**			
지 적 및 건의사항	보존서고는 매년 행정사무감사 지적사항으로 장기적인 계획 수립을 통해 해결방안 마련 필요			
추진사항				

□ 사업개요

○ 인천 공공도서관의 자료 수장 공간 부족으로 공동 보존도서관 건립 추진

- (주관) 인천시 문화관광국 도서관정책과
- 지역대표 도서관인 미추홀도서관은 '다른 도서관으로부터 이관 받은 도서관 자료의 보존'의 업무를 수행하도록 하고 있음

※ 근거 : 도서관법 제23조

□ 추진계획

○ 도서관 자료에 대한 이용자 이용현황 분석

- 도서관 미대출도서 현황 파악
- 도서관 장서중 이용가치상실 및 훼손상태 점검을 위한 주기적인 장서점검 운영으로 자체도서관 보존서고 재정비

□ 기대효과

○ 이용률이 낮은 자료와 복본, 이용가치 상실 도서의 선별을 통해 기존 수장 공간 장서의 최신성을 높임

○ 공동 보존도서관 건립에 따른 장서의 체계적 집중적 보존관리로 상호 협력 촉진 및 장서의 재활용 기대

관리번호	처리구분	위원회명	관리기관(부서)	조치상황
56-2	건의사항	교육위원회	중앙도서관	진행
제 목	**지방자치단체 연계 사업(노숙자 문제, 상호대차 서비스 등)을 적극적으로 협의하여 서비스 개선 노력 강구**			
지 적 및 건의사항	각 도서관에서 지방자치단체 등과 협의·연계하여 추진하는 사업(노숙자 문제, 상호대차 서비스 확대 등)의 경우 적극적으로 협의하여 도서관 서비스 개선을 위해 노력 바람			
추진사항				

□ **사업개요**

○ 지방자치 단체 및 유관기관과 연계한 사업 운영으로 지역협력 활성화

□ **추진계획**

○ 도서관 간 상호대차 운영과 서비스개선을 위한 지속적인 협의

- 공공도서관-작은도서관간 상호대차로 자료공유
- 작은도서관「책이음」서비스 회원 가입 안내
- 구청, 파출소 등과 노숙자 문제 해결을 위한 협력 방안 강구

□ **기대효과**

○ 도서관 간 상호협력으로 자료 공동 활용 서비스를 제공하여 지역 도서관의 자원 공유 및 책 읽는 사회 분위기 확산

관리번호	처리구분	위원회명	관리기관(부서)	조치상황
57-2	건의사항	교육위원회	중앙도서관	진행
제 목	**마을교육사업의 원활한 추진을 위해 공공도서관의 역할 및 프로그램 다양화 모색**			
지 적 및 건의사항	도서관에서 추진하는 마을교육사업의 원활한 추진을 위한 역할 및 프로그램 운영 다양화 모색			
추진사항				

□ **사업개요**

○ 마을교육공동체 네트워크 강화
○ 도서관 마을학교 운영
○ 마을교육 지도자 양성

□ **추진계획**

○ 마을교육공동체 네트워크 강화
- 민·관·학 협의체를 구성하여 마을의 이해를 바탕으로 한 마을교육공동체 활동 기반 마련
- 마을교육자원을 통해 상호 성장을 도모할 수 있는 프로그램 개발
- 마을의 문화 예술인들을 활용한 프로그램 기획·운영

○ 도서관 마을학교 운영
- 도서관을 통해 학교와 마을을 연계하는 교육활동 운영 추진
- 초등 돌봄교실 및 방과후 교실 연계 프로그램 운영
- 학생이 제안하고 기획하는 참여형 마을학교 프로그램 운영

○ 마을교육 지도자 양성
- 마을의 인적자원 발굴 및 마을강사, 자원활동가 인력풀 구성
- 교원 대상 우리마을 역사 연수 : 인천학, 남동구 역사·문화 등

□ **기대효과**

○ 지역사회와 함께 성장하는 마을교육 활성화 및 공동체 회복
○ 배움과 나눔 활동을 통한 교육과 참여의 선순환 체계 구축

관리번호	처리구분	위원회명	관리기관(부서)	조치상황
59-2	건의사항	교육위원회	중앙도서관	진행
제 목	**공공도서관 운영에 청소년의 의견이 반영될 수 있도록 '청소년위원회' 설치 여부 검토**			
지 적 및 건의사항	공공도서관 운영에 청소년의 의견이 반영될 수 있도록 '청소년위원회' 설치 여부 검토 바람			
추진사항				

□ **사업개요**

○ 공공도서관은 다양한 연령층을 대상으로 하는 서비스 기관으로 청소년문화센터, 중·고등학교 등 청소년 중심 시설과 달리 아동 및 성인에 비해 이용 비율이 높지 않아 상시 청소년위원회의 조직 및 운영은 실효성이 없다고 판단

○ 청소년의 도서관 이용을 활성화하고 각종 청소년 프로그램 및 서비스의 질 개선을 위한 다양한 의견 수렴 방안 모색

□ **추진계획**

○ 도서관 이용자 만족도 조사 시 청소년 참여율 확대 노력

- 상·하반기 이용자 만족도 조사 시 청소년 설문 참여율 15% 이상 확대 (2019년 청소년 설문 참여율: 상반기 13.7%, 하반기 7.6%)

○ 각종 청소년 프로그램 운영 시 만족도 조사 실시 및 의견 수렴

- 청소년 독서동아리, 마을교육 등 청소년 프로그램 만족도 조사 실시
- 「한 도서관 한 책 읽기 사업」 추진 시 도서선정에 청소년 참여
- 마을교육공동체 지원사업 중 청소년 제안 프로그램 운영
- 청소년 봉사활동 참여자 대상 의견조사 등

○ 청소년문화공간 다누리 '청소년위원회'를 활용한 의견 수렴

- 수능공백기 프로그램, 사서직업체험, 마을교육공동체 지원사업 등 각종 청소년 프로그램 개발·운영에 다누리 '청소년위원회'의 의견 수렴

□ **기대효과**

○ 청소년의 다양한 의견 반영으로 청소년의 도서관 이용 활성화

○ 실효성 있는 청소년 프로그램 설계 및 참여율 확대

관리번호	처리구분	위원회명	관리기관(부서)	조치상황
60-2	건의사항	교육위원회	중앙도서관	진행
제 목	**인천시민의 통합전자도서관 이용 활성화를 위한 홍보 및 접근성 개선 검토 필요**			
지 적 및 건의사항	인천시민의 통합전자도서관 이용을 높이기 위해 홍보, 접근의 용이성 등 다양한 검토 필요			
추진사항				

□ 사업개요

○ 시민 맞춤형 미디어 서비스에 맞춘 다양한 분야의 디지털 콘텐츠 제공

○ 어학, 인문학 등 빠르게 변화하는 시대적 요구에 부응한 자료영역 확대

□ 추진계획

○ 지속적인 신간콘텐츠 구입 등 양질의 디지털 자료 확충

○ 이용자 중심의 편리한 인터페이스를 위한 접근의 용이성 및 신속한 유지관리 수행

○ 온·오프라인 통한 지속적인 홍보로 이용 극대화 유도

□ 기대효과

○ 물리적 환경의 제약이 없는 서비스 제공으로 이용자의 만족도 향상

○ 도서관 회원 누구나 최신의 양질정보를 무료로 이용

○ 디지털시대에 필요한 다양한 콘텐츠를 구비한 미래형 전자도서관 구축

관리번호	처리구분	위원회명	관리기관(부서)	조치상황
61-2	건의사항	교육위원회	중앙도서관	진행
제 목	**DVD 유지관리업무의 효율화, 예산절약 등을 고려한 DVD 확충방식 개선 검토**			
지적 및 건의사항	자료구입비 중 DVD 구입을 위해 예산편성하고 있으나, 구입 및 유지관리 업무의 효율적 처리, 예산절약 등을 고려하여 직접구매를 대체할 수 있는 방안 검토			
추진사항				

□ **사업개요**

○ 지역주민 및 도서관 이용자의 여가·취미생활을 위한 DVD 구입 및 제공

○ DVD 관내이용 및 관외대출서비스 실시

□ **추진계획**

○ DVD 구입의 대체방안으로 대두되고 있는 스트리밍 방식의 영상콘텐츠서비스는 관외대출서비스와 영화상영 등 도서관 소장 자료로서의 역할 수행 제한

○ 자료구입 비용 대비 서비스 이용요금의 예산절감 효과가 일부 있으나, 도서관 방문 이용자에 한해서만 이용이 가능하며 DVD 관외 대출 서비스는 지속적인 증가 추세

○ 현행 시스템을 유지하되, 향후 도서관 서비스 방향과 부합하는 서비스 방식의 다변화 등 제공방식의 보완 후 점진적 도입

□ **기대효과**

○ 지역주민 및 도서관 이용자의 문화향유 기회 제공 및 도서관의 다매체 제공 역할 수행

관리번호	처리구분	위원회명	관리기관(부서)	조치상황
62	건의사항	교육위원회	중앙도서관	진행
제 목	**다누리의 개관 목적에 맞춰 청소년의 이용을 높일 수 있는 다양한 방안 마련**			
지적 및 건의사항	다누리 개관 이후 지역주민, 청소년 등이 문화공간으로 이용하고 있음. 단, 개관 목적에 맞춰 청소년의 이용을 높일 수 있도록 홍보, 프로그램 운영 등의 다양한 방안 마련 필요			
추진사항				

☐ **사업개요**

○ 청소년 중심의 복합문화공간 운영 및 다양한 프로그램 개발·운영

☐ **추진계획**

○ 청소년 중심의 복합문화공간 운영
- 북카페, 놀이, 메이커스페이스, 소규모 토론, 강연, 공연 등의 공간 운영
- 각급학교 동아리활동, 공동체활동 등을 위한 장소 제공
  · 홈페이지, 공문발송, 리플릿 배부 등 홍보활동 강화

○ 청소년 대상 프로그램 운영
- 진로교육과 연계한 휴먼라이브러리 운영
- 다누리 텃밭 가꾸기 체험 프로그램
- 메이커 프로그램 : 생활메이커, 코딩메이커, 보드게임 등

○ 청소년자치기구 운영
  · 중고생 10명 내외로 자치기구 구성
  · 청소년들이 다양한 활동을 직접 기획, 의사결정, 참여할 수 있는 기회 제공

○ 청소년 관련 기관들과 연계 체제 구축 및 협력사업 모색

☐ **기대효과**

○ 청소년에게 집과 학교, 학원을 벗어나 편안함과 여유를 줄 수 있는 “제3의공간” 제공

○ 휴먼라이브러리 운영으로 청소년들에게 다양한 진로 선택의 기회 제공

○ 다양한 체험학습 기회 제공 및 메이커 프로그램을 통한 진로탐색과 창작활동 구현

○ 청소년의 자치기구 운영을 통한 활동영역 확대

2020년도 주요업무 추진계획

1. 지식 · 정보서비스 기반 강화

【인천광역시교육청중앙도서관 정보자료과】

❖ 지식 · 정보 환경변화와 국제화시대에 부응하는 양질의 정보 제공
❖ 자료구축 및 활용을 통한 도서관 정보 서비스 강화

□ 사업개요

○ 책 읽는 도시 인천 만들기 지원을 위한 다양한 최신자료 확충
○ 도서관 장서특성화 및 정보취약계층 자료확보 지속 추진
○ 독서 소외계층 및 원거리 지역주민을 위한 찾아가는 도서관 서비스
○ 이용자 중심의 편의시설 개선 및 확충

□ 사업내용

○ 사업명: 자료확충 및 활용을 통한 지식・정보서비스 강화
○ 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
○ 사업내용
- 사업대상자: 어린이, 청소년, 성인, 어르신 등
- 사업내용: 자료확충, 찾아가는 도서관 서비스, 디지털 정보자료 제공 등
- 사업특성: 자료구축 및 활용을 통한 도서관 정보 서비스 강화

□ 추진계획

○ 기본 장서 확충을 위한 다양한 자료 수집
- 도서: 11,865권(일반・아동도서 및 취약계층도서 등)(185.9백만원)
・장서특성화 도서: 일반도서 중 철학・종교분야 10% 이상 구입
・다문화 자료 수집: 도서관 특색사업 활성화를 위한 다문화 자료 구입

・이용자 희망도서: 주1회 이용자 희망자료 구입, 신속 제공

・자료실 희망도서: 월1회 자료실별 희망자료 구입, 제공

- 비도서: 250점(DVD)(7.5백만원)
- 기증자료 수집: 1,000권(점) 정도
- 정기간행물 구독: 106종 113부(신문 28종 35부, 잡지 78종 78부)(17.9백만원)

○ 독서 소외계층 및 원거리 지역주민을 위한 도서대출 서비스

- 소외계층 무료택배 도서대출 서비스: 1인 10책(DVD 2점 별도)(7.7백만원)

・장애인, 아기맘, 어르신, 다문화가정, 다자녀가정, 쌍생아가정

- 학교도서관 무료택배 도서대출 서비스(1.1백만원)

・인천 지역 학교도서관(초・중・고・특수학교) DLS 회원: 1인 3권 이내

- 인천광역시교육청공공도서관 상호대차 무료택배 도서대출 서비스(2.5백만원)

・타도서관(북구 등 8개관) 자료를 신청 도서관에서 받아볼 수 있는 택배 서비스

- 순회문고 운영 활성화(0.6백만원)

・병원, 지역아동센터, 군부대, 복지재단 등 11개 문고 운영

・문고용 자료확충, 문고별 연 2회 자료교체(1,000권 범위 내)

- 국가 상호대차 '책바다' 서비스 참여

・전국 도서관 협력망을 통해 타 지역도서관 자료 공동활용 서비스

- 장애인 대상 무료 우편서비스 '책나래' 서비스 참여

・장애인, 국가유공상이자, 장기요양대상자

- 협력형 온라인 지식정보 서비스 '사서에게 물어보세요'

・전국 네트워크를 통한 콘텐츠 공동 구축(국립중앙도서관)

・참고질의에 대한 One-Stop 정보 제공

○ 디지털 독서환경 요구에 부응하는 정보자원 제공

- 국가전자도서관(국립중앙도서관, 국회도서관) 원문DB 제공
- 학술정보 데이터베이스 서비스(DBpia) 제공(4백만원)
- 오디오북 서비스(인천광역시교육청 통합 전자도서관) 및 시청각자료 제공(7백만원)

○ 이용자 눈높이의 도서관 서비스 향상

- RFID 도서관리시스템 유지관리(13.7백만원)
- 유무선 네트워크 및 전산시스템 유지관리(16.8백만원)
- 스마트폰 기반 모바일 도서관 서비스 '리브로피아' 제공
  · 도서관 자료와 열람실 좌석 현황 검색, 회원증, 대출현황, 희망도서 신청 등
- 디지털자료실 DVD 서가 교체 및 회선료(27.7백만원)
- 도서관발전을 촉진하는 위원회 운영
  · 도서관운영위원회, 자료심의위원회, 강사선정위원회 개최(3.1백만원)
- 만족도 조사 : 도서관이용, 장서확충, 평생학습, 마을교육, 독서문화프로그램, 무료택배
- 직원역량강화를 위한 직무교육 및 우수기관 견학 추진(4.9백만원)

□ 예산 집행계획

(단위: 백만원)

사 업 명	예 산 액		집행계획 / 집행내용			
	'19년	'20년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	284.1	300.4	114.2	78	74	34.2
다양한 자료수집	209.7	211.3	75	59	57	20.3
			자료구입(185,600천원),자료정리용품(7,865천원), 정기간행물 구독(17,916천원)			
찾아가는 도서관서비스	11.9	11.9	3	3	3	2.9
			취약계층택배서비스(7,680천원),도서관상호 대차(1,920천원),학교도서관(1,120천원), 순회문고(680천원), 운영물품(500천원)			
디지털 정보자원 제공	10.5	11	6	2	2	1
			DBpia이용료(3,500천원),스캐너구입 (440천원), 기자재 수리 등 운영비(7,083천원)			
이용자 눈높이 도서관서비스	52	66.2	30.2	14	12	10
			전산시스템유지관리(30,485천원), 공공요금(6,948천원), 전산용품(5,160천원), PC교체(2,220천원),디지털자료실 DVD서가교체(13,300천원),각종회비및 등록비(1,550천원), 전국도서관대회 참가(1,460천원), 위원회(3,160천원),직원교육비(1,950천원)			

※ 관련사진



도서관운영위원회



자료심의위원회



강사선정위원회



순회문고 운영

□ 기대효과

○ 다양한 자료 확충으로 지역주민의 지식정보 접근성 제고

○ 이용자 눈높이의 도서관 정보서비스 강화 및 확대

2. 지식경쟁력을 향상하는 독서문화진흥

【인천광역시교육청중앙도서관 독서문화과】

❖ 다양한 독서교육, 독서문화진흥 사업을 전개하여 책 읽는 문화 확산 및 지역사회 지식경쟁력 향상

□ 사업개요

○ 어린이 독서교육을 통한 평생 독서환경 조성

○ 폭 넓고 깊이 있는 독서 활동을 통한 지속적 독서문화 활성화

○ 학교도서관 운영 활성화를 위한 학부모교육 강화

○ 청소년중심의 복합문화공간 제공 및 휴먼라이브러리 운영

□ 사업내용

○ 사업명: 독서문화 진흥을 위한 공공도서관 활성화

○ 사업기간: 2020. 1. ~ 12.

○ 사업내용

- 사업대상자: 어린이, 청소년, 성인 등
- 사업내용: 어린이 및 청소년 독서교육, 도서관주간 및 독서의달 행사, 책 읽는 도시 인천만들기 독서문화진흥사업, 관외대출 활성화, 학교도서관 활성화 지원, 청소년문화공간「다누리」운영
- 사업특성: 폭 넓은 독서경험 확대 및 지역사회 내 독서문화 확산

□ 추진계획

○ ‘즐거운 책읽기 행복한 도서관’ 어린이 독서교육

- 겨울・여름 독서교실 운영: 1월, 8월 각4일(3.6백만원)
  ・관내 초등 39교 4학년, 도서관 이용교육, 주제별 체험 독후활동
- 신나는 도서관학교: 4~12월(0.5백만원)
  ・관내 초등 39교 1~3학년 및 유치원, 1일 도서관 체험교실
- 북스타트: 4~12월(6.4백만원)
  ・영유아를 동반한 보호자, 책꾸러미 배부 및 책놀이 프로그램
- 과제지원센터: 4~12월(6.9백만원)
  ・초등 교과연계 독서교육 프로그램 운영 및 연계도서 목록집 발간
- ‘독서왕 퀴즈왕’, 주제가 있는 어린이도서 전시(0.6백만원)

○ 도서관주간 및 독서의달 행사

- 도서관주간(4.12~4.18) 및 9월 독서의 달: 4월, 9월(3.7백만원)
  ・도서관 이용 및 독서문화진흥을 위한 범국가적 캠페인에 적극 참여
  ・다독자 표창, 독서문화 특별 강연회, 자료실 기획 행사 등

○ ‘책 읽는 도시 인천 만들기’ 독서문화진흥 사업 신설

- 한 학기 한 책 읽기(7.3백만원)
  ・관내 초,중,고 대상으로 한 책읽기, 작가특강, 독후활동
- 인문학 릴레이(2.4백만원)
  ・8개 도서관별로 함께 하는 다양한 주제의 인문학 강좌 운영
- 작은도서관 지원사업(3.5백만원)
  ・작은도서관 활성화를 위한 협의체 구성 및 독서문화프로그램 지원

○ 관외대출 활성화

- 관외대출 확대 이벤트
  ・‘책 福 터진 달’ 행사: 4월 도서관주간, 9월 독서의 달 두배 확대

· ‘두배로 데이’ 행사: 매월 마지막 수요일, 문화가 있는 날

- 스마트도서관 도입(50백만원)

· 무인 대출/반납이 가능한 디지털기기 설치로 이용서비스 확대

· 북큐레이터가 소개하는 주제별 추천도서, 신간도서 등 자료대출 활성화

- 자료대출 및 자료대출예약서비스: 일반도서, 아동도서, 다문화도서, DVD(29.9백만원)
- 대상별 자료이용 편의 제공: 청소년도서, 큰글자도서, 장애인용 독서코너
- 일반자료실 연장 운영: 저녁 연장 개관 및 관외대출, 도서열람 20시까지(54백만원)

○ 학교도서관 활성화 지원

- 학부모 명예사서 연수회 운영: 4월(3.5백만원)
- 학부모 명예사서 독서프로그램 운영: 5월(0.5백만원)
- 학교도서관 독서동아리 지원: 9월(1.6백만원)
- 학교도서관 실무지원: 연중(0.3백만원)
- 학교도서관 지원센터 및 프로그램 지원 사업 운영:4~11월(재배정)

○ 청소년문화공간「다누리」운영

- 청소년중심의 문화공간: 북카페, 놀이, 메이커 스페이스, 소규모 토론, 콘텐츠 제작 등이 가능한 복합문화공간(122백만원)

· 각급 학교 동아리 활동, 공동체 활동, 각종 프로그램 등을 위한 장소 제공

· 메이커 프로그램 및 소규모 강연 프로그램 운영

· 홈페이지, 공문발송, 리플릿 배부 등 홍보활동 강화

- 진로교육과 연계한 휴먼라이브러리 운영(3백만원)

· 휴먼북 수시열람, 휴먼북소통, 휴먼북이 간다, 이달의 휴먼북 등

- 청소년자치기구 운영 : 다양한 활동을 위한 기획, 의사결정, 참여(2백만원)

▢ 예산 집행계획

(단위: 백만원)

사 업 명	예 산 액		집행계획 / 집행내용			
	'19년	'20년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	201.8	301.7	145.7	58	55.6	42.4
어린이 독서교육	16.7	18	3	5	6	4
			강사수당(5,400천원),도서구입 및 도서목록(9,240천원), 자원활동비(500천원),운영물품(1,800천원), 독서교실기념품(800천원),독서교실협의회(300천원)			
도서관 주간 및 독서의 달	6.3	3.7	1.2	1	1.5	-
			행사용품(500천원),운영비(500천원),강사수당(1,000천원),평가회(300천원),시상품(240천원), 홍보비(1,200천원)			
책 읽는 도시 독서문화진흥사업	-	13.2	2.2	4	3	4
			운영물품(5,200천원),강사수당(7,740천원), 협의회(300천원)			
관외대출 활성화	173.8	133.9	63	22	23.5	25.4
			자료실인건비(54,056천원),대출카드(5,500천원), 책소독 등 일반운영(16,530천원), 스마트도서관(50,000천원),어린이자료실운영(2,107천원), 일반자료실운영(5,752천원)			
학교도서관 활성화 지원사업	5	5.9	0.3	4	1.6	-
			강사수당(1,540천원), 인쇄비(1,600천원), 운영비(2,790천원)			
청소년 문화공간 「다누리」 운영	-	127	76	22	20	9
			다누리운영 및 시설유지비(122,00천원), 휴먼라이브러리 운영(3,000천원), 청소년자치가구 운영(2,000천원)			

※ 관련사진



독서교실



작은도서관 지원사업



학교도서관 프로그램



휴먼 라이브러리

▢ 기대효과

○ 지역주민과 함께 하는 독서문화프로그램으로 생활밀착형 도서관 문화 형성

○ 범시민 독서분위기 확산으로 지역사회 지식경쟁력 향상

3. 온 마을 배움터 평생학습·마을교육 실현

【인천광역시교육청중앙도서관 마을교육지원과】

❖ 배움·나눔의 평생학습관 운영으로 지역주민의 삶의 질 향상
❖ 온 마을이 함께 아이를 키우는 협력과 소통의 마을교육 기반 조성

□ 사업개요

○ 수요자 중심 맞춤형 평생학습프로그램 운영
○ 정보 취약계층을 배려한 평생학습프로그램 개발·운영
○ 지역의 인적 물적 자원을 활용한 마을교육프로그램 개발·운영
○ 협력과 소통의 민·관·학 상호연계 체계 구축

□ 사업내용

○ 사업명: 평생학습관 운영·마을교육활성화 지원
○ 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
○ 사업내용
- 사업대상자: 어린이, 청소년, 성인
- 사업내용: 평생학습프로그램 운영, 초등학력인정 문해교육 운영, 중앙문화예술 공연 및 중앙갤러리 운영, 마을교육공동체 지원사업 운영
- 사업특성: 시대의 변화에 부응하는 수요자 중심 프로그램 개발·운영

□ 추진계획

○ 수요자 중심 맞춤형 평생학습프로그램 개발·운영
- 상·하반기 정규 프로그램 운영: 12개(3~11월, 120회, 21.7백만원)

・4차 산업혁명시대, 파워 콘텐츠 제작을 위한 '유튜브 크리에이터' 신설

・노후 생활능력 향상을 위한 정보문해교육 '실버 스마트폰 활용' 신설

○ 학습(독서) 동아리 운영 활성화

- 상・하반기 정규 독서동아리(성인・직장인): 4개(3~11월, 40회, 4.6백만원)
- 자율 독서동아리: 주민들의 자율적 동아리 3개 지원(1~12월,비예산)

○ 소외계층 프로그램 운영

- 장애인프로그램: 2개(3~12월, 60회, 6백만원)
- (비문해・저학력 성인을 위한) 성인문해교실 운영: 2개(3~12월, 13.5백만원)

・초등학력인정 문해교육(1단계): 1개 반 20명(3~12월, 120회)

・초등학력인정 이후 심화과정 신설: 1개 반 15명(3~12월, 40회)

○ 지식・재능 나눔의 평생교육 전개

- 교육(재능) 기부 프로그램 운영(연중, 비예산)

○ 문화예술 공연 및 중앙갤러리 운영

- 인형극 공연, 원화전시 등(1~12월, 14회, 3.1백만원)

○ 마을교육공동체 지원사업 운영

- 아동・청소년 프로그램「도서관 마을학교」운영

・상・하반기 정규프로그램 및 학습동아리: 14개(3~11월, 132회, 12.7백만원)

・토요・방학 프로그램: 18개(1~8월, 40회, 4.2백만원)

・나이팅게일 프로그램(환아): 2개(3~12월, 48회, 3.4백만원)

・마을 이해 및 연계 프로그램: 2개(3~11월, 3.2백만원)

・(자원활동가의) 중국어 마을학교: 1개(3~12월, 25회, 0.5백만원)

- 마을교육공동체 기반 조성 프로그램 운영

・마을교육 지도자 양성 과정 등: 4개(3~11월, 35회, 5.6백만원)

- 우리 마을 역사・문화 탐방 (1회, 1.3백만원)

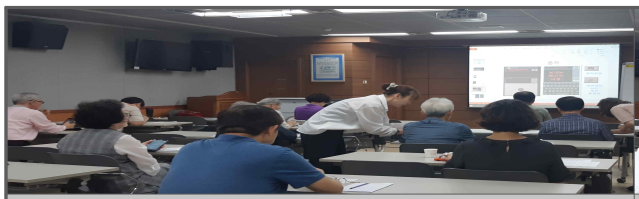
- 수능 후 공백기 청소년 대상 프로그램: 2개(12월, 6회, 1.7백만원)
- 마을교육공동체 사업 기반 마련을 위한 네트워크 구축
  · 지역사회 연계 협력 사업 추진 및 협의회 운영 (2회, 0.4백만원)
  · 만수 청소년마을축제 참여 (1회, 0.5백만원)]

▢ 예산 집행계획

(단위: 백만원)

사 업 명	예 산 액		집행계획 / 집행내용			
	'19년	'20년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	62	82.4	9	33.4	27	13
평생학습프로그램 개발·운영	35	21.7	3	8.7	5	5
			강사수당(13,200천원),평생학습환경개선(전자교탁 등 4,060천원), 강사선정위원회 운영(360천원), 홍보비(1,200천원), 여비(699천원), 기타 운영비(2,220천원)			
학습(독서) 동아리 활성화	7	4.6	1	1.6	1	1
			강사수당(4,400천원), 운영물품(220천원)			
소외계층 프로그램 운영	17	19.5	2	6.5	6	5
			강사수당(15,120천원), 간식비(840천원), 급량비(600천원), 운영물품(2,960천원)			
문화예술 공연 및 중앙갤러리 운영	3	3.1	1	1.1	1	-
			문화공연(1,600천원), 갤러리운영(1,500천원)			
마을교육공동체 지원사업 운영	-	33.5	2	15.5	14	2
			강사수당(29,990천원), 협의회비(400천원), 임차료(550천원), 급량비(320천원), 간식비(120천원),기타 운영비(2,100천원)			

※ 관련사진


정규프로그램


문해교육


인문학 특강


마을역사 문화 탐방

□ 기대효과

○ 평생학습 기회 제공으로 시민 의식수준 향상 및 지역발전 역량 강화

○ 취약계층 평생학습 지원 확대로 지식정보격차 해소

○ 지역사회와 함께 성장하는 마을교육 활성화 및 공동체 회복

[특색사업]

4. 소통으로 하나 되는 다문화자료실 운영

【인천광역시교육청중앙도서관 마을교육지원과】

❖ 지역 주민과 이주 외국인들에게 다문화, 다국어 정보서비스를 제공하여 지역사회 내 문화격차 해소 및 다문화 정착 기반 조성

□ 사업개요

○ 언어적 다양성과 문화적 특수성을 고려한 자료 확충

○ 체계적인 다문화 프로그램 개발 및 유관기관 연계 활성화

○ 내국인 교육을 통한 상호문화이해 확산 및 다문화 소통의 장 마련

○ 인천지역 다문화 거점도서관으로서의 역할 수행

□ 사업내용

○ 사업명: 다문화자료실 운영

○ 사업기간: 2020. 1. ~ 12.

○ 사업내용

- 사업대상자: 내국인 및 외국인
- 사업내용: 다문화 자료 이용 활성화, 다문화체험교실 운영, 상호문화이해 프로그램 개발·운영, 다문화전시관 운영, 한국어 교실 운영
- 사업특성: 언어적 다양성과 문화적 특수성을 고려한 프로그램 개발·운영

▢ 추진계획

○ 다문화 자료 이용 활성화

- 다국어도서 열람 및 대출: 25개국 도서 10,092권(3.2백만원)
- 다국어도서 순회문고 운영: 인천한누리학교, 경인교대다문화연구원
- 다문화가정 무료택배 도서대출서비스 활성화: 1인 10권

○ 다문화체험교실 운영

- 관내 초등학교 및 유치원(어린이집) 대상, 1일 단체학습(5.5백만원)
- 이주 외국인 다문화강사와 함께 하는 세계 여러 나라의 문화체험

○ 찾아가는 다문화동화교실 운영

- 관내 초등학교 대상(1.2백만원)
- 외국인 다문화강사와 함께 나라별 구연동화 및 상호문화 이해교육

○ 이주 외국인 대상 한국어교실 운영

- 결혼 이주여성 대상 신문활용 한국어 배우기(1.6백만원)
- 한국어 학습방향 제시 및 한국어 능력시험 대비 교육

○ (국고)상호문화이해 프로그램 개발·운영

- 문화체육관광부 공모 '도서관 다문화서비스 지원 사업' 선정
  - '동화로 배우는 한글' 운영(2.1백만원)
  - 인천한누리학교 초등학생 대상 학교적응 및 한국어 능력 향상 지원

○ 다문화전시관 운영「도서관에서 만난 이웃나라」

- 다양한 나라별 실물 자료를 활용한 전시·체험을 통해 다문화에 대한 긍정적 인식 및 세계 시민 의식 고취

○ 다문화도서전 운영

- 다국어 전래동화, 이중 언어 도서 등 다양한 나라의 도서 전시

○ (남동구 주관) 「2020・제6회 다문화가정의 날」 참가

- 다문화자료실 홍보・체험부스 운영

・다문화가족, 외국인 근로자 등 내・외국인 소통과 나눔의 행사

▢ 예산 집행계획

(단위: 백만원)

사 업 명	예 산 액		집행계획 / 집행내용			
	'19년	'20년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	19	13.6	4.3	5.6	3.2	0.5
다문화 자료 이용 활성화	10	3.2	2.2	1	-	-
			홍보 리플릿 제작(1,600천원), 운영물품(1,590천원)			
다문화체험교실 운영	5	5.5	1	2	2	0.5
			강사수당(4,900천원), 운영물품(600천원)			
찾아가는 다문화동화교실 운영	2	1.2	-	0.6	0.6	-
			강사수당(780천원), 운영물품(400천원)			
한국어교실 운영	-	1.6	-	1	0.6	-
			강사수당(1,200천원), 운영물품(400천원)			
(국고)상호문화이해 프로그램개발·운영	2	2.1	1.1	1	-	-
			강사수당(2,070천원), 운영물품(90천원)			

※ 관련사진



다문화 체험교실



다문화 동화교실



책으로 놀며 배우며



다문화 꾸러미 전시

□ 기대효과

○ 문화다양성을 기반으로 한 다문화교육 프로그램으로 문화격차 해소 및 사회통합 실현

○ 상호문화이해를 통한 다문화가족 정서적 지원 및 안정적 사회 정착 지원