제 259 회 임 시 회
건 설 교 통 위 원 회

주 요 업 무 보 고

인천교통공사

보 고 순 서

Ⅰ. 일 반 현 황 ····· 1

Ⅱ. 2019 행정사무감사 지적사항 처리계획 ····· 7

Ⅲ. 2020 주요업무 추진계획 ····· 35

1. 2020년도 경영목표 ····· 37

2. 절대안전 확립 ····· 39

3. 고객감동 경영 ····· 42

4. 경영효율 달성 ····· 44

5. 조직역량 강화 및 사회적 가치 실현 ····· 48

Ⅳ. 현 안 사 항 ····· 51

일 반 현 황

1 운 영 현 황

1 설립근거 및 목적

설립근거	지방공기업법 제49조 인천교통공사 설립 및 운영에 관한 조례(조례 제3190호, 1997.11.20)
설립목적	도시철도와 자동차 등 교통관련 시설의 건설과 운영을 통하여 시민 편익 향상과 도시교통 발전에 기여

2 사업범위 및 주요사업

사 업 범 위		주 요 사 업
• 도시철도 건설/운영, 역세권 개발사업 • 도시철도 운영사업 및 감리사업 • 여객자동차운송, 여객자동차터미널 • 각종 부대시설의 임대/운영관리 • 장애인콜택시운송, 관광전차사업 등 • 국가, 지자체 등이 위탁하는 사업	직영	• 인천도시철도 1·2호선 운영 • 준공영제시내버스, CNG충전소, 인천종합터미널 • 월미바다열차사업, 해외철도사업 등
	대행	• 장애인콜택시운송, 택시운수종사자 쉼터 • 버스/택시승강대, 공영차고지(송도/청라), 교통연수원 • 청라~가양 간선급행체계(BRT), 청라 신교통(GRT)

3 연 혁

- ❍ 1998. 4. : 인천광역시지하철공사 설립
- ❍ 1999. 10. : 인천도시철도 1호선 개통
- ❍ 2009. 6. : 송도국제도시연장선(6개역) 개통
- ❍ 2009. 10. : 사명 변경(인천광역시지하철공사 → 인천메트로)
- ❍ 2011. 12. : 통합 인천교통공사 출범(인천메트로 + 인천교통공사)
- ❍ 2013. 7. : 청라 ~ 강서간 BRT 개통
- ❍ 2016. 7. : 인천도시철도 2호선 개통
- ❍ 2018. 2. : 청라 신교통 GRT 개통
- ❍ 2019. 10. : 월미바다열차 개통

4 자 본 금

(2020. 01. 02. 기준)

수권자본금	납입자본금		
	계	현물	현금
5조 6,000억원	4조 3,320억원	3조 3,277억원	1조 34억원

* 2019. 12. 30. 수권 및 납입자본금 증액(사유 : 인천시 인천 2호선 자산 출자)

5 주요사업 운영현황

❍ 도시철도 부문 (2020. 01. 02. 기준)

구 분	1호선	2호선
구 간 (역 수)	계양역 ~ 국제업무지구역 (29역)	검단오류역 ~ 운연역 (27역)
운 행 시간	05:30 ~ 익일 01:01	05:30 ~ 익일 01:06
소 요 시 간 (영업거리)	54분 (29.4㎞)	53분 (29.1㎞)
운 행 간 격	RH(출·퇴근) : 4.5분~6분 NH(평 시) : 8.5분~10분	RH(출·퇴근) : 3.3분 NH(평 시) : 6분~10분
운 행 횟 수	평 일 : 312회/일 토·공휴일 : 272회/일	평 일 : 460회/일 토·공휴일 : 376회/일
운 행 방 식	기관사 1인 운전	무인 자동운전 (열차승무원 탑승)
열 차 운 영	34대 / 272칸 (1대 8칸)	37대 / 74칸 (1대 2칸)

* 2018. 12월 서울7호선 인천연장구간(부평구청역~삼산체육관역, 3개역) 자산인수

❍ 육상교통 부문 (2020. 01. 02. 기준)

구 분	노 선	운행차량(대)	운행횟수	비 고
시내버스 (준공영제)	4개 노선	42	209회 (평일기준)	예비차량 2대
장애인콜택시	인천시내 및 인접 4개 지역	315 (특장 145, 바우처 170)	24시간 운행	인접 운행지역 (서울강서, 김포, 시흥, 부천)
B R T	1개 노선	15	78회 (평일기준)	예비차량 1대
G R T	2개 노선	18 (CNG버스 14, 바이모달트램 4)	176회 (평일기준)	예비차량 2대 (CNG버스)
인천터미널 운영	71개 노선	492	870회	43개 운수사

* CNG충전소 운영 : 7개 운수사, 일평균 187대

* 승강대 관리 : 2,722개소(버스승강대 2,628개소, 택시승차대 94개소)

❍ 월미바다열차부문

- 시설현황 : 4개 역사, 5편성(46인승), 3선 레일(6.1km구간)

- 운영시간 : 평일(10:00 ~ 18:00), 금 · 토 · 일 및 공휴일(10:00 ~ 21:00)

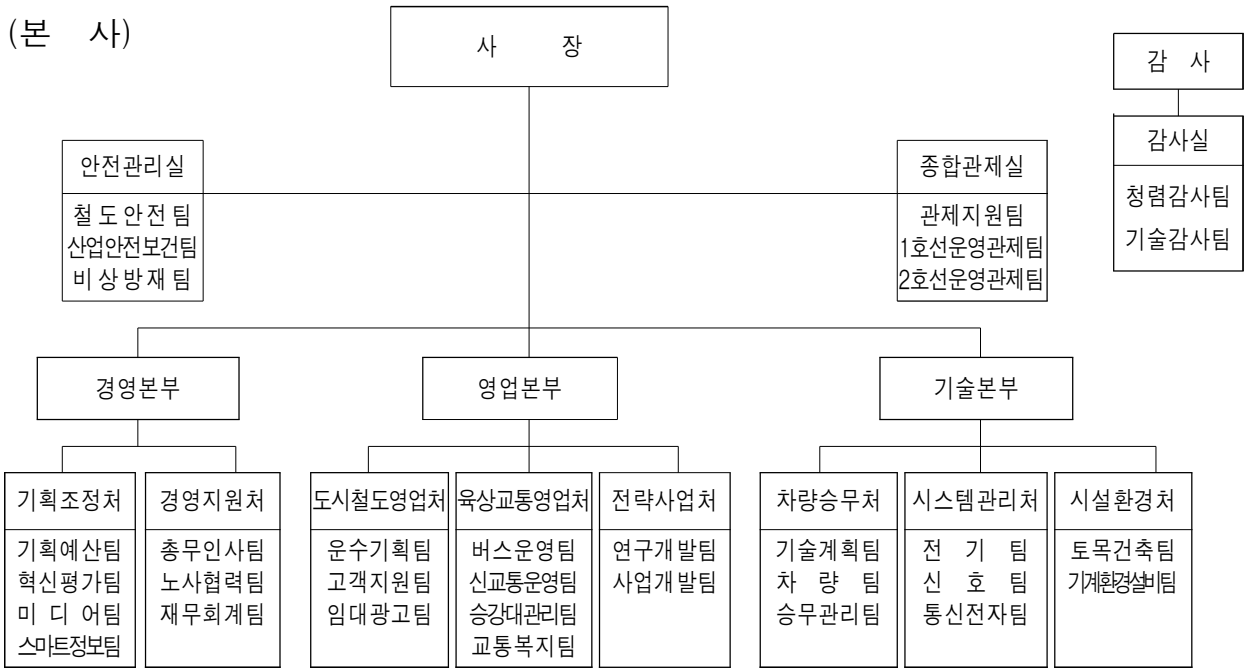
2 조직 및 인력현황

1 조 직

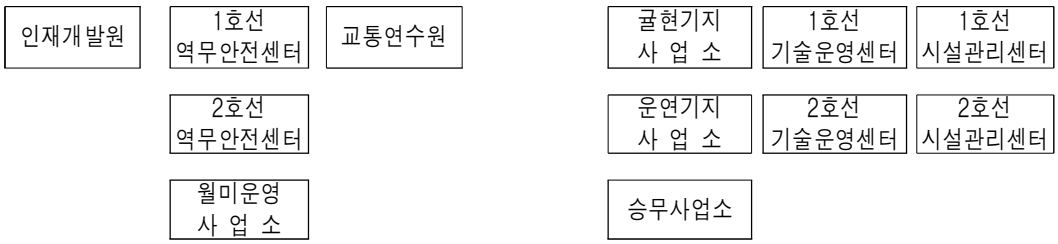
○ 본 사 : 사장, 감사, 3본부, 3실, 8처, 32팀

○ 사업소 : 2원, 4소, 6센터, 14팀, 8관리역

(본 사)



(사업소)



2 인 력

(2020. 01. 02. 기준)

구 분	계	임 원	직 원		비 고
			일반직	업무직	
정 원	2,418	5	1,514	899	
현 원	2,450	5	1,552	893	청경 5명 별도
과부족	32	-	38	△6	

3 예 산 현 황

1 2020년도 예산총괄

(2020년 본예산 기준, 단위 : 백만원)

수 입				지 출			
항 목	2020(A)	2019(B)	증감 (A-B)	항 목	2020(A)	2019(B)	증감 (A-B)
계	318,415	295,354	23,061	계	318,415	295,354	23,061
[영업수익]	198,595	204,526	-5,931	[영업비용]	265,528	250,471	15,057
운수사업수익	137,766	132,428	5,338	인 건 비	143,847	122,563	21,284
기타영업수익	32,581	45,413	-12,832	경 비	121,681	127,908	-6,227
대행사업수익	28,248	26,685	1,563	[영업외비용]	993	761	232
[영업외수익]	51,592	40,101	11,491	[자본적지출]	48,650	39,281	9,369
이자수익	480	466	14	시 설 비	26,533	9,032	17,501
보조금	47,689	36,017	11,672	자산취득비등	14,129	24,896	-10,767
기타영업외수익등	3,423	3,618	-195	수탁자산취득비	281	345	-64
[자본적수입]	66,418	47,597	18,821	저 장 품	5,833	4,277	1,556
자본금	25,900	28,060	-2,160	투자자산	1,874	731	1,143
자본잉여금등	13,112	2,131	10,981				
순세계잉여금	27,406	17,406	10,000	[예 비 비]	1,434	1,711	-277
[건설부채]	1,810	3,130	-1,320	[건설부채]	1,810	3,130	-1,320
부채원금	1,666	2,866	-1,200	부채원금	1,666	2,866	-1,200
부채이자	144	264	-120	부채이자	144	264	-120

2 사업별 예산규모

(2020년도 지출예산 기준, 단위 : 백만원)

직영사업 289,766백만원(91.0%)			대행사업 28,649백만원(9.0%)		
도시철도 1호선	168,134	52.8%	장애인콜택시	14,365	4.5%
도시철도 2호선	95,628	30.0%	버스승강대	2,283	0.7%
월미바다열차	7,328	2.3%	송도공영차고지	413	0.1%
버스 준공영제	8,313	2.6%	교통연수원	2,997	0.9%
인천종합터미널	5,073	1.6%	간선급행버스(BRT)	3,930	1.2%
CNG 충전소	3,921	1.2%	택시승차대	123	-
7호선 인천구간	1,369	0.4%	청라신교통(GRT)	4,106	1.3%
			택시운수종사자쉼터	54	-
			청라BRT 차고지	378	0.1%

- 2019 행정사무감사 -

지적사항 처리계획

2019 행정사무감사 지적사항 처리계획

▢ 처리현황

처리구분	지적사항	조 치 상 황				비 고
		계	종결	진행	불가	
계	23	23	-	23		
시정요구	-	-	-	-	-	
처리요구	16	16	-	16	-	
건 의	7	7	-	7	-	

▢ 총괄목록

관리번호	처리구분	제 목	주관부서	조치상황
19-1	처리요구	버스승강대 관리운영 개선방안 마련	승강대관리팀	진행
19-2	처리요구	역사 사고대응매뉴얼 구축 등 안전대책 마련	운수기획팀	진행
19-3	처리요구	역사 화재 발생 시 신속한 대피를 위한 안전대책 강구	비상방재팀	진행
19-4	처리요구	월미바다열차 사고 원인 분석 및 정밀한 안전대책 마련	차량팀	진행
19-5	처리요구	월미바다열차 재승차 활성화를 위한 운영시스템 개선대책 강구	운수기획팀	진행
19-6	처리요구	월미바다열차 경영효율화 방안 마련	운수기획팀	진행
19-7	처리요구	월미바다열차 고객만족도 제고 및 이용활성화 추진	운수기획팀	진행
19-8	처리요구	도급역 수급자 선정기준 개선	운수기획팀	진행

관리 번호	처리구분	제 목	주관부서	조치 상황
19-9	처리요구	인천 2호선 시설·설비 하자관리 만전	전기팀 등 5개팀	진행
19-10	처리요구	국내외 신교통사업 참여 시 면밀한 검토 만전	사업개발팀	진행
19-11	처리요구	수도권 동종기관 파업 대비 교통대책 마련	기획예산팀	진행
19-12	처리요구	객관적인 도급역 운영평가 시행 및 결과 반영	운수기획팀	진행
19-13	처리요구	소수 노동조합 의견을 반영한 합리적 노무업무 처리	노사협력팀	진행
19-14	처리요구	종합적인 직원 이직 방지 대책 마련	총무인사팀 노사협력팀	진행
19-15	처리요구	직원 건강 및 근무환경 개선방안 마련	산업안전보건팀 기계환경설비팀	진행
19-16	처리요구	정확한 수요 예측을 통한 월미바다열차 증차 및 연장운행 추진	운수기획팀	진행
19-17	건의사항	경영혁신을 통한 예산 절감 방안 마련	기획예산팀 혁신평가팀	진행
19-18	건의사항	공사 직원권 운영현황 검토	총무인사팀 운수기획팀	진행
19-19	건의사항	2019년 세무조사 부가세 과세 관련 대책 마련	재무회계팀	진행
19-20	건의사항	부정승차 효율적 단속을 위한 역무시스템 개선	운수기획팀	진행
19-21	건의사항	도급역 관리·감독 만전	운수기획팀	진행
19-22	건의사항	고객 신뢰성 회복 방안 마련	고객지원팀	진행
19-23	건의사항	GRT 2단계 사업 진행 만전	신교통운영팀	진행

▢ 처리결과

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-1	처리요구	건설교통	승강대관리팀	진행	
제 목	**버스승강대 관리운영 개선방안 마련**				
지적 및 건의사항	버스승강대 설치 및 관리 위수탁 업무와 관련하여 재활용되는 버스승강대의 정비 부실 및 재설치에 대한 민원이 발생한 바, 개선방안을 강구하시기 바람.				
추진사항					

▢ 운영현황

○ 관리범위 : 市 관내 승강대 2,722개소(버스 2,628 / 택시 94) 유지관리

구 분	계	중구	동구	남구	연수	남동	부평	계양	서구
합 계	2,722	150	100	347	360	494	320	257	694
버스승강대	2,628	141	99	334	346	480	307	243	678
택시승차대	94	9	1	13	14	14	13	14	16

○ 사 업 비 : 2,406백만원(자체수입 627백만원, 지원금 1,779백만원)

○ 운영인력 : 22명(일반직 4, 업무직 18)

▢ 추진계획

○ (체계적 보수작업 시행) 승강대 이전공사 시 기존 승강대 전체 도색, 안내판 수정, 노선도 부착 등 보수 완료 후 일괄 설치

○ (민원 발생 최소화, 충분한 작업내용 공지) 승강대 보수공사 이전 시 주변상가 등 지역 주민에게 사전에 충분한 설명과 안내 실시

○ (지속적 관리 만전) 일일순회 점검 중 파손사항 파악 시 즉시 보수

▢ 기대효과

○ 승강대 이용시민 불편민원 사전 대처

○ 승강대 미관개선을 통한 시민 만족도 및 편의성 향상

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-2	처리요구	건설교통	운수기획팀	진행	
제 목	**역사 사고대응매뉴얼 구축 등 안전대책 마련**				
지적 및 건의사항	우천 및 강설 시 인천도시철도 역사 입구에 설치한 미끄럼방지매트의 부실 관리로 시민이 넘어지는 등 안전사고에 대한 민원이 발생한 바, 안전관리 및 사고 대응 매뉴얼과 대책을 마련하여 주시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 추진방향

○ 철도 위험도평가 실시 강화, 안전대책 및 유지관리 방안 마련

- 최근 5년 발생한 역사 안전사고 등에 대한 발생 유형과 원인을 분석하여 체계적인 사고 위험요인 제거

□ 추진계획

○ 역사 대합실 전도/실족 사고 철도 위험도평가 실시(2019. 6월)

- 위험도 평가결과 '고위험군' 분류됨에 따라 위험요인 목록 유지관리

○ 위험도 평가결과에 따른 안전대책 마련 및 시행

- 안전사고 예방교육 시 사고사례 특별교육 실시
- 2020년 미끄럼방지매트 구매예산(14,400천원) 편성
- 對시민 홍보활동 강화 : 매월 안전점검의 날 시행·홍보, 미끄럼주의 표시판 설치 등

□ 기대효과

○ 철도 위험도 평가결과를 반영한 체계적 관리 및 시설물 운영 관련 시설 보강과 안전교육 강화를 통해 시민 안전사고 예방

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-3	처리요구	건설교통	비상방재팀	진행	
제 목	**역사 화재 발생 시 신속한 대피를 위한 안전대책 강구**				
지적 및 건의사항	인천도시철도 환승역 등의 화재 및 비상사태 발생 시 시민들이 안전하게 대피할 수 있도록 시설 보강 등의 안전 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 안전 시설·설비 운영현황

○ (역사 안전시설 현황) 인천 1·2호선 전 역사에는 소방청 고시 화재안전기준에 의한 소화설비, 경보설비, 피난구조설비 등 설치·운영 중

＊ 대심도 역사 및 환승역사를 중심으로 바닥형/무릎높이 통로유도등, 라이트라인, 시청각 경보기 등 비상 시 피난안내시설 추가 설치

○ (전동차 및 역사 안전설비 현황) 정부 기준에 부합하는 안전설비 최적 운영

전동차	비상인터폰	화재감지기	소화기	공기호흡기
	692개	1,038개	1,052개	142개

역사	화재용 방독면	화생방 방독면	화재용 물티슈	공기호흡기	비상인터폰	터널 피난계단
	2,953개	299개	13,330개	320개	384개	82개소

□ 추진계획

○ (비상대응훈련 지속 강화) 유관기관 합동 종합훈련, 소방훈련, 테러훈련 및 화재/탈선/지진 등 유형별 자체 훈련 등 총 304회 실시 예정

○ (환승역사 신속 대응체계 확보) 환승역 운영기관 간 화재수신반 상호연계, CCTV 공유 등 시설 점검·보완 및 비상연락체계 구축 등

＊ 환승역사는 소방합동훈련 또는 테러합동훈련 중 선택, 연 1회 유관철도기관 합동훈련 시행

○ (시민 위기대응능력 함양) 비상시 승객행동요령 시현/체험 실시

□ 기대효과

○ 정부기준에 부합하는 시설·설비 최적 운영 및 전사적 위기대응역량 강화 비상훈련 등을 통해 시민 안전 확보

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-4	처리요구	건설교통	차량팀	진행	
제 목	**월미바다열차 사고 원인 분석 및 정밀한 안전대책 마련**				
지적 및 건의사항	월미바다열차 개통 이전부터 현재까지 여러 차례 발생된 사고가 제대로 보고되지 않아 안전문제가 대두되고 있는 바, 사고 원인을 분석한 후, 정밀한 안전대책을 강구하시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 월미바다열차 차량고장 현황

○ 2019. 07. 31.(수) 100편성 동력전달장치 기어 마모 발생(시험운행 중)
○ 2019. 10. 06.(일) 500편성 동력전달장치 기어 마모 발생(개통 2일前)
○ 2019. 10. 09.(수) 200편성, 100편성 동일현상 발생(개통 2일째)

□ 그간 추진실적

○ 차량·시설 진단T/F 운영(2019. 10. 15. ~ 10. 21.)
- 대 상 : 차량, 전기, 신호, 통신전자, 토목건축, 설비, 관제 등 시설 전반
- 방 법 : 각 분야별 내부 진단위원 및 외부전문가 합동 점검

⇒ 차량 고장원인 종합 분석, 각 분야별 단기 및 중장기 대책 제언 등

○ 개선대책 마련 : 동력전달장치 개선품 제작·교체
- 기 간 : 제작(10. 7~10. 17), 전체 차량 교체(10. 17~10. 23)
- 내 용 : 기어 강도 강화(재질 변경, 열처리 등), 전용 윤활제 교체 등

○ 내구성 검증 : 외부전문가 참여, 누적 운행거리별 분해점검 시행
- 운행거리 1,000Km도달 분해점검 완료 : 2019. 11. 4.~2019. 12. 2.
- 운행거리 3,000Km도달 분해점검 완료 : 2019. 12. 16.~2020. 1. 13.

□ 향후계획

○ 운행거리 5,000Km 및 7,000Km 분해점검 등 내구성 검증 및 외부 전문가 의견을 반영한 유지보수 주기 결정

□ 기대효과

○ 외부전문가 의견을 반영한 차량 고장원인 종합 분석, 개선방안 마련 등으로 차량 및 시설 전반 운행 안전성 확보

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-5	처리요구	건설교통	운수기획팀	진행	
제 목	**월미바다열차 재승차 활성화를 위한 운영시스템 개선대책 강구**				
지적 및 건의사항	월미바다열차 운영과 관련하여 중간 승하차 등 환승제도가 미비한 바, 지역경제 활성화를 위해 시스템 개선 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.				
추진사항					

☐ 재승차 현황

(단위 : 명, %/일평균)

구 분	1일 이용객	재승차 인원			재승차율		
		계	1회	2회	계	1회	2회
일평균	1,274	288	269	19	22.6	21.1	1.5
10월	1,455	210	199	11	14.5	13.7	0.8
11월	1,262	314	290	24	24.8	22.9	1.9
12월	1,139	340	317	23	29.9	27.9	2.0



※ 월별 : 10월(14.5%) → 11월(24.8%) → 12월(29.9%) * 점진적 증가↑

※ 재승차 점유율 : 월미바다역 11%, 월미공원역 20%, 월미문화의거리역 25%, 박물관역 44%

☐ 향후계획

○ (월미바다열차 이용제도 홍보) 2020. 2월 예정인 인터넷 예매서비스 등 고객 이용편의제도 홍보

○ (주변 볼거리 안내) 월미바다열차 4개 역사별 인근 볼거리, 즐길거리 등 주변 관광시설 안내

○ (수송능력 증대방안 모색) 차량 증편 및 배터리 자동교환장치 추가 설치 등 재승차 활성화가 가능한 수송능력 증대방안 검토

☐ 기대효과

○ 월미바다열차 이용제도 홍보, 주변 볼거리 안내 등 재승차증대방안을 모색하여 월미지역 관광활성화 도모

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-6	처리요구	건설교통	운수기획팀	진행	
제 목	**월미바다열차 경영효율화 방안 마련**				
지적 및 건의사항	월미바다열차의 수익구조상 인건비 증액이 어려워 직원들이 과도한 업무에 시달리는 상황인 바, 해소될 수 있도록 경영 효율화 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 운영조직 현황 : 1소 3팀 47명



□ 추진계획

○ 효율적 인력 운영

- 월미바다열차 일정기간 이상 근무 직원 대상 합리적 전보 실시
- 역무분야 주기적 순환 배치(2개월 단위)로 근무강도 편중 해소
- 승객 많은 역(월미바다역) 인력 지원
  * 사무실 직원(간부사원 포함) 및 사회복무요원 집중 배치
- 사회복무요원 추가 배치

○ 합리적 조직 운영

- 차량제작사 노하우 효율적 활용을 위한 차량 유지관리업무 위탁
- 단순 반복적인 시설물 유지·관리 업무(위생, 전기, PSD 등) 용역 시행
- 자회사 전환 등 효율적 운영방안 모색

□ 기대효과

○ 근무여건을 고려한 효율적 인력 운영 및 최적의 조직운영방안을 도출하여 내부직원 만족도 향상 및 경영 합리화 제고

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-7	처리요구	건설교통	운수기획팀	진행	
제 목	**월미바다열차 고객만족도 제고 및 이용활성화 추진**				
지적 및 건의사항	월미바다열차 탑승 인원 증가에 따른 고객만족 대응방안과 경관조명 설치를 검토하고, 월미공원, 내항 등의 주변 관광 상품과 연계한 프로그램 개발 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 추진방향

○ 고객 향상 편의성 및 볼거리 증대가 가능한 이용고객 증대사업 추진

○ 유관기관 합동, 주변 관광지 연계상품 개발 등 월미지역 활성화 도모

□ 추진계획

○ 고객 이용편의성 제고

- 인터넷 예매서비스 개시 : 2020. 2. 1.
- 무료 Wi-Fi 서비스 제공 : 2020. 3월 ~ 6월
- 차량 냉방성능 강화(용량 추가 증설) : 2020. 5월
- 교통약자 배려 박물관역 전망대 접근성 개선 : 2020. 12월
- 이용안내체계 보완(월미바다역 외부 LED 전광판 설치 등) : 2020. 3월

○ 관광인프라 확충

- 월미바다열차 테마역사 조성사업 : 2020. 7월
- 월미바다열차 거더 경관조명 설치 : 2020. 12월

○ 주변 관광지 연계상품 개발

- 월미도 상인 등과 연계할인 및 이벤트 추진
- 인천관광공사와 월미바다열차 연계상품 개발 협의 추진

□ 기대효과

○ 다양한 고객이용시스템 개선, 관광인프라 확충, 주변 관광지 연계상품 개발 등을 통해 월미지역 랜드마크 위상 강화

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-8	처리요구	건설교통	운수기획팀	진행	
제 목	**도급역 수급자 선정기준 개선**				
지적 및 건의사항	인천도시철도 위탁역의 수급자 선정 시 응모 자격을 도시철도 등 10년 이상 유경험자로 한정하여 폭 넓은 참여가 제한되고 있는 바, 합리적이고 공정하게 선정될 수 있도록 수급자 선정 기준을 개선하시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 관련근거

○ 공사 역무도급운영내규 제8조(수급인 기본자격)

- 도시철도 경력 10년 이상 유경험자로 하되, 세부사항은 기본계획에 따른다.

○ 철도안전관리체계 인적자원관리프로그램 안전관리감독자

- 도시철도 실무경험 7년 이상 또는 해당 및 유사분야(직군) 실무경험 5년 이상

□ 추진계획

○ (정부 기준 준수) 민간위탁관리위원회 설치·운영 등 정부지침에 부합하는 도급역 운영방안 수립·시행

* 고용노동부 민간위탁노동자 근로조건 보호 가이드라인 시행(2019. 12. 6.)

○ (합리적 도급역 수급자 선정기준 마련) 민간위탁관리위원회 심의를 통해 안전 분야 법적 기준에 부합하는 공정한 선정기준 마련

※ 2020. 1. 8. 민간위탁관리위원회 수급인 자격조건 관련 심의

: 현행 수급인 자격요건 유지(사유 : 도시철도 분야 전문가 확보, 운영 안정성 도모).

□ 기대효과

○ 도급역 운영 관련 민간위탁관리위원회 설치·심의 등 정부 가이드라인 준수 및 합리적 운영방안 모색

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-9	처리요구	건설교통	전기팀 등 5개팀	진행	
제 목	**인천 2호선 시설·설비 하자관리 만전**				
지적 및 건의사항	인천도시철도 2호선 건설공사 하자검사와 관련하여, 하자사항이 많이 발생하고 있는 바, 기간 내에 하자사항이 모두 처리될 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 인천 2호선 건설공사 하자담보기간 현황 : 시설분야별 1~10년

검사대상	하자담보책임기간	시공사
전기설비	'16.10.31.~'18.10.30. (2년)	㈜포스코건설 등 10개사
차량시스템(전기분야)	'16.08.01.~'19.07.31. (3년)	LS산전 등 7개사
신호설비	〃	대아티아이 등 2개사
정보통신설비	'16.11.01.~'17.10.31. (1년)	㈜포스코건설 등 16개사
차량시스템(통신분야)	'16.08.01.~'19.07.31. (3년)	SK C&C
전자설비	〃	SK C&C
토목구조물	'16.11.01.~'26.10.31. (10년)	㈜포스코건설 등 15개사
건축시설물	'16.11.01.~'23.10.31. (7년)	〃
궤도	'16.08.01.~'23.07.31. (7년)	㈜포스코건설
소방/승강설비	'16.11.01.~'19.10.31. (3년)	㈜포스코건설 등 15개사
공조/위생설비	'16.11.01.~'18.10.31. (2년)	〃
PSD	'16.08.01.~'19.07.31. (3년)	현대로템

□ 조치결과 : 하자담보기간 내 하자사항 파악 후 조치 완료

○ 전 기 : 조명설비 절연불량 등 30건 보수 및 조치 완료
○ 신 호 : 무선평준화(28개소), RF모듈 수리품 입고 등 조치 완료
○ 통 신 : 역사 통신설비 88건, 차량통신설비 78건 조치 완료
○ 전 자 : 역전산기 에러, 발매기 부품 크랙 등 조치 완료
○ 토목/건축/궤도 : 구조물 균열·누수, 배수로 방수상태 등 조치 완료
○ 기계설비 : 비상유도등 설치, 에스컬레이터 인버터마감 등 조치 완료

□ 향후 계획

○ 토목/건축/궤도 등 잔여 하자담보기간이 존재하는 시설의 경우 관계 법률에 따라 연 2회 하자검사 후 조치 예정

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-10	처리요구	건설교통	사업개발팀	진행	
제 목	**국내외 신교통사업 참여 시 면밀한 검토 만전**				
지적 및 건의사항	교통공사 추진 사업 중 의정부경전철 관리 운영사업 등 국내외 여러 사업이 중단된 바, 앞으로는 수주단계부터 면밀한 분석을 통하여 동일한 사례가 발생하지 않도록 만전을 기하시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 국내외 철도사업 추진현황

○ 국내 철도사업

- 영종도 자기부상열차사업 종료 ---------- 2016. 7월
- 의정부경전철 관리운영사업(긴급운영 포함) 종료 --------- 2019. 12월
- 위례신사선 경전철 운영분야 컨설팅 사업수주 ---------- 2019. 8월

○ 해외 철도사업

- 방콕공항 셔틀트레인 운영컨설팅 계약 체결 ---------- 2019. 2월
- 정부 해외개척 지원사업 선정·추진(미얀마 철도개선사업) ---- 2019. 11월

□ 추진계획

○ (다층적 사업성 검토체계 구축) 전담부서 자체 검토 → 경영조정위원회 심의 → 필요시 외부 전문기관 검토

○ (인력 및 예산 낭비 최소화, 전략적 사업 접근) 사업 전망을 감안하여 사전 설정한 우선순위에 따라 사업 검토

- 리스크가 적은 컨설팅, 타당성조사 관련 사업에서 관리운영사업으로 점진적 확장

○ (신규 사업 위험성 상쇄) 해외사업 경험이 풍부한 동종/유관기관과의 전략적 제휴 및 연계사업 발굴

□ 기대효과

○ 철저한 사업성 검토, 동종기관과의 전략적 제휴 등을 통한 실효성 확보

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-11	처리요구	건설교통	기획예산팀	진행	
제 목	**수도권 동종기관 파업 대비 교통대책 마련**				
지적 및 건의사항	철도파업으로 인한 교통대란이 발생하지 않도록 정부와 시 교통국과 협업을 통해 대책을 마련하시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 사업개요

○ 수도권 도시철도 기관 파업 대비 인천시 수송대책과 병행, 비상대기 열차 투입을 포함한 비상시 열차운행계획 수립·운영

* 2019년 유관기관 파업(예고)에 대비해 총 3차례 비상수송대책 시행

□ 상황별 열차 운행계획 수립·운영

○ **(1단계 : 파업 초기)** 파업 상황 및 인천지하철 정상 운행 안내, 코레일 열차 막차시간대 환승역 열차 운행시간 연계·조정

* **막차시간대 코레일 열차 지연운행, 손님 급증 등의 사유가 발생할 경우 비상대기열차 내지 임시열차 투입**

○ **(2단계 : 파업 장기화)** 인천시에서 파업 장기화를 사유로 관내 광역 및 시내버스 막차시간 연장 등 비상운영 시 **인천지하철 증회 운행**

[수도권 동종기관 파업 시 공사 부서별 업무분장]

▷ 비상대기열차 투입, 본선 작업시간 조정 등 상황 통제 ------ 종합관제실
▷ 비상연락체계 유지 및 수송현황 관리 ---------- 운수기획팀
▷ 임시열차 운영계획 수립(필요시) ---------- 차 량 팀
▷ 기관사 지원 및 이례상황 대비 직원 교육 ---------- 승무사업소
▷ 고객 안내 및 홍보 ---------- 역무안전센터

□ 기대효과

○ 인천시와 정보 공유 및 합동 대책을 마련하여 시민 불편 최소화 도모

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-12	처리요구	건설교통	운수기획팀	진행	
제 목	**객관적인 도급역 운영평가 시행 및 결과 반영**				
지적 및 건의사항	도급역의 운영평가 점수와 상관없이 계약을 연장해 주는 것은 문제가 있는 바, 시정하여 주시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 관련근거

○ 공사 역무도급운영내규 제6조(도급기간) 제1항

- 도급계약기간은 2년으로 하되, 운영성과 평가결과에 따라 1년 연장 가능

□ 추진계획

○ (정부 기준 준수) 민간위탁관리위원회 설치·운영 등 정부지침에 부합하는 도급역 운영방안 수립·시행

* 고용노동부 민간위탁노동자 근로조건 보호 가이드라인 시행(2019. 12. 6.)
* 민간위탁관리위원회 설치(2019. 12. 31.)
  ▷ 구 성 : 총 6명 (내부위원 3, 외부위원 3)
  ▷ 주요임무 : 민간위탁 계획 수립·변경에 관한 사항, 수탁기관 선정 등

○ (합리적 운영기준 마련) 민간위탁관리위원회 심의를 통해 도급역 운영 관련 합리적 기준 마련

* 민간위탁관리위원회 심의결과(2020. 1. 8.)
  ▷ 2020년도 운영성과평가 시 직원 채용, 근무상태 등 배점 상향
  ▷ 수급인 모집공고 시 사업비 지출 투명성 강화 조건 명시

□ 기대효과

○ 객관적인 도급역 운영평가를 통해 민간위탁 노동자 근로조건 강화, 운영 투명성 확보 등 지방공기업 사회적 책임 만전

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-13	처리요구	건설교통	노사협력팀	진행	
제 목	**소수 노동조합 의견을 반영한 합리적 노무업무 처리**				
지적 및 건의사항	근로면제시간 배분, 직원복지 등과 관련하여 특정 노조의 의견만을 수용한다는 민원이 발생한 바, 소수 노조가 불이익을 받지 않도록 노력하여 주시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 사업개요

○ 정부지침을 준수한 근로시간면제제도 운영(총 10,000시간)

- 조합별 조합원수 비율에 따른 근로면제시간 배분 노사합의(2020.01.03.)
- 복수노조 체제하에서 소수노조에 대한 차별 없는 정부 지침 적용

□ 추진계획

○ (파트타임 근로면제시간 확대 추진) 연간소정근로시간 변경 등 파트타임 면제제도 탄력 운영을 통해 근로면제시간 확대

※ 2020. 1. 3. 노수노조 조합원수 감소 불구, 근로면제시간 소수노조에 추가 배정

구 분	인천교통공사 노동조합	통합인천교통공사 노동조합	전국민주여성 노동조합	전국시설 노동조합	전국자동차 노동조합
비율	78%	13%	3%	3%	3%
기존시간	8,261	1,030	259	225	225
변경시간	8,150	1,030	300	260	260
증감	△111	-	41	35	35

○ (소수노조에 대한 차별 없는 공정 배려 지속 추진)

- 소수노조 의견 수렴, 임단협 교섭경과 설명 등「공정대표의무」준수
- 노사공동행사 시 복수노조 모두 참여, 소수노조간담회(수시) 개최 등

□ 기대효과

○ 정부 지침 범위 내 탄력적 근로시간면제제도 운영 및 소수노조에 대한 차별 없는 공정 배려를 통해 상생의 노사관계 구축

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-14	처리요구	건설교통	총무인사팀 노사협력팀	진행	
제 목	**종합적인 직원 이직 방지 대책 마련**				
지적 및 건의사항	인천교통공사는 입사대비 34%의 퇴사율로 타 시·도 공사보다 인력 유출률이 높은 바, 임금격차 최소화, 경력 환산 적용 등 종합적인 이직방지 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 운영현황

○ 최근 3년간(2017년 ~ 2019년) 하위직 퇴사율

구 분	채용인원	퇴직인원	퇴사율
계	250명	27명	10.8%

* 공사 하위직의 3년 평균퇴사율은 국내 기업 평균퇴사율과 비슷한 수준임

□ 추진계획

○ **(임금체계 개선)** 임금 및 단체협약 체결 시 노동조합과 함께 하위직 임금격차 해소 방안 모색

○ **(사기업 경력 인정비율 검토)** 다른 분야 근무경력 인정비율과의 형평성 및 동종/유관기관 운영현황 감안, 합리적 방안 모색

○ **(내부고객만족도 제고)** 조직, 인사, 복지 등 공사 운영 전반에 대한 내부직원 만족도조사에서 도출된 문제점 개선방안 마련

* 내부고객만족도 개선방안 용역 추진 및 종합계획 수립(2020. 1 ~ 3월)
: 최근 3년 내부고객만족도 조사결과 분석, 조직문화/근무환경/교육훈련 등 주제별 맞춤형 전략 도출 및 추진과제 발굴·개선

□ 기대효과

○ 동종기관 대비 임금격차 해소 등 다양한 내부직원 만족도 향상 노력을 통해 직원 소속감 및 경영성과 창출 몰입도 제고

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-15	처리요구	건설교통	산업안전보건팀 기계환경설비팀	진행	
제 목	**직원 건강 및 근무환경 개선방안 마련**				
지적 및 건의사항	지하철은 공기 질과 근무 환경이 열악하므로 근무 직원의 체계적인 건강진단과 예방시설 등을 보완하는 등 직원복지에 대한 방안을 마련하시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 사업개요

○ 작업장 유해인자 노출량 측정 및 개선대책 시행

○ 직원 건강 보호·유지를 위한 건강 진단 및 사후관리 실시

□ 추진계획

○ **(작업장 유해인자 개선대책 마련)** 소음, 분진, 중금속 등 작업환경측정, 지하 공간 라돈 및 공기질 측정 등을 통한 쾌적한 근무환경 조성

○ **(체계적인 임직원 건강진단 실시)** 전 직원 건강진단 및 교대/교번 근무자 특수건강진단 실시

- 유소견자, 요관찰자 및 고위험군 소견자 분기별 2회 사후 관리 추진

○ **(지하역사 공기질 개선사업 추진)** 역사 공기청정기 설치, 환기설비 교체 및 개선 등 지하역사 공기질 개선사업 지속 추진

□ 기대효과

○ 작업장 유해인자로부터 건강보호·유지 및 직업성 질환 발생 예방

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-16	처리요구	건설교통	운수기획팀	진행	
제 목	**정확한 수요예측을 통한 월미바다열차 증차 및 연장운행 추진**				
지적 및 건의사항	개통초기 월미바다열차의 제한적 운행에 비해 많은 이용객의 수요로 인해 일부 증차 및 시간 연장운행의 요구가 있으나 재정의 건전성 등 제반적 사항을 고려하여 정확한 수요예측 및 데이터를 산출 후, 대책을 강구하시기 바랍니다.				
추진사항					

▢ 운영현황

○ 시간대별 이용현황 (기간 : 2019. 11. 1. ~ 12. 31.)

구 분	10시	11시	12시	13시	14시	15시	16시	17시
일평균	281	197	153	173	171	136	82	7
점유율	23.4%	16.4%	12.7%	14.4%	14.3%	11.4%	6.8%	0.6%

* 계절적 요인 등 기온이 떨어지는 오후시간대(15시 30분 또는 16시 경)부터 이용률 급감

▢ 추진계획

○ **(차량 증차 분야)** 일정기간(6개월~1년) 경과 후 이용현황 분석을 통한 면밀한 수요 예측, 경제성 및 기술사항 분석을 통해 차량 증차 검토

○ **(연장 운행 분야)** 고객 이용패턴 등 이용현황 누적 자료 축적 및 분석을 통한 합리적 대응방안 마련

- 월미도권역 야간경관 개선사업 완료 즈음, 이용실태 등 분석 이후 연장 운행 검토 추진

  * 노선주변 야간경관이 개선되지 않은 상태에서 야간운행 시 불만민원 초래, 관광 브랜드 가치 훼손 등 부작용이 발생할 것으로 판단됨

▢ 기대효과

○ 정확한 수요 예측을 통한 연장 운행 및 차량 증차 관련 합리적 대안 마련으로 경영 효율성 제고

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-17	건의사항	건설교통	기획예산팀	진행	
제 목	**경영혁신을 통한 예산 절감 방안 마련**				
지적 및 건의사항	인천교통공사의 운영 적자가 확대되고 있는 바, 경영혁신을 통해 예산을 절감할 수 있는 방안을 고려하여 주시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 사업개요

○ 고강도 예산절감 실현을 위한 전사적 노력 전개
- 경상경비 절감을 위한 체계적 지출예산 절감계획 수립
- 도시철도사업 특성상 지출 비중이 높은 전기요금 절감 방안 마련

□ 추진계획

○ (전사적 지출예산 절감계획 수립) 지출예산 과목별 절감률 차등 설정, 업무개선 및 기술개발을 통한 예산 절감 등

○ (에너지절약 추진계획 수립) 과학적인 최대수요전력(Peak) 최적관리, 고효율 전기설비 교체 등 에너지이용 합리화 사업 추진 등

○ 그밖에 다양한 비용절감 노력 전개
- 예산 절감 사례 전파 및 성과 독려를 위한 예산성과금제도 적극 활용
- 계약업무 전문성 배양, 조달수수료 등 조달원가 절감
- 합리적 인건비 및 정비비용 설계 등을 통한 준공영제 버스 운영비 절감
- CNG충전소 계절별 운영시간 조정을 통한 전력비용 절감 등

□ 기대효과

○ 불요불급한 예산 중심 선택적 예산 절감으로 재정 건전성 확보 및 예산운용 효율성 제고

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-18	건의사항	건설교통	총무인사팀 운수기획팀	진행	
제 목	**공사 사원증 운영현황 검토**				
지적 및 건의사항	교통공사 직원들이 프리패스 카드를 사용하는 것이 적절한 사항인지 검토하여 대책을 마련하시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 공사 임직원 사원증 운영현황

○ (관련근거) 사원증 관리내규 제2조(적용범위 및 기능)

- 재직 중인 임직원(업무직 포함)에게 발급하며, 역사 및 제한구역 출입 등의 기능을 가진다. 사장은 필요시 부가기능을 추가할 수 있다.

○ (발급현황) 공사 재직 중인 임직원 2,450명(2020. 1월 기준)

○ (관리방안) 퇴직, 분실 등의 사유 발생 시 역 출입 등 업무용 기능을 말소하고 반납 처리, 만일 부정 사용 시 감사부서에 통보

[도급역 업무용 패스 현황]

▷ (지급대상) 공사 도급역 직원

▷ (이용구간) 인천지하철 1·2호선 자구간

▷ (지급관리) 업무용으로 지급하며, 퇴사 또는 분실/부정 사용 시 사용중지 조치

□ 향후계획

○ 사원증 및 도급역 업무용 패스 관리실태 점검 예정

○ 관리 소홀, 부정 사용 등으로 공사에 손실을 입힌 경우 징계 등 조치

□ 기대효과

○ 사원증 및 도급역 업무용 패스 관리실태 점검을 통한 부정사용 방지 등 합리적 운영체계 확립

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-19	건의사항	건설교통	재무회계팀	진행	
제 목	**2019년 세무조사 부가세 과세 관련 대책 마련**				
지적 및 건의사항	세무조사 결과 2014년부터 2018년까지 5년 치 부가가치세 70억이 누적 부과된 내용에 대해 업무의 효율적인 운영에 문제가 발생된 바, 원인을 면밀히 분석하여 재발되지 않도록 대책을 마련하시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 2019년 국세청 세무조사 개요

○ 기 간 : 2019. 8. 28. ~ 2019. 10. 18.

○ 대 상 : 최근 5년(2014. 7. 1. ~ 2019. 6. 30.) 신고납부의무 존재 모든 세목

○ 기 관 : 인천지방국세청 조사1국 조사3과

□ 세무조사 결과 : 대행사업 부가가치세 과세

○ 고지금액 : 7,683,743,130원(환급액 반영, 실제 부담액 6,989,850,700원)

○ 납부기한 : 2019. 11. 30.

□ 부가가치세 과세에 따른 후속 조치

○ 부가가치세 납부 소요예산 확보를 위해 이사회 의결을 거쳐 본사 건물을 담보로 제공하고, 2020. 5. 31.까지 6개월 납부 유예

※ 신청근거 : 국세징수법 제17조(고지된 국세 등의 징수유예)

- 유예금액 상당 담보 제공 조건, 유예 6개월, 분납 3개월 등 총 9개월 유예

※ 2020. 5. 31.까지 납부 불가 시 2020. 8. 31.까지 3개월간 분납 추가 신청 예정

□ 향후계획

○ 인천시 소관부서와 긴밀한 업무 공조를 통해 2020년도 추경예산 확보 및 향후 효율적 운영방안 모색

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-20	건의사항	건설교통	운수기획팀	진행	
제 목	**부정승차 효율적 단속을 위한 역무시스템 개선**				
지적 및 건의사항	부정승차 단속의 효율성을 높일 수 있도록 역무시스템을 개선하시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 사업개요

○ 부정승차 원천적 방지를 위한 시스템 및 제도 개선을 통하여 도시철도 이용질서 확립

□ 추진계획

○ 빅 데이터를 활용한 부정승차 집중 단속

- 무임카드 Raw data를 활용 ⇒ 상습적 부정승차 의심자 패턴 분석
- 분석 데이터와 CCTV 자료를 연계한 부정승차자 집중 단속 실시

분석 자료 배포	→	부정승차 의심자 CCTV 대조 확인	→	해당 카드 사용 시간대 집중 단속 실시
[본 사]		[역]		[역]

○ 부정승차 단속 예보제 실시 등 고객 계도 활동 강화

□ 기대효과

○ 빅 데이터를 활용한 효율적인 부정승차 단속 실시

○ 부정승차 단속 업무 프로세서 개선 등을 위한 적극적인 단속 환경 조성

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-21	건의사항	건설교통	운수기획팀	진행	
제 목	**도급역 관리·감독 만전**				
지적 및 건의사항	도급역의 수급인이 고용한 근로자가 임금과 처우를 차별 받지 않도록 관리·감독을 철저히 하여 주시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 추진방향

○ 공사 도급역 운영에 대한 시의회 건설교통위원회 질의 및 부정적 언론보도 등에 대한 합리적 대안방안 마련 필요

□ 추진계획

○ (정부 기준 준수) 민간위탁관리위원회 설치·운영 등 정부지침에 부합하는 도급역 운영방안 수립·시행

* 고용노동부 민간위탁노동자 근로조건 보호 가이드라인 시행(2019. 12. 6.)
* 민간위탁관리위원회 설치(2019. 12. 31.)
  - ▷ 구 성 : 총 6명 (내부위원 3, 외부위원 3)
  - ▷ 주요임무 : 민간위탁 계획 수립·변경에 관한 사항, 수탁기관 선정 등

○ (합리적 운영기준 마련) 민간위탁관리위원회 심의를 통한 도급역 운영 기준 마련 및 공사 관리·감독 역할 강화

* 민간위탁관리위원회 심의결과(2020. 1. 8.)
  - ▷ 2020년도 운영성과평가 시 직원 채용, 근무상태 등 배점 상향
  - ▷ 수급인 모집공고 시 사업비 지출 투명성 강화 조건 명시

□ 향후계획

○ 객관적인 도급역 운영평가 등 관리·감독 강화를 통해 민간위탁 노동자 근로조건 강화 및 도급역 운영 투명성 확보

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-22	건의사항	건설교통	고객지원팀	진행	
제 목	**고객 신뢰성 회복 방안 마련**				
지적 및 건의사항	인천교통공사에 대한 시민불만이 발생하고 있는 바, 고객 신뢰성 회복을 위한 방안을 마련하여 주시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 추진방향

○ 고객과의 소통·공감을 통한 기관 내 고객사랑 실천력을 향상시키고, 고객 경영 참여 및 기관 신뢰도 향상 정책 추진

□ 추진계획

○ 고객만족도 제고를 위한 맞춤형 노력 강화

- (핵심 민원 중점 관리) 공사 발전, 사업 개선에 필요한 의미 있는 고객 민원의 경우 심의위원회 심의를 거쳐 핵심 민원으로 선정 후 중점 관리
- (고객서비스 목표 설정 및 이행결과 공표) 고객서비스헌장 이행표준 설정 및 상/하반기 이행결과 분석 및 홈페이지 게시

○ 고객민원 체계적 관리를 통한 고객과의 소통채널 활성화 도모

- (고객민원 통합 관리) 각기 다른 부서에서 처리된 공사 대표전화 일반 안내, 문자민원 등 민원업무 고객만족 전담부서 일원화
- (적극적 고객 민원 해소) 반복민원 경보제, 고객의견 시민보상제 등

○ 고객 경영참여 및 주요 정책 투명 공개를 통한 기관 신뢰도 향상

- (고객 경영참여제도 활성화) 고객만족심의위원회, 시민모니터제도, 인권경영위원회, 사회적가치위원회 등 다양한 시민 참여제도 운영
- (주요 경영현황 수시 공개) 공사 홈페이지, 블로그, 언론보도자료 등

□ 기대효과

○ 고객 신뢰성 향상을 위한 다각적인 개선을 통해 고객 기대에 부응하는 고품질 감동서비스 제공으로 고객만족지수 제고

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-23	건의사항	건설교통	신교통운영팀	진행	
제 목	**GRT 2단계 사업 진행 만전**				
지적 및 건의사항	서울지하철 7호선 석남연장사업이 완공 되면 GRT 2단계 사업이 진행되어야 하는데, 이는 지역주민들의 수분양가에 포함된 금액으로 경제자유구역청과 협의하여 사업이 조속히 추진될 수 있도록 적극적으로 노력하여 주시기 바랍니다.				
추진사항					

▢ GRT 사업현황

운영방식	• 대행사업(인천경제자유구역청)
현 황	• 18대 차량보유(CNG저상 14, 트램 4)
노 선 수	• 2개 노선(청라국제도시역~가정역)
인 력	• 총 47명 : 일반직 2, 운전원 39, 승강대1, 정비2, 시설관리1, 경비 2
사업기간(협약기간)	• '17. 12. 11.~'20. 12. 31.
사 업 비	• 4,106백만 원
기타사항	• 2018. 1. 16. : GRT운송면허취득 • 2018. 2. 05. : 개통 • 2018. 4. 21. : 바이모달 트램 투입 • 운행횟수 : 평일 88회, 휴일 72회 (04:35~24:30) • 요금(카드기준) : 일반 950원, 청소년 600, 어린이 350

▢ GRT 2단계 사업 관련 경제청 의견

○ 2020년 하반기 민관협의체 구성, 주민설명회 등을 통한 주민의견 수렴

○ 2021년 주민의견 수렴결과를 토대로 LH와 2단계 사업 정책결정 예정

▢ 향후계획

○ 수탁업체 지위에 있는 공사의 입장 감안, 2단계 사업 진행상황 수시 확인 및 지역주민 요구사항 경제자유구역청에 전달

○ 2단계 사업 확정시 사업운영에 대한 세부 추진계획 수립

2020 주요업무 추진계획

1 2020년 경영목표

1 경영전략 체계

MISSION	최고의 교통서비스 제공으로 시민행복 추구
VISION	고객의 행복 싣고, 세계로! 미래로!
2020 경영목표	안전사고 Zero, 고객만족, 사회적 가치 선도 교통공기업

경영전략 (5대 전략)	절대안전 확립	고객감동 경영	경영효율 달성	조직역량 강화	사회적가치 실현
전략과제 (14개 과제)	안전경영시스템 고도화 노후시설 개선 및 안전인프라 확충	고객접점서비스 품질 향상 쾌적하고 편리한 고객 이용환경 개선	수송수입 증대 총력 부대사업 역량 강화 신성장동력 사업 추진	지속가능 경영체계 구축 소통·공감 조직문화 구현	상생의 노사관계 구축 공기업 사회적 책임 실천

※ 2020년 상반기 공사 비전 및 중장기 경영전략 변경 예정

2 주요 경영지표별 목표

경영전략	관 리 지 표		2020년 목 표	연도별 실적		
				2019년	2018년	2017년
절대안전 확 립	철도사고		0건	0건	0건	0건
	운행장애 (10분이상)		0건	3건	1건	2건
	산업재해		0건	11건	5건	3건
고객중심 경 영	행정안전부 고객만족도		4위 (86.64점)	6위 (85.16점)	4위 (86.47점)	4위 (85.40점)
경영효율 달 성	수송 증대 (천명)	계	176,020	173,999	166,823	160,936
		도 시 철 도	168,591	166,812	161,440	156,707
		버 스	3,406	3,354	2,903	2,751
		콜택시 (천건)	678	614	520	441
		BRT	1,218	1,194	1,059	1,037
		GRT	2,127	2,025	901	-
	부대사업수익 (백만원)		14,772	15,775	15,478	15,173
조직역량 강화 등	경영평가 결과		가등급 (90점이상)	가등급 (90.2점)	나등급 (89.4점)	라등급 (78.6점)
	노사분규		무분규	무분규	무분규	무분규
	종합 청렴도		1등급	3등급	2등급	2등급

1 절대안전 확립

2020년 추진목표

- ❖ 안전시스템 고도화 및 안전시설 최적 관리를 통한 휴먼에러 제로
- ❖ 사업장 안전보건관리 강화를 통한 산업재해 최소화
- ❖ 현장 중심의 재난 예방·대비태세 확립으로 현장 대응 역량 강화

1 안전경영시스템 고도화

□ 철도안전관리체계 최적 관리

○ 철도사고 및 운행장애 목표 달성에 만전

- 2020년 철도사고 및 운행장애(10분 이상) 목표 : **무사고, 무장애**

  * 국가 철도안전종합계획에 따른 공사 관리기준 : 사고(0건), 운행장애(2건)

○ 철도안전관리체계 고도화를 위한 위험도평가 및 내부·외부점검 실시

- 위험도 분석·평가 실시(2~6월) 후 분야별 대책 수립(6~7월) 시행

  * 여객 사상사고 등 고위험사고 중심 중점관리부서 지정 등 안전대책 추진

- 철도안전관리체계 자체 내부심사(7~8월) 및 정기검사(교통안전공단, 10월)

□ 예방 중심 안전관리활동 강화

○ 철도안전법령 규제 강화 대비, 안전지도활동 및 모니터링 강화

- 국토교통부 철도안전감독관 상시 점검(연평균 3~4회) 등 외부점검 대응 만전
- 안전관리실태 종합안전지도점검(분기별)을 통한 안전대책수립 및 이행 확인
- 철도종사자 안전관리 수준 측정을 위한 설문조사(하반기)

□ 산업재해 최소화, 안전보건경영 활동 강화

○ 국제표준에 부합하는 체계적 안전보건경영시스템 운영

- 안전보건경영시스템(ISO45001 및 KOSHA-MS) 전환심사, 산업안전보건 기본계획 수립 및 현장지도점검을 통한 작업장 불안전요인 사전 발굴

□ 쾌적한 작업환경 조성

○ 소음, 분진 등 작업현장 유해인자 작업환경 측정 및 개선사항 도출(2회)

○ 지하작업공간 라돈 측정(4월~8월), 지하사무실 공기질 측정(10월~12월) 등

□ 신속한 재난대응체계 구축

○ 재난안전상황실 및 지역사고수습본부 운영을 통한 통합대응체계 구축

- 자연재해 또는 중대한 철도사고 발생 시 단계별 행동수칙에 따라 협업 조치

○ 유관기관 합동 실효적 비상훈련을 통해 위기대응능력 배양

- 유관기관 합동 종합훈련, 소방합동훈련, 테러합동훈련, 화재/탈선/지진 등 유형별 부분훈련 등 연평균 약 300회 비상대응훈련 실시 및 문제점 개선

2 노후 시설 개선 및 안전 인프라 확충

□ 노후 전동차 및 시설 교체·개선

○ 2020년 분야별 소요예산 (단위 : 억원)

구 분	주 요 내 용	사 업 비		
		계	시 비	공사채
합 계		310	31	279
전 동 차	차륜전삭기, 제동작용장치 등 전동차 장비/부품	76.3	7.6	68.7
전로설비	변전설비, 전차선로, 역사 전력기기 및 제어설비 등	168.7	16.9	151.8
	신호제어컴퓨터, 무정전 전원장치, 선로전환기 등	5.9	0.6	5.3
	무정전 전원장치, 영상설비, 전자교환기 등	57.1	5.7	51.4
선로설비	급곡선부 레일 개량	2.0	0.2	1.8

○ 소요자금조달 : 지방공사채 발행 * 2019. 12월 행정안전부 승인 완료

- 발행기간 및 규모 : 2020년 1년, 31,000백만 원(시비 매칭 31억 포함)
- 차입조건 : 채권발행 또는 일반대출 이후 5년 이내 분할 또는 일시상환

* 향후 5년 노후 차량 및 시설 교체사업비 (단위 : 억원)

합 계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
1,458	310	284	311	249	304

□ 법적 기준 강화에 따른 정밀진단 및 성능평가 추진

○ 인천 1호선 노후 차량 및 시설·설비를 대상으로 관련 법률에 따른 시행방법 확정(2020년 상반기 예정) 및 추경예산 수립 이후 시행 예정

- 노후화상태 및 잔존수명평가를 통한 지속사용 여부 등 노후시설 관리방안 마련

□ 인천 1·2호선 전동차 안전운행 만전

○ (송도랜드마크시티역 개통 대비 전동차 장비 개조) 기 운행 열차제어장치, 방송 및 표시장치, PSD 차상제어장치 등 시스템 및 프로그램 개조

○ (철도차량 정비기술자격 취득 및 기관 정비인증 추진) 법적 의무사항인 정비조직 인증을 추진하여 차량 정비 품질 향상 및 운행장애 예방

○ (인천 2호선 무인열차운전 진단 연구용역 추진) 인천 2호선 무인열차 운행시스템 기술 검증, 열차승무원 운영 여부 등 효율적 운영방안 마련

□ 전문인력 양성을 통한 인적 인프라 확보

○ 열차운행 필수인력(관제사 37, 장비운전자 84명) 대비 보유율 300% 이상 유지

○ 전기설비 관련 전력기술인, 철도안전전문기술인 양성을 통해 노후 설비 정밀진단 및 성능평가 자체 추진인력 확보

2 고객감동 경영

2020년 추진목표

- ❖ 전사적 CS 몰입 환경 구축을 통한 고객서비스 고도화 추진
- ❖ 행안부 고객만족도조사 맞춤형 전략 추진으로 고객만족도 향상
- ❖ 고객과의 소통을 통한 쾌적하고 편리한 이용환경 조성

1 고객접점서비스 품질 향상

□ 체계적인 고객만족경영체계 구축

○ (2020 고객만족경영 추진계획 수립) 2019년 수립된 고객만족분야 중장기 전략을 기반으로 고객만족도 향상에 필요한 다양한 실행방안 발굴

□ 고객서비스 향상을 위한 CS 역량 강화

○ (CS 관리체계 개선) 직원교육 및 제도 개선을 담당하는 CS마스터, 현장 서비스 개선활동 중심 CS리더 등 역할 전문화를 통한 핵심인재 양성

- CS 마스터/리더 역량 향상 교육 강화, 전문가 초청 정기적 워크숍 개최 등

□ 행안부 고객만족도조사 대비 맞춤형 노력 강화

○ (Open 마케팅 실시) 고객만족도 향상 붐업 조성 및 고객과의 소통 강화

- 역사 문화게시판, 현수막 등을 활용하여, 공사 고객마케팅 활동 연중 홍보

○ (전사적 대응체계 구축) 고객만족도조사 기간 전사적 CS몰입환경 조성

- 전년도 부진지표 분석, 핵심과제 선정 및 구체적 개선방안 시행
- 외부 CS 컨설팅업체 밀착 1:1 코칭을 통한 전문적 진단 및 개선방안 도출

□ 고객민원 체계적 관리 및 고객감동 소통채널 활성화

○ (다양한 소통채널 운영) 고객만족경영심의위원회, 시민모니터제도, 시민 제안공모전 등 고객 참여제도 내실 운영 및 고객 의견 정책 반영

○ (고객민원 통합 관리) 현행 다양한 부서에서 처리된 공사 대표전화 일반안내, 문자민원 등 민원업무를 고객만족 전담부서로 일원화

○ (적극적 고객 민원 해소) 반복민원 경보제도, 고객의견 시민보상제 등

- '카카오톡 플러스친구' 등 활성화를 통한 고객과 실시간/양방향 소통 강화

② 쾌적하고 편리한 고객 이용환경 개선

□ 인천 2호선 열차 혼잡도 개선, 전동차 증차 추진

○ (전동차 6대 구매 및 유치선·시스템 증설) 2020. 1월부터 전동차 제작 및 시운전 이후 2021년 하반기 본격 운행 개시

* 소요예산 : 46,000백만원 (2018년 4,850백만원, 2019년 18,250백만원, 2020년 22,900백만원)

□ 고객 편의시설 확충 및 개선

○ (교통약자를 위한 이동편의 증진, 역사 E/V 및 E/S 설치)

- 인천시청 E/V 1대 및 예술회관 E/S 2대 (시비 3,842백만원 확보 후 추진)

○ (지하철 안내시설 시인성 향상, 역사 통합안내체계 개선)

- 승강장안전문 역명판 및 방면안내판 개선(1호선 29개역) 및 수도권 도시철도 노선 변경에 따른 노선도 정비

□ 공기질 개선을 통한 쾌적한 지하철 환경 조성

○ (미세먼지 저감, 공조설비 개선) 인천 1호선 27개역 51대 공조기 교체 및 개선, 인천 1호선 본선 터널 24개소 양방향집진설비 설치

3 경영효율 달성

2020년 추진목표

❖ 도시철도 수송수입 증대 총력으로 재정자립 기반 마련

❖ 지속가능한 임대광고수익 창출모델 마련으로 사업체질 개선

❖ 국내외 도시철도 진출 및 신사업 영역 성공적 개척

1 수송수입 증대 총력

□ 체계적인 수송수입 목표관리체계 구축·운영

○ 도시철도 수송수입 목표 설정 (단위 : 천명/백만원)

구 분		수송인원		수송수입	
		연 간	일평균	연 간	일평균
2020 목 표	계	168,591	461	133,706	365
	1 호 선	108,767	297	88,540	242
	2 호 선	59,824	164	45,133	123

* (수송인원) 2019년 목표 162,949천명 대비 5,642천명(3.5%) 증가
(수송수입) 2019년 목표 131,251백만원 대비 2,455백만원(1.9%) 증가

○ 체계적인 호선별·역별 수송목표 달성, 2020 수송계획 수립

- 2019년 수송·수입 실적 분석을 통한 환류, 7대 영업전략 및 14대 실행과제 선정을 통한 2020년 수송수요 증대방안 수립

□ 도시철도 이용 활성화 홍보마케팅 강화

○ 인천도시철도 누적 수송인원 20억 명 돌파 기념 마케팅 추진

- 승객수송 20억명 돌파 기념행사 : 20억번째 고객 선정 및 기념품 전달 등
- 20억명 돌파 기념 고객감사 퀴즈이벤트, 단골고객 경품행사 등 시행

□ 테마역사 조성 등 체험마케팅 활성화

○ 인천 1호선 주요 역사 아트스테이션(시화, 그림, 사진 등) 추가 조성

○ 지하철 이용고객 대상 무료 법률상담 등 법률서비스 제공

□ 도시철도 운임 현실화 및 무임수송 국고 보조 만전

○ 인천시, 서울시 등과 인상시기와 범위 협의

○ 무임수송 국고 보전 당위성 언론·시민 홍보, 유관기관과 공동 건의

□ 육상교통분야 안정적·효율적 운영

○ 준공영제 시내버스 운행실적 분석·포상, 자체 정비 확대를 통한 비용 절감

○ 장애인콜택시 노후 특장차 20대 교체, 바우처택시 차량 130대 증차(170 → 300)를 통한 고객대기시간 단축 등 이용편의 개선

2 부대사업 역량 강화

□ 부대사업수익 목표 설정

(단위 : 백만원)

구 분	2020년 목표	2019년 실적	2018년 실적
합 계	14,772	15,775	15,478
광고사업	3,785	3,869	3,818
임대사업	6,667	7,552	7,341
통신관로임대	4,320	4,354	4,319

* (2020년 목표금액 하향 조정 사유) 경기침체에 따른 수익성 악화 및 부평역 등 4개 역사 개발사업 재협약 관련 공정거래환경 조성을 위한 적정임대료 산정분 반영

□ 상생·협력으로 안정적 임대수익 창출

○ 뉴 트렌드 임대사업 발굴 및 고객 친화적 상가 개발

- 핸드폰보조배터리 대여(56역), 체육시설(동수), 여성안심택배함(부평삼거리)
- 물품보관함 확대(1.2호선, 월미바다열차) 및 사진인화기 설치

□ 광고매체 수익성 및 공공성 제고

○ 광고매체 확대로 수익성 증대 실현

- 2호선 지상구간 교각 광고(검암 ~ 검바위) 및 월미바다열차 차량 외부광고
- 승강장안전문 상부 조명광고 확대, 2호선 조명광고 재배치 및 기둥광고 확대

○ 공익광고 시설물을 이용한 정부정책 및 시정 등 공공성 강화

3 월미바다열차 운영 안정화

□ 승차권 판매실적

(기간 : 10. 8. ~ 12. 31. 단위 : 명 / 천원)

구 분	합 계	10월	11월	12월
인 원 (일평균)	92,983 (1,274)	30,545 (1,455)	32,813 (1,262)	29,625 (1,139)
금 액 (일평균)	487,159 (6,673)	156,966 (7,475)	172,375 (6,630)	157,818 (6,070)

□ 차량시스템 운행 안전성 확보

○ 주기적 고장 분석 및 안정화 대책 시행

월간 분석(12회)	⇨	분기 분석(4회)	⇨	반기 분석(2회)	⇨	연간 분석(1회)
분야별 고장분석		고장 추이분석		미진사항 개선		종합분석, 과제도출

* 2019. 10월 장애 발생 관련 차량 동력전달장치 전량 개선 및 성능검증 진행 중

□ 이용환경 개선을 통한 고객만족 제고 및 이용 활성화

○ (이용 접근성 및 편의성 제고) 인터넷 예매서비스 개시, 역사 내 무료 Wi-Fi 서비스 제공, 차량 냉방성능 강화 등

○ (이용안내체계 보완) 월미바다역 역사 외부 이용안내 LED 전광판 설치

○ (다양한 볼거리 제공) 테마역사 조성 및 거더 야간 경관조명 설치

④ 신성장동력 사업 추진

□ 7호선 연장구간 운영권 확보

○ (추진방향) 2021년 상반기 예정 신규 석남구간 개통을 계기로 인천구간은 물론 부천구간 운영권 확보

○ (운영대상) 7호선 인천~부천 연장구간 총 11개역

- 2012년 개통 부천구간 6개역, 인천구간 3개역 및 2021년 개통 2개역

○ (주요내용) 운영시기, 운영범위 관련 現 운영사(서울교통공사)와 MOU 체결 및 관계기관 변경협약 체결 이후 운영 개시

□ 공사 연구개발 분야 체계적 대응전략 수립

○ (중장기 R&D 종합계획 수립) 공사 연구개발 분야 중장기 로드맵 설정, 신규 R&D사업 내지 산학협력 시범사업 발굴, 인재풀 구성 등

- 4차 산업기술 관련 정부(국토부, 산자부, 과기부 등) 연구과제 참여방안 마련

○ (민간부분과 협력을 통한 신규사업 개발) R&D HUB 활용 수익사업 공모 및 성과공유제 사업 발굴

□ 국내외 철도사업 진출 기반 마련

○ 인천시 및 수도권 대중교통 인프라 확충 대비, 사업영역 확장 기회 마련

- 도시철도 동종기관 등과 전략적 제휴를 통한 출혈 경쟁 방지 등 수익성 확보
- 광역급행철도(GTX-B), 수도권 도시철도 구축사업 등 공동참여방안 마련

○ 인천시 우호도시 대상 신남방정책 연계, 해외철도사업 집중 발굴

- 태국 방콕공항 셔틀트레인 컨설팅사업 성공을 통한 후속 관리운영권 선점
- 필리핀 전동차 복원 및 증차사업 입찰 참여 및 미얀마 철도 개선 후속사업 연계

4 조직 역량 강화 및 사회적 가치 실현

2020년 추진목표

- ❖ 지속가능한 미래지향적 조직 구축 및 소통과 공감의 조직문화 구현
- ❖ 노동자 참여형 열린 경영을 통한 16년 연속무분규 사업장 달성
- ❖ 상생협력과 동반성장으로 지역사회 대표 공기업 사회적 책임 완수

1 지속가능 경영체계 구축

□ 2025 중장기 공사발전계획 수립

○ (공사 비전 변경) 직원 대상 공모, 실무위원회 심사, 직원 선호도 조사 이후 CEO 최종 확정

○ (2025 중장기 공사발전계획 수립) 전략과제 도출, 외부전문가 자문, 임직원 의견 수렴 후 최종 확정

□ 계획적인 지방공사채 발행 및 효율적 집행 추진

○ (최적 조건 자금 조달 및 체계적 관리) 실세금리 모니터링을 통한 최적 조건 자금 조달, 세부 집행계획 수립 및 부채관리리스크회의 운영 등

□ 미래가치 창출, 창의역량 인적자원 개발

○ (교육 인프라 확충) 양방향 교육이 가능한 지능형 사이버인재개발원 신규 구축 및 강의실 리모델링, 교육기자재 교체 등 교육시설 개선

○ (4차 산업시대에 부합하는 교육체계 개편) 직급별, 계층별 직무역량교육 세분화, 수요자 중심 교육훈련, 신규임용자 양성교육 강화 등

② 상생의 노사관계 구축

□ 노동조합 경영 참여, 노동이사제 본격 운영

○ 공사 정관 등 관련 규정 개정 이후 공개모집 및 임원추천위원회 추천을 거쳐 임기 3년 비상임이사 2명 선임

□ 열린 경영으로 노사 상생 협력

○ (협력적 노사관계 유지발전) 노사협의회, 임금교섭 등 6개 노사공동협의체를 통한 노사관계 최우선 경영으로 16년 연속 무분규 달성

○ (임직원 노사관계아카데미 추진) 임직원 및 노조대표 등이 참여하는 노동교육을 통해 발전적 노사관계 정립

④ 공기업 사회적 책임 실천

□ 지속 가능한 친환경 경영 추진

○ (에너지 절감 및 온실가스 감축) 본사 전기실 에너지저장장치(ESS) 설치, 온실가스 감축 목표관리, 최대(Peak) 수요전력 관리 등

□ 사회적 가치 실현을 위한 경영체계 구축

○ (사회적 가치 실현 종합계획 수립) 일자리 창출, 차별없는 기회 제공, 사회통합 등 5개 분야 과제 선정·추진

○ (인권을 핵심 경영가치로 반영) 2020 인권경영추진계획 수립, 기관 운영 및 주요 사업 인권영향평가 실시 등

○ (갑질, 성폭력 등 비위행위 근절) 찾아가는 청렴교육, 성폭력 및 갑질 근절대책 수립 및 예방교육 실시 등

현 안 사 항

1 차질 없는 2호선 전동차 증차

▢ 사업개요

○ 사업기간 : 2018. 1월 ~ 2021년 하반기

○ 소요예산 : 46,000백만 원(전액 시비 보조)

구 분	계	2018	2019	2020
연차별 투자금액(백만원)	46,000	4,850	18,250	22,900

○ 사업내용 : 전동차 6대(12칸) 구매, 유치선 및 시스템(전기, 신호, 통신) 증설

* 운행간격을 출퇴근시간 기준 3분22초에서 3분으로 단축, 차내 혼잡도 감소 도모

▢ 추진경과

○ '2호선 중장기 수송수요예측용역' : 2017. 4 ~ 11월

○ 전동차 12량 제작구매 계약 체결 : 2018. 8월

○ 궤도 및 부속시설(전기, 신호) 실시설계 완료 : 2019. 4월

○ 시험용 차체 및 대차프레임 제작 : 2019. 7 ~ 12월

○ 궤도 및 부속시설(전기, 신호, 통신) 착공·완공 : 2019. 6 ~ 12월

○ 지상 열차제어 신호설비(유치선, 관제) 사업자선정 : 2019. 12월

○ 전동차용 차상신호장치 사업자선정 : 2019. 12월

▢ 향후계획

○ 전동차 제작, 납품 및 전동차 반입 : 2020. 1월 ~ 2021. 3월

○ 예비주행시험, 본선시운전, 종합시험운행 : 2021. 1월 ~ 2021년 하반기

2 7호선 인천·부천 연장구간 운영권 확보

▢ 추진개요

○ (관련근거) : 서울지하철 7호선 연장구간 운영협약(2012. 9. 26.)

> 제8조(사업기간) 인천 관할구간은 석남구간(2개역) 개통 전 재협의
> 제35조(협약의 승계) 자산관리자가 변경되는 경우 변경자가 위탁기관의 권리와 의무 승계

○ (추진방향) 서울 7호선 석남구간 2개역 2021년 상반기 개통을 계기로 7호선 인천구간 및 부천구간 운영권 확보 및 운영 준비

○ (운영범위) 기 운영 9개역(까치울~부평구청) 및 신규 개통 2개역

▢ 그간 추진경과

○ 7호선 인천연장구간 자산 현물출자안 시의회 통과 : 2018. 12. 4.

○ 인천연장구간 운영업무 이관(인천시→공사) : 2018. 12. 31.

○ 7호선 연장구간 운영협약 개정 10차 실무협의 : 2019. 11. 4.

▢ 향후 계획

○ 운영주체 변경 관련 협약 체결(인천,서울,부천 3자간) : 2020. 1월

* 인천구간은 인천교통공사 운영, 부천구간 별도 협의 추진

○ 운영 세부협약 체결(운영주체, 운영범위 등 구체화) : 2020. 상반기

○ 운영 개시 : 2021. 4월(예정)

[석남구간 신규 개통 및 기존 구간 운영 준비계획]

▷ (석남구간 개통 관련) 건설공정참여 → 사전점검 및 종합시험운행 → 시설인수 → 운영개시

▷ (기존구간 운영 관련) 업무협약체결 → 시설 및 업무인수 → 운영개시