

제267회 제2차 정례회  
문화복지위원회

# 주요 업무 보고

 인천시설공단

# 《 보고 순서 》

<input type="checkbox"/>	<b>일 반 현 황</b> .....	<b>1</b>
<input type="checkbox"/>	<b>2019 행정사무감사 지적사항 처리결과</b> .....	<b>4</b>
<input type="checkbox"/>	<b>2020 주요업무 추진실적</b> .....	<b>17</b>
○	시민참여경영 혁신플랫폼 Triple I 추진 .....	18
○	안전보건체계 강화를 통한 안전공단 구현 .....	20
○	일과 생활이 조화로운 행복한 일터 조성 .....	22
○	능동적 업무처리를 위한 적극행정 제도 추진 .....	24
○	서비스 품질 향상 노력으로 시민만족도 제고 .....	26
○	시민과 함께 만들어가는 공공체육시설 운영 .....	28
○	승화원 고객맞춤형 휴게시설 개선사업 .....	30
○	어르신들을 위한 시설개선 및 참여 프로그램 운영 .....	32
○	청소년 이용률 향상을 위한 시설개선 추진 .....	34
○	어린이 맞춤형 상설전시관 전시물 교체 추진 .....	36
○	시민이 안심·시민과 소통하는 문화체육공간 조성 .....	38
○	시민 중심의 지하도상가 환경개선 사업 추진 .....	40
○	IFEZ(송도·영종·청라) 도시기반시설 관리 .....	42
○	시민을 위한, 시민과 함께하는 송도공원 조성 .....	44
○	씨사이드파크 텃밭·정원 커뮤니티 존 운영 .....	46
○	시민과 함께하는 청라국제도시 공원운영 활성화 .....	48
<input type="checkbox"/>	<b>2021 주요업무 추진계획</b> .....	<b>50</b>
○	300만 인천시민과 하이파이브, 공단 커뮤니티 추진 .....	51
○	학습·연구 활성화로 시설 안전관리 전문성 향상 .....	52
○	온라인 시민 소통채널 및 홍보역량 강화 .....	53
○	직원가족 생애주기 맞춤 복지제도 신설 .....	54
<input type="checkbox"/>	<b>현안 및 우수사례</b> .....	<b>55</b>
○	추석명절 온라인 성묘시스템 운영 .....	56
○	학습동아리 성과물 실증사업 특허 출원 .....	58

# 일 반 현 황

# 1

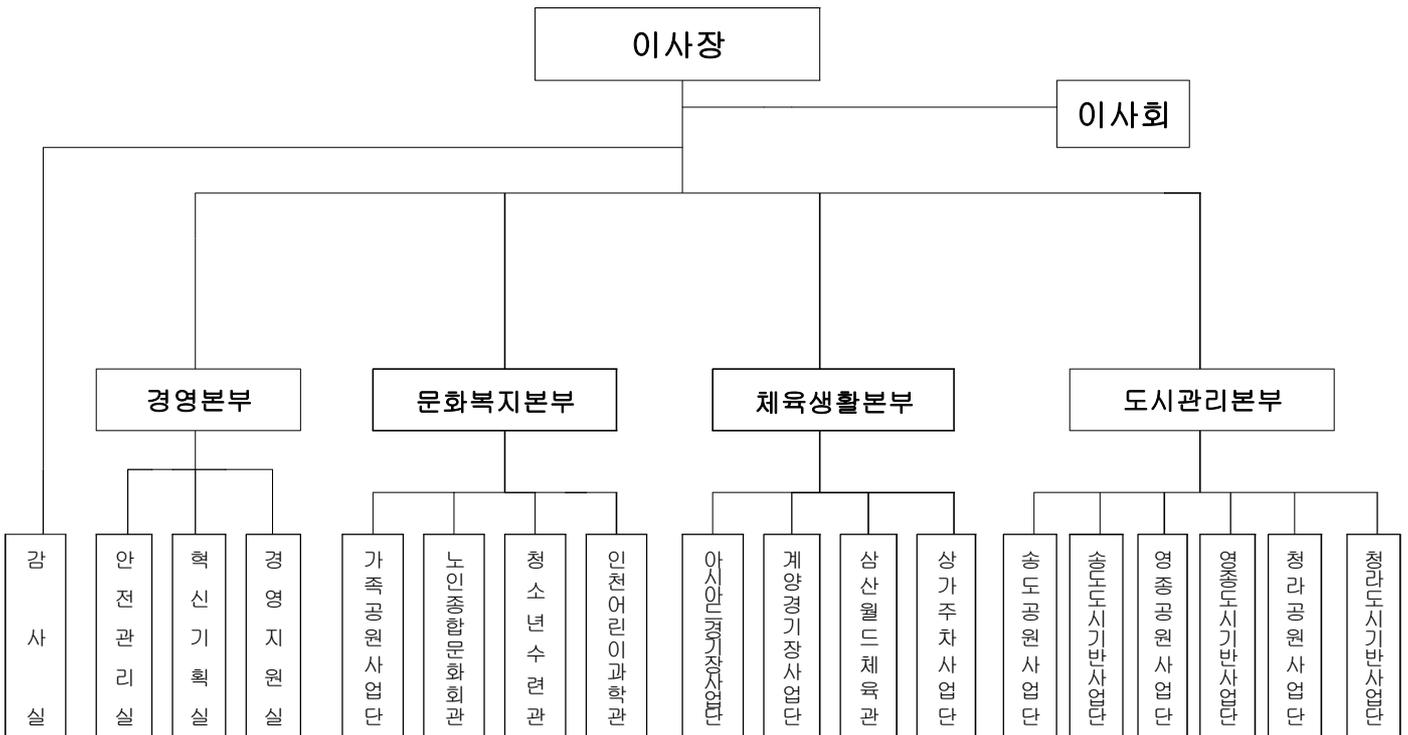
# 설 립

- 일 자 : 2002. 3. 25.
- 근 거 : 지방공기업법(제76조), 인천시설공단 설립 및 운영에 관한 조례
- 목 적 : 공공시설물의 효율적 관리운영과 시민복리 증진에 기여
- 자본금 : 수권자본금 7,000백만원 / 납입자본금 6,911백만원

# 2

# 기 구

- 기 구 : 4본부 4실 10사업단 4관



### 3

## 인원현황

(2020. 10. 20. 기준)

구 분	총 계	정 원				공무직
		소 계	임 원	일반직	실무직	
총 원	1,097	580	3	292	285	517
현 원	1,070	564	3	288	273	506
증 감	△27	△16	-	△4	△12	△11

### 4

## 예산규모

규 모 : 127,783백만원

(단위:백만원 / 본예산 기준)

총 액	사 업 예 산				자본예산
	소 계	인건비	경 비	예비비	
127,783	117,393	64,830	52,125	438	10,390

본부별 예산

(단위:백만원 / 본예산 기준)

구 분	합 계	사 업 예 산			자본예산
		인건비	경 비	예비비	
소 계	127,783	64,830	52,125	438	10,390
경 영 본 부	66,061	52,063	13,267	158	573
문화복지본부	18,089	1,322	9,630	16	7,121
체육생활본부	13,739	1,440	11,424	58	817
도시관리본부	29,894	10,005	17,804	206	1,879

- 2019 행정사무감사 -  
지적사항 처리결과

# 2019 행정사무감사 지적사항 처리결과

## 처리현황

처리구분	지적사항	조치상황				비고
		계	종결	진행	불가	
계	11	11	11	-	-	
시정요구	-	-	-	-	-	
처리요구	5	5	5	-	-	
건의	6	6	6	-	-	

## 총괄목록

관리번호	처리구분	제 목	주관부서	조치상황
19-01	처리	인천대공원 가족 휴게공간 조성 및 자전거 안전사고 관련 대책 강구	송도공원사업단	종결
19-02	처리	공영주차장 요금감면 대상 조정으로 고객서비스 향상방안 강구	상가주차사업단	"
19-03	처리	지하도상가 관리비 납부 관련 소통을 통한 해결책 강구	상가주차사업단	"
19-04	처리	모바일 버전 등 홈페이지 개선을 통한 고객접근성 제고	혁신기획실	"
19-05	처리	고객만족도(삼산·계산) 저하에 따른 분석 및 개선방안 강구	삼산월드체육관	"
19-06	건의	인천대공원 영유아동반 주차시설 및 테마형 어린이 시설조성 검토	송도공원사업단	"
19-07	건의	수련관운영위원회 및 생존수영의 실효성 있는 운영 방안 검토	청소년수련관	"
19-08	건의	양궁장 시설의 차별없는(장애인·비장애인) 훈련 방안 검토	계양경기장사업단	"
19-09	건의	왕길동 묘지의 성묘객 편의를 위한 주차장 조성 검토	가족공원사업단	"
19-10	건의	하절기 및 동절기 셔틀버스 이용환경 개선 방안 강구	노인종합문화회관	"
19-11	건의	사업소별 휴게시설 개선을 통한 근로환경 및 처우개선 계획 검토	안전관리실	"

## □ 처리계획

### 【처리요구사항】

관리번호	구분	위원회명	관리부서	처리결과	비고
19-01	처리요구	문화복지위원회	송도공원사업단	종결	
제목	<b>인천대공원 가족 휴게공간 조성 및 자전거 안전사고 관련 대책 강구</b>				
지적 및 건의사항	○ 인천대공원 내 가족 놀이터 등 가족 단위 방문객의 휴게공간 조성 추진 및 자전거 안전사고 관련 위험요소에 대한 안내표지판 설치 등 안전 대책 방안을 다각적으로 강구하기 바람.				
추진사항					

### □ 시설현황

- 위치 : 인천 남동구 무네미로 238(장수동)
- 면적 : 2,665천㎡(산림 64.8%, 녹지 13.1%, 시설 22.1%)
- 주요시설 : (市) 동물원, 수목원, 썰매장, 목재문화체험장, 숲체험원 등 (공단) 운동시설, 썰매장, 자전거대여소, 주차시설 등

### □ 추진실적

- 가족단위 방문객을 위한 미세먼지 차단 숲 조성 : '20. 6월
  - 차단 숲 내 야외탁자(2개), 흔들의자(2개), 벤치(10개) 등 휴게공간 조성
  - 산업단지 및 제1순환 고속도로변 미세먼지 대기오염 차단
  - 교목, 관목 등을 활용한 수목식재를 통해 미세먼지 흡착효과
- 공원내 자전거 안전대책 추진
  - 안전사고 예방을 위한 안내방송 실시 : 1일, 21회
  - 자전거 속도제한(20km이내) 노면표지판 설치 : 20개소
  - 대공원내 주요지점 자전거 속도제한 및 안전계도 현수막 : 10개소
  - 자전거 일제점검 및 추가구입을 통한 노후 자전거 교체 : 60대\*(20. 5월)
    - \* 1인용 50대, 다인용 10대 추가구입 완료
  - 자전거 이용 안전수칙(안전속도, 음주여부, 브레이크, 안전장구 등) 안내절차 강화

관리번호	구분	위원회명	관리부서	처리결과	비고
19-02	처리요구	문화복지위원회	상가주차사업단	종결	
제목	공영주차장 요금감면 대상 조정으로 고객서비스 향상방안 강구				
지적 및 건의사항	○ 공영주차장의 요금 감면 대상에 대한 구간을 조정하여 관리 업무 부담을 완화하고 대고객서비스에 대한 질적 향상을 위한 방안을 강구 하기 바람.				
추진사항					

**현 운영실태**

- 근거 : 인천광역시 주차장 설치 및 관리 조례
- 현상 : 관리조례상 17개 세부항목, 5개 구간 감면적용

감면비율	서울	부산	부천	인천	인천 구.군
80%	장애인, 국가유공자	-	-	장애인 국가유공자	인천시 조례와 동일 ※남동구만 경차 50% 적용
60%	-	-	-	경차	
50%	경차, 저공해, 친환경	장애인, 국가유공자 경차, 저공해, 친환경	장애인, 국가유공자 경차, 저공해, 친환경	저공해, 친환경	

**추진실적**

- 조례개정을 위한 시(교통관리과) 관련기관 업무 협의 : '20. 1월
- 감면구간 단순화를 위한 조례개정 요청 : 공단 → 시 교통관리과
- 조례개정에 대한 시(교통관리과) 검토 회신 : '20. 3. 24.(시 교통관리과-4949)  
→ 감면구간 상향 조정 시 주차요금 수입 감소로 단기 추진 불가,  
향후 주차요금 개편 등 검토 필요
- 민간위탁 공영주차장(22개소) 대표 간담회 실시 : '20. 8월
- 민간위탁 공영주차장(22개소) 대상 찾아가는 고객만족 교육 실시 : '20. 10월
- ☞ **향후 행정안전부 「이용요금 즉시감면 시스템」 적용 추진('21부터 점진적 확대)**  
→ 행정안전부 차량정보 시스템 활용으로 증빙자료 제출 없이, 즉시  
감면처리를 통해 이용고객 편의 증진 및 주차관리업무 부담완화

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-03	처리요구	문화복지위원회	상가주차사업단	종 결	
제 목	<b>지하도상가 관리비 납부 관련 소통을 통한 해결책 강구</b>				
지적 및 건의사항	○ 지하도상가 관리비 납부와 관련하여 민원인들과 소통을 통한 문제 해결책을 강구하기 바람.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> <b>석바위 지하도상가 현황</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위 치 : 인천시 남구 경원대로('86. 7. 31.준공)</li> <li>○ 준 공 일 : 1986. 7. 31.</li> <li>○ 점 포 수 : 307개(7,722m<sup>2</sup>)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>추진실적</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 석바위 지하도상가 지도·감독 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차('19. 9. 30.), 2차('19. 12. 4. ~ 5.)</li> <li>- 전기요금 책정·부과, 중계기 수수료 등 21개 사항</li> </ul> </li> <li>○ 지도·감독 결과에 따른 처분 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 21개 사항에 대해 조사 후, 4개 사항에 대해 시정·개선 요구</li> <li>- 기타 관리비 지원방안 등은 향후 지하도상가 조례개정에 따라 결정</li> </ul> </li> <li>○ 관리비 인상관련 민원인과의 소통 실시 : '19. 12. 11.</li> <li>○ 입점상인 소통방안 범인간담회 실시 : '20. 01. 29. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관리비 인상전 의견수렴 기간 및 인상억제를 위한 관리법인 자구노력 요구</li> </ul> </li> <li>○ 민원인 요구사항 반영 시행 : '20. 2월부터 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상가 공공면적(보도 등)에 대한 경비, 청소 등 상인 관리비 지원 시행</li> </ul> </li> <li>○ 석바위지하도상가 관리비 관련 지도점검 실시 : '20. 10. 6. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관리비 관련 분쟁, 민원 사항 없음</li> </ul> </li> </ul> <p>☞ <b>향후, 관리비 인상요인 발생시 공단과 사전협의 후 입점상인 의견수렴 및 사전고지를 통하여 분쟁 예방 노력 추진</b></p>				

관리번호	구분	위원회명	관리부서	처리결과	비고
19-04	처리요구	문화복지위원회	혁신기획실	종결	
제 목	<b>모바일 버전 등 홈페이지 개선을 통한 고객접근성 제고</b>				
지적 및 건의사항	○ 모바일 버전 등 홈페이지 개선을 통해 고객 접근성을 제고하기 바람.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> <b>사업개요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기 간 : '20. 7. 9. ~ 10. 9.</li> <li>○ 대 상 : 온라인 회원 웹(web) 예약페이지</li> <li>○ 기존현황 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지 회원 웹(web) 예약 페이지 → PC버전만 운영(모바일 버전 미운영)</li> <li>- 모바일 접근 시 해상도 지원불가로 대관, 강좌정보 등 메뉴조회 불편</li> <li>- 모바일 버전에서 온라인 접수 예약, 결제 등 모든 서비스 지원불가</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>추진실적</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보화 사업 사전협의 검토 완료(市 정보화담당관) : '20. 4. 17.</li> <li>○ 개발업체 선정 및 계약 실시 : '20. 7. 9.</li> <li>○ 「반응형 웹서비스*」 회원 웹 예약 페이지 구축 : '20. 7. 10. ~ 10. 7. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모바일 강좌수강, 대관, 결제 기능 추가</li> <li>- 유관기관 연계를 통한 모바일 즉시감면 기능(장애인, 유공자 등) 제공</li> <li>*반응형 웹서비스 : 1개의 홈페이지가 PC, 스마트 기기 또는 환경에 따라 반응하여 자동 변형되어 최적화된 화면을 제공하고 기기 변경에도 통일성 있는 화면 제공 방식</li> </ul> </li> <li>○ 서비스 시범운영 실시 : '20. 10. 8.(삼산월드체육관, 송도공원사업단)</li> <li>○ 모바일 웹 서비스 운영 : '20. 11. 9.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 모바일지원 연동 가능 공단 통합 홈페이지 구축 : '21. 4월 ~ 12월</li> </ul>				

관리번호	구분	위원회명	관리부서	처리결과	비고
19-05	처리요구	문화복지위원회	삼산월드체육관	종결	
제 목	<b>고객만족도 저하에 따른 분석 및 개선방안 강구</b>				
지적 및 건의사항	○ 삼산월드체육관 계산국민체육센터의 고객만족도가 타 시설에 비해 매년 낮게 나타나고 있는데 만족도 저하 사유에 대한 분석 검토 및 개선 방안을 강구하기 바람.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> <b>고객만족도(자체) 조사결과 분석</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시설물 노후화로 인한 고객만족도 저하 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개선요구사항 : 시설노후관련(24.2%), 시설청결관련(16.7%), 기타(13.3%), 무응답(45.8%)</li> </ul> </li> <li>○ 시설 이용인원 포화로 인한 이용만족도 저하 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용인원 : 872,201명('18년) → 1,006,018명('19년)</li> </ul> </li> <li>○ 고객서비스 응대과정 불만 : 8건(불친절 3건, 응대과정불만 5건)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>추진실적</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노후시설물 보수를 통한 이용만족도 제고 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수영장 노후천장 공사 및 주차장 진입로 도로포장(258m<sup>2</sup>) : '20. 2월</li> <li>- 지하 주차장 LED조명 교체 공사(250개) 완료 : '20. 3월</li> <li>- 3층 화장실 개선공사 완료 : '20. 4월</li> <li>- 수영장 및 샤워실 배기장치 교체 : '20. 7월</li> <li>- 생활체육 주출입구 트랜치(39m) 교체 : '20. 9월</li> </ul> </li> <li>○ 서비스만족도 제고를 위한 노력 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객소통을 위한 고객과의 만남의 날 추진 및 교육 : 4회(삼산·계산 각 2회)</li> <li>- 고객만족을 위한 직원 온라인 교육 이수 : 50명(삼산 30명, 계산 20명)</li> <li>- 시민참여단을 통한 고객불편 사례 청취 : 14건('20. 8월)</li> <li>- 포스트코로나 시대에 걸맞는 온택트 프로그램 제공 : 4개 분야(생존수영, 헬스 등), 4회</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주경기장 방화문 교체 및 지하주차장 급배기팬 보수 : '20. 11월말</li> <li>- 시민참여단을 통한 고객과의 소통 강화 : '20. 11월말</li> </ul>				

## 【건의사항】

관리번호	구분	위원회명	관리부서	처리결과	비고
19-06	건의	문화복지위원회	송도공원사업단	종결	
제목	<b>인천대공원 영유아동반 주차시설 및 테마형 어린이 시설조성 검토</b>				
지적 및 건의사항	○ 인천대공원 주차장에 영유아동반전용 구역 설치를 통해 편리성을 제고할 수 있는 방안을 강구하는 한편, 책 읽기 좋은 공원, 걷기 좋은 공원 등 테마형 어린이 놀이터 조성을 검토하기 바람.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> <b>시설현황</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위치 : 인천 남동구 무네미로 238(장수동) 주차장</li> <li>○ 면적 : 87,032m<sup>2</sup></li> <li>○ 운영실적 : 433,071건('19년 기준)</li> <li>○ 주요시설 : 2,155면(제1주차장, 제2주차장, 동문주차장)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>추진실적</b></p> <p><b>&lt; 영유아동반 주차시설 설치 &gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대공원 주차장(2,155면) 대상 대상지 선정 검토 : '20. 3. 6.</li> <li>○ 영유아 동반전용 지정구역 대상지 선정 추진 : '20. 3. 20.</li> <li>○ 영유아 동반 및 임산부, 노약자 전용 주차구역 설치 완료 : '20. 3. 23.</li> </ul> <p>☞ 총 24면 설치(제1주차장 7면, 제2주차장 14면, 어린이 승합차 전용 3면)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">  </div> <p><b>&lt; 테마형 어린이 놀이터 조성(市 인천대공원사업소) &gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어린이놀이터 2개소 조성 추진 완료(썰매장, 동물원 인근) : '20. 9월 ~ 10월</li> <li>○ 기존 놀이터 시설개선을 통한 「안전중심형 놀이터」 조성</li> <li>○ 이용시민 안전 확보를 위한 추가 안전장비 설치 등</li> </ul> <p>☞ 미끄럼틀 안전지지대(2개소), 안전바(5개소), 노후시설 보수, 전면 도색 등</p>				

관리번호	구분	위원회명	관리부서	처리결과	비고
19-07	건의	문화복지위원회	청소년수련관	종결	
제목	<b>수련관운영위원회 및 생존수영의 실효성 있는 운영방안 검토</b>				
지적 및 건의사항	○ 청소년수련관운영위원회 개최 시 학생 위원의 참여를 독려하는 등 실질적 이용자의 의견이 반영되도록 하고, 관내 초등학생을 대상으로 실시하고 있는 생존수영 프로그램과 관련하여 보다 실효성 있는 교육이 될 수 있도록 검토 바람.				
추진사항	<input type="checkbox"/> <b>추진실적</b> <p><b>&lt; 청소년수련관 운영위원회 &gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 운영위원회의 청소년 비율 확대 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 11명(일반 9명, 청소년 2명) → 확대 12명(일반 9명, 청소년 3명)</li> </ul> </li> <li>○ 청소년수련관 운영위원회 실시 : '20. 10. 16.(비대면 회의 진행) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년 위원 3명 전원 참석 및 참석청소년 봉사시간(2시간) 부여</li> </ul> </li> </ul> <p><b>&lt; 생존수영 프로그램 운영 &gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 코로나19에 따른 생존수영* 프로그램 운영 불가로 대안 프로그램 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대한적십자 위탁 전직원 응급처치 교육 수료 : 35명('20. 7월)</li> <li>- CPR, AED(자동심장충격기) 교육, 실습 및 기도폐쇄 응급처치</li> <li>* 생존수영 실적 → '18년 : 10,248명 / '19년 : 12,520명 / '20년 : 미운영</li> </ul> </li> <li>○ 생존수영 전문자격증 취득 강사 확대 : 3명 → 5명 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문 지도강사 확대를 통한 생존수영 실효성 확대</li> </ul> </li> <li>○ 찾아가는 생활 속 안전사고 예방교육 진행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인천 내 지역아동센터 등 : 3회, 청소년 등 35명</li> </ul> </li> <li>○ 찾아가는 VR 생존수영교육 실시(장수초등학교) : 2회('20. 10. 21.)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 찾아가는 생활 속 안전사고 예방교육(3회 추가실시) : '20. 11월</li> <li>○ 청소년수련관 운영위원회 추진 : '20. 12월</li> </ul>				

관리번호	구분	위원회명	관리부서	처리결과	비고
19-08	건의	문화복지위원회	계양경기장사업단	종결	
제목	양궁장 시설의 차별없는(장애인·비장애인) 훈련 방안 검토				
지적 및 건의사항	○ 계양양궁장 훈련 시설에 장애인/비장애인 선수가 차별 없는 환경에서 훈련을 진행할 수 있도록 시설관리에 만전을 기하기 바람.				
추진사항					

### □ 설치개요

- 설치위치 : 계양경기장 양궁장 내
- 면적 : 60m<sup>2</sup>(12m × 5m)
- 허가기간 : '20. 1. 8. ~ '21. 12. 31.(2년)



### □ 추진실적

- 차별없는 훈련환경 제공을 위한 가설건축물 설치 완료 : '20. 1. 17.
  - 양궁장 현장확인 및 가설건축물 축조 협의 : '19. 11. 29.
  - 가설건축물 축조신고(市체육진흥과 → 계양구건축과) : '20. 1. 3.
  - 가설건축물 축조 허가완료(계양구건축과) : '20. 1. 8.

#### ※ 장애인 양궁선수단 훈련현황

- 선수인원 : 총 5명(인천광역시장애인체육회 소속)
- 훈련시간 : 월~금, 9시~17시

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고						
19-09	건 의	문화복지위원회	가족공원사업단	종 결							
제 목	<b>왕길동 묘지의 성묘객 편의를 위한 주차장 조성 검토</b>										
지적 및 건의사항	○ 왕길동 묘지 성묘객 편의 제공을 위한 주차장 조성 방안을 검토하기 바람.										
추진사항	<p><input type="checkbox"/> <b>기존현황</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관리면적 : 14필지/83,623㎡(시유지)</li> <li>○ 현 황 : 관리사무소 앞 50㎡(약 4대 주차가능, 주차선 없음) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민원사항 : 성묘객 주차 공간 부족으로 묘지 옆 도로 내 노상주차차량 증가로 차량통행 불편 및 안전사고 위험 상주</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>추진실적</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업기간 : 2020. 2. 26. ~ 3. 6.</li> <li>○ 사업내용 : 주차면(일반형) 9면 신규 확보(부지정리 및 골재포설)</li> <li>○ 조성위치 : 관리사무소 옆 나대지</li> <li>○ 소요예산 : 6백만원</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>관련사진</b></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>임시주차장 조성 전</td> <td>작업진행</td> <td>조성완료</td> </tr> </table>								임시주차장 조성 전	작업진행	조성완료
											
임시주차장 조성 전	작업진행	조성완료									

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
19-10	건의	문화복지위원회	노인종합문화회관	종 결	
제 목	<b>하절기 및 동절기 셔틀버스 이용환경 개선 방안 강구</b>				
지적 및 건의사항	○ 하절기 및 동절기 노인문화회관 셔틀버스 이용환경 개선방안을 강구하기 바람.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> <b>추진실적</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 셔틀버스 행복도우미 운영 계획 수립 : '19. 11. 18.</li> <li>○ 남동구와 함께하는 셔틀버스 행복도우미 실시 : '19. 11. 19.</li> <li>○ 간석오거리역 승하차장 바람막이 설치(남동구청) : '19. 12. 12.</li> <li>○ 동암역, 간석오거리역 셔틀버스 승하차장 의자 보온재 설치 : '19. 12. 16.</li> <li>○ 셔틀버스 행복도우미 운영 : 6회('19년 2회 / '20년 4회) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온음료 및 핫팩 제공, 승하차장 환경정비, 승차질서 계도 등</li> </ul> </li> <li>○ 휴관기간 중 시설물 및 환경정비 : 3회('20. 4. 27. / 6. 19. / 10. 7.)</li> </ul> <p>※ 관련사진</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>남동구와 함께하는 행복도우미</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>간석오거리역 바람막이 설치</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>휴관기간중 환경정비</p> </div> </div> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동절기 핫팩 및 온음료 제공 등 셔틀버스 행복도우미 운영 예정*</li> <li>* 프로그램 접수 시작으로 셔틀버스 운영재개('20. 10. 26.부터)</li> </ul>				

관리번호	구분	위원회명	관리부서	처리결과	비고
19-11	건의	문화복지위원회	안전관리실	종결	
제목	사업소별 휴게시설 개선을 통한 근로환경 및 처우개선 계획 검토				
지적 및 건의사항	○ 각 사업소 별 직원 휴게시설 개선을 통한 근로환경 및 처우 개선 계획을 검토하기 바람.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> <b>추진실적</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 쾌적한 근무환경 제공을 위한 휴게시설 환경개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 냉장고, 냉난방기, 탈수기 등 지원 : 14개 사업장, 19백만원</li> </ul> </li> <li>○ 「근로환경 효율성 제고」를 위한 물품 지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 카페트세척기, 고압세척기 등 : 14개 사업장, 36백만원</li> </ul> </li> <li>○ 「안전한 작업환경」 조성을 위한 안전물품 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전보호구 등 20종 지급 : 374명, 25백만원</li> </ul> </li> <li>○ 지속적인 처우개선을 위한 市 청사관리사업장 현장조사 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간 : '20. 5. 18. ~ 6. 15.</li> <li>- 대상 : 市 청사관리사업장 45개소</li> <li>- 내용 : 환경 및 업무개선 요구사항 사전조사로 '21년 예산반영</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 휴게시설 환경 및 업무개선 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (환경개선) 냉장고 등 5종 설치 : '21. 2월 ~ 6월, 9개소, 13백만원</li> <li>- (업무개선) 브로워 등 7종 지급 : '21. 2월 ~ 6월, 15개소, 27백만원</li> </ul> </li> <li>○ 임금 등 복리후생 처우개선 노력 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020년도 노·사 임금협상 : '20. 12월限</li> </ul> </li> </ul>				

# 2020 주요업무 추진실적

# 시민참여경영 혁신플랫폼 「TRIPLE I」 추진

【 혁신기획실 】

- ❖ 시민들이 필요로 하는 사회적 요구를 파악하고 시민이 참여할 수 있는 시민중심의 시민참여경영 혁신플랫폼 「Triple I」 추진

## □ 사업개요

- 시민생각(Idea) : 시민의 참신한 의견(생각)을 공단 사업정책에 반영
- 시민개선(Improve) : 시민들이 안전하고 편안하게 이용시설물을 개선하는 활동
- 시민예산(Invest) : 시민들이 원하는 예산사업을 발굴하여 시민을 위해 사용

## □ 추진실적

- 시민참여경영 실천을 통한 「Triple I」 혁신과제 추진
  - 「Triple I」 혁신과제 발굴 : 시민생각 43건, 시민개선 39건, 시민예산 37건
  - 혁신과제 완성도 제고를 위한 현장방문 컨설팅 : '20. 8. 11. ~ 8. 13.
  - 발굴과제별 관리카드 작성을 통한 실적 점검 : 2회
  - 코로나 19에 따른 비대면 혁신과제 추가 발굴(가족공원 온라인 성묘 등) : '20. 10월
- 「시민이 공감」 하고 「직접 참여」 하는 혁신 성과관리
  - 시민과 함께하는 비대면 「열린혁신 시민위원회」 추진 : '20. 7. 28. ~ 7. 31.
    - 혁신 100대 과제 공유, 피드백 및 업무개선 UCC 심사 등
  - 우수사례 전파 및 타 기관 확산 공유를 위한 노력 : 2회
    - 지역활력증진 분야 市 우수사례 선정(산업통상자원부)
    - 대한민국 지식대상 지식경영 분야 국민심사 12개 기관에 선정(행정안전부)
- 포스트 코로나를 대비하는 비대면 업무전환으로 스마트 혁신 추진
  - 비대면 경영혁신을 위한 「업무개선 UCC 공모전(18건)」 : '20. 6. 22 ~ 7. 31.
  - 온택트 콘텐츠 발굴을 위한 「시민참여형 웹툰 공모전」 개최 : '20. 10. 1. ~ 10. 31.

○ 혁신역량 강화 및 전문성 강화

- 전사적 혁신 추진을 위한 혁신간담회 실시 : '20. 2. 20.
  - 공단 혁신 슬로건 선정 및 혁신 실현방안 토론회 등
- 전문성 제고를 위한 혁신 전문교육 참여 : 2회
  - 제18회 워크스마트포럼(행정안전부) 및 지방공기업 사회적가치 과정(지방자치인재개발원)
- 온라인(유튜브) 콘텐츠를 활용한 소그룹 혁신 교육 : '20. 7. 29.
  - 「4차 산업혁명과 팬데믹 쇼크, 어떻게 생존할 것인가?」

□ 향후계획

- 하반기 「열린혁신 시민위원회」 추진 : '20. 11월
- 시민의견을 반영한 「Triple I」 우수과제 선정·포상 : '20. 12월

□ 예산 집행실적

(단위:백만원)

사 업 명	예 산 액		집행실적 / 집행내용			
	' 19년	' 20년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	6	10	1.1	0.2	1.5	7.2
경영혁신 및 직무역량워크숍 등	6	10	1.1	0.2	1.5	7.2
업무개선 콘텐츠 UCC 및 시민웹툰공모전 등(10)						

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
혁신기획실	실 장	한상열	456-2050
	혁신기획팀장	홍왕기	456-2051
	담당자	강신희	456-2055

# 안전보건체계 강화를 통한 안전공단 구현

【 안전관리실 】

❖ 현장 중심의 자율안전보건 활동 강화를 통한 사업장 안전문화 정착 및 재난별 대응영상 제작을 통한 무재해 실현으로 안전공단 이미지 구현

## □ 사업개요

- 안전보건경영체계 선진화 및 사업장 자율안전보건활동 강화
- 재난별 대응 및 현장조치 강화를 위한 영상자료 제작·전파

## □ 추진실적

- 신규 「안전보건경영시스템(KOSHA-MS)」 인증 취득 : '20. 7. 23.
  - 내 용 : 기존 안전보건경영시스템을 새로운 규격의 시스템으로 전환
  - 인증기관 : 3개소(본사, 송림체육관, 인천어린이과학관)
  - 인증기관 : 한국산업안전보건공단
- 「위험성평가 인정제도」 획득 : 2020년 ~ 2023년(3년)
  - 인정결과 : 5개 부서 전체 위험성평가 우수사업장 인정획득
  - 대 상 : 기존 2개소(송림, 어린이) → 확대 5개소(노인, 청소년, 삼산, 계산, 하늘)
  - 인정기관 : 한국산업안전보건공단
- 「재난안전 동영상 매뉴얼」 자체 제작·전파 : 3건
  - 갑작스러운 재난사고 발생 시 즉각적인 대피·조치 영상 제작
  - 재난발생 시 대응체계, 단계별 조치사항 및 행동요령, 재난대비 안전수칙 등
  - 추진실적

해 당 본 부	해 당 내 용
문화복지본부	• 부 서 : 노인종합문화회관 (1건) • 내 용 : 정전사고 대응훈련 매뉴얼
체육생활본부	• 부 서 : 송림체육관 (1건) • 내 용 : 익수자사고 대처훈련 매뉴얼
도시관리본부	• 부 서 : 청라도시기반 (1건) • 내 용 : 지하차도 낙하물 사고발생 대응 매뉴얼

**향후계획**

○ 스마트(SMART) 재난안전 동영상 매뉴얼 전파

- NAS(네트워크 결합 저장장치) 활용을 통해 영상 공유
- 비대면을 통한 인터넷 또는 앱(휴대폰) 접속으로 동영상 공유

**예산 집행실적**

(단위:백만원)

사 업 명	예 산 액		집행실적 / 집행내용			
	' 19년	' 20년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	-	9.9	-	-	9.9	-
신규 안전보건경영시스템 (KOSHA-MS) 인증	-	9.9	-	-	9.9	-
			컨설팅비 등(9.9)			

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
안전 관리실	실 장	윤찬영	456-2080
	재난안전팀장	임치성	456-2081
	담당자	길경훈	456-2084

# 일과 생활이 조화로운 행복한 일터 조성

【 경영지원실장 】

- ❖ 일과 가정, 지역사회가 모두 행복한 문화조성을 통한 활력있는 일터 조성
- ❖ 가족친화 경영정착을 위한 제도정비 및 대외적 성과 인증 추진

## □ 사업개요

- 일도 생활도 즐거운 직장 문화조성과 지역사회와 소통하는 문화 조성
- 「일과 삶의 균형」 노력을 통한 가족친화 경영에 대한 대외적 성과 인증

## □ 추진실적

- 직원과 가족이 모두 즐거운 「다함께! 락(樂) 프로그램」 운영 : '20.7.3. ~ 7.4.
  - 노·사가 함께하는 「행복한 가정 만들기」 가족체험단 : 16가족
  - 캠핑, 문패만들기, 요리경연대회 등 : 인천송도국제캠핑장
- 여성가족부 주관 「가족친화인증(3연속 추진)」 현장심사 : '20. 9. 16.
  - 인증기관 : 여성가족부(한국건강가족진흥원 가족친화지원센터)
  - 심사내용 : 가족친화제도 실행 및 최고경영층 리더쉽 등
- 「취약계층 희망나눔」 을 통한 지역사회와 소통 추진
  - 코로나19 극복을 위한 장애인 복지원 등 취약계층 지원 : 7개 기관, 15백만원
  - 임원·간부진 급여반납을 통한 취약계층 지원 : 5개 기관, 12백만원
  - 소비위축으로 어려움이 있는 전통시장 상인 지원 : 19백만원(온누리상품권)
  - 지역경제 활성화 지원 「임·직원 급여 인천e음카드 지급」 : 262백만원
  - 인력난을 겪는 농촌지역 지원을 위한 일손돕기 봉사활동 : 3회, 40명

## □ 향후계획

- 「중장년 임직원의 행복한 미래준비」 온라인 교육 : '20. 11월
- 「가족간 친밀감과 유대강화를 위한 온택트 베이킹」 교실 : '20. 12월
- 취약계층 대상 「방한물품 지원, 김장나눔」 봉사활동 : '20. 12월
- 에너지 취약계층 「연탄나눔」 봉사활동 : '20. 12월

## □ 예산 집행실적

(단위:백만원)

사업명	예산액		집행실적 / 집행내용			
	'19년	'20년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	11	26	-	-	4	22
‘행복한일터’ 조성	11	26	-	-	4	22
교육훈련비(22), 행사운영비(4) 등						

### ※ 관련사진



행복한 가정 만들기 가족캠핑(1)



행복한 가정 만들기 가족캠핑(2)

부서명	직위(급)	성명	행정번호
경영지원실	실장	이용주	456-2021
	노무복지팀장	안재민	456-2031
	담당자	구한별	456-2032

# 능동적 업무처리를 위한 적극행정 제도 추진

【 감사실 】

- ❖ 다변화되고 전문화되어가는 행정수요에 적극적으로 대응하고자 사전 컨설팅, 면책제도 등 적극행정제도 도입을 통한 적극적 행정실현

## □ 사업개요

- 추진근거 : 「감사원 적극행정 추진방안」
- 사업내용
  - 적극행정 추진체계 정비
    - 심의위원회 운영, 전담부서 지정 및 적극행정 교육실시
  - 기반조성을 통한 적극행정 장려 추진
    - 전담부서 적극행정 우수사례 선발 및 인센티브 부여
  - 임·직원 보호 및 지원
    - 적극행정 면책제도 실효성 확보 및 사전컨설팅 제도 활성화

## □ 추진실적

- 적극행정 추진체계 정비를 위한 제도개선 : '20. 1월
  - 적극행정 운영·면책 및 직원경고 등 처분에 관한 시행내규 개정
  - 적극행정 책임관 지정(감사실장) 및 심의위원회(11인 이내) 설치
  - 적극행정 면책기준 재정립 및 간소화 등
- 적극행정 추진을 위한 「사전컨설팅 활성화」 추진 : 2건
  - 위탁강사와 시간강사의 모호한 관리기준 명확화('20. 4월)
    - 위탁강사 관리운영지침 및 계약서 개선안 제시(8개 사업소)
  - 불분명한 육아휴직대행수당 지급 절차 및 기준 개선('20. 8월)
    - 업무내용, 직무요건 및 업무대행자 지정 등 지급기준 제시 (운영기준 수립 및 관련 규정 개정)

- 「2020 적극행정 우수사례」 선정 : 2건(17개 부서 51건 심사)
  - 가족공원 봉안담(회랑형) 사용기준 완화를 통한 이용대상 확대
    - : 시민연고 관외이장 대상기준 완화(10년 이상 거주 → 6개월 이상 거주) 등
  - 영종공원 나무병원 등록을 통한 효율적 병해충 방제
    - : 공단 나무병원 설립·운영으로 수목 방제 시스템 간소화
- 「적극행정 활성화」를 위한 온라인 직장교육 : 36명(20. 10. 12.)

## □ 기대효과

- 적극행정을 통한 직원 동기부여 및 적극적인 업무처리 기반 조성
- 공단 특성에 특화된 지속적인 적극행정 과제 발굴로 적극적 행정대응

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
감사실	실 장	채정미	032-456-2010
	감사팀장	임용진	032-456-2011
	담당자	안병윤	032-456-2014

# 서비스 품질 향상 노력으로 시민만족도 제고

【 혁신기획실 】

- ❖ 「서비스 품질 우수기업」 인증으로 공단 서비스 역량을 점검하고 사례집 제작 등으로 고객응대 프로세스 개선 및 서비스역량 강화

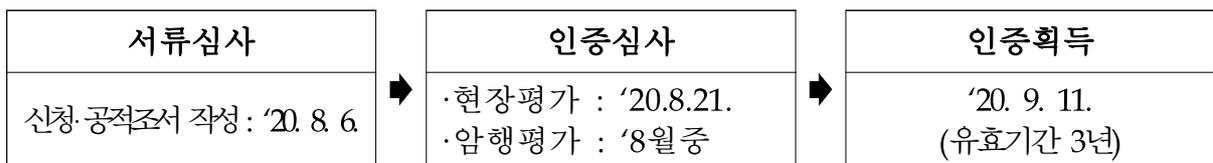
## □ 사업개요

- 공단 서비스 품질 점검을 위한 「서비스 품질 우수기업」 대외 인증 추진
- 「시민의 소리(홈페이지, 소리함)」 사례집 제작으로 유사·중복 시민의 소리 사전예방 및 사내 고객만족(CS) 전문가 확산

## □ 추진실적

- 「한국서비스품질 우수기업(Service Quality)」 인증 획득 : '20. 9월

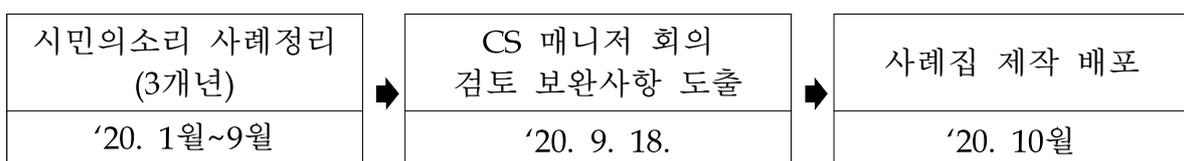
- 주 관 : 산업통상자원부
- 심사내용 : 25개 지표(CS 경영전략, 고객접점 서비스 운영관리 등)



☞ 인증을 기반으로 「국가품질경영대회 서비스품질 우수부문」 수상 추진('21년)에 활용

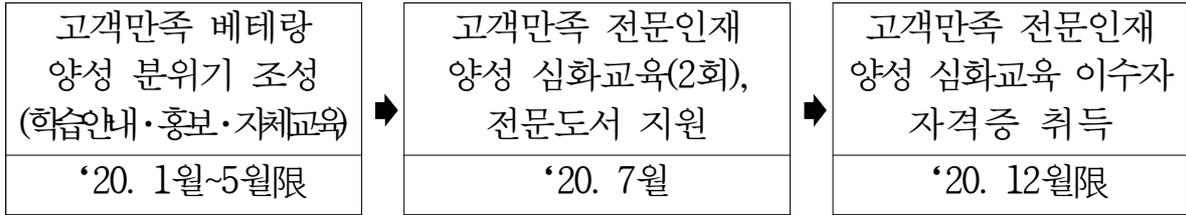
- 「시민의 소리」 사례집 제작·활용 : 5개 분야\*, 40건

- 「시민의 소리」 (홈페이지·소리함)의 응대분석 및 응대방법 제시 등
- 유사·중복 시민의 소리 사전 예방 및 현장·신입직원 교육자료 활용



\* 운영, 친절응대, 불친절응대, 신속한 민원처리, 성실한 직무수행

- 「고객만족 베테랑」 양성을 통한 고객서비스 전문가 양성 : 21명
  - 「시민만족 경영」을 선도하는 현장 CS전문가 양성(2차년도 심화과정)
    - 1차 교육 : '20. 7. 13. ~ 15(11명) / 2차 교육 : '20. 7. 29. ~ 31.(10명)



## □ 향후계획

- 「시민의 소리 사례집」을 활용한 현장·신입직원 교육 : '20. 11월
- 「시민만족 베테랑」양성 전문과정(3차년도) 추진 : '21년

## □ 예산 집행실적

(단위:백만원)

사업명	예산액		집행실적 / 집행내용			
	'19년	'20년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	6	12	-	-	10	2
한국서비스품질 우수기업 인증 등	6	12	-	-	10	2
			인증수수료(4), 위탁교육비(6), 사례집 제작 등(2)			

부서명	직위(급)	성명	행정번호
혁신기획실	실장	한상열	456-2050
	경영성과팀장	김승식	456-2061
	담당자	홍도희	456-2063

# 시민과 함께 만들어가는 공공체육시설 운영

[아시아드경기장사업단, 계양경기장사업단]

- ❖ 공공체육시설을 활용하여 시민들에게 즐길거리를 제공하고, 직접 참여 할 수 있도록 지역주민에게 다양한 소통과 문화체험 기회 제공

## □ 사업개요

- 지역주민과 함께 하는 「아시아드주경기장」 추진
- 계양경기장 「휴커뮤니티센터」 운영
- 체력인증센터 및 경기장 특성을 활용한 체험행사 개최

## □ 추진실적

- 지역주민과 함께하는 「아시아드주경기장」 추진
  - 지역주민과 함께 나누는 「아시아드 나눔이 있는 날」 운영 : '20. 3. 19.
  - 지역소외계층 도시락기부 '행복한 밥상자' 실시 : 110가정 지원
  - 지역 독거노인 대상 급식봉사 실시 : 5회(인천연탄은행밥상공동체)
  - 지역주민들과 함께하는 「아시아드 휴 힐링텃밭」 운영 : 33명
- 계양경기장의 소통·협력을 위한 「휴 커뮤니티센터」 운영
  - 커뮤니티센터 북카페 도서교체 : 600권('20. 5월)
  - 다양한 커뮤니티 프로그램 운영 : 6개 프로그램, 60명
  - 휴커뮤니티센터 운영위원회 개최 : '20. 10. 22.
- 송림체육관 「인천동구 체력인증센터」 운영 : 248명 측정
  - 근력, 근지구력, 심폐지구력 등 체력 측정 : 6종목
  - 운동처방사(2명), 체력측정사(2명) 등 전문 인력 상주
- 강화경기장 시민참여 증진을 위한 운영 활성화 추진
  - 「드론 체험행사」 추진을 위한 비대면 업무협약 : '20. 10. 16.
  - 「가족과 함께하는 밤하늘 관측 체험」 추진 : '20. 10. 30.

## □ 예산 집행실적

(단위:백만원)

사업명	예산액		집행실적 / 집행내용			
	'19년	'20년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	39.2	185	-	-	66.4	118.6
커뮤니티센터 프로그램 운영 등	39.2	185	-	-	66.4	118.6
커뮤니티센터(30), 가족천체행사(0.8) 체력인증센터(151.1), 드론체험행사(3.1)						

## □ 기대효과

- 시민과 함께하는 행사 운영으로 경기장에 대한 친숙한 이미지 제고
- 시설별 특색 있는 체험활동 제공으로 이용 만족도 제고

### ※ 관련사진



부서명	직위(급)	성명	행정번호
아시아드경기장 사업단	사업단장	이성곤	456-2101
	주경기장시설팀장	임영주	456-2112
	담당자	박은혜	456-2118
계양경기장사업단	사업단장	이명수	456-2261
	계양경기장팀장	천희병	456-2263
	담당자	한혜진	456-2266

# 승화원 고객맞춤형 휴게시설 개선사업

【 가족공원사업단 】

- ❖ 노후된 승화원 식당과 사용빈도가 낮은 옥상정원을 고객 맞춤형 휴게시설로 개선하여 가족공원 이용고객 만족도 및 편의성 제고

## □ 사업개요

- 옥상정원 활용 카페 조성(154m<sup>2</sup>) 및 외부계단(13m<sup>2</sup>) 설치
- 식당·매점 환경개선사업(455m<sup>2</sup>, 200석)

## □ 추진실적

- 카페테리아 기본설계 및 구조안전성 검토 완료 : '19. 12월
- 실시설계 완료 : '20. 5. 4.
- 건축허가(부평구청) 등 행정절차 추진 : '20. 5. 19.
- 식당·매점 환경개선 및 카페 증축 : '20. 7. 1. ~ 11. 7.
  - 기존 옥상정원(2층) 활용하여 카페테리아 신규 조성
  - 외부 계단 신설 : 1층 유족대기실 → 2층 카페
  - 식당·매점 전면 리모델링 : 조명(LED), 위생기기, 주방기기 등
- 휴게시설 조성에 따른 현장설명회 개최 : '20. 10. 14.(5개 업체)
- 휴게시설 낙찰자 선정 : '20. 10. 19.

## □ 향후계획

- 휴게시설(식당/카페) 사용허가 : '20. 12. 1.
- 식당, 카페 영업 개시 : '20. 12. 1.
- 이용고객 대상 만족도 조사 실시 : '20. 12월말

## □ 문제점 및 개선방안

- 장마로 인한 공사 기간 지연에 따라 이용고객 편의시설 부재
  - 임시매점 및 푸드트럭 1개월 연장(기존 10월말 → 연장 11월말)

## □ 예산 집행실적

(단위:백만원)

사업명	예산액		집행실적 / 집행내용			
	'19년	'20년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	-	960	-	38	35	767
승화원 휴게시설 확충사업	-	960	-	38	35	767
			실시설계비(38), 관급자재(35) 공사/감리비(727), 주방기구(40)			

### ※ 관련사진



식당 리모델링

외부계단

부서명	직위	성명	행정번호
가족공원사업단	단장	김한호	456-2321
	시설팀장	이철중	456-2371
	담당자	조은영	456-2375

# 어르신들을 위한 시설개선 및 참여 프로그램 운영

【 노인종합문화회관 】

- ❖ 지역사회 다양한 기관·계층이 참여하는 문화행사를 추진하고, 어르신들을 위한 노후화된 시설물 개선으로 쾌적하고 안전한 환경 제공

## □ 사업개요

- 개관 10주년 「온택트 힐링」 축제, 「한가위 행사」 추진
- 노후시설 개선으로 안전하고 쾌적한 환경 제공

## □ 추진실적

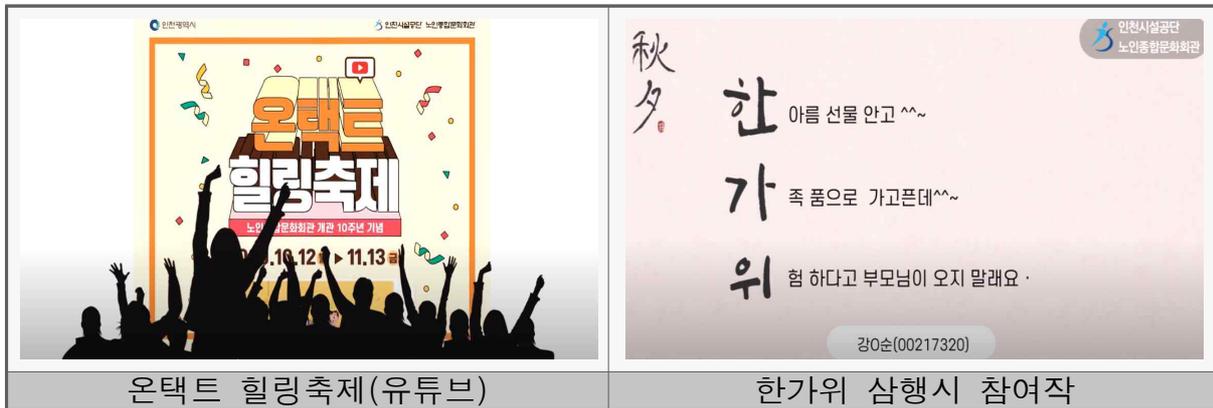
- 어르신들과 함께하는 온라인 문화행사 추진
  - 한가위 맞이 「행복 더하기」 온라인 행사 : 286명
    - 일 시 : '20. 9. 23. ~ 9. 29.
    - 내 용 : 한가위 삼행시 짓기 등 추진
  - 개관 10주년 기념 「온택트 힐링 축제」 개최 : 500명
    - 일 시 : '20. 10. 12. ~ 11. 13.
    - 내 용 : 개관 10주년 기념 챌린지, 온라인 전시회 및 낱말퀴즈 등
  - 비대면 온라인 콘텐츠 「슬기로운 어르신 건강생활」 제작 : 12편
    - 어르신 홈트레이닝 등 온라인 채널을 통한 소통
- 노후시설 개선을 통한 안전하고 쾌적한 환경 제공
  - 분관 승강기 설비 개선 : '20. 3월(1대, 나머지 1대 '19년 설치 완료)
  - 수영장 안내실 대형모니터(42인치→55인치) 교체(PDP→LED) : '20. 3월
  - 수영장 환기조화설비 개선으로 최적의 운동환경 개선 : '20. 8월

## □ 예산 집행실적

(단위:백만원)

사업명	예산액		집행실적 / 집행내용			
	'19년	'20년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	52	107	37	-	35	9
어르신들과 함께하는 문화행사	32	32	-	-	1	9
			한가위 맞이 온라인행사 등(10)			
노후된 시설 개선	20	75	37	-	34	-
			승강기 설비 개선 공사 등(71)			

### ※ 관련사진



온택트 힐링축제(유튜브)

한가위 삼행시 참여작

부서명	직위(급)	성명	행정번호
노인종합문화회관	관장	안창균	456-2601
	운영팀장	김세진	456-2602
	복지팀장	임미혜	456-2612
	담당자	이진우	456-2603

# 청소년 이용률 향상을 위한 시설개선 추진

【 청소년수련관 】

- ❖ 청소년 중심의 수련관 시설 개선을 통한 청소년 친화적 환경 개선 추진
- ❖ 청소년수련시설의 청소년 이용률·만족도 제고 및 시설안전 확보

## □ 사업개요

- 사업기간 : '20. 3월 ~ 12월
- 사업내용
  - 청소년커뮤니티 신규 조성 및 프로그램 활성화
  - 청소년 친화적 신규프로그램 추진
  - 노후 시설 개선사업을 통한 청소년 시설활용 극대화

## □ 추진실적

- 청소년커뮤니티 신규 조성 및 프로그램 활성화
  - 청소년 전용 활동공간 개선 추진 : '20. 6월(본관 1층)
    - ☞ (기존) 단순 휴게공간 → (변경) 청소년 작품 전시 갤러리 조성
  - 청소년커뮤니티 활성화 프로그램 추진 : '20. 6. 8. ~ 7. 6.(본관 3층)
    - 신규 복합커뮤니티센터(244m<sup>2</sup>) 조성 및 신구가구 배치(44개)
    - ☞ (기존) 자료실, 열람실 → (변경) 북카페, 복합존 및 키즈존 조성
- 청소년 친화적 신규프로그램 추진
  - 「미래적성분석」 프로그램 추진을 통한 청소년 진로체험 : 청소년 30명
  - 온라인 「청소년합창단」 선발(33명) 및 온라인 연습, 음악이론 학습(6회)
- 청소년들의 시설활용 극대화를 위한 노후시설 개선
  - 청소년 활동안전 확보를 위한 방수공사(3개동) 추진 : '20. 6. 10. ~ 7. 8.
  - 야외공연장 개선사업을 통한 청소년 활동공간 확보 : '20. 8. 18. ~ 9. 14.

## □ 예산 집행실적

(단위:백만원)

사업명	예산액		집행실적 / 집행내용			
	'19년	'20년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	-	233	5	170	41	1
청소년수련관 시설 개선 등	-	233	5	170	41	1
시설개선(210), 신규프로그램(7)						

### ※ 관련사진



부서명	직위(급)	성명	행정번호
청소년수련관	관장	한기성	456-2421
	청소년사업팀장	서은종	456-2422
	담당자	이승현	456-2434

# 어린이 맞춤형 상설전시관 전시물 교체 추진

【 인천어린이과학관 】

❖ 개관 9년차인 과학관의 노후화된 전시물을 교체하여 어린이들의 흥미를 유발하는 흥미로운 전시환경을 통해 과학관 활성화 도모

## □ 사업개요

- 사업명 : 인체마을 신규전시물 제작·교체
- 사업내용 : 인체마을 3개 주제(Zone) 12종 → 19종 교체  
- 교체면적 : 196.17m<sup>2</sup>(인체마을 전체면적 569.90m<sup>2</sup>)

## □ 추진실적

- 전시 교체사업 추진 종합계획 수립 : '20. 1월 ~ 3월
- 과학관 전시물 교체 추진 : 19종('20. 4월 ~ 6월)
- 외부 자문단을 통한 적극적인 의견수렴  
- 어린이자문단 : 9건 제안, 5건 반영 / 외부전문가 : 3개 분야, 19건
- 관람객 대상 만족도조사 실시 : '20. 8. 12. ~ 8. 16.(5일)
- 교체내용

### 오감 골목길(7종)

- ① 색깔공을 찾아봐: 조명 빛에 따른 색을 구별
- ② 소리를 들어봐: 교통수단의 소리를 구별
- ③ 구슬미로: 구슬미로, 바퀴놀이 등 체험



### 감각 발전소(8종)

- ① 공으로 그림을 그려봐: 각각 다른 색이 칠해진 공을 돌려 자신만의 재미있는 그림으로 표현
- ② 옛 무슨 소리지?: 심장, 트름, 방귀소리 등 몸 속에서 나는 다양한 소리를 들어보는 체험
- ③ 감각놀이박스: 그림퍼즐, 미로 등 인지발달 체험전시

### 어린이 질병과 건강(1종)

어린이 질병 예방을 위한 패널전시



### 튼튼 놀이터(7종)

뼈, 근육 몸의 구조를 알고 높이뛰기, 빨리 달리기 등 근력, 순발력을 측정하는 운동과 건강한 습관에 대한 체험전시

### 탄생터널(4종)

- ① 생명의 시작: 정자와 난자에 대한 영상전시
- ② 태아의 성장: 태아 형성과정을 배우는 패널전시
- ③ 자궁의 기억: 태아가 되어보는 체험
- ④ 성장한 내모습: 미래 노화된 모습을 체험



### 생명의 오솔길(4종)

- ① 아기가 자라요: 수정과정을 보여주는 영상
- ② 두근두근 자궁 속으로: 엄마 자궁 속 태아가 되어 엄마의 심장소리를 들어보는 체험
- ③ 아기가 보여요: 초음파로 태아의 모습을 보는 체험
- ④ 임산부가 되어봐요: 임산부 체험복 입으며 생명의 소중함을 느끼는 체험

## □ 예산 집행실적

(단위:백만원)

사업명	예산액		집행실적 / 집행내용			
	'19년	'20년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	400	530	-	462	-	-
전시물 교체	400	530	-	462	-	-
전시물교체(462)						

### ※ 관련사진



인체마을 완성도



감각 발전소 존 [7종 → 8종]



튼튼 놀이터 존 [1종 → 7종]



생명의 오솔길 존 [4종 → 4종]

## □ 기대효과

- 전시 콘텐츠의 질적 향상을 통한 재방문 유도 및 체험 만족도 증가
- 상호작용형 체험전시를 보완하여 오감발달 및 학습효과 증진

부서명	직위(급)	성명	행정번호
인천어린이과학관	관장	강병진	456-2501
	전시기획팀장	주영분	456-2531
	담당자	장은총	456-2542

# 시민이 안심·시민과 소통하는 문화체육공간 조성

【 삼산월드체육관, 계양경기장사업단 】

- ❖ 안전관리 강화를 통한 이용시민 만족도 제고 추진과 함께 시민과 함께하는 다양한 프로그램 추진으로 친근하고 안전한 문화체육공간 제공

## □ 사업개요

- 노후시설 개선 및 안전관리 강화를 통한 안전한 문화체육공간 조성
- 시민 소통을 위한 다양한 프로그램 운영으로 고객만족도 제고

## □ 추진실적

- 시민이 안심하고 이용할 수 있는 체육시설
  - 지하주차장 CCTV 카메라 교체 : 18대
  - 고화질 카메라 교체 : 25만 화소 → 200만 화소
  - 주경기장 안전난간교체를 통한 관람안전성 확보 : 총 60m
  - 유관기관 협력을 통한 공중화장실 불법촬영 점검 추진 : 6회
- 시민과 소통하는 문화체육공간 조성
  - 커뮤니티센터(계산) 활성화를 위한 재능기부 온택트 운영 : 2건
  - 환절기 피부관리법 / 지구살리기 프로젝트(플라스틱 줄이기)
  - 유관기관 협업을 통한 이용고객 건강증진 지원 : 2회
  - 계양정신건강증진센터 협업 / 우울증, 스트레스 검사('20. 8월)
- 적극적으로 찾아가는 고객만족 추진
  - 「시민참여단」 운영을 통한 고객 불편사례 청취 : '20. 8. 11.(14건)
  - 현장 수업참여를 통한 「찾아가는 소통 간담회」 : 2회
  - 슬림다이어트 요가('20. 1. 29.), 헬스 프로그램('20. 8. 14.)
  - 「고객 소통·만남의 날」 운영으로 회원들과 소통 추진 : 4회

## □ 예산 집행실적

(단위:백만원)

사 업 명	예 산 액		집행실적 / 집행내용			
	' 19년	' 20년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	57	28	25	3	0	0
주경기장안전난간 교체공사 외 1건	57	28	25	3	0	0
			주경기장 안전난간 교체공사(25) 지하주차장 CCTV교체공사(3)			

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
삼산월드체육관	관 장	김 도 군	456-2151
	운영팀장	유 근 배	456-2153
	담당자	김 태 광	456-2156
계양경기장사업단	단 장	이 명 수	456-2261
	계산체육팀장	공 길 권	456-2661
	담당자	유 은 미	456-2662

# 시민 중심의 지하도상가 환경개선 사업 추진

【 상가주차사업단 】

- ❖ 다중 이용시설인 원도심 지하도상가 환경개선을 통해 시민들이 보다 쾌적하게 시설을 이용 할 수 있도록 하여 이용만족도 제고

## □ 사업개요

- 지하도상가 출입구 캐노피 설치
- 지하도상가 지하보도 LED조명 교체
- IoT(사물인터넷) 기술 활용 화재감시시스템 구축

## □ 추진실적

- 15개 지하도상가 「출입구 캐노피」 설치 : 36개소
  - 대 상 : 지하상가 출입구 36개소(공단 24개소, 기타 12개소)
  - 공단 : 동인천역세권 4개소, 부평역세권 12개소, 석바위 4개소, 배다리 4개소
  - 기타 : 제물포지하상가 10개소(인천시), 주안시민지하상가 2개소(법인)
  - ☞ 15개 지하도상가 출입구 캐노피 설치 100% 달성(141개소)
- 쾌적한 환경조성을 위한 지하보도 「LED 조명」 교체 : 1,567개
  - 석바위 지하도상가 LED 조명 교체설치 완료 : '20. 4. 20. ~ 5. 8.
  - ☞ 15개 지하도상가 LED조명 보급률 100% 달성
- 사물인터넷 기술활용 화재감시시스템 구축 : 화재감지기 250개
  - 점포별 1개, 지하보행로 등 사물인터넷 화재감지기 설치
  - 인천소방본부 119상황실 연동 실시간 화재 통합관리시스템 구축
  - 제물포, 배다리, 동인천 지하도상가 설치 : 7개 상가
  - ☞ '22년 까지 화재감지시스템(8개 지하도상가) 설치 완료 예정

## □ 예산 집행실적

(단위:백만원)

사업명	예산액		집행실적 / 집행내용			
	'19년	'20년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	15	410	127	78	188	10
출입구 캐노피	15	50	50	-	-	-
			캐노피 조달 구입(50)			
LED 조명교체	0	160	77	78	-	-
			LED조명 구매(77), 공사비(78)			
사물인터넷 화재감지시스템	0	200	-	-	188	10
			감시시스템 등 구매(198)			

### ※ 관련사진



석바위 2번 출구 캐노피설치



LED 조명 설치공사

부서명	직위(급)	성명	행정번호
상가주차사업단	단장	장병화	456-2760
	지하도상가팀장	한재혁	456-2761
	담당자	최운수	456-2762
	담당자	최명진	456-2763

# IFEZ(송도·영종·청라) 도시기반시설 관리

【 도시관리본부 】

- ❖ 체계적·예방적 도시기반시설 유지관리를 통해 IFEZ(송도·영종·청라)의 안정적 도시기반환경 조성과 함께 국제도시 이미지 제고 기여

## □ 관리현황

구 분	총 계	송 도	영 종	청 라
도 로 (연장,km)	203노선 (177km)	105노선 (75km)	74노선 (74km)	24노선 (28km)
지하차도	6개소	-	4개소	2개소
교 량	19개소	2개소	4개소	13개소
기 타	유수지, 교통안전시설, 상징조형물, 국기계양대, 경관조명 등			

## □ 추진실적

### ○ 신속하고 정확한 도로시설물 정비 추진

- 불량노면 정비를 위한 도로노면 포장공사 : 1,071a
  - 송도 711a, 영종 144a, 청라 216a
- 파손·노후시설 긴급보수 직영반 운영을 통한 신속복구 추진
  - '20년 실적 : 583건(전년대비 189건 증가 / 송도 246건, 영종 174건, 청라 163건)
- 도로시설물 점검을 통한 원인자 복구 추진
  - '20년 절감실적 : 416백만원(송도 360백만원, 영종 28백만원, 청라 28백만원)

### ○ 통행안전사고 예방을 통한 안전한 지하차도 관리

- 안전한 주행환경을 위한 지하차도(청라) 신축이음 보수 추진 : 15개소, 89백만원
- 안전사고 사전 예방을 위한 지하차도 모니터링시스템 개선
  - (영종) CCTV 교체 및 추가설치 : 22개소, 76백만원
  - (청라) 비상상황 자동감지·경고 장치 추가설치 : 4대 → 8대, 19백만원

○ 2019~2020 겨울철 제설 추진실적

- IFEZ 도로 제설을 통한 안전한 도로관리 : 203개 노선(177km)

구 분	계	송 도	영 종	청 라
도 로 (연장,km)	203노선 (177km)	105노선 (75km)	74노선 (74km)	24노선 (28km)

- 제설기 등 장비(74대)를 활용한 제설자재 살포 : 323톤
  - 송도(32대, 139톤), 영종(25대, 82톤), 청라(17대, 102톤)
- 습염식 제설방식을 통한 친환경 제설작업 추진 : 13회
  - 송도(6회), 영종(4회), 청라(3회)

□ 예산 집행실적

(단위:백만원)

사 업 명	예 산 액		집행실적 / 집행내용			
	' 19년	' 20년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	4,018	3,759	539	1,203	146	86
송도국제도시 도시기반시설관리	1,467	1,447	124	457	10	3
			도로시설물(514), 제설(80)			
영종국제도시 도시기반시설관리	1,044	1,002	206	309	22	80
			도로시설물(229), 지하차도(228), 제설(160)			
청라국제도시 도시기반시설관리	1,507	1,310	209	437	114	3
			도로시설물(413), 지하차도(272) 제설(78)			

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
송도도시기반사업단	단 장	김재보	456-2801
	기반시설팀장	이승우	456-2802
	담당자	송선기	456-2808
영종도시기반사업단	단 장	조용한	456-2890
	기반시설팀장	문정흠	456-2891
	담당자	정보건	456-2892
청라도시기반사업단	단 장	임덕웅	456-2701
	기반시설팀장	정용우	456-2711
	담당자	김홍열	456-2712

# 시민을 위한, 시민과 함께하는 송도공원 조성

【 송도공원사업단 】

- ❖ 민간 협업으로 자체 생산한 야생화를 지역주민들과 함께 나누고, 공원내 쿨링포그 시스템 도입으로 방문 이용고객 만족도 제고

## □ 사업개요

- 야생화 초화 자체 생산을 통한 무료나눔 추진
  - 수 량 : 야생화(송엽국) 4,000본
  - 장 소 : 미추홀공원
- 송도 해돋이공원 「쿨링포그(Cooling Fog) 시스템」 운영
  - 장 소 : 해돋이공원 원형 트렐리스내
  - 목 적 : 폭염대응 및 미세먼지 저감효과를 통한 쾌적한 공원환경 조성

## □ 추진실적

- 자체 생산 「야생화(송엽국) 무료나눔」 추진 : 2회, 4,000본
  - 일 시 : '20. 6. 18. / 6. 26.
  - 장 소 : 미추홀공원 인화루 앞
  - 운영실적 : 화분 4,000본, 참여인원 2,010명
- 해돋이공원 「쿨링포그 시스템」 운영
  - 설치기간 : '20. 9. 22. ~ 10. 6. (15일간)
  - 장 소 : 해돋이공원 장미원 내 원형 트렐리스
  - 설치내용
    - 원형 트렐리스(직경 10m, 원둘레 32m)에 포그시스템 쿨링존 조성
    - 펌프설비(1.5kw), 안개노즐 60개 등 설치

## □ 예산 집행실적

(단위: 백만원)

사업명	예산액		집행실적 / 집행내용			
	'19년	'20년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	0	10	-	-	-	9.3
쿨링포그 시스템 등	0	10	-	-	-	9.3
쿨링포그 시스템(9.3), 야생화나눔행사(비예산)						

### ※ 관련사진



야생화 무료나눔



야생화(송엽국)



원형 트렐리스(해돋이공원)



쿨링포그 가동

부서명	직위(급)	성명	행정번호
송도공원사업단	단장	하재학	456-2861
	공원녹지팀장	도종율	456-2871
	담당자	정우인	456-2874
	시설팀장	김태성	456-2881
	담당자	김원영	456-2883

# 씨사이드파크 「텃밭·정원 커뮤니티」 존 운영

【 영종공원사업단 】

❖ 씨사이드파크 내 텃밭과 정원이 공존하는 시민 주도형 커뮤니티 존 (Community Zone) 확대·운영을 통한 협치(協治) 기반의 공원관리 패러다임 정착

## □ 사업개요

- 대상자 : 16개팀, 시민 73명
- 사업대상 : 씨사이드파크 정원·텃밭 2,000m<sup>2</sup>, 32개소
- 사업목적 : 시민 주도의 정원·텃밭이 공존하는 열린 커뮤니티 존 조성



## □ 추진실적

- 시민과 함께 만들어 가는 「씨사이드파크 정원·텃밭」 조성
  - 정원·텃밭 부지 정비 및 설계 : '20. 3월
  - 시민과 상생하는 정원·텃밭 조성 완료 : 2,000m<sup>2</sup>, 32개소
    - 정원(16개소) 유형 : A형(4m<sup>2</sup>) 9개소, B형(6m<sup>2</sup>) 6개소, C형(8m<sup>2</sup>) 1개소
    - 텃밭(16개소) 유형 : A형(8m<sup>2</sup>) 9개소, B형(12m<sup>2</sup>) 6개소, C형(16m<sup>2</sup>) 1개소
- 시민역량 강화를 위한 정원·텃밭 조성 전문교육 실시
  - 계절별 초화, 식재 방법 및 식재 후 유지관리 방법 등 교육 : 30명

## □ 향후계획

- 시민과 함께 하는 「김장 나눔 행사」 추진 : '20. 11월
- 참여자 심층 인터뷰 등을 통한 프로젝트 효과 분석 : '20. 12월



# 시민과 함께하는 청라국제도시 공원운영 활성화

【 청라공원사업단 】

❖ 청라시민이 만족하는 도시공원 조성을 위한 운영 콘텐츠 활성화 추진 및 쾌적하고 안전한 공원이용환경 조성을 위한 시설개선 추진

## □ 사업목적

- 지역사회 시민들과의 소통 강화를 통한 시민콘텐츠 활성화 추진
- 공원시설물 개선으로 안심하고 이용할 수 있는 공원환경 조성

## □ 추진실적

- 청라시민들의 소통 강화를 위한 「美채움 커뮤니티센터」 조성
  - 명 칭 : “청라문화누리소” 선정(시민 作)
  - 조성완료 : 청라호수공원 야외음악당내(1,017㎡중 약 350㎡)
  - 커뮤니티센터 홈페이지 예약시스템 구축 : '20. 8. 31.
  - 주민참여단, 학습동아리 등 다양한 소통창구로 활용 : 9회
- 지역주민과 함께 즐기는 「문화가 있는 청라공원」 추진
  - 주민과 함께 하는 「청라호수공원 음악분수」 운영 : 12회
  - 시민 설문조사를 통한 음악분수 신규 연출곡 선정(15곡)
- 코로나 블루 극복을 위한 「심리방역 맞춤형 힐링공원」 조성
  - 호수공원 전통문화존(청라루 일대) 전통 LED 조형물 설치 : '20. 6. 8.
  - 공원주요 거점지역(레이크하우스 전망데크 등) 편의시설\* 설치 : '20. 8. 7.
    - \* 파라솔(16개), 커플벤치 등(4개), 원형테이블(7개), 의자(24개)
  - 문화공원(커널웨이 일대) 「인천의 베네치아」 거리 조성\*(250m) : '20. 9. 10.
    - \* 이색화분(314개), 가을초화(3,940본)

○ 시민중심의 「안전한 청라호수공원」 조성

- 어린이 안전을 위한 「환상의 숲 놀이터 자가발전 모노레일」 전면 교체 : '20. 7. 8.
  - 자가발전 모노레일 교체 및 강화된 5점식(어깨+허리+가랑이) 안전벨트 설치
- 청라호수공원 고화질 CCTV로 교체 : 26개소(41만 화소 → HD급, 200만 화소 이상)

□ **향후계획**

- 청라공원 활성화를 위한 온택트 콘텐츠 발굴 및 홍보 지속
- 안전한 청라공원을 위한 CCTV 통합모니터링 시스템 구축 추진 : '21년

□ **예산 집행실적**

(단위:백만원)

사업명	예산액		집행실적 / 집행내용			
	' 19년	' 20년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	20	320	-	130	145	15
커뮤니티센터 및 문화가 있는 청라공원 조성	32	109	-	27	48	15
			미채움 커뮤니티 조성 사업 등(50), 심리방역 맞춤형 공원조성(40)			
안전한 청라호수 공원 조성	-	211	-	103	97	-
			모노레일 교체(97), 공원내 CCTV 교체(103)			

부서명	직위(급)	성명	행정번호
청라공원사업단	사업단장	윤혜경	456-2730
	공원팀장	이동원	456-2731
	담당자	최지호	456-2733

# 2021 주요업무 추진계획

# 300만 인천시민과 하이파이브, 공단 커뮤니티 추진

【 혁신기획실장 ☎456-2050 】

- ❖ 시민들의 주도적 참여·지역사회 협업을 통한 커뮤니티센터 운영으로 지역 사회 발전에 기여할 수 있는 사회적 가치 창출 시스템을 확산·정착

## □ 사업개요

- 시민·공동체 역량 강화를 통한 지속가능한 시민 주도의 커뮤니티센터 체계 구축
- 시민참여 활성화가 지역사회 가치 창출로 연계되도록 하는 거버넌스 구현

## □ 추진계획

- 커뮤니티 사업 분석 및 연구 기반의 운영 시스템 확대·발전
  - 커뮤니티센터 사업 정착을 위한 커뮤니티 사업계획(3단계) 수립
  - 커뮤니티 사업 확대\*에 따른 기존 커뮤니티 기능 재분류 추진
    - \* '19년, 5개소 → '20년, 10개소
  - 시민주도의 지역문제 발굴-해결지원 플랫폼(리빙랩) 활성화 모델 제시
- 외부 혁신 네트워크 구축으로 지속가능 커뮤니티 운영기반 구축
  - 공단-민간-시민을 이어주는 민관협력체계(Public-Private-People Partnership) 구축
  - 네트워크 기반의 커뮤니티센터별 협업·연계 사업 추진 : 10건
- 내부 커뮤니티 네트워크 활성화를 위한 집단지성 활용
  - (연 구)학습동아리 「I-S 이노베이션 랩」 기반 커뮤니티 발전 연구활동 : 4회
  - (교 육)커뮤니티센터 운영 역량 강화 및 사회적가치 등 전문교육 : 2회
  - (세미나)사업 발전을 위한 아이디어 회의·이슈토의 등 소그룹 활동 활성화 : 2회

## □ 기대효과

- 커뮤니티 활성화가 지역사회 가치 창출로 이어지는 선순환 기반 마련
- 시민 주도의 커뮤니티센터 사업 운영으로 협치를 통한 시민참여경영 강화

# 학습·연구 활성화로 시설 안전관리 전문성 향상

【안전관리실장 ☎456-2080】

- ❖ 현장을 중심으로 한 시설관리 학습·연구 활성화를 통한 효율적이고 창의적인 시설관리 실현으로 유지관리 전문성 향상 및 학습문화 정착

## □ 사업개요

- 학습·연구를 통한 현안사항에 대한 창의적 솔루션 제시를 통한 학습문화 조성
- 현장 중심의 맞춤형 안전관리 전문성 확보를 통한 안전역량 강화

## □ 추진계획

### ○ 전문역량 강화를 위한 분야별 창의·연구 학습동아리 활성화

- 분야별(기술 및 서비스분야 등) 학습동아리\* 연구주제 확립  
\* 11개 동아리, 93명
- 학습동아리 활성화 추진계획 수립 및 간담회 실시
- 원활한 학습동아리 운영을 위한 관리·지원 강화
- 창의연구 성과보고회 추진을 통한 공유 확산

### ○ 학습을 통한 안전점검 전문가 양성 및 정밀안전 시범점검 추진

- 시설물안전법 기준 안전점검 전문가 양성 추진 : 14명
- 정밀안전점검 시범 추진을 통한 점검 역량 구축 : 2개소(참관1, 시범1)



## □ 기대효과

- 학습·연구문화 확산으로 창의적 문제해결 능력 향상 및 대시민서비스 개선
- 시설안전 역량강화로 점검예산 절감 및 신뢰받는 안전공단 구현

# 온라인 시민 소통채널 및 홍보역량 강화

[ 혁신기획실장 ☎456-2050 ]

- ❖ 시민과 소통하는 온라인 창구마련과 자체 역량을 활용한 홍보 동영상 제작을 통해 고객만족도 향상 및 대내외 신뢰도 제고 도모

## □ 사업개요

- 온라인 방식의 효과적 시민소통 시스템 구축을 통한 접근성 및 만족도 향상
- 자체역량을 통해 공단을 대표하는 홍보영상 제작으로 홍보역량 강화

## □ 추진계획

- 웹사이트 총량제<sup>1)</sup>에 따른 홈페이지 통합 및 웹 접근성 품질마크 취득
  - 5개\* 웹사이트 기능 통합 및 각종 시민위원회 의견을 수렴하여 시설별 특성을 고려한 UI<sup>2)</sup> 설계
    - ①대표 홈페이지 ②회원웹예약 ③가족공원 사이버추모관 ④공영주차장 월정기예약 ⑤어린이과학관
  - 장애인, 고령자가 웹사이트 이용에 불편이 없도록 표준지침을 준수하여 구축 및 인증
- 모바일 기반의 온라인 소통채널 강화 및 사용자 편의기능 개선
  - 콘텐츠의 효과적 활용을 위한 통합 검색엔진 등 다양한 기능개선
  - 온라인 커뮤니티 및 SNS연계 등 시민 맞춤형·참여서비스 확대
- 시민과 교감하는 공단 대표 홍보영상 자체제작
  - 공단이 추구하는 혁신적인 업무 변화가 감각적으로 부각되는 영상제작
  - 고화질(4K)의 동영상(MP4) 제작(6분 내외)
  - 내부역량을 활용한 자체제작으로 예산절감 : 100백만원

## □ 기대효과

- 공공정보 접근성과 대민서비스 품질향상 등 이용시민 온라인 만족도 제고
- 자체 홍보역량 강화를 통한 공단의 대시민 이미지 향상 추진

1) 웹사이트 총량제 행정안전부에서 행정·공공기관 대민 웹사이트를 대상으로 통·폐합 등 준비를 통해 국민의 공공정보 접근성 향상 및 통합관리로 운영 효율성 제고를 위한 정책

2) UI(Userinterface, 사용자 인터페이스) 사용자가 좀 더 편리하게 사용할 수 있는 환경을 제공하는 설계 또는 결과물

# 직원가족 생애주기 맞춤 복지제도 신설

【 경영지원실장 ☎456-2021 】

- ❖ 직원 및 가족 생애주기를 고려한 복지제도 지원을 통해 가족친화 경영을 도모하고, 교육비 재정부담 완화 및 상조회 복지제도 신설

## 사업개요

- 대학생 자녀 교육비 무이자 지원제도 신설로 직원 생활지원과 재정부담 완화
- 노·사가 함께하는 상조회를 통한 직원가족 경조사 지원 추진

## 추진계획

- 맞춤형 복지를 위한 「자녀(대학생) 학자금」 지원 체계 신설
  - 학자금 지원을 위한 운영 규정(내규) 제정 : '21. 1월
    - 대상, 금액, 상환방법, 신청절차 등 명시
  - 신청접수 및 지원대상자 선정 : '21. 5월 ~ 7월
    - ☞ 1년 이상 재직자(본인) 및 자녀대상 지원 추진
- 노·사 협력을 통한 「상생(相生) 공단 상조회」 설치
  - 「노·사 공동 협의체 구성」을 통한 상조회 발족 준비 : '21. 1월
  - 상조회 운영위원회 설치 및 운영계획 수립·시행 : '21. 2월
    - 상조회 규약 제정, 회비관리, 서비스 대상 등 기준 설정
  - 정기 노·사 공동위원회 운영을 통한 투명한 관리 추진

## 기대효과

- 직원 가족 생애 주기에 맞춘 촘촘한 복지제도 운영으로 내부고객만족도 제고
- 노·사가 함께 소통하고 참여하는 직원 복지제도 운영으로 노·사상생 조직문화 추진

# 현안 및 우수사례

# 추석명절 온라인 성묘 시스템 운영

【 가족공원사업단 】

- ❖ 코로나19 감염증 확산 방지를 위해 온라인 성묘 시스템 개발을 통해 성묘객의 분산 및 비대면 성묘 문화를 조성하여 추진

## □ 사업개요

- 기 간 : '20. 9. 28. ~ 10. 11. (사전 예약기간 : 9. 7. ~ 9. 21.)

### < 추석연휴 미리성묘 및 성묘주간 운영 >

- ◆ 추석연휴 미리성묘('20. 9. 12. ~ 9. 29.) 및 성묘주간('20. 10. 5. ~ 10. 11.) 운영
  - \* 해당기간 주말 2시간 연장 운영(08:00~18:00 → 07:00~19:00)
- ◆ 코로나로 인한 가족공원 폐쇄 : '20. 9. 30. ~ 10. 4.(5일)
- ◆ 추석연휴 성묘객 현황 : 약 32만여명\*
  - \*미리성묘 : 24만여명 / 온라인성묘 : 4만여명 / 추석명절 이후 연휴(3일) : 4만여명

- 대 상 : 가족공원 내 봉안당 및 자연장 안치 유족(해외 거주자 가능)
- 추진내용 : 사전 신청자에 한해 인터넷을 통한 「비대면 성묘 서비스」 제공

## □ 추진실적

- 접수현황 : 총 3,377명(해외 거주자 4건-미국, 중국, 일본, 캐나다)
  - 해외 거주자 전용 사이트 개설로 국제적 온라인 성묘시스템 운영
- 접속건수 : 5,068건
- 주요 언론사를 통한 긍정적 보도
  - 방 송 : 29회(KBS, MBC, SBS 등)
  - 언론보도 : 176건(중앙, 동아, 경향 등)

## □ 향후계획

- 1단계 : 온라인 성묘 시스템 기본 기능 향상 : '20. 12월限
  - 모든 웹브라우저 호환가능, 디자인 개선, 동시접속 지연방지 등
- 2단계 : 프로그램 고도화 추진 : '21. 9월限
  - VR 도입을 통한 이동동선 가시화, 제례상 3D화를 통한 현실감 증대
  - 이용대상 및 운영기간 확대를 통한 시스템 활성화



부서명	직위(급)	성명	행정번호
가족공원사업단	단장	김한호	456-2321
	업무지원팀장	이상근	456-2331
	담당자	강서구	456-2333

# 학습동아리 성과물 실증사업 특허 출원

【 안전관리실 】

❖ 학습동아리 운영으로 우수 아이디어를 발굴하고 민·관 협업 연구 개발 활동을 통해 안전사고 예방을 위한 장치제작 및 특허 출원

## □ 사업개요

- 출 원 명 : 트럭장착식 제설기를 활용한 잡물 수거장치 및 장착기술
- 추진방법 : 공단 학습동아리 운영 및 민간업체와 협업
- 소요예산 : 비예산(협약에 의한 민간업체 부담)

## □ 추진실적

- 「학습동아리 성과물 실증 시범사업」 추진계획 수립 : '20. 4. 17.  
- 대 상 : 「2019 학습동아리 창의연구 성과보고회」 최우수 아이디어
- 전문업체와 기술개발 업무협약 체결(공단-(주)자동기) : '20. 4. 24.
- 장치 제작 회의 및 작동시험 실시 : 총 8회('20. 4월 ~ 9월)
- 합동 시연회 개최 : 1차('20. 9. 11.), 2차('20. 9. 17.)
- 특허청 특허출원(신청) : '20. 10. 22.  
\* 특허심사 및 특허등록 결정 : '21년 예정
- 現 청라 중봉지하차도 현장 시범 운영 중(향후 보완예정)



학습동아리 성과물 언론보도



시범사업 시연

## □ 기대효과

- 지하차도내 작업자 위험도 경감을 통한 안전사고 예방
- 기존 유희장비 개조하여 자원 활용도 극대화
- 중소기업과 공동협력으로 사회적 가치 실현 및 동반 성장
- 학습·연구 문화 조성으로 현안사항의 창의적 해결기반 마련

부서명	직위(급)	성명	행정번호
안전관리실	실장	윤찬영	456-2080
	재난안전팀장	임치성	456-2081
	담당자	김기범	456-2082

**【참고자료】**

# 시 설 물 현 황

시 설 명		시 설 현 황	
인천 가족공원		 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 화장장(승화원) : 화장로 20기(1일 처리능력 ⇒ 72구)</li> <li>◇ 일반묘 : 30,724기    ◇ 조성묘 : 7,292기</li> <li>◇ 자연장 : 18,848기    ◇ 외국인묘역 : 9,330기</li> <li>◇ 봉안당 : 140,835기    ◇ 봉안담 : 10,970기</li> </ul>	
노인 종합 문화 회관	노인 종합 문화 회관	 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 연면적 : 10,884㎡(지하1층, 지상5층)</li> <li>- 본관(복지 &amp; 교육), 별관(생활체육)</li> <li>◇ 주요시설 : 수영장(5레인), 대강당(400석), 강의실, 물리치료실, 당구장, 컴퓨터실, 식당 등</li> </ul>	
	사회 복지 회관	 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 연면적 : 9,496㎡(지하1층, 지상7층, 주차장 91면)</li> <li>◇ 주요시설 : 대강당(230석), 소강당(50석), 교육장(44석) 등</li> </ul>	
	근로자 문화 센터	 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 연면적 : 1,988㎡(본관), 456㎡(별관) 3,793㎡(아파트)</li> <li>◇ 주요시설 : 강의실(17개), 북카페, 카페테리아 근로자임대아파트(2개동 90세대) 등</li> </ul>	
청소년 수련관		 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 연면적 : 10,701㎡ (3개동 / 지하 1층, 지상 3층)</li> <li>◇ 주요시설</li> <li>- 본관 : 공연장(430석), 다목적실, 동아리방, 음악연습실 등</li> <li>- 생활관 : 8인실(12실), 4인실(1실), 2인실(4실) 108명 수용</li> <li>- 스포츠센터 : 수영장(25m 7레인), 헬스장, 체육관 등</li> </ul>	
인천 어린이 과학관		 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 연면적 : 14,998㎡(지하 1층, 지상 3층)</li> <li>◇ 주요시설 : 상설전시관, 기획전시실, 공연장, 4D영상관 고객센터I,II, 카페테리아, 기념품(편의)점 등</li> </ul>	

시 설 명		시 설 현 황
아 시 아 드 경 기 장 사 업 단	아시아드 주경기장 / 연 희 크 리 켓 경 기 장	 <p><b>【인천아시아드주경기장】</b>            ◇ 연 면 적 : 110,153.08㎡(지상 5층)            ◇ 주경기장 : 29,376석            ◇ 보조경기장 : 5,034석 ◇ 주 차 장 : 2,024면</p> <p><b>【연희크리켓경기장】</b>            ◇ 연 면 적 : 1,415.13㎡(지상 2층)</p>
	송 림 체 육 관	 <p>◇ 연 면 적 : 22,734㎡(지하 2층, 지상 3층)            ◇ 주요시설 : 주경기장, 보조경기장, 수영장, 헬스장, 휘트니스실, 스피닝실, 국민체력인증센터            ◇ 임대시설 : 직장 어린이집, 선수단지원실, 매점            ◇ 주 차 장 : 235면</p>
	강 화 경 기 장	 <p><b>【강화고인돌체육관】</b>            ◇ 연 면 적 : 16,200㎡(지하 2층, 지상 3층)            ◇ 관 람 석 : 4,043석 ◇ 주 차 장 : 159면</p> <p><b>【강화아시아드BMX경기장】</b>            ◇ 연 면 적 : 2,546㎡(지하 1층, 지상 2층)            ◇ 관 람 석 : 1,006석 ◇ 주 차 장 : 86면</p>
계 양 경 기 장 사 업 단	계 양 체 육 관 / 아 시 아 드 양 공 장 / 인 천 국 제 벨 로 드 롬	 <p><b>【계양체육관】</b>            ◇ 연 면 적 : 18,718㎡(지하 2층, 지상 3층)            ◇ 관 람 석 : 4,270석 ◇ 주 차 장 : 168면</p> <p><b>【아시아드양궁장】</b>            ◇ 연 면 적 : 5,703㎡(지하 1층, 지상 3층)            ◇ 관 람 석 : 1,181석 ◇ 주 차 장 : 159면</p> <p><b>【인천국제벨로드롬】</b>            ◇ 연 면 적 : 3,725㎡(지하 1층, 지상 2층)            ◇ 관 람 석 : 1,508석 ◇ 주 차 장 : 100면</p>
	계 산 국 민 체 육 센 터	 <p>◇ 연 면 적 : 4,814㎡(지하1층, 지상3층)            ◇ 주요시설 : 수영장, 체육관, 헬스장, 댄스실            ◇ 주 차 장 : 91면</p>
	삼 산 월 드 체 육 관	 <p>◇ 연 면 적 : 43,029㎡(지하2층, 지상3층)            ◇ 관 람 석 : 7,140석 ◇ 주차장 : 545면            ◇ 주요시설 : 주경기장, 보조경기장, 축구장, 수영장, 생활체육시설(헬스, 댄스실, 문화체육실 등)</p>

시 설 명		시 설 현 황
상 가 주 차 사 업 단	지하도 상 가	 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 총 면 적 : 89,291.52㎡</li> <li>◇ 점 포 수 : 3,579개(15개 지하도상가) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관리위탁 : 13개소(3,336개)</li> <li>- 공단직영 : 2개소(243개)</li> </ul> </li> </ul>
	공 영 주차장	 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 공영주차장 : 32개소(3,620면) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직영운영 : 1개소(779면), 민간위탁 : 23개소(2,476면)</li> <li>- 무료개방 : 8개소(365면)</li> </ul> </li> <li>◇ 버스공영차고지 : 1개소(102면)</li> <li>◇ 시청부설주차장 : 682면</li> </ul>
송 도 공 원 사 업 단	송도 공원 시설	 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 도시공원 : 센트럴파크 등 11개소 2,752천㎡ <ul style="list-style-type: none"> <li>- 센트럴파크, 해돋이공원, 미추홀공원, 새아침공원, 신송공원, 달빛공원, 솔찬공원, 소리공원, 29호공원(분수시설), 글로벌파크(문화2·3·4지구)</li> </ul> </li> <li>◇ 공원외시설 : 해수처리시설 10천㎡ <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건축면적 : 808.78㎡, 연면적 : 1319.12㎡</li> </ul> </li> </ul>
	인 천 대공원	 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 주차장(3지역) : 2,155면, 87,032㎡</li> <li>◇ 자전거대여 : 230대(1인용 100대, 2인용 58대, 다인용 72대)</li> <li>◇ 인조잔디구장 : 6개소 (인천대공원·중앙공원·원적산공원 축구장, 인천대공원 풋살장 3면)</li> <li>◇ 썰매장 : 22,107㎡</li> <li>◇ 공원안내소 : 150㎡, 유모차 79대, 휠체어 36대</li> </ul>
송 도 도시기반 시 설	 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 도 로 : 도로(74.815km), 국기계양대 262개, 기업홍보관 87개 (기 타) 교량 2개소, 경관조명(6개소), 주차장 보안등</li> <li>◇ 교 통 : 교통안전시설(노면표시, 교통안전 표지판), 노외주차장 14개소</li> <li>◇ 유 수 지 : 1,328천㎡(3개소)</li> <li>◇ 공 동 구 : 1·3공구(19.63km), 5·7공구(10.64km), 8공구(5.53km)</li> </ul>	
영 종 공 원 사 업 단	 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 씨사이드파크 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 면적 1,771천㎡, 길이 7.8km</li> <li>- 레일바이크 왕복 5.6km, 텐트캠핑장 60면, 경관폭포(바다전망대) 카라반캠핑장 22면, 염전 8만㎡, 소형분수, 족욕장, 놀이시설 4개소, 어린이물놀이장 1개소, 풋살장, 자전거대여소, 게이트볼장, 테니스장, 농구장, 익스트림장, 카페테리아 등</li> </ul> </li> <li>◇ 은골공원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현 황 : 392천㎡, 실개천, 목재데크, 운동시설 등</li> </ul> </li> <li>◇ 박석공원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현 황 : 352천㎡, 발원분수, 운동시설, 어린이물놀이장 등</li> </ul> </li> </ul>	

시 설 명		시 설 현 황
영 종 도 시 기 반 사 업 단	도시 기반 시설 	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 도 로 : 도로 74.338km(74개 노선), 교량 4개</li> <li>◇ 교 통 : 도로노면표시, 교통안전표지판 1,665개</li> <li>◇ 지하차도 : 4개소(해찬, 푸른, 두빛, 그린) 연장 3.15km(1종: 1개소, 2종: 3개소) 관리사무소 1개소, 전기실 1개소</li> </ul>
	하늘 문화 센터 	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 연 면 적 : 12,679㎡(지하 2층, 지상 3층)</li> <li>◇ 주요시설 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수 영 장 : 849.17㎡(성인 25m 6레인, 유아용 12m 2EA)</li> <li>- 대 강 당 : 785.81㎡(376석)</li> <li>- 피트니스실 : 425㎡(헬스장, 에어로빅실)</li> <li>- 실내체육관 : 887.63㎡(관람석 100석)</li> <li>- 주차시설 : 3,934,85㎡/ 105면(옥내:77면, 옥외:28면)</li> </ul> </li> </ul>
청라공원 사 업 단		<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 공 원 : 청라호수공원 등 6개소 1,441천㎡ (호수공원, 제1~3문화공원, 제2~3호 근린공원)</li> <li>◇ 전기시설 : 공원 등 1,732본, 점멸기 41개</li> <li>◇ 건 축 물 : 야외음악당 등 24개소</li> <li>◇ 호수 및 수로 : 304천㎡(호수 243천㎡, 수로 61천㎡)</li> <li>◇ 수경시설 : 18개소 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 호수공원(6개소) : 음악분수, 고사분수, 역사마당분수, 디지털폰드, 환상의숲 놀이터, 물속광장 벽천</li> <li>- 문화공원(11개소) : 고사분수2, 터널분수2, 플라워분수1, 커튼분수3, 리듬분수2, 소형물분수1</li> <li>- 제3호 근린공원(1개소) : 벽천경관수로</li> </ul> </li> <li>◇ 기 타 : 주차장 8개소(775면), 자전거도로 4.3km</li> </ul>
청 라 도시기반 시 설		<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 도 로 : 도로(27.52km), 교량13개소 중봉지하차도(1.93km), 청라지하차도(0.6km)</li> <li>◇ 유수지 체육시설(123,917㎡) 4종 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 야구장, 축구장, 테니스장(4면), 파크골프장(18홀)</li> </ul> </li> <li>◇ 교 통 : 교통안전시설(노면표시, 교통안전표지판)</li> <li>◇ 기계전기 : 가로등(373본), 경관조명(1,740개), 승강기 8개소, 지하차도방재시스템</li> </ul>
인천 愛 뜰		<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 총 면 적 : 17,900㎡</li> <li>◇ 주요시설 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 市 청사부지 : 잔디마당, 녹지, 조경시설, 조형물 등</li> <li>- 일반광장부지 : 수경시설, 녹지, 조경시설, 조형물 등</li> </ul> </li> </ul>