제２６８회 임시회
산업경제위원회

주 요 업 무 보 고

인천신용보증재단

≪ 순 서 ≫

□ 일반현황 ····· 1

□ 2020 행정사무감사 지적사항 처리계획 ····· 8

□ 2021 주요업무 추진계획 ····· 17

○ 기본 경영방침 ····· 18

○ 포스트코로나 지역경제 재도약을 위한 보증지원 확대 ····· 19

○ 소상공인 생애주기별 종합지원 ····· 22

○ 정책금융지원 확대를 위한 기본재산 확충 ····· 25

○ 재기지원 중심의 채권관리체계 구축 ····· 27

○ 조직역량 강화를 통한 지속가능 경영 체계 정립 ····· 29

○ 윤리·인권경영 정착을 통한 사회적 가치 실현 ····· 31

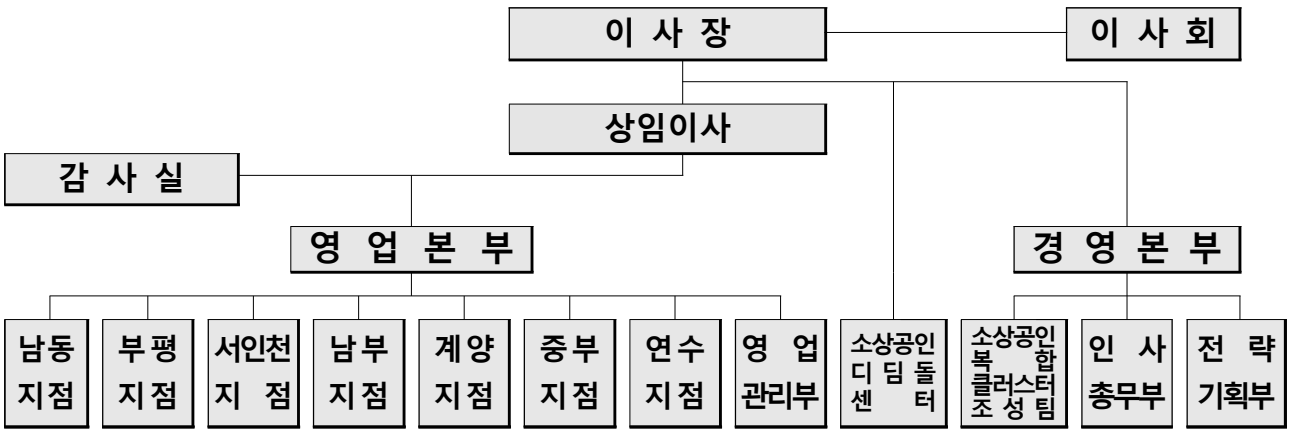
□ 현안 사항 ····· 33

○ 소상공인복합클러스터 조성사업 ····· 34

일 반 현 황

1 기구 및 인원

□ 기 구 : 2본부 1실 1센터 3부 1팀 7지점



□ 인 원 : 정원 86명 / 현원 70명

(단위 : 명)

직급 / 부서	총 원	1급	2 급	3 급	4 급	5~6급	기타
합 계	86/70	2/2	6/5	13/10	20/18	44/32	1/3
경 영 본 부	3		1				2
전 략 기 획 부	5				4	1	
인 사 총 무 부	6			1	1	4	
소상공인복합클러스터 조 성 팀	1			1			
영 업 본 부 (영 업 관 리 부)	5		1	1	1	2	
감 사 실	2		1	1			
소상공인디딤돌센터	6			1	3	2	
남 동 지 점	10	1			3	6	
부 평 지 점	5		1		2	2	
서 인 천 지 점	8	1		1	1	5	
남 부 지 점	7			2	1	3	1
계 양 지 점	5			2		3	
중 부 지 점	5		1		2	2	
휴 직	2					2	

※연수지점은 현재 개설 준비중
※1월 5일자 임용 신입직원 14명 미반영

2 예 산 규 모

□ 예산규모 : 69,326백만원

(단위 : 백만원)

총 예 산	수 입		지 출	
	과 목	금 액	과 목	금 액
	합 계	**69,326**	**합 계**	**69,326**
사업예산	소 계	20,526	소 계	22,649
	보 증 료	16,365	관리업무비	12,859
	수 입 이 자	2,758	인 건 비	7,340
	예치금이자	2,130	경 비	5,519
	유가증권이자	628	성 과 급	1,194
	기 타 수 입	1,403	예 비 비	226
			재 보 증 료	8,182
			기 타 지 출	188
자본예산	소 계	48,800	소 계	46,677
	재보증보전금	22,000	대 위 변 제 금	44,000
	출 연 금	26,800	투 자 자 산	340
			유 형 자 산	1,870
			예 비 비	467

3 위원회 현황 (3개 위원회)

위원회명	설치근거	구 성	위원장	기 능	비고
인사위원회	인사규정 제40조	7명	상임이사	직원의 채용, 승진 및 상벌 심의	외부인원 4명
자금운용위원회	자금운용위원회 운영기준	5명	상임이사	여유금 운용의 객관성 및 효율성 제고	외부위원 3명
보증심사위원회	업무방법서 제22조	5명	영업본부장	신용보증 약관 및 신용보증 약정서의 제정 및 변경	외부위원 3명

4 간부현황

직 책	성 함	직 급	출생년도	현보직 발령일	주 요 경 력
이 사 장	조 현 석	이 사 장	1958년	2019.07.08.	○ 인천광역시 연수구 부구청장
상 임 이 사	이 재 근	상임이사	1962년	2020.03.02.	○ 인천광역시 상수도사업본부 중부수도사업소장
남 동 지 점 장	서 동 규	1급	1965년	2019.09.16.	
서 인 천 지 점 장	맹 훈 주	1급	1964년	2019.09.16.	
경 영 본 부 장	박 광 준	2급	1969년	2019.09.16.	
영 업 본 부 장	강 병 철	2급	1969년	2019.09.16.	
감 사 실 장	채 기 훈	2급	1968년	2019.09.16.	
중 부 지 점 장	한 인 경	2급	1968년	2019.09.16.	
부 평 지 점 장	이 형 정	2급	1968년	2020.01.02.	
계 양 지 점 장	이 성 원	3급	1969년	2019.02.01.	
남 부 지 점 장	조 현 우	3급	1971년	2020.01.02.	
소상공인디딤돌센터장	송 영 석	3급	1974년	2019.09.16.	
소상공인복합클러스터 조 성 팀 장	이 광 복	3급	1977년	2020.12.01.	
인 사 총 무 부 장	홍 순 성	3급	1976년	2020.01.02.	

5 부서별 사무분장

본 부	부 서	세부 업무 내용
경영본부	전략기획부	○ 종합경영계획 수립, 이사회 개최, 정관·업무방법서의 변경, 조직관리, 기본재산 조성 및 확충, 홍보업무 전반, 대외협력 업무의 통할, 보증·관리기획업무 전반 및 관련 규정 개·폐 입안, 통계 및 재보증에 관한 사항 등
	인사총무부	○ 인사, 복무, 상벌, 근무평정, 연수 및 조직 관리에 관한 사항, 보수 및 퇴직금, 복리후생, 출납·계리·세무에 관한 사항, 예산집행, 물품구매, 공사 및 용역 계약, 자금운용계획 수립 및 관리 등
	소상공인복합클러스터 조성팀	○ 토지매입 준비 및 토지매입 업무, 조달청 시설공사 맞춤형 서비스 위탁계약 추진, 소상공인복합클러스터 조성 기본계획 수립, 설계공모 및 실시설계 업무 등 소상공인복합클러스터 조성 업무 전담
영업본부	영업관리부	○ 지점 업무지도, 특수채권관리 및 소송관리 업무, 은행연합회 신용정보 관련업무, 공탁서와 유입물건 관리 등 ○ 구상권 및 특수채권 관리, 보전금 청구 및 수령, 상각업무, 소송업무 등
	남동지점 부평지점 서인천지점 남부지점 계양지점 중부지점 연수지점	○ 보증상담, 보증심사 및 신용조사에 관한 사항, 보증사후 관리(보증기일, 보증료 기일관리, 해지, 보증료 환급 등), ○ 신용보증사고관리, 보증채무이행, 신용보증사고로 인한 채권보전조치 등
감사실		○ 감사업무의 기획 및 총괄, 회계 및 업무감사, 사무인계인수 감사, 대외감사의 총괄, 일일감사 및 특정감사, 각종 사고의 처리 및 지도, 공직기강 및 감찰업무, 민원에 관한 사항 등
소상공인디딤돌센터		○ 창업·성장·재기(재창업) 지원을 위한 컨설팅 등 경영지도에 관한 사항 ○ 소상공인 교육, 세미나 관련 업무, 무방문 기한연장 업무 ○ 도서 및 재래시장, 이동이 불편한 사업자(장애인, 고령자, 환자 등)에 대한 출장상담 및 연장업무, 재해 및 경영악재 발생지역에 대한 긴급 운영자금 지원

6 주요업무 현황

□ 기본재산 현황

○ 조성현황 (1998. ~ 2021. 01. 01.)

(단위 : 백만원, %)

기관별 / 구 분	출연기관 합 계	인천시 (기초단체)	중앙정부	금융회사	금융회사 의무출연	설립시	누적 결손금	기본 재산
금 액	362,047	151,983 (9,295)	41,398	118,726	44,140	5,800	△87,944*	274,103*
비 율	100.0	42.0	11.4	32.8	12.2	1.6		

* 2020년 추정결손액: 15,000백만원 미반영

○ 2020년 출연금 확충 계획 대비 실적

(단위 : 백만원, %)

구분 / 기관별	계 획	실 적	달성률	비 고
합 계	15,350	62,905	409.8	
인 천 시	6,200	24,800	400.0	· 일반출연금 1,000 · 일자리창출 특례보증 1,600 · 청년 스타트업 특례보증 800 · 골목상권 활성화 특례보증 1,000 · 수출규제 피해기업 특례보증 800 · 희망드림 특례보증 1,000 · 코로나-19 피해기업 특례보증 18,600
기 초 단 체	650	1,200	184.6	· 계양구 100, 미추홀구 50, 부평구 100, 연수구 150, 옹진군 700, 중 구 100
의무출연금	2,500	3,627	145.1	
기 타	6,000	33,278	554.6	· 기업은행 18,136, 농협은행 2,416, 신한은행 3,000, 국민은행 2,000, 우리은행 1,080, 하나은행 2,700, 중 기 부 3,928, 기타 18

○ 연도별 기본재산 확충 실적

(단위 : 백만원)

연도별 / 구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
기 본 재 산	162,406	166,331	178,046	196,096	211,198	274,103*
증 감	-	3,925	11,715	18,050	15,102	62,905*

* 2020년 추정결손액: 15,000백만원 미반영

□ 신용보증 현황

○ 보증공급 현황

(단위 : 건, 백만원, %)

구분 \ 연도별	2019년 1/1 ~ 12/31		2020년 1/1 ~ 12/31		증 감		증 감 률	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
보증공급	30,960	741,669	62,774	1,617,820	31,814	876,151	102.8	118.1
보증잔액	61,556	1,191,546	96,099	2,192,064	34,543	1,000,518	56.1	84.0

○ 2020년 보증공급 계획 대비 실적

(단위 : 건, 백만원, %)

구 분 \ 계획/실적	계 획	실 적	달성률
보증건수	27,000	62,774	232.5
보증공급	610,000	1,617,820	265.2

□ 보증사고 및 회수 현황

(단위 : 건, 백만원, %)

구분 \ 연도별		2019년 1/1 ~ 12/31		2020년 1/1 ~ 12/31		증 감		증 감 률	
		건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
보증사고	발생	4,441	55,606	3,618	51,864	△823	△3,742	△18.5	△6.7
	정상화	1,403	16,498	1,231	15,577	△172	△921	△12.3	△5.6
구상채권	발생	2,938	38,333	2,609	37,608	△329	△725	△11.2	△1.9
	회수	435	12,454	652	14,336	217	1,882	49.9	15.1

- 2020 행정사무감사 -
지적사항 처리계획

2020 행정사무감사 지적사항 처리계획

□ 처리현황

처리구분	지적사항	조 치 상 황				비 고
		계	종결	진행	불가	
계	7	7	-	7	-	
시정요구	-	-	-	-	-	
처리요구	3	3	-	3	-	
건 의	4	4	-	4	-	

□ 총괄목록

관리 번호	처리 구분	제 목	주관부서	조치 상황
20- 1	처리요구	코로나-19 소상공인 지원 특례보증 예산 추가 확보	전략기획부	진행
20- 2	처리요구	대위변제 증가에 따른 대책 마련	전략기획부	진행
20- 3	처리요구	비대면 보증처리시 문제 소지 발생 예방 대책 마련	전략기획부	진행
20- 4	건의	보증수수료 선납제도 개선방안 마련	영업관리부	진행
20- 5	건의	이사회 구성의 다양성 제고	전략기획부	진행
20- 6	건의	지점별 감사기능 강화	감사실	진행
20- 7	건의	자산건전성 관리를 위한 선제적 대책 마련	전략기획부	진행

▢ 처리계획

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-1	처리요구	산업경제	전략기획부	진행	
제 목	코로나-19 소상공인 지원 특례보증 예산 추가 확보				
지적 및 건의사항	내년도 코로나-19 특례보증 출연예산이 올해 186억원에서 20억원으로 줄었음. 내년에도 불안정한 상태에서 소상공인을 위한 예산이 삭감되어 우려가 됨. 예산 추가 확보를 위해 노력해 주기 바람.				
추진사항					

▢ 사업개요

○ **코로나19 소상공인 지원 특례보증** 사업 추진

○ 소상공인 지원 확대를 위한 **추가 예산 확보 노력**

▢ 추진계획

○ 지원대상 : **코로나19 피해 소상공인** (매출감소, 영업부진 등)

○ 지원규모 : **1,000억원**

- **본예산 30억원(당초보다 10억원 증액) + 추경 50억원(협의 중)**
- 금융회사(은행) 출연을 적극 유치하여 지원규모 확대 예정

○ 지원금액 : 업체당 **2천만원 이내** (1년 거치 4년 분할상환)

○ 이차보전 : **무이자 지원 실시 (융자 이후 최초 1년간)**

- 최초 1년간 이자 전액 지원 (무이자)
- 잔여 4년간 연 1.5% 이자 지원 (금리 연 1% 내외)

▢ 기대효과

○ 코로나19 장기화로 어려움을 겪는 **소상공인 지원을 확대하여 지역경제 재도약 기틀 마련**

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-2	처리요구	산업경제	전략기획부	진행	
제 목	**대위변제 증가에 따른 대책 마련**				
지적 및 건의사항	코로나19로 인해 대위변제가 큰 폭으로 증가됨에 따라 당기손실액이 커져 기본재산 감소로 이어질 것으로 보임. 신용보증재단의 보증액은 기본재산의 10배 이하가 적정선임에 따라 그에 대한 대책을 마련 바람.				
추진사항					

▢ 사업개요

○ 대위변제 급증에 대비하기 위한 구상채권 관리 추진

○ 적정운용배수를 위한 기본재산 확충

▢ 추진계획

○ 구상채권 관리 인원 확대

- 구상채권 증가에 대비하여 추가 증원(현 인력 13명 → 17명)

○ 맞춤형 채무조정 지원 및 납입(분할상환, 개인회생, 신용회복) 관리 수행

- 원활히 채무종결로 이어질 수 있도록 관리 수행

○ 출연금 확충

- 중앙정부, 시, 군·구, 금융회사(은행) 출연금을 적극 유치하여 기본재산 증대

▢ 기대효과

○ 맞춤형 채무조정 지원으로 채무자의 자발적 상환의지 고취

○ 대위변제 증가에 대비해 출연금 확충을 통한 기본재산 감소 사전 예방

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-3	처리요구	산업경제	전략기획부	진행	
제 목	비대면 보증처리시 문제 소지 발생 예방 대책 마련				
지적 및 건의사항	포스트 코로나 시대에 맞춰 비대면 보증제도를 추진하고 있음. 비대면으로 접수 시 서류로만 처리하게 됨에 따라 하자 등 위험부담 발생 소지가 있음. 업무의 위험부담 예방대책을 마련하고 어려운 서민들께는 최대한 안전하게 공급을 할 수 있도록 처리 바람.				
추진사항					

□ 사업개요

○ 신속·간편한 보증지원을 위한 **비대면 보증제도 추진**

○ **부실보증 예방**을 위한 **보완장치 마련**

□ 추진계획

○ **전면적인 비대면 보증제도 추진**

- (현행) 서류접수·조사·심사는 비대면,
  보증상담·보증약정은 대면 업무로 지원 중
- (개선) 모든 과정 **전면 비대면 추진 ⇒ 소상공인 편의 극대화**

○ **부실보증 예방 조치 마련**

- (현행) 사업성, 신용도 등 관계없이 **서면 위주 심사**
- (개선) 사업성 미흡, 저신용 등 **부실 우려되는 소상공인**은 별도의 **현장조사 실시 ⇒ 추가 심사를 통한 보증사고 사전예방**

□ 기대효과

○ 신속하고 편리한 **소상공인 비대면 보증서비스**를 제공하는 한편, 현장조사 등의 **보완 심사를 통한 보증사고 사전예방**

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-4	건의	산업경제	영업관리부	진행	
제 목	보증수수료 선납제도 개선방안 마련				
지적 및 건의사항	보증수수료를 보증기간별로 선납으로 받고 있음. 어려운 소상공인에게는 선납수수료도 부담이 많이 될 수 있음. 문제가 되지 않는다면 개선할 수 있는 방안 검토 바람.				
추진사항					

□ 사업개요

○ 코로나19로 어려운 소상공인의 보증료 일시납 부담 경감

- 보증기간별 보증료 일시납으로 인한 소상공인의 부담 경감을 위해 보증료 분할 납부제도 도입 검토

□ 추진계획

○ 지역신용보증재단 보증료 운영현황

운영 재단	보증료 운용현황	비고
12개 재단(인천 外 11개 재단)	보증기간별 일시납	보증기간별 할인적용
3개 재단	일부 보증에 한하여 1년 단위 납부	특례보증에 한함
2개 재단	일시납을 원칙으로 하되 채무자의 요청이 있는 경우 허용	실제 분할납부 실적 미미

○ 보증료 분할납부 운영을 위한 검토사항

- 보증료 분할 납부관리를 위한 소요인력, 경비(우편 발송) 산출 및 전산개발
- 보증료 미납시 채무자 독촉 및 사후관리 강화방안 마련

○ 인천시 특례보증에 도입 검토

- 타 재단 운영현황 및 보증료 분할 납부에 따른 문제점 등을 고려하여 인천시 특례보증에 분할 납부제도 도입 검토

□ 기대효과

○ 소상공인 금융비용 부담 완화 검토 추진

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-5	건의	산업경제	전략기획부	진행	
제 목	이사회 구성의 다양성 제고				
지적 및 건의사항	신용보증재단의 설립목적이 지역 내 중소기업과 소상공인 등의 채무보증 등이 주 업무인데, 이사회 구성에 있어서 그들을 대표할 수 있는 이사가 없음. 추후 이사 선임 시 중소기업과 소상공인을 대표 할 수 있는 이사 등 이사회 구성의 다양성을 제고하기 바람.				
추진사항					

□ 사업개요

○ 임원 자격요건에 관한 규정개정을 통해 이사회 구성의 변화 모색

□ 추진계획

○ 재단 임원 임명절차(근거 : 지방 출자·출연기관 인사조직지침)

- 임원 임용의 공정성, 전문성, 투명성 제고를 위하여 임원추천위원회를 설치·운영(구성 : 인천시의회, 인천시, 재단이사회에서 각각 추천)
- 임원추천위원회를 통한 공개모집 후 임원 후보자를 선정하고 임명권자(인천광역시장)에게 추천하여 임명

○ 임원 자격요건에 규정 개정 추진

- 소상공인 지원 및 경제관련 단체 근무경력을 자격요건에 포함하도록 개정 추진

□ 기대효과

○ 이사회 구성의 변화를 통해 다양한 이해관계자의 의견을 수렴

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-6	건의	산업경제	감사실	진행	
제 목	지점별 감사기능 강화				
지적 및 건의사항	업무처리 적정성을 여부를 판단하는 감사기능이 미흡함. 대출은 특별한 자금 관리를 하는 중요한 업무이고 다른 금융시설은 지점에서도 감사기능을 하고 있음. 신용보증재단도 몇 개 지점을 묶어서 감사기능을 강화하는 방안을 검토해 주시기 바람.				
추진사항					

□ 사업개요

○ 상시적 신용보증업무 모니터링 시스템 구축

- (지점)그룹별 신용보증업무 모니터링 실시
- 사전감사 대상 확대

□ 추진계획

○ (지점)그룹별 신용보증업무 모니터링 실시

구 분	Ⅰ 그룹	Ⅱ 그룹
지 점	서인천, 계양, 부평	남동, 연수, 남부, 중부
감사자	감사실장	부실장
모니터링	매일 3천만원 초과 보증 건	

○ 고액보증에 대한 사전감사 강화

- 사전감사 대상금액 확대 (보증금액 2억원 초과 ⇒ 1억원 초과)

□ 기대효과

○ 사전 감사 강화를 통한 부실 보증 사전 예방

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-7	처리요구	산업경제	전략기획부	진행	
제 목	자산건전성 관리를 위한 선제적 대책 마련				
지적 및 건의사항	신용보증재단은 출연금을 확충해야하고, 대출금 원금 만기 연장과 이자상환유예조치를 3월말까지 연장해 부실이 대폭 늘어날 것이 우려됨. 보증재단 출연금을 확충할 필요가 있음. 또한 자산건전성을 대비한 관리방안 마련과 선제적 리스크 관리 및 대책 마련 필요함.				
추진사항					

□ 사업개요

○ 부실 위험 확대에 대비한 **출연금 확충**

○ 자산건전성 유지를 위한 **적정 수준의 보증운용배수 관리**

□ 추진계획

○ **'21년도 출연금 확충 계획**

구 분	합 계	인천시	군·구	금융회사(은행)	
				의무출연금	기 타
계 획	**268억원**	117억원	8.5억원	60억원	82.5억원

※ 중앙정부, 市 **추경** 및 **금융회사**(은행) **특별출연을 적극 유도**하여 보증재원 확충으로 자산건전성 제고

○ **적정 보증운용배수 관리**

- 보증운용배수 = 총 보증잔액÷기본재산(출연금) ⇒ 자기자본비율 개념
- **적정 보증운용배수 10배* 이내를 유지(현재 운용배수 약 9배)**하여, 자산건전성 관리 * 국내은행 자기자본비율 규제 10.5% 준용

□ 기대효과

○ 출연금 확충, 적정 보증운용배수 관리를 통한 **선제적 리스크 대응**으로 **자산건전성 제고**

2021 주요업무 추진계획

1. 기본 경영방침

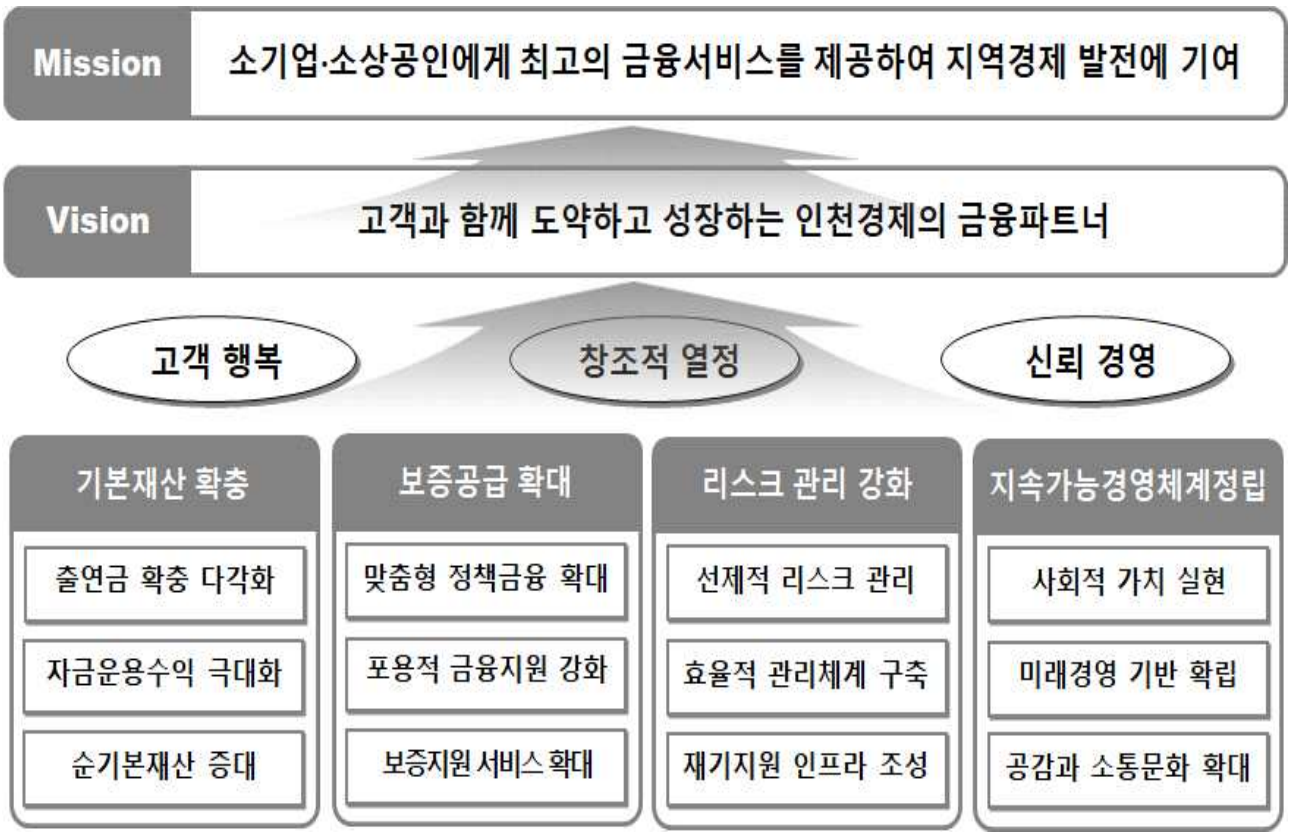
▢ 설립 근거 및 목적

○ 설립근거 : 지역신용보증재단법 제9조(설립)

○ 설립목적 : 지역신용보증재단법 제1조(목적)

담보력이 부족한 지역 내 소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금융통을 원활하게 하고 아울러 지역경제활성화와 서민의 복리증진에 이바지함을 목적으로 한다.

▢ 비전 및 핵심가치 달성을 위한 전략체계 수립



2. 포스트 코로나 지역경제 재도약을 위한 보증지원 확대

【전략기획부】

❖ 포스트 코로나 시대를 맞이한 지역경제의 재도약 기틀 마련

❖ 다양한 정책보증 추진으로 보증지원 사각지대를 해소하고 소상공인 보호 강화

□ 사업개요

○ 포스트 코로나 시대 보증공급 확대로 지역경제 재도약 기틀 마련

○ 코로나19 피해 소상공인을 위한 정책보증 지원 확대

○ 금융소외 취약계층 지원 확대로 포용적 금융복지 강화

○ 일자리 창출 및 창업 활성화를 위한 맞춤형 정책보증 추진

○ 비대면 보증제도를 통한 신속하고 편리한 보증서비스 제공

□ 추진계획

○ 2021년도 보증공급계획

(단위 : 건, 억원)

구 분	'21년 보증공급 계획			비 고
	합 계	신규보증	기한연장	
건 수	40,000	20,000	20,000	
금 액	10,000	5,000	5,000	

❍ 코로나19 피해 소상공인을 위한 정책보증 지원 확대

지 원 사 업	지 원 대 상	지원규모
1. 코로나19 피해 특례보증	· 코로나19 매출감소, 영업손실 등 피해 소상공인	375억원
2. 골목상권 활성화 특례보증	· 전통시장 등 골목상권 소재 소상공인 (서비스업, 음식점업, 도소매업종)	100억원
3. 지하도상가 활성화 특례보증	· 인천 지하도상가 내 소상공인	100억원

❍ 금융소외 취약계층 지원 확대로 포용적 금융복지 강화

지 원 사 업	지 원 대 상	지원규모
1. 취약계층 희망드림 특례보증	· 금융소외(저신용·저소득) 취약계층에 해당하는 소상공인	100억원
2. 재개발지역 상권 활성화 특례보증	· 재개발·재건축 등 도시정비구역 인근 소상공인	50억원
3. 사회적경제기업 특례보증	· 사회적 가치 창출에 기여하는 사회적기업, 협동조합 등 소상공인	10억원
4. 재도전 지원 특례보증	· 법적채무 종결기업 중 재도전(재기) 지원에 나서는 소상공인	20억원

❍ 일자리 창출 및 창업 활성화를 위한 맞춤형 정책보증 추진

지 원 사 업	지 원 대 상	지원규모
1. 일자리 창출 특례보증	· 최근 1년 내 신규고용·고용유지 기업 및 인천시 일자리창출 우수기업	100억원
2. 청년창업 지원 특례보증	· 만 39세 이하 청년으로 창업 5년 이내 소상공인	100억원

○ 비대면 보증제도를 통한 신속하고 편리한 보증서비스 제공

- 비대면 보증시스템 도입 활성화

· 포스트 코로나 시대에 새롭게 변화하고 있는 비대면 문화에 대응하여 온라인 기반의 전면적인 비대면 보증시스템 도입

· 디지털 취약계층을 위하여 기존 대면 보증지원 방식을 병행



- 신속하고 편리한 대고객 보증서비스 제공

· 신청·접수부터 보증약정까지 소상공인의 재단 영업점 방문 절차를 최소화하여 신속하고 편리한 보증서비스 제공

· 향후에도 코로나19와 같은 재난 상황 시 재단 방문에 따른 전염 위험을 사전 예방하고, 신속한 보증지원이 가능하도록 비대면 보증서비스 제공

□ 기대효과

○ 소상공인 보증지원 확대를 통한 포스트 코로나 지역경제 재도약에 기여

○ 다양한 정책보증 지원으로 인천시 소상공인 지원정책 효과 제고

○ 취약계층에 대한 포용적 금융지원을 강화하여 소상공인과의 상생협력 확산

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
전략기획부	본부장	박광준	032-260-1555
	담당자	박재영	032-260-1542

3. 소상공인 생애주기별 종합지원

【소상공인 디딤돌센터】

❖ 소상공인 全 생애주기별 성공적인 경영환경을 조성
❖ 수요자 중심의 밀착 종합지원으로 준비된 창업 및 지속가능한 성장지원
❖ 재도전기업, 사회적경제기업의 사회안전망 역할 강화

□ 사업개요

○ 전문인력 POOL의 효율적 운영·관리로 컨설팅 품질 제고
○ 수요자 중심의 맞춤형 교육을 통한 소상공인 역량강화
○ 비대면 종합지원 서비스 강화
○ 현장밀착형 종합지원 서비스 제공
○ 재기지원 인프라 조성을 통한 종합 플랫폼 고도화
○ 사회적 경제기업 육성 및 보증지원 강화를 통한 일자리창출
○ 소상공인 성공관리 지원

□ 추진계획

○ 전문인력 POOL의 효율적 운영・관리로 컨설팅 품질 제고

- 업종별 성공사업자 멘토 구성 확대
- 보증심사 등 경험을 갖춘 사내 컨설턴트를 통한 예비진단 강화
- 이론과 현장 경험을 갖춘 전문가를 통한 고객 맞춤 컨설팅 지원

○ 수요자 중심의 맞춤형 교육을 통한 소상공인 역량강화

- 유관기관과 협업을 통한 교육 콘텐츠 확대
- 성공사업자 멘토링 지원으로 소상공인 실전창업 역량 강화
- 경영 위기기업에 대한 경영개선 교육으로 사업 안정화 도모

○ 비대면 종합지원 서비스 강화

- 무방문 신용보증 확대를 통한 업무처리의 효율성 및 고객 편의성 증대
- 포스트 코로나 대비 비대면 교육 확대(온라인교육, 화상교육)

○ 현장밀착형 종합지원 서비스 제공

- 찾아가는 컨설팅 창구 운영으로 고객 접근성 제고
- 도서지역, 전통시장 등 고객 수요에 따른 이동출장소 탄력적 운영
- 지역 내 다양한 소상공인 지원제도 안내 및 경영컨설팅 등 종합서비스 제공으로 이동출장소 운영 내실화

○ 재기지원 인프라 조성을 통한 종합 플랫폼 고도화

- 재도전 소상공인의 재기의 발판을 위한 종합지원 체계 마련
- 재도전지원 특례보증 활성화를 통한 금융지원 강화
- 교육, 컨설팅 연계지원 및 사후관리로 사회안전망 역할 강화

○ 사회적경제기업 육성 및 보증지원 강화를 통한 일자리창출

- 사회적 경제기업 지원 전담인력 운영으로 업무효율성 증대
- 사회적 경제기업 특례보증 확대 및 금리부담 경감

○ 소상공인 성공관리 지원

- 성공관리 매니저를 통한 체계적이고 집중적인 관리
- 지속적이고 복합적인 지원 프로그램 구성
- 경영진단, 금융지원, 교육・분야별 컨설팅, 성과점검 등 밀착지원

□ 기대효과

○ 창업·운영·성장 단계별 맞춤 지원으로 창업역량 강화 및 생존률 제고

○ 수요자 중심의 현장밀착형 지원으로 종합지원서비스 품질 개선

○ 재도전기업, 사회적경제기업에 대한 인큐베이터 역할 강화로 선순환 구조 확립

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
소상공인디딤돌센터	센터장	송영석	032-728-1506
	담당자	김덕희	032-728-1509

4. 정책금융지원 확대를 위한 기본재산 확충

【전략기획부】

❖ 맞춤형 정책보증을 위한 안정적 보증 재원 마련

❖ 효율적인 자금운용을 통한 지속가능한 수익구조 창출

□ 사업개요

○ 맞춤형 정책금융을 위한 출연금 확충

○ 기본재산 증대를 위한 재원 마련 다각화

○ 수익성 및 안정성 확보를 통한 지속가능 수익 구조 창출

□ 추진계획

○ 2021년 기본재산 확충계획

(단위 : 백만원)

기관별 / 실적	합 계	인천시	기초자치단체	의무출연금	기 타
계 획	26,800	11,700	850	6,000	8,250

○ 출연금 세부내역

- 인천시 **11,700백만원**
  - · 일반출연금 4,000백만원
  - · 일자리창출 특례보증 800백만원
  - · 청년창업 일자리 특례보증 800백만원
  - · 골목상권 활성화 특례보증 800백만원
  - · 취약계층 희망드림 특례보증 1,000백만원
  - · 재개발지역 주변상권 활성화 특례보증 500백만원
  - · 지하도상가 활성화 특례보증 800백만원
  - · 코로나-19피해 소상공인 지원 특례보증 3,000백만원
- 기초자치단체 **850백만원**
- 금융회사 의무출연금 **6,000백만원**
- 기타(금융회사 특별출연금 등) **8,250백만원**

○ 맞춤형 정책금융을 위한 출연금 확충

- 맞춤형 보증상품 개발을 위한 경제 및 기업지원부서와 지속적 협의
- 이차보전 상품 개발을 위한 인천시와의 협력체계 구축으로 출연예산 요청
- 지역특화 상품 개발을 위한 군·구 출연 제안

○ 기본재산 증대를 위한 재원 마련 다각화

- 주기적 간담회 및 출연 요청을 통한 협약체결 추진
- 협약보증 상품 개발을 통해 금융회사로부터 추가 출연금 확보
- 보증부 대출기관 선정을 위한 공개경쟁 입찰 실시로 출연금 증대

○ 수익성 및 안정성 확보를 통한 지속가능 수익 구조 창출

- 수익률 및 안정성 제고를 위한 자산운용 방안 모색
- 주기적 자금운용 실태점검을 통한 수익성 제고
- 자산운용의 다변화를 통한 지속가능한 수익 구조 마련

□ 기대효과

○ 맞춤형 보증지원 강화로 소상공인 경쟁력 강화

○ 보증재원 확보를 통한 신용보증공급 확대로 지역경제성장 지원

○ 기본재산 운용수익성 제고를 통한 재정안정화

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
전략기획부	본부장	박광준	032-260-1555
	담당자	황희돈	032-260-1518

5. 재기지원 중심의 채권관리체계 구축

【전략기획부】

❖ 채무관련자의 재기를 지원하는 포용적 채권관리 수행

❖ 채무자 맞춤형 채권관리체계 구축

□ 사업개요

○ 채무자 재기지원을 위한 인프라 구축

○ 재기지원 중심의 구상권관리 추진

○ 통합채권관리체계 고도화로 회수 효율성 제고

□ 추진계획

○ 보증사고 관리 계획

(단위 : 억원)

연도별 / 목 표	2020년도 잔액	2021년도 계획			
		발 생	정상화	대위변제	잔 액
계 획	80	880	264	616	80

○ 구상채권 관리 계획

(단위 : 억원)

연도별 / 구 분	2020년도 잔액	2021년도 계획						
		발생	회수	상각	소각	매각	원금 감면	잔액
구상채권	2,080	626주)	186	400	-	-	-	2,120
특수채권	883	400	18	-	250	20	5	990

주) 발생 : 대위변제원금 616억원 + 금융이자 10억원

○ 채무자 재기지원을 위한 인프라 구축

- 추심불능채권 및 회수가능성이 낮은 채권의 상각 확대
- 채권매각 및 관리종결(소각)을 위한 회수불능채권 상시 분류
- 채권 소각 및 원금감면 범위 확대 시행

○ 재기지원 중심의 구상권관리 추진

- 채무감면(구상채권, 특수채권) 시행
- 특수채권의 원금감면을 통해 채무자의 채무종결 및 재기 지원
- 분할상환 약정업체 납입 관리 강화
- 전담조직을 통한 조정채권 사후 관리 실시

○ 통합관리체계 고도화로 회수 효율성 제고

- 조기경보시스템(보증기관, 금융회사, 공공기관)을 활용한 선제적 부실 대응
- 구상채권 등급분류(A~F등급)와 연계한 프로세스별 회수관리 시행
- 담당자별 자체소송(지급명령) 수행으로 신속한 회수절차 착수
- 법적회수절차(채무불이행자명부 등재, 재산명시신청 등) 강화
- 채권회수 위임을 통한 구상권관리 효율성 극대화
- 소각, 원금감면, 매각 시행으로 관리비용 절감 및 채권관리 효율성 제고

□ 기대효과

○ 재기지원 중심의 채권관리체계 구축으로 포용금융 실현

○ 프로세스별 회수관리 시행으로 회수 효율성 제고

○ 맞춤형 채무조정 지원으로 채무자의 자발적 상환의지 고취

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
전략기획부	본부장	박광준	032-260-1555
	담당자	윤영민	032-260-1543

6. 조직역량 강화를 통한 지속가능 경영 체계 정립

【인사총무부】

❖ 일·가정이 균형을 이루는 활기찬 조직문화 구축

❖ 지역 내 사회공헌 활동을 통한 사회적 가치 실현

❖ 조직경쟁력 제고를 위한 인적자원 역량 강화 추진

□ 사업개요

○ 임직원의 균형 있는 삶을 통한 근무효율성 및 내부만족도 향상

○ 지역사회 동반 성장을 위한 활발한 사회공헌 활동 실시

○ 조직역량 강화 위한 역량별, 직급별 교육연수과정 설계 정비

□ 추진계획

○ 임직원의 균형 있는 삶을 통한 근무효율성 및 내부만족도 향상

- PC-OFF 시스템 구축을 통한 주52시간 근무제 정착
- 가족친화제도 사용 장려를 통한 직원 만족도 제고

  · 유연근무제, 연차사용 촉진, 육아휴직자 대체인력 지원 등 복리후생 확대
- 노사 소통채널 활성화를 통한 건전한 조직문화구축

  · 노사협의회, 직원 간담회 실시

○ 지역사회 동반 성장을 위한 활발한 사회공헌 활동 실시

- 분기별 사회공헌활동 계획 수립을 통한 체계적인 봉사 및 후원활동 실시
- 중증장애인기업·사회적기업·지역기업 등 사회적 약자 기업의 생산품 우선 구입을 통한 사회적 포용실현 및 지역 중심 협력 강화
- 임직원 자발적 기부문화 조성을 통한 지역사회에 기여
  · 끝전모으기 운동으로 지역 우수인재 장학금기부

○ 인적자원개발 및 근로환경 개선을 통한 조직 역량 강화 추진

- 내부직원 교육연수 만족도 조사를 통하여 제도 개선 추진
  · 교육연수계획 수립시 조사의견 반영한 연수과목 조정
- 직원 경력 개발을 통한 직무별 전문가 양성 노력
  · 직급별 교육 로드맵 개선으로 직원 개별 필수역량강화
  · 핵심 업무별 직무수행능력 향상 위한 외부교육기관 실무 교육과정 적극 활용
- 근로환경 개선을 통한 내·외부 고객 서비스질 향상
  · 사무실CCTV설치, 직원별 직통번호 부여, 전화 녹음 기능 추가

□ 기대효과

○ 일·가정 양립 통한 조직구성원의 근로 의욕 고취 및 업무효율성 증대

○ 임직원의 내적 가치 만족 및 약자 기업 성장 환경 조성

○ 조직 내부 역량 강화로 지속발전 가능한 재단 위상 정립

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
인사총무부	부 장	홍순성	032-260-1512
	담당자	신희정	032-260-1516

7. 윤리·인권경영 정착을 통한 사회적 가치 실현

【감사실】

❖ 법적책임 준수를 포함하여 사회가 요구 하는 윤리적 책임 준수

❖ 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영 정착

▢ 사업개요

○ 윤리경영 체계 구축으로 공정사회 구현

○ 인권경영 실행·공개로 사회적 가치 실현

▢ 추진계획

○ 윤리경영 체계 구축으로 공정사회 구현

- 윤리경영 실천체계를 점검·관리하는 프로세스 마련

· 윤리헌장, 윤리강령, 행동지침 등 윤리경영을 위한 규정 및 기준정비

- 실효성 있는 내부 감사시스템 및 내부관리 시스템 정비

· 클린센터 활성화 및 내부고발제도 도입

- 비리 및 부패 행위를 예방하기 위한 부패 근절 교육 실시

· 윤리교육 및 행동강령교육 실시

○ 인권경영 실행·공개로 사회적 가치 실현

- 인권경영 실행, 공개하여 내·외부 확산

· 인권경영의 실행 및 인권경영 전 과정의 공개

· 재단 부서, 고객, 이해관계자, 지역주민 등에 확산

- 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시

· 「인간존엄과 가치존중」 등 11개 항목 인권영향평가

- 인권피해 구제절차 제도화

· 구제절차의 시행에 대한 평가 및 개선

□ 기대효과

○ 인권경영을 통해 인간의 존엄과 가치를 중시하는 공정사회 구현

○ 사회적가치 실현으로 인천광역시 공공기관의 역할 수행

○ 지역사회의 신뢰와 존경을 받는 재단으로 성장

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
감사실	실 장	채기훈	032-260-1560
	담당자	김민승	032-260-1561

현안 사항

소상공인복합클러스터 조성사업

【소상공인복합클러스터 조성팀】

❖ 소상공인 지원기관을 집적 효율적인 소상공인 지원정책 시행
❖ 유관기관 협업을 통한 소상공인 종합지원 플랫폼 구축

□ 사업목적

○ 재단 중장기 발전전략의 효율적 추진

- 소상공인복합클러스터* 등 재단 중장기 발전전략 구축을 위한 자체 사옥 확보 필요

  * 관내 소상공인 관련기관을 집적하여 상생협력 플랫폼 구축

○ 공공청사 균형 재배치 계획 등 市정책기조 부응

- 루원시티 개발사업 활성화 및 서북부지역 균형발전에 기여

□ 사업내용

○ 사 업 명 : 소상공인복합클러스터 조성

○ 사업기간 : 2020년 ~ 2024년

○ 사업내용

- 건축면적 : 지상 8층 / 지하 2층 (연면적 11,898㎡)
- 대상토지 : 인천 루원 및 가정 공공1 복합용지 (면적 5,510㎡)
- 소요예산 : 502억원 (토지매입비 161억원, 건축비용 341억원)
- 주요시설
  · 재단본점, 서인천지점, 디딤돌센터, 소상공인 기관 및 단체
  · 자유창업지원공간(청년, 여성, 중장년, 취약계층 대상)
  · 소상공인생산물품 전시장

▢ 추진계획

○ 기본설계 공모 (21.01. ~ 03.)

- 설계용역 계약 : 조달청
- 설계공모 공고 : 60일

○ 기본설계 용역 (21.04. ~ 09.)

- 기초 및 중간설계

※ 용역수행 기간 : 180일

○ 실시설계 공모 (21.10. ~ 11.)

○ 시공업체 선정 (21.12. ~ 22.02.)

- 현장설명 및 기술제안

※ 실시설계 병행추진 : 120일

○ 착공 (22.03.)

- 시공기간 : 24개월 예상

○ 입주업체 선정 및 요청 (22.04. ~ 23.12.)

- 지역 내 국가·지자체·민간단체 등 소상공인 지원기관 대상

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
소상공인복합클러스터 조성팀	팀 장	이 광 복	032-728-1505