제２６８회 임시회
문화복지위원회

주 요 업 무 보 고

(재)인천광역시 사회서비스원

≪ 순 서 ≫

□ 일반현황 ····· 1

□ 2020 행정사무감사 지적사항 처리계획 ····· 9

□ 2021 주요업무 추진계획

○ 인천형 복지 연구와 정책 개발 ····· 25

○ 인천형 돌봄서비스 모델 개발 ····· 28

○ 시민력 강화 지원 ····· 31

○ 복지 플랫폼 구축 ····· 33

○ 사회서비스 공공성 강화 ····· 36

○ 사회적 가치를 실현하는 조직 경영 ····· 39

□ 주요 현안 사항

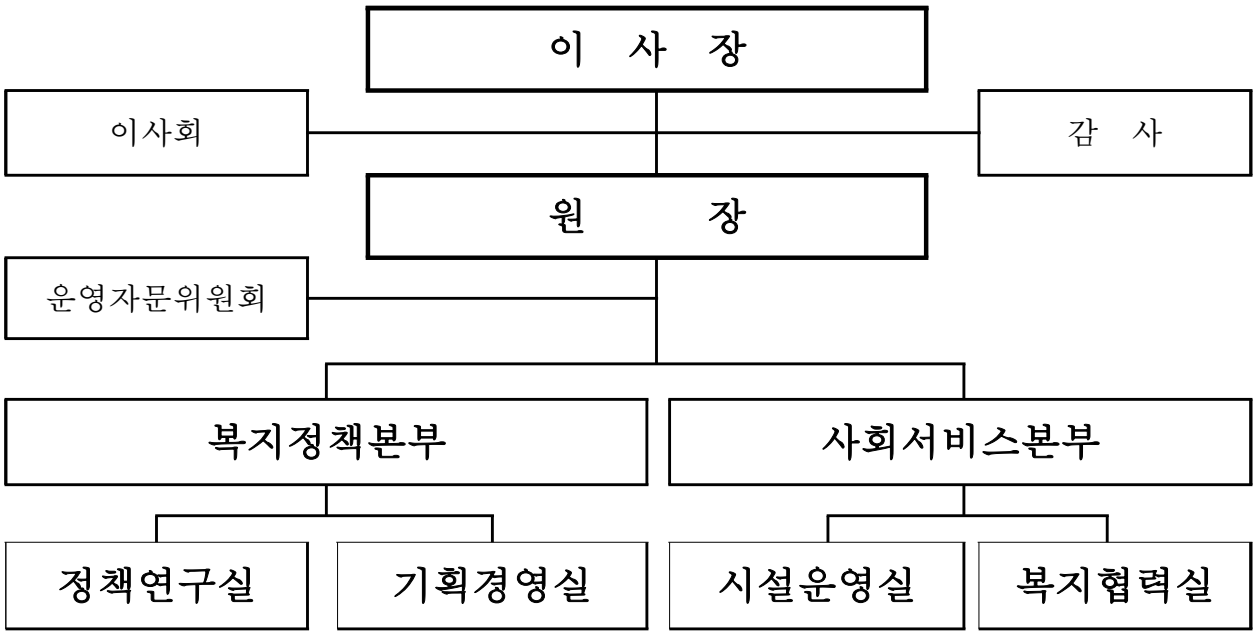
○ 긴급돌봄서비스 지원 ····· 43

일 반 현 황

1 기구 및 정·현원

□ 기 구

(2021.1.1. 현재)



운영시설		
	고령사회대응센터	서구다함께돌봄센터
	인복드림종합재가센터(부평, 강화)	사회복지대체인력지원센터
	지역사회서비스지원단	장애인주거전환지원센터
	장애인거주시설(미추홀푸르내)	부평구육아종합지원센터
	피해장애인쉼터	계양해링턴 어린이집

□ 정 / 현원

(2021.1.1. 현재, 정원/현원)

구 분		계	원장	1급 또는2급	2급	3급	4급	5급	6급
계		52/48	1/1	3/2	3/3	14/11	31/31		
사회서비스원	연구직	7/7	-	-	1/1	3/3	3/3		
	사무직	33/31	1/1	2/2	2/2	8/5	20/21		
고령사회대응센터	연구직	4/4	-	-	-	1/1	2/2	1/1	
	사무직	8/6	-	1/0	-	2/2	3/2	2/2	

2 예 산 규 모

(단위: 백만원)

구 분		2021년도 본예산(A)	2020년도 본예산(B)	증감액 (A-B)	증감율
총계		9,064	4,240	4,824	113.8%
일 반 회 계		2,945	2,350	595	25.3%
특 별 회 계		6,119	1,890	4,229	223.8%
특별회계	인천시 사회서비스원	1,910	1,460	450	30.8%
	인천광역시 고령사회대응센터	1,006	-	1,006	-
	노인돌봄서비스 광역지원기관	97	-	97	-
	인복드림종합재가센터 부평센터	162	-	162	-
	인복드림종합재가센터 강화센터	162	-	162	-
	인천지역사회 서비스지원단	430	430	-	-
	장애인거주시설 (미추홀푸르내)	761	-	761	-
	인천광역시 피해장애인쉼터	209	-	209	-
	서구 다함께돌봄센터	98	-	98	-
	사회복지 대체인력지원센터	477	-	477	-
	부평구 육아종합지원센터	293	-	293	-
	계양해링턴 어린이집	514	-	514	-

3 위원회 현황

(2021.1.1. 현재)

위원회명	목적	설치근거	구성원	기능
이 사 회	재단의 의사결정기구	재단 정관 제18조 이사회운영규정 제4조	14명	심의·의결
인사위원회	재단직원 인사관리 적정성 확보	재단 인사규정 제6조	5명	심의·의결
운영 자문위원회	재단 사업 등 운영 자문	재단 운영자문위원회 운영규정 제3조	7명	자문
연구 심의위원회	연구자문 및 평가	재단 연구사업수행규칙	8명	자문·심의

4 간부현황

	원 장	유 해 숙	주 요 경 력 사 항
	직 급	-	○ 서울사회복지대학원대학교 교수 ○ 사)시민교육과 사회정책을 위한 마중물 이사장 ○ 인천시사회복지협의회 정책기획위원
	현 보 직	2018. 12. 28.	
	사회서비스본부장	정 웅	주 요 경 력 사 항
	직 급	사무직2급	○ 인천광역시노인인력개발센터 회장 ○ 두드림노인복지센터 이사
	현 보 직	2020. 8. 21.	
	정책연구실장	김 지 영	주 요 경 력 사 항
	직 급	연구직2급	○ 대전복지재단 정책연구부장 ○ 서울시복지재단 연구개발실 선임연구위원 ○ 성균관대학교 의과대학 연구전임강사
	현 보 직	2020. 10. 6.	
	기획경영실장	정 길 령	주 요 경 력 사 항
	직 급	사무직2급	○ 인천광역시 아동청소년과 ○ 인천광역시 의회사무처 ○ 인천광역시 교육지원담당관실
	현 보 직	2020. 8. 18.	
	시설운영실장	조 부 현	주 요 경 력 사 항
	직 급	사무직2급	○ 인천소상공인서민금융복지지원센터 소상공인팀장 ○ 부평구풀뿌리여성센터 임기제 공무원 ○ 인천광역자활센터 사무국장
	현 보 직	2020. 12. 29.	
	복지협력실장	장 정 화	주 요 경 력 사 항
	직 급	사무직3급	○ 건강과나눔센터 상임이사 ○ 건강과나눔센터 참의료실천단장
	현 보 직	2020. 12. 29.	

5 부서별 사무분장

구분	부 서	주 요 업 무
복지정책본부	정책연구실	- 사회복지 발전 중·장기 계획 수립 - 사회복지분야에 대한 정책개발 및 조사·연구 - 사회복지 종사자 및 현장 지원을 위한 조사·연구 - 복지동향 리포트 발간
	기획경영실	- 재단 사업계획 수립 및 조정 - 성과평가 및 공공기관 경영평가 - 이사회 및 운영자문위원회 등 운영 - 정관변경, 각종 규정의 제·개정 - 시 의회 업무 및 예산 수립 - 인사, 조직, 감사, 회계, 계약 결산 관리 - 재단 사업 홍보
사회서비스본부	시설운영실	- 신규 수탁사업 기획 - 직영 및 수탁 시설 설치 및 운영 - 직영 및 수탁 시설 사업별 계획수립·승인 및 행정지원 - 소속시설 직원 워크숍 및 교육훈련 - 소속시설 재정관리·조정·운영 모니터링, 서비스 질 관리
	복지협력실	- 시민력 및 사회복지 역량 강화 - 소통협력체계 구축 및 네트워크 강화 - 민관기관 지원 - 대체인력지원사업 - 종사자 처우개선 및 역량강화 지원

6 비전 및 전략

미 션	당당하고 풍요로운 인천형 복지 실현
비 전	참여하는 시민, 함께 만드는 돌봄, 행복한 복지공동체

4 대 경영목표	6대 전략과제	15개 단위사업
인천형 복지 정책 개발	시민중심 복지정책 연구	- 사회복지 중장기 계획 수립 - 지역복지 활성화 연구
	돌봄서비스 모델 연구	- 지역사회통합돌봄 기반 구축 연구 - 복지현장 협력 연구
시민 참여·복지 커뮤니티 활성화	시민력 강화 지원	- 시민복지 인식개선 - 시민역량 지원
	복지플랫폼 구축	- 소통협력체계 구축 - 네트워크 역량 강화 - 시민복지 공론장 마련
사회서비스 공공성 강화	사회서비스 품질 제고	- 산하시설 운영 - 민간기관 지원 - 종사자 지원(처우개선 및 역량강화)
사회적 책임 경영 선도	사회적 가치를 실현하는 조직 경영	- 사회적 가치 경영체계 마련 - 소통·참여 경영체계 강화 - 재난위기 대응

- 2020 행정사무감사 -

지적사항 처리계획

2020 행정사무감사 지적사항 처리계획

▢ 처리현황

처리구분	지적사항	조 치 상 황				비 고
		계	종결	진행	불가	
계	10	10	-	10	-	
시정요구	-	-	-	-	-	
처리요구	4	4	-	4	-	
건 의	6	6	-	6	-	

▢ 총괄목록

관리번호	처리구분	제 목	주 관 부 서		조치상황
			본부명	과	
2020-1	처리요구	현장 중심 위원회 운영	복지정책본부	기획경영실	진행
2020-2	처리요구	유관기관 적극적 협력을 통한 통합시스템 마련	복지정책본부 사회서비스본부	정책연구실 복지협력실	진행
2020-3	처리요구	사회복지시설 경영컨설팅	사회서비스본부	복지협력실	진행
2020-4	처리요구	지속적인 연구자료 현행화 및 주요연구결과 공유	복지정책본부	정책연구실	진행
2020-1	건의사항	돌봄종사자에 대한 현장 연구 추진	복지정책본부	정책연구실	진행
2020-2	건의사항	에너지바우처 지원	사회서비스본부	시설운영실	진행
2020-3	건의사항	시민참여 활성화 방안	사회서비스본부	복지협력실	진행
2020-4	건의사항	재단 연구결과 공유 및 소통 방안 마련	복지정책본부	정책연구실 기획경영실	진행
2020-5	건의사항	성별영향평가 가이드라인 제작	복지정책본부	기획경영실	진행
2020-6	건의사항	실버산업 육성에 관한 연구 진행	복지정책본부	시설운영실	진행

▢ 처리계획

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
2020-1	처리요구	문화복지위원회	기획경영실	진행	
제 목	**현장 중심의 위원회 운영**				
지적 및 건의사항	위원회 운영시 실질적인 참여와 현장중심으로 운영할 수 있는 위원으로 구성하기 바람				
추진사항					

▢ 위원회 현황

(기준: 2020년)

구 분	임 기	인 원	개최횟수	참석률	비 고
이사회	2018.04.24.~ 2021.04.23.(3년)	14명	7회	72.4%	학계 4명, 현장전문가 7명 시관계자 2명, 재단내부 1명
운영자문위원회	2019.10.21.~ 2021.10.20.(2년)	7명	1회	57.1%	시의원 1명, 변호사 1명, 현장전문가 5명
인사위원회	2018.11.26.~ 2021.11.25.(3년)	5명	9회	97.7%	변호사 1명, 노무사 1명, 학계 1명, 시관계자 1명, 재단내부 1명
연구심의위원회	2020.08.05.~ 2021.08.04.(1년)	5명	1회	100%	학계 3명 현장전문가 2명

▢ 향후계획

❍ 위원회 위원 신규 위촉시 인천지역 현장전문가로 선발 : 21. 4.~11.

❍ 운영자문위원회 상시적 소통 자문체계 구축 : 21. 3.~12.

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
2020-2	처리요구	문화복지위원회	정책연구실 복지협력실	진행	
제 목	**유관기관의 적극적 협력을 통한 통합시스템 마련**				
지적 및 건의사항	지역사회 돌봄체계 마련 등 각종 현안사항과 관련하여 총체적인 협의시스템에 인천시사회서비스원이 주도적인 역할을 통해 유관기관들과 적극 협력 해주기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 사회복지 협력체계 구축을 위한 네트워크 운영

○ 복지현안 공동대응을 위한 연구협력 네트워크 구축

□ 추진계획

○ 지역사회통합돌봄을 위한 상생·협력·이음 네트워크 : 21. 2.~11.

- 돌봄지원체계 마련을 위한 보건의료 및 유관기관 상생 협약 및 네트워크 운영

○ 민관협력 워크숍 개최 : 21. 9.

- 사회복지 종사자와 공무원 간 소통 및 정책협의의 장

○ 인천시정연구네트워크 참여 : 21. 2.~11.

- 코로나19 등 지역현안에 대한 기관별 대응현황 공유
- 협력연구 등 기관(14개 인천시 산하기관) 간 협업방안 논의

○ 인천여성가족재단과 연구협력 추진 : 21. 2.~11.

- 아동돌봄 등 협업이 가능한 주제를 중심으로 한 공동연구

□ 기대효과

○ 지역단위 복지 자원 조직화로 통합적 사회서비스 제공

○ 복지 협력체계 구축을 통한 인천형 복지공동체 구축

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
2020-3	처리요구	문화복지위원회	복지협력실	진행	
제 목	**사회복지시설 경영컨설팅**				
지적 및 건의사항	사회복지시설 평가 지원 및 사후관리와 관련하여 복지재단이 컨설팅 등 지역 내 시설을 지원할 수 있는 방안을 마련하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 사업예산: 21백만원

○ 사업대상: 인천시 관내 소규모 취약 사회복지시설

※ 방문컨설팅 정부평가(사회복지시설평가) 미흡기관 우선 지원

○ 사업내용: 신규 온라인 정보제공, 온라인 Q&A 상담 운영, 찾아가는 상담서비스, 컨설팅 실시

□ 추진계획: 21. 3.~7.

○ 평가지원: 사회복지시설 평가관련 전문위원 위촉을 통한 평가 대응 방법 안내 및 조직운영 지원

○ 홍보 컨설팅: 저작권 교육, 홍보전략 및 홍보물 제작에 대한 컨설팅을 통한 시설 경쟁력 강화 지원

○ 노무 컨설팅: 퇴직금, 연차, 수당 등 노무 관련 상담 및 컨설팅

○ 회계 컨설팅: 시설유형별 재무회계정보 제공 및 관리 자문

□ 기대효과

○ 민간 사회복지시설 지원을 통한 서비스품질 향상

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
2020-4	처리요구	문화복지위원회	정책연구실	진행	
제 목	**지속적인 연구자료 현행화 및 주요연구결과 공유**				
지적 및 건의사항	홈페이지 등을 통한 홍보 시 연구결과물, 복지동향, 기타간담회, 토론회 자료 등 수시로 현행화하여 시민, 시의회, 유관기관 등에 공유하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 사업대상: 시민, 복지종사자, 시청, 시의회 등 유관기관

○ 사업목적: 주요 연구결과 및 복지동향 관련 자료 공유 활성화

○ 사업내용

- 사서원 홈페이지를 활용한 연구보고서 및 발간물 공유
- 유관기관 및 관계자를 위한 발간물 배포
- 연도별 연구성과보고서 제작 및 배포

□ 추진계획

○ 홈페이지 자료실의 상시적 현행화 : 수시

- 연구보고서 및 복지동향 리포트 등 재단발간물 PDF 탑재

※ 토론회 발표자료 등 외부저작물은 저작권 침해 여부 고려해 탑재

○ 복지동향 리포트 「인복드림」 발간 : 매월

- 인천지역 전반의 복지동향을 공유하는 월간리포트 발간
- 분기별 합본호 제작 및 배포(1,000부)

○ 연구성과보고서 발간 : 21.12.

- 연구의 주요결과를 담은 연간 성과보고서 제작 및 배포

□ 기대효과

○ 연구자료 공유 및 최신 복지동향 소개 활성화

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
2020-1	건의사항	문화복지위원회	정책연구실	진행	
제 목	**돌봄종사자에 대한 현장 연구 추진**				
지적 및 건의사항	실무네트워크 구성 등 현장과의 소통을 활성화하는 방안을 마련하고 돌봄종사자에 대한 현장 연구를 추진하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 사업기간: 21. 2.~10.

○ 사업예산: 35백만원

○ 연 구 명: 돌봄서비스 종사자 처우개선에 관한 연구

○ 연구목적: 인천지역 돌봄종사자 처우현황 파악 및 개선방안 도출

○ 주요내용

- 문헌 및 사례분석: 돌봄종사자 처우 관련 핵심요인 도출
- 실태파악: 통계자료 분석, 종사자 의견조사
- 정책제언: 처우개선의 방향성 및 정책방안 도출

□ 추진계획

21. 2.	⇨	21. 5.	⇨	21. 7.	⇨	21. 9.	⇨	21.10.
연구설계 및 착수보고		실태조사 (통계자료 분석, 면접조사, 델파이조사)		현장의견 수렴 (전문가 자문, 종사자 및 서비스 기관 간담회 등)		유관기관 협의 및 정책제언 도출		최종보고 및 보고서 발간

○ 현장 연계 방안

- 운영자문위원회, 민관실무위원회 등을 통한 현장 의견 수렴
- 상생・협력・이음네트워크와 협력하여 현장 기반 연구 추진

□ 기대효과

○ 종사자 처우 관련 정책 수립을 위한 기초자료 제공

○ 종사자의 위상과 역할 정립을 위한 기회 마련

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
2020-2	건의사항	문화복지위원회	시설운영실	진행	
제 목	**에너지바우처 지원**				
지적 및 건의사항	인천시 사회서비스원으로의 확대·개편에 따른 운영 전반의 실질적 변화가 필요하며, 타 시도 사례 등 분석 통한 에너지바우처 지원 방안을 검토하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 시행기관: 한국에너지공단

○ 지원대상: 국민기초생활보장법에 따른 생계급여 또는 의료급여 수급자

※ 가구원 중 노인, 영유아, 장애인, 임산부, 중증질환자, 한부모가족 등이 포함되어야 함

○ 신청장소: 주민등록상 거주지 주민센터, 읍·면사무소

○ 지원금액

구 분	1등급(1인가구)	2등급(2인가구)	3등급(3인이상)
계	95,000원	134,000원	167,000원
하절기(7. 1 ~ 9.30)	7,000원	10,000원	15,000원
동절기(10.14 ~ 4.30)	88,000원	124,000원	152,000원

○ 사업내용: 에너지 취약계층에 전기, 도시가스, 지역난방, 등유, LPG, 연탄 등 에너지바우처(이용권) 지원

□ 검토사항

○ 에너지바우처 사업의 시행처는 한국에너지공단임

○ 지역사회서비스투자사업은 상담, 사회참여 지원등의 사회서비스를 민간제공 기관에 제공하는 사업임

○ 보건복지부 지역사회서비스투자사업에는 에너지바우처 사업이 포함되지 않으며, 타 시도 지역사회서비스지원단에서 본 사업을 추진하고 있는 곳은 없음

○ 향후 에너지 취약계층에 대한 지속적인 관심 및 사업 발굴 모색

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
2020-3	건의사항	문화복지위원회	복지협력실	진행	
제 목	**시민참여 활성화 방안**				
지적 및 건의사항	학습동아리, 사회복지정책 시민참여단 양성, 지역사회보장계획 모니터링단 등 사업별 시민참여 형태가 실질적인 활동으로 연계될 수 있도록 지속적인 프로세스로 운영하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 복지 철학과 현안 관련 교육을 통한 시민력 강화

○ 시민참여 기반 마련을 위한 학습 및 공론장 운영

□ 추진계획

○ 시민참여 활성화를 위한 다양한 프로그램 운영 : 21. 1.~11.

- 시민들이 참여할 수 있는 교육과 복지정책 아카데미 진행
- 학습동아리 운영시 실천 조직화 강구
  (20년 15개 ⇒ 21년 30개 확대)

○ 학습동아리 참여와 교육 참여자들의 실천 활동 연계

- 정책모니터링단 활동 및 소통광장 참여 등 지속적 참여와 활동 기회 마련

□ 기대효과

○ 시민력 향상 및 능동적 정책 참여

○ 지속적인 학습 및 공론장 마련

○ 지역사회보장계획 모니터링단 참여 확대

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
2020-4	건의사항	문화복지위원회	정책연구실 기획경영실	진행	
제 목	**재단 연구결과 공유 및 소통 방안 마련**				
지적 및 건의사항	재단의 복지정책 연구 결과에 대하여 시의회 의원연구단체 정책 페스티벌에 함께 참여하는 등 소통하고 공유할 수 있는 방안을 강구하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 연구성과와 연계한 연구포럼 개최

○ 의원연구단체 등과의 협업으로 연구결과의 정책반영 활성화

□ 추진계획

○ 인천복지정책 연구포럼(인천복지 스칼라스) 운영 : 21. 2.~11.

- 연구 주요결과 발표 및 복지현안 토론의 장으로 활용
- 추진일정(안): 코로나19 상황 및 의견수렴 결과 반영해 조정 예정

1차 포럼	⇨	2차 포럼	⇨	3차 포럼	⇨	4차 포럼
2021년 연구추진보고회 (2021년 연구과제 소개 및 의견 수렴)		2021년 제1회 인천복지현안 토론회 (인천사서원 연구 및 사업 연계)		2021년 제2회 인천복지현안 토론회 (의원연구단체 정책 페스티벌과 연계 추진)		2021년 연구성과보고회 (2021년 연구성과 보고, 2022년 연구 관련 의견 청취)

○ 시민복지 공론장 마련을 위한 사업의 참여주체 확대: 21. 4.~11.

- 사회복지정책축제: 복지현안에 대한 열린 토론을 통한 정책 제안
- 복지정책 콘테스트: 시민의 복지정책 제안을 담은 정책제안서 제출
- 사회서비스 포럼: 네트워크 사업 참여자 중심으로 토론의 장 마련
- 복지정책 토크쇼: 인천복지 방향설정을 위한 소통 플랫폼 제공

□ 기대효과

○ 복지현안 해결 방안 모색을 위한 공론장 마련

○ 연구성과를 기반으로 한 정책 입안 활성화

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
2020-5	건의사항	문화복지위원회	기획경영실	진행	
제 목	**성별영향평가 가이드라인 제작**				
지적 및 건의사항	각종 홍보물 등 발행 시 성인지 감수성 측면에서 면밀히 검토하고, 여성가족재단과 협업하여 홍보물 관련 '성별영향평가 가이드라인' 을 만들어서 시민홍보에 만전을 기하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 성인지 교육을 통한 성평등한 조직문화 형성

○「성별영향평가 지침」에 따른 사업 수행

□ 추진계획

○ 임직원 대상 성인지 교육 실시 : 21. 3.~11.

- 성인지 역량강화 교육 실시
- 성인지 감수성 증진, 성평등과 공공기관의 역할 등 성평등 인식 확산 교육 제공

○「성별영향평가 지침(2020년 여성가족부)」 공유와 전파 : 21. 1.

○ 홍보물(홈페이지, 리플렛, 영상 등) 제작시 활용 : 수시

□ 기대효과

○ 성평등한 조직문화 형성 및 성인지 감수성 제고

○ 홍보물 제작시 성별영향평가 실시로 성차별적 요소 제거 및 성평등 실현에 기여

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
2020-6	건의사항	문화복지위원회	시설운영실	진행	
제 목	**실버산업 육성에 관한 연구 진행**				
지적 및 건의사항	고령사회대응센터 이관시 고령화 추세에 맞추어 실버산업 육성에 대한 연구가 진행될 수 있도록 검토하기 바람				
추진사항					

□ 추진방향

○ 「인천시 실버산업 활성화 방안」에 관한 연구 수행

□ 추진계획

○ 실버산업 관련 선행연구 및 현황 검토 : 21. 1.~3.
- 산업분류 및 사업량, 분포 등 검토
- 인천시 및 관련부처 정책 검토
- 수요자 규모 및 생활시간에 대한 현황 검토

○ 실버산업 수요에 관한 델파이 조사 : 21. 4.~6.
- 전문가 및 노인, 예비노인 대상 실버산업 수요 조사

○ 전문가 자문 및 정책제언 : 21. 7.~8.
- 사회복지 및 실버산업 전문가 자문
- 인천의 실버산업 수요 및 인프라 특성을 고려한 활성화 방안 도출

○ 최종보고 및 보고서 발간 : 21. 9.

□ 기대효과

○ 노인 인구 증가 및 구매력 추이를 고려한 실버산업 활성화 방안을 모색함으로써 노년기 욕구에 선제적으로 대응

○ 노인의 삶의 질 향상을 위한 기반 마련

2021 주요업무 추진계획

인천형 복지 연구와 정책 개발

【정책연구실】

❖ 시민력 강화 및 인천형 복지공동체 구현을 위한 정책 개발
❖ 인천의 복지수요와 지역 특성을 반영한 조사 및 연구

▢ 사업개요

1 인천광역시 지역사회보장계획

○ 목적: 사회보장기본법에 따른 지역사회보장계획 수립
○ 기간: 21. 1.~11.
○ 내용: 지역사회보장조사 및 기본계획 수립 방향 설정

2 인천광역시 장애인복지 중장기 계획 수립 연구

○ 목적: 장애인복지 정책의 기본방향 제시
○ 기간: 21. 1.~10.
○ 내용: 장애인의 기본적 삶의 질 보장을 위한 체계적 맞춤 지원 로드맵 설정

3 인복드림 중장기 방안 연구Ⅱ

○ 목적: 인천형 복지의 중장기 로드맵 구상
○ 기간: 21. 1.~ 9.
○ 내용: 복지현황 및 성과 분석을 토대로 인복드림 실현을 위한 인천형 복지 추진방안 마련

4 인천광역시 사회복지전담공무원 슈퍼비전 실태 및 욕구조사

○ 목적: 사회복지전담공무원 슈퍼비전 체계 구축 및 교육내용 개발을 위한 기초자료 구축
○ 기간: 21. 1.~ 8.
○ 내용: 사회복지전담공무원 역량강화 교육 및 프로그램 참여 현황 및 욕구에 대한 조사 연구

5 시민력의 이론적 개념화와 측정지표에 관한 연구

- 목적: 시민력 향상 프로그램 개발 근거자료 마련
- 기간: 21. 1.~ 9.
- 내용: 복지공동체 구축의 핵심요인인 시민력 개념화 및 측정지표 개발

6 인천복지정책 연구포럼(인천복지 스칼라스)

- 목적: 민·관·학이 함께하는 공론장을 마련하여 인천시 복지현안 대응방안 공동 모색
- 기간: 21. 2.~11.
- 내용: 복지현안 토론회, 인천사서원 연구에 대한 의견수렴 및 결과 공유 등

7 인천인복드림 복지동향 리포트 발간

- 목적: 인천지역 전반의 복지 관련 정보 공유 및 소통
- 기간: 21. 1.~12.
- 내용: 중앙·지역 복지동향 소개, 전문가·시민 기고, 사서원 연구 및 사업 소개 등

8 인천시 복지현안 연구

- 목적: 인천시 복지정책 현안 관련 추가 연구 수요 대응
- 기간: 21. 1.~12.
- 내용: 인천복지기준선 모니터링 등 인천시 복지정책 현안에 대한 추가 연구

□ 추진계획

- 연구계획 수립, 문헌연구 : 21. 1~ 2.
- 시·복지현장·전문가 의견수렴 : 21. 2~10.
- 22년도 연구과제 개발을 위한 수요조사 및 계획 수립 : 21. 6.~ 8.
- 보고서 발간 및 성과 공유 : 21. 8.~12.

▢ 예산 집행계획

(단위:백만원)

사 업 명	예 산 액		집행계획 / 집행내용			
	20년	21년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	67	444	102	207	60	75
인천광역시 지역사회보장계획	-	318	80	160	30	48
			설문조사비(140), 공동연구원(36), 회의운영비(89), 도서인쇄비(29) 등			
인천광역시 장애인복지 중장기계획 수립연구	-	19	2	2	2	13
			공동연구원(10), 회의운영비(4), 도서인쇄비(3) 등			
인복드림 중장기 방안 연구Ⅱ	23	18	3	4	5	6
			공동연구원(9), 도서인쇄비(2), 회의운영비(4) 등			
인천광역시 사회복지전담 공무원 슈퍼비전 실태 및 욕구 조사 연구	-	35	5	20	10	-
			설문조사비(6), 공동연구원(10), 회의운영비(4), 도서인쇄비(6) 등			
시민력의 이론적 개념화와 측정지표에 관한 연구	-	18	2	13	3	-
			공동연구원(6), 설문조사비(3), 회의운영비(4), 도서인쇄비(2) 등			
인천복지정책 연구포럼(인천복지 스칼라스)	-	10	3	2	3	2
			행사홍보비(3), 도서인쇄비(4) 등			
인복드림 복지동향 리포트 발간	45	26	7	6	7	6
			도서인쇄비(20), 원고료(3) 등			

▢ 기대효과

○ 인천형 복지정책 개발을 위한 근거자료 구축

○ 인천형 복지를 위한 중장기 로드맵 제시

○ 인천시 복지현안에 대한 대응방안 마련

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
복지정책본부 정책연구실	본부장(직무대리)	김지영	721-5972
	실 장	김지영	721-5972

인천형 돌봄서비스 모델 개발

【정책연구실】

❖ 돌봄수요자 욕구 파악 및 돌봄 사각지대 해소 방안 마련
❖ 돌봄종사자 처우 현황 파악 및 개선방안 도출

▢ 사업개요

1 포스트코로나 시대 사회서비스 사각지대 발굴 및 지원방안

○ 목적: 코로나19와 같은 사회적 재난상황을 대비할 수 있는 지역기반 사회서비스 발굴과 지원방안 도출

○ 기간: 21. 1.~10.

○ 내용: 사회서비스 사각지대 유형분류 및 특성 파악

2 인천형 지역사회통합돌봄 모델 개발 연구

○ 목적: 포스트코로나시대 인천형 돌봄서비스 모델구축

○ 기간: 21. 1.~ 9.

○ 내용: 인천시민의 돌봄수요와 지역특성에 적합한 지역사회 통합돌봄 방안을 모색

3 돌봄서비스 분야 종사자 처우개선에 관한 연구

○ 목적: 인천 돌봄서비스 종사자 처우개선을 위한 정책방향 및 로드맵 설정

○ 기간: 21. 1.~10.

○ 내용: 돌봄서비스 종사자 처우 관련 핵심 요인 파악

4 인천시 공공요양시설 표준운영모델 연구

○ 목적: 초고령사회 진입목전에 나타나는 광범위한 돌봄사각지대 문제를 지역사회 커뮤니티케어 모델 개발로써 보완 및 해소

○ 기간: 21. 1.~10.

○ 내용: 장기요양시설 공급 및 수요체계 분석, 국내·외 사례검토

5 인천 노숙인 실태조사

○ 목적: 인천 노숙인 자립지원을 위한 근거자료 마련

○ 기간: 21. 1.~10.

○ 내용: 노숙 유형 및 대상별 특성·욕구 파악

6 인천의 복지현장과 함께하는 연구

○ 목적: 사회복지실천현장의 현실이 반영된 체감도 있는 정책 개발의 근거자료 마련

○ 기간: 21. 1.~11.

○ 내용: 복지기관과 단체의 직접 현장 분석 및 연구 지원

▢ 추진계획

○ 연구계획 수립 : 21. 1.

○ 서비스 이용자·제공자 의견수렴 : 21. 2~10.

○ 22년도 연구과제 개발을 위한 수요조사 및 계획 수립 : 21. 6.~ 8.

○ 복지기관·단체가 참여하는 현장 협력연구 추진 : 21. 2.~11.

▢ 예산 집행계획

(단위:백만원)

사 업 명	예 산 액		집행계획 / 집행내용			
	20년	21년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	-	182	19	42	34	87
포스트코로나시대 사회서비스 사각지대 발굴 및 지원방안	-	35	2	2	12	19
			설문조사비(23), 회의운영비(2), 공동연구원(7), 보고서인쇄비(2) 등			
인천형 지역사회통합돌봄 모델 개발 연구	-	20	2	6	6	6
			회의운영비(3), 공동연구원(12), 도서인쇄비(3) 등			

사 업 명	예 산 액		집행계획 / 집행내용			
	20년	21년	1/4	2/4	3/4	4/4
돌봄서비스 분야 종사자 처우개선에 관한 연구	-	35	3	4	4	24
			설문조사비(20), 공동연구원(8), 회의운영비(3), 도서인쇄비(2) 등			
인천시 공공요양시설 표준 운영모델 연구	-	20	4	5	5	6
			회의운영비(3), 공동연구원(12), 도서인쇄비(3) 등			
인천 노숙인 실태조사	-	36	2	20	2	12
			설문조사비(23), 공동연구원(7), 회의운영비(3), 도서인쇄비(2) 등			
인천의 복지현장과 함께하는 연구	-	36	6	5	5	20
			공모사업비(30), 성과보고회 및 자료집(6) 등			

□ 기대효과

○ 인천형 지역사회통합돌봄(커뮤니티케어) 활성화

○ 돌봄서비스 종사자 행복도 증진을 통한 서비스 질 향상

○ 복지현장과 협력연구 추진으로 연구성과의 현장적용성 증진

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
복지정책본부 정책연구실	본부장(직무대리)	김지영	721-5972
	실 장	김지영	721-5972

시민력 강화 지원

【복지협력실】

❖ 인천시민의 복지 의식 및 공동체성 제고
❖ 사회복지 이해증진 및 복지공동체를 위한 시민참여 기회 확대

▢ 사업개요

1 시민복지 인식개선사업

○ 대상 : 인천시, 공공기관, 복지직능단체, 민간기관

○ 내용

- 사회복지시민교육: 시민들의 자신과 공동체에 대한 성찰 및 학습
- 사회복지정책 아카데미: 보편복지 철학 기반을 가진 정책 시민참여단 양성 교육

2 시민역량 지원

○ 대상: 인천시민, 사회복지활동가, 사회복지 전공자, 공무원 등

○ 내용

- 인복시민참여단 시범사업: 시민참여 활성화를 위한 학습·토론·실천의 장 마련을 위한 교육 등
- 시민복지 학습동아리 지원: 사회복지를 학습·토론·실천하는 동아리 지원

▢ 추진계획

1 시민복지 인식개선사업

○ 유관기관 간담회 개최 / 사업계획 수립 : 21. 2.~3. / 2회

○ 사업 홍보 및 학습 및 교육 수행을 위한 위탁기관 모집·선정: 21. 3.

○ 사회복지 시민교육 및 사회복지정책 아카데미 운영
: 21. 4.~10. / 각 4회

2 시민역량 지원

○ 사업계획 수립 및 간담회 개최 : 21.2.~3./ 2회

○ 사업 홍보 및 수행기관 선정 : 21. 3.

- 인복시민참여단: 공공형, 민간형, 민관연계형
- 시민학습동아리: 인천시민 및 지역활동가 동아리

○ 인복시민참여단 수행기관 교육·컨설팅 : 21. 4.~10./ 30개소

○ 활동 성과 공유 : 21.11.

□ 예산 집행계획

(단위:백만원)

사 업 명		예 산 액		집행계획 / 집행내용			
		20년	21년	1/4	2/4	3/4	4/4
계		238	205	135	38	16	16
시민복지 인식개선 사업	사회복지 시민교육	31	20	1	17	1	1
				민간사업지원(17), 회의운영비(3)			
	사회복지정책 아카데미	16	10	1	9	-	-
				민간사업지원(9), 회의운영비(1)			
시민역량 지원	인복시민 참여단 시범사업	171	135	95	12	15	13
				인건비(40), 수행기관지원비(80), 행사홍보비(7) 등			
	시민복지 학습동아리 지원	20	40	38	-	-	2
				행사홍보비(2), 민간사업지원(36) 등			

□ 기대효과

○ 시민의 사회복지 이해증진과 시민의식 향상

○ 인천형 복지 구축을 위한 시민참여 기반 확대

○ 시민 중심의 사회안전망 토대 마련

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
사회서비스본부 복지협력실	본부장	정 웅	721-7610
	실 장	장정화	721-7620

복지 플랫폼 구축

【복지협력실】

❖ 사각지대 해소와 시민의 복지 욕구 충족을 위한 협력체계 구축
❖ 복지환경 변화에 효과적으로 대응하기 위한 전달체계 강화

□ 사업개요

1 소통협력체계 구축

○ 대상: 인천시민, 지역사회보장협의체, 사회복지 유관기관 및 직능단체

○ 내용

- 지역사회보장협의체 활성화 지원 및 기능 강화
- 민·관 실무위원회 운영으로 사회복지 현장 협력체계 구축
- 사회복지 의제 토론회 개최 및 네트워크 운영
- 민·관 협력 워크숍 실시

2 네트워크 역량 강화

○ 대상: 인천시민, 공무원, 사회복지 유관기관 및 직능단체 종사자

○ 내용

- 지역사회보장계획 모니터링 활동가 양성 교육 및 간담회
- 사회복지 공무원 역량 강화 및 업무소진 예방

3 사회복지 공론장 마련

○ 대상: 인천시민, 공공기관, 사회복지 유관기관 및 직능단체

○ 내용

- 지역복지 현안 파악 및 열린 광장을 통한 시민정책 참여
- 사회복지 이슈에 대한 정례적 사회서비스 포럼 개최

▢ 추진계획

1 소통협력체계 구축

○ 간담회 개최 : 20. 2.~11./ 6회

○ 토론회, 소통광장, 워크숍 진행 등 : 20. 2.~11./ 6회

2 네트워크 역량 강화

○ 지역사회보장계획 교육 및 간담회 : 20. 2.~11./ 30명/ 9회

○ 사회복지 공무원 업무소진 예방 및 역량 강화를 위한 맞춤형 프로그램 : 20. 3.~10./ 3회

3 시민복지 공론장 마련

○ 사회복지 정책축제, 복지정책 콘테스트 : 21. 6./ 각 1회

○ 복지정책 토크쇼 : 21. 9./ 1회

○ 사회서비스 포럼 : 21. 4.~11./ 10회

▢ 예산 집행계획

(단위:백만원)

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">사 업 명</th><th colspan="2">예 산 액</th><th colspan="4">집행계획 / 집행내용</th></tr>
<tr><th>20년</th><th>21년</th><th>1/4</th><th>2/4</th><th>3/4</th><th>4/4</th></tr>
<tr><td colspan="2">계</td><td>37</td><td>146</td><td>9</td><td>93</td><td>29</td><td>15</td></tr>
<tr><td rowspan="4">소통 협력 체계 구축</td><td>지역사회보장협의체 활성화 지원</td><td rowspan="4">11</td><td>1</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>1</td></tr>
<tr><td colspan="4">회의운영비(1)</td></tr>
<tr><td>민·관 실무위원회운영</td><td>4</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr>
<tr><td colspan="4">회의운영비(4)</td></tr>
<tr><td>소통광장 운영</td><td>27</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>6</td></tr>
<tr><td colspan="4">도서인쇄비(4), 행사홍보비(19), 회의운영비(3), 보상금(1)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">네트워크 역량 강화</td><td>민·관 협력 지원사업</td><td>20</td><td>-</td><td>20</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="4">민간보조금(20)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">네트워크 역량 강화</td><td>사회보장계획 모니터링 활동가 양성</td><td>7</td><td>10</td><td>2</td><td>4</td><td>3</td><td>1</td></tr>
<tr><td colspan="4">도서인쇄비(2), 행사홍보비(6), 회의운영비(2)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">네트워크 역량 강화</td><td>공공전달체계 복지역량 강화</td><td>19</td><td>10</td><td>-</td><td>5</td><td>5</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="4">도서인쇄비(1), 행사홍보비(9)</td></tr>
</table>

사 업 명		예 산 액		집행계획 / 집행내용			
		20년	21년	1/4	2/4	3/4	4/4
시민 복지 공론장 마련	사회복지 정책축제	-	29	-	29	-	-
				행사비(29)			
	복지정책 콘테스트	-	15	-	15	-	-
				행사비(13), 시상금(2)			
	복지정책 토크쇼	-	6	-	-	6	-
				행사비(6)			
	사회서비스 포럼	-	24	-	12	6	6
				토론수당(13), 행사비(11)			

▢ 기대효과

○ 지역사회 문제 해결을 위한 공론장 마련

○ 복지 협력체계 구축을 통한 인천형 복지공동체 구축

○ 사회복지업무 담당자 소진예방 및 역량 강화

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
복지정책본부 기획경영실	본부장(직무대리)	김지영	721-5972
	실 장	정길령	721-6971
사회서비스본부 복지협력실	본부장	정 웅	721-7610
	실 장	장정화	721-7620

사회서비스 공공성 강화

【시설운영실, 복지협력실】

❖ 공공성에 기반한 국·공립 사회복지시설 운영으로 투명성 강화
❖ 종사자 처우개선 및 전문성 향상을 통한 사회서비스 공공성 및 품질 향상

□ 사업개요

1 시설운영

○ 대상: 아동과 노인 등 취약계층 및 일반시민

○ 내용

- 시설 운영을 통한 사회서비스 공공성 확보
- 지역사회 통합돌봄의 거점 센터로 육성
- 서비스 개발 및 모니터링에 대한 시민참여 활성화

※ 시설현황 [별지] 참조

2 민간기관 지원

○ 대상: 민간 사회복지 시설

○ 내용

- 평가지원: 전문위원 위촉을 통한 사회복지시설 평가 대응 방법 안내 및 조직운영 지원
- 홍보 컨설팅: 저작권 교육, 홍보전략 컨설팅
- 노무 컨설팅: 고용과 노사관계 등 노무 관련 상담 및 컨설팅
- 회계 컨설팅: 시설유형별 재무회계정보 제공 및 관리 자문

3 종사자 지원

○ 대상: 지역사회 돌봄 종사자

○ 내용

- 종사자 역량강화, 교류협력 기회 제공
- 돌봄종사자 처우개선 및 지위향상 방안모색

▢ 추진계획

1 시설운영

○ 직원 채용 및 운영 : 21. 1.~12.

○ 이용자 모집, 홍보, 컨설팅 : 21. 1.~12.

※ 장애인주거전환지원센터 위탁 운영(市 소관부서 협의중)

2 민간기관 지원

○ 시설안전점검 / 경영컨설팅 모집·선정: 21. 2.~3. / 100회 / 30개소

○ 사업시행 : 21. 4.~12.

3 종사자 지원

○ 사업계획 수립 및 간담회 : 21. 2.~3.

○ 교육 및 워크숍 진행 : 21. 5.~6. / 1회

○ 돌봄종사자 인식개선 사업 : 21. 3.~10.

▢ 예산 집행계획

(단위:백만원)

사 업 명		예 산 액		집행계획 / 집행내용			
		20년	21년	1/4	2/4	3/4	4/4
계		656	4,277	1,109	1,124	1,154	890
시설운영	직영시설(2)	-	324	82	80	82	80
				인건비(232), 경비(92)			
	수탁시설(7)	215	2,978	800	800	800	578
				인건비(1,990), 경비(988) 등			
	수탁사업(2)	430	907	226	226	225	230
				인건비(677), 경비(230)			
민간기관지원	시설안전점검	3	32	-	1	31	-
				안전점검지원(30), 행사홍보비(2)			
	경영컨설팅	8	22	-	10	10	2
				컨설팅지원(21) 회의운영비 및 행사홍보비(1)			

사 업 명		예 산 액		집행계획 / 집행내용			
		20년	21년	1/4	2/4	3/4	4/4
종사자지원	종사자 처우개선 및 역량강화	-	14	1	7	6	-
				도서인쇄비(3), 행사홍보비(3), 회의운영비(3), 교육 및 워크숍(5)			

▢ 기대효과

○ 인천형 국공립 사회복지시설 운영모델 제시

○ 체계적인 인사관리를 통한 사회서비스 종사자 처우개선

○ 공공성 확보로 사회서비스 품질 향상

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
사회서비스본부 시설운영실	본부장	정 웅	721-7610
	실장	조부현	721-7611
	실장	장정화	721-7620

사회적 가치를 실현하는 조직 경영

【기획경영실】

❖ 인권경영을 통한 사람 중심의 조직 문화 조성
❖ 재단의 가족친화적 분위기 조성에 따른 직원 사기 진작

▢ 사업개요

1 코로나19 등으로 인한 지역경제 활성화

○ 대상: 임직원 및 재단 운영 사업

○ 내용

- 인천e음카드 사용 활성화
- 사회적 경제 지원: 사회적 기업 및 장애인 기업제품 구매 확대

2 인권·윤리경영 구축 및 사회공헌 사업 강화

○ 대상: 임직원 및 재단 운영 사업

○ 내용

- 인권경영: 인권경영 매뉴얼 기반 인권영향평가 및 제도 개선
- 윤리경영
  - ·채용비리 근절: 채용 비위자 징계양정 기준 강화
  - ·갑질 방지 및 계약 거래 공정성: 공공분야 갑질근절 추진 강화
- 사회공헌
  - ·취약계층 배려: 사회적약자 고용을 위한 계획 수립
  - ·사회적 가치 실현을 위한 활동 계획 강화

▢ 추진계획

1 코로나19 등으로 인한 지역경제 활성화

○ 직원 수당에 대한 인천이음카드 캐시 지급 확대 : 21. 1.~12.

○ 사회적 기업 및 장애인 기업제품 구매 확대 : 21. 1.~12.

2 인권·윤리경영 구축 및 사회공헌 사업 강화

○ 사회적약자(장애인, 국가유공자) 고용을 위한 채용 계획 수립 : 21. 1.~ 2.

○ 인사규정 시행규칙 개정(채용 비위자 징계양정 기준 강화) : 21. 2.~ 3.

○ 윤리경영의 실천과 조직문화 확산을 위한 직원 교육 : 21. 4.~10.

○ 인권영향평가 수행 및 개선계획 수립 : 21. 7.~ 8.

○ 구제절차 수립 및 시행 : 21. 9.~10.

○ 사회공헌 사업 연간계획 수립 및 시행 : 21. 1.~12.

□ 예산 집행계획

(단위:백만원)

사 업 명	예 산 액		집행계획 / 집행내용			
	20년	21년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	-	55	13	14	14	14
코로나19 등으로 인한 지역경제 활성화	-	52	13	13	13	13
			직책수당(28), 정액급식비(23), 소모품비(1)			
인권·윤리경영 구축 및 사회공헌 사업	-	3	-	1	1	1
			강사수당(1), 워크숍운영(1), 사회공헌사업(1)			

□ 기대효과

○ 코로나19 극복 및 인천 지역경제 활성화 기여

○ 인권경영 실천강화로 임직원 인권의식 강화

○ 윤리경영 내재화를 통한 청렴한 조직문화 확산

○ 공공기관의 사회적 책임 실현

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
복지정책본부 기획경영실	본부장(직무대리)	김지영	721-5972
	실 장	정길령	721-6971

주요 현안 사항

긴급돌봄 서비스 운영

【시설운영실, 복지협력실】

❖ 돌봄 공백 해소를 위한 긴급돌봄지원 체계 구축 및 서비스 제공
❖ 코로나19 등으로 발생하는 일시적 돌봄 공백에 신속히 대응

▢ 사업개요

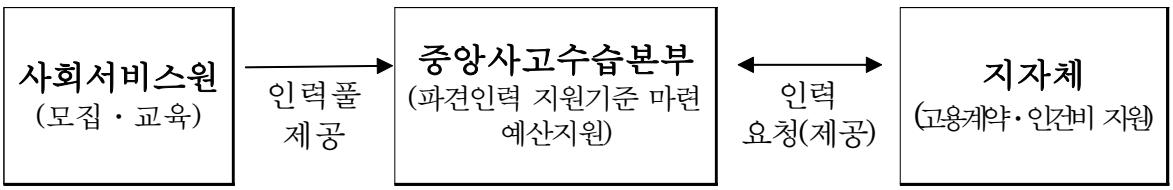
1 의료기관 돌봄인력 모집 지원사업 추진(중앙사고수습본부 요청사업)

○ 제공인력: 20명(요양보호사, 간병인)

○ 지원기관: 의료기관 및 요양병원

○ 내용: 제공인력 모집 및 사전교육 실시 후 중수본에 명단 제공

○ 지원체계



2 사회서비스원 자체 긴급돌봄 사업 추진

○ 대상: 긴급돌봄이 필요한자(아동, 노인, 장애인 등)

○ 내용: 기존 돌봄기관 휴원, 사회복지시설 인력부족, 요양보호사 미파견 등으로 서비스가 중단된 곳에 돌봄 지원

3 긴급돌봄 방문간호 서비스 지원(전국 최초 추진사업)

○ 대상: 자가격리 기간 중 응급・치료 상황이 필요한 사람

○ 내용: 방문진료 및 방문돌봄

▢ 추진계획

○ 긴급돌봄 지원단 구성등 실행계획 수립 : 21. 1.~ 2.

○ 참여자 모집, 직무・안전교육, 시민홍보 : 21. 1.~12.

○ 민간기관 연계협력 : 21. 1.~ 3.

- 사회복지시설 및 지역사회보장협의체등 연계 협력 추진
- 의사협회, 간호사, 간호조무사협회, 약사회, 보건의료 기관과 협약

○ 긴급돌봄지원단 돌봄서비스 제공 및 관리 : 21. 1.~ 6.

○ 인복드림종합재가(부평)센터를 거점으로 시범 운영 후 확대: 21. 2.~12.

□ 향후과제

○ 긴급돌봄 운영에 따른 21년 긴급돌봄 예산 확보

(단위:천원)

구 분		예산소요액	재 원 계 획			
			계	국 비	지방비	기타
합 계		332,104	332,104	166,052	166,052	
① 사회서비스원 자체 긴급돌봄사업 (상반기)		302,104	302,104	151,052	151,052	
기간	'21. 1.~ 2.	90,516	90,516	45,258	45,258	
	'21. 3.~ 4.	106,570	106,570	53,285	53,285	
	'21. 5.~ 6.	105,018	105,018	52,509	52,509	
② 의료기관 돌봄인력 모집 지원사업		30,000	30,000	15,000	15,000	

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
사회서비스본부 시설운영실	본부장	정 웅	721-7610
	실 장	조부현	721-7611
	실 장	장정화	721-7620

[별지] 시설현황

구분	시 설 명	개소(운영) 일 시	대 상	사 업 내 용	서비스 이용자	종 사 자
직영 시설	인복드림 종합재가센터 (부평센터)	20. 1.	재가 서비스가 필요한 대상 (노인, 장애인 등)	방문요양, 방문간호, 방문목욕, 돌봄서비스, 긴급돌봄서비스, 돌봄종사자교육	3,300명	18명(센터장 1명, 사회복지사 1명, 간호사 1명, 요양보호사 15명)
	인복드림 종합재가센터 (강화센터)	20. 2.		방문요양, 방문목욕, 돌봄서비스, 긴급돌봄서비스, 돌봄종사자교육	1.000명	7명(센터장 1명, 사회복지사 1명, 요양보호사 5명)
수탁 시설	미추홀푸르내	20. 1.	중증 장애인	장애인 주거 및 일생생활지원 제공, 사회재활, 지역사회연계	15명	12명(센터장 1명, 생활재활교사 7명, 조리원 2명, 간호조무사 1명, 계약의사 1명)
	인천광역시 피해장애인 쉼터	20. 2.	피해인 장애인	피해장애인 임시보호 , 상담・의료지원 , 사회복귀 프로그램 지원	8명	4명(센터장 1명, 생활재활교사 3명)
	인천광역시 서구 다함께돌봄센터 2호점	20. 2.	초등 1~6 학년	지역중심 초등학생의 보호 및 건강 , 긴급상황 등 공적 돌봄 확대	20명	2명(센터장 1명, 돌봄교사 1명)

구분	시 설 명	개소(운영) 일 시	대 상	사 업 내 용	서비스 이용자	종 사 자
수탁 시설	인천광역시고령사회 대응센터 (노인맞춤돌봄 광역지원기관)	20. 1.	50세 이상의 시니어 세대	고령사회 맞춤형 연구개발, 시니어세대에 대한 교육・활동지원, 장기요양 종사자 역량강화	2,815명	5명(센터장 1명, 연구직 4명, 사무직 10명)
	인천광역시 부평구육아종합지원센터 (도담도담)	20. 2.	어린이집 종사자, 보호자	어린이집 종사자 교육, 평가정보제공, 보육 프로그램 및 컨텐츠 개발・보급, 장난감대여	700명	20명(센터장 1명, 전문요원 4명, 장난감월드 15명)
	계양해링턴 어린이집	20. 5.	영유아	보육과정(만0-2세), 누리과정(만3-5세), 취약보육,특수보육	58명	7명(원장 1명, 보육교사 5명, 조리원 1명)
수탁 사업	인천지역사회사회 서비스지원단	20. 1.	사회서비스 투자사업자	기관현장 모니터, 컨설팅, 이용자모니터링, 신규사업발굴	2,000명	5명(팀장 1명, 사무직 4명)
	인천광역시사회복지 대체인력지원센터	20. 1.	인력이 필요한 사회 복지시설	대체인력 모집,채용, 파견및관리, 대체인력교육관리 및 평가	200명	50명(내근 2명, 파견 48명)