

제275회 제2차 정례회
건설교통위원회

주요업무보고

보 고 순 서

I . 일 반 현 황	1
II . 2020 행정사무감사 지적사항 처리결과	11
III . 주요업무 추진실적 및 계획	51
1. 경 영 목 표	53
2. 안전 우선 경영	55
3. 고객 행복 경영	60
4. 지속 성장 경영	67
5. 동반 상생 경영	73
IV . 현 안 사 항	77



일 반 현 황



1

운 영 현 황

□ 설립근거 및 목적

설립근거	지방공기업법 제49조 인천교통공사 설립 및 운영에 관한 조례(조례 제3190호, 1997.11.20.)
설립목적	도시철도와 자동차 등 교통관련 시설의 건설과 운영을 통하여 시민 편의 향상과 도시교통 발전에 기여

□ 사업범위 및 주요사업

사 업 범 위	주 요 사 업	
<ul style="list-style-type: none"> 도시철도 건설, 역세권 개발사업 도시철도 운영사업 및 감리사업 여객자동차운송, 여객자동차터미널 각종 부대시설의 임대 / 운영관리 장애인콜택시운송, 관광전차사업 등 국가, 지자체 등이 위탁하는 사업 	직영	<ul style="list-style-type: none"> 인천 1호선, 인천 2호선, 7호선 석남연장구간 준공영제시내버스, CNG충전소, 인천종합터미널 월미바다열차, 국내외 철도사업 등
	대행	<ul style="list-style-type: none"> 버스 및 택시승강대, 장애인콜택시 청라~가양 간선급행버스(BRT), 청라신교통(GRT) 공영차고지, 교통연수원, 택시운수종사자 쉼터

□ 연 혁

- 1998. 04. 15. : 인천광역시지하철공사 설립
- 1999. 10. 06. : 인천도시철도 1호선 개통
- 2009. 10. 06. : 사명 변경 (인천광역시지하철공사 → 인천메트로)
- 2011. 12. 28. : 인천교통공사 출범 (인천메트로 + 舊 인천교통공사)
- 2016. 07. 30. : 인천도시철도 2호선 개통
- 2019. 10. 08. : 월미바다열차 개통
- 2021. 05. 22. : 서울도시철도 7호선 석남연장구간(석남역 ~ 산곡역) 개통

□ 자 본 금

(2021. 10. 20. 기준)

수권자본금	납입자본금		
	계	현 물	현 금
5조 6,000억원	4조 3,612억원	3조 3,277억원	1조 335억원

□ 주요사업 운영현황

○ 도시철도 분야

구 분	인천 1호선	인천 2호선	7호선 석남연장구간
구 간(역수)	계양 ~ 송도달빛공원 (30역)	검단오류 ~ 운연 (27역)	석남 ~ 산곡 (2역)
운 행 시 간	05:30 ~ 익일 01:01	05:30 ~ 익일 01:06	05:28 ~ 익일 00:08
소 요 시 간 (영업거리)	56분 (30.3km)	52.5분 (29.1km)	5.0분 (4.2km) * 석남 ~ 부평구청
운 행 간 격	평 시: 8.5분 출퇴근: 4.5분	평 시: 6.1분 출퇴근: 3.3분	평 시: 12.0분 출퇴근: 6.0분
운 행 횟 수	평 일 : 312회/일 토·휴일 : 280회/일	평 일 : 460회/일 토·휴일 : 376회/일	평 일 : 223회/일 토·휴일 : 188회/일
운 행 방 식	기관사 1인 운전	무인 자동운전 (열차승무원 탑승)	기관사 1인 운전
열 차 운 영	34대 / 272칸 (1대 8칸)	37대 / 74칸 (1대 2칸)	72대 / 576칸 (1대 8칸)

○ 육상교통 분야

구 분	노 선	보유차량(대)	운행횟수	비 고
시내버스 (준공영제)	5개 노선	42	223회 (평일기준)	예비차량 2대 포함
장애인콜택시	인천시 (인접 지역 포함)	469 (특장 169, 바우처 300)	24시간 운행	인접 운행지역 (서울강서, 김포, 시흥, 부천)
B R T	1개 노선	15	78회 (평일기준)	예비차량 1대 포함
G R T	2개 노선	18 (CNG버스 14, 바이모달트램 4)	176회 (평일기준)	예비차량 2대 포함
인천터미널	70개 노선	501	901회	42개 운수사

* CNG충전소 : 충전기 3기, 압축기 3기, 저장용기(8개 운수사, 일평균 190대 이용)

* 버스·택시승강대 : 2,975개소(버스승강대 2,883개소, 택시승차대 92개소)

○ 월미바다열차 분야

시설현황	4개 역사, 6.1km구간(3선 레일), 46인승 5대(1대 2칸)
운영시간	주중 10:00 ~ 18:00, 주말 10:00 ~ 21:00 * 성수기(4~10월) 기준, 매주 월요일 정기휴일
이용요금	어른 8,000원, 청소년/노인 6,000원, 어린이 5,000원, 장애인/유공자 4,000원

2

조직 및 인력현황

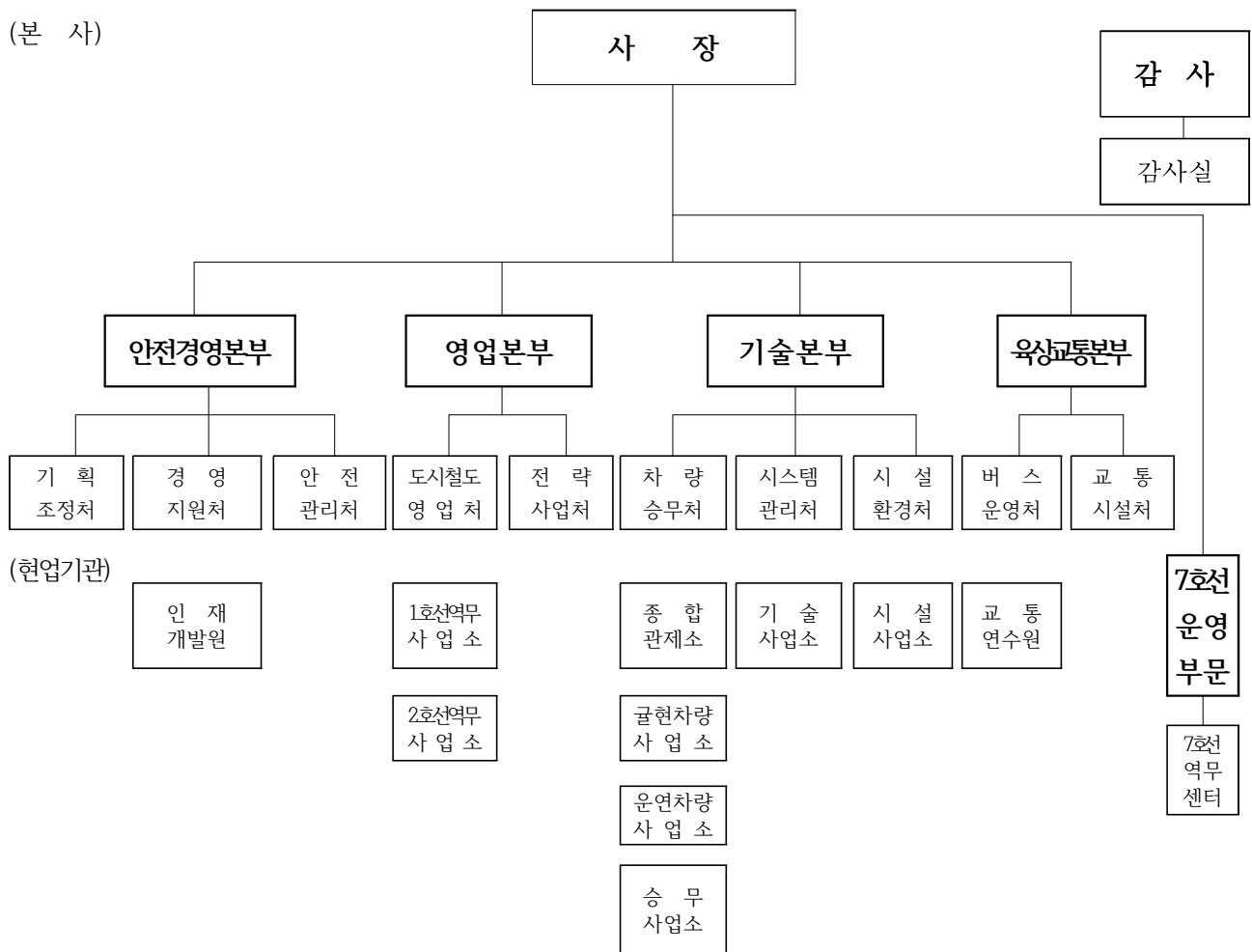
□ 조 직

(2021. 10. 20. 기준)

○ 본 사 : 사장, 감사, 4본부, 1실, 10처, 34팀

○ 현업기관 : 1부문, 2원, 8소, 1센터, 24팀, 11관리역

(본 사)



(현업기관)

□ 인 력

(2021. 10. 20. 기준)

구 분	계	임 원	직 원		비 고
			일반직	업무직	
정 원	2,805	5	1,878	922	
현 원	2,712	4	1,794	914	청경 5명 별도
과부족	△ 93	-	△ 84	△ 8	

* 일반직 : 임금피크제, 공로연수, 장기파견 등 별도정원 44명 적용 시 과부족 △128명

3

예 산 현 황

□ 2021년도 예산총괄

(2021년 제3차 추경 기준, 단위 : 백만원)

수 입				지 출			
항 목	경 정 (A)	기 정 (B)	증 감 (A-B)	항 목	경 정 (A)	기 정 (B)	증 감 (A-B)
계	372,721	345,858	26,863	계	372,721	345,858	26,863
[영 업 수 익]	192,888	195,958	△ 3,070	[영 업 비 용]	310,586	283,904	26,682
운수사업수익	128,877	131,955	△ 3,078	인 건 비	154,598	154,536	62
기타영업수익	31,836	31,836	-	경 비	155,988	129,368	26,620
대행사업수익	32,175	32,167	8	[영업외비용]	5,729	5,633	96
[영업 외 수 익]	70,504	70,416	88	[자본적지출]	53,678	53,593	85
보 조 금	66,758	66,758	-	저 장 품	4,341	4,419	△ 78
기타영업외수익등	3,746	3,658	88	시 설 비	35,599	35,768	△ 169
[자본 적 수 입]	47,601	47,756	△ 155	자산취득비등	10,923	10,574	349
자 본 금	3,000	3,000	-	투 자 자 산	2,296	2,296	-
자본잉여금등	14,494	14,649	△ 155	수탁자산취득비	519	536	△ 17
순세계잉여금	30,107	30,107	-	[예 비 비]	1,000	1,000	-
[공사 채 수 입]	60,000	30,000	30,000	[건 설 부 채]	1,728	1,728	-
[건 설 부 채]	1,728	1,728	-	부 채 원 금	1,666	1,666	-
부 채 원 금	1,666	1,666	-	부 채 이 자	62	62	-
부 채 이 자	62	62	-				

4

임원 및 간부현황

	직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
	사 장	정 희 윤	○ 서울교통공사 상임감사
	임명일자	2019. 08. 26.	○ 인천교통공사 상임감사
	직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
	감 사	전 상 주	○ 인천도시공사 상임이사(본부장)
	임명일자	2019. 12. 06.	○ 인천 서구 부구청장
	직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
	안전경영본부장	「공 석」	-
	직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
	영업본부장	조 애 경	○ 인천교통공사 감사실장
	임명일자	2019. 11. 15.	○ 인천교통공사 기획조정처장
	직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
	기술본부장	김 순 태	○ 인천교통공사 승무사업소장
	임명일자	2018. 10. 29.	○ 인천교통공사 종합관제소장
	직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
	육상교통본부장	김 양 정	○ 인천교통공사 기획조정처장
	보직일자	2021. 09. 27.	○ 인천교통공사 기획예산팀장
	직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
	7호선부문장	이 제 철	○ 인천교통공사 시스템관리처장
	보직일자	2021. 09. 27.	○ 인천교통공사 종합관제실장

	직 위	성 명		직 위	성 명
	기획조정처장	이 종 섭		경영지원처장	전 유 준
	보직일자	2021.09.27.		보직일자	2021.09.27.
	연 락 처	☎ 451-2023		연 락 처	☎ 451-2024
	직 위	성 명		직 위	성 명
	안전관리처장	박 종 일		도시철도영업처장	유 창 수
	보직일자	2021.09.27.		보직일자	2021.09.27.
	연 락 처	☎ 451-2400		연 락 처	☎ 451-2029
	직 위	성 명		직 위	성 명
	전략사업처장	최 동 진		차량승무처장	한 문 희
	보직일자	2021.09.27.		보직일자	2020.07.01
	연 락 처	☎ 451-2170		연 락 처	☎ 451-2210
	직 위	성 명		직 위	성 명
	시스템관리처장	최 대 군		시설환경처장	이 세 형
	보직일자	2021.09.27		보직일자	2021.04.01.
	연 락 처	☎ 451-2035		연 락 처	☎ 451-2036
	직 위	성 명		직 위	성 명
	버스운영처장	현 응 대		교통시설처장	김 성 수
	보직일자	2021.09.27.		보직일자	2020.09.21
	연 락 처	☎ 451-2030		연 락 처	☎ 451-2032
	직 위	성 명		직 위	성 명
	감사실장	황 하 연		인재개발원장	김 미 영
	보직일자	2021.02.15.		보직일자	2021.09.27.
	연 락 처	☎ 451-2111		연 락 처	☎ 451-3740

	직 위	성 명		직 위	성 명
	1호선 역무사업소장	서 봉 주		2호선 역무사업소장	안 민 수
	보직일자	2021.09.27.		보직일자	2021.09.27.
	연 락 처	☎ 451-3002		연 락 처	☎ 451-4200
	직 위	성 명		직 위	성 명
	종합관제소장	이 종 구		궐현 차량사업소장	김 성 철
	보직일자	2021.09.27.		보직일자	2020.09.21
	연 락 처	☎ 451-3003		연 락 처	☎ 451-3004
	직 위	성 명		직 위	성 명
	운연 차량사업소장	윤 동 렬		승무사업소장	서 창 호
	보직일자	2020.09.21		보직일자	2020.07.01.
	연 락 처	☎ 451-4400		연 락 처	☎ 451-3005
	직 위	성 명		직 위	성 명
	기술사업소장	임 재 현		시설사업소장	백 봉 현
	보직일자	2021.09.27		보직일자	2021.04.01
	연 락 처	☎ 451-3000		연 락 처	☎ 451-3670
	직 위	성 명		직 위	성 명
	교통연수원장	윤 여 일		7호선 역무센터장	장 성 준
	보직일자	2021.09.27.		보직일자	2021.09.27.
	연 락 처	☎ 554-8010		연 락 처	☎ 451-2431

- 2020 행정사무감사 -

지 적 사 항 처 리 결 과

2020 행정사무감사 지적사항 처리결과

☐ 처리현황

처리구분	지적사항	조치상황				비고
		계	종결	진행	불가	
계	33	33	29	4	—	
시정요구	—	—	—	—	—	
처리요구	23	23	19	4	—	
건의	10	10	10	—		

☐ 총괄목록

관리번호	처리구분	제 목	주관부서	조치상황
20-01	처리요구	굴현차량기지 이동로 확보	토목궤도팀	진행
20-02	처리요구	인천도시철도 2호선 하자보수 철저	토목궤도팀	종결
20-03	처리요구	조직역량 강화 등 경영평가 상향을 위한 대책 강구	혁신평가팀	종결
20-04	처리요구	장기수선충당금의 계획적 관리	예산관리팀	종결
20-05	처리요구	신성장동력사업 추진	연구개발팀	종결
20-06	처리요구	공사 적자 발생에 대한 대책	예산관리팀	종결
20-07	처리요구	공사 적자폭 확대에 대비한 대응전략 수립	예산관리팀	종결
20-08	처리요구	에스컬레이터 등 안전관리방안 수립	기계환경팀	종결
20-09	처리요구	지하철 역사 이동·편의시설 개량·확충	토목궤도팀 외 2팀	종결
20-10	처리요구	관제사 등 직원 처우 개선 확대	관제지원팀	종결
20-11	처리요구	역사 내 이용자 편의시설 확대	고객지원팀	종결
20-12	처리요구	공사 직원에 대한 청렴 교육 확대	경영감사팀	종결

관리 번호	처리구분	제 목	주관부서	조치 상황
20-13	처리요구	월미바다열차 시설 보완 관련	차 량 팀	종결
20-14	처리요구	월미바다열차 관리·운영 관련	혁신평가팀	종결
20-15	처리요구	장애인콜택시 운영 확대	교통복지팀	진행
20-16	처리요구	월미바다열차 엘리베이터 조속 설치	건 축 팀	종결
20-17	처리요구	역사 및 전동차 공기질 개선 홍보계획 수립	공기질개선팀	종결
20-18	처리요구	지하철 안전사고 대비 매뉴얼 마련 등	승 무 팀	종결
20-19	처리요구	지진발생 시 대응방안 수립	비상방재팀	종결
20-20	처리요구	인천종합터미널 위탁사업 관련	육상교통기획팀	종결
20-21	처리요구	인천지하철 노후시설에 대한 관리	차량팀 외 7팀	진행
20-22	처리요구	지역건설업체 참여 활성화 관련	재무회계팀	종결
20-23	처리요구	7호선 운영권 확보 관련	사업개발팀	종결
20-24	건의	지하철역과 버스 연계 시스템 관련	건 축 팀	종결
20-25	건의	직원 처우개선 방안 강구	노사협력팀	종결
20-26	건의	해외 철도사업 참여 관련	사업개발팀	진행
20-27	건의	지역업체 참여 활성화 방안 강구	재무회계팀	종결
20-28	건의	쉼터식 버스승강대 확대·설치	승강대관리팀	종결
20-29	건의	역사내 안내·유도표지 규격화	건 축 팀	종결
20-30	건의	다양한 고객만족 서비스 방안 강구	고객지원팀	종결
20-31	건의	역사 및 객차내 공기질 개선 노력	차량팀 외 1팀	종결
20-32	건의	도급역 관리자 선정 방식 개선	운수기획팀	종결
20-33	건의	교통공사 홈페이지 이용객 접근 개선	스마트정보팀	종결

☐ 처리결과

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-1	처리요구	건설교통	토목제도팀	진행	
제 목	굴현차량기지 이동로 확보				
지 적 및 건의사항	굴현 차량기지로 인해 통행에 불편을 겪고 있는 주변 주민의 편의를 위해 이동로 확보를 조속히 처리하시기 바랍니다.				
추진사항	<div> <input type="checkbox"/> 추진개요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 다수인 민원(굴현동 주민 3,782명) 접수 : 2020. 5. 21. ○ 굴현역 출입구 신설 타당성조사 용역 실시 : 2020. 9. 16. ~ 11. 14. ○ 타당성용역 결과보고(市 교통정책과) : 2021. 1. 11. ○ 2021년도 제2회 추경예산 설계비 반영 : 2021. 7. 13. ○ 기본 및 실시설계용역 착수 : 2021. 10. 6. </div> <div> <input type="checkbox"/> 추진내용 : 굴현역 연결보행로 설치공사 설계용역 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 용역기간 : 2021. 10. 6 ~ 2022. 10. 5. (365일) ○ 계약업체 : (주)삼보기술단, (주)서해기술단(공동도급) ○ 계약금액 : 416,140천 원 ○ 용역내용 : 차량기지 상부동과 굴현역 연결보행로(교량) 엘리베이터 등 부대설비 설계 </div> <div> <input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2022년 설계결과 반영, 2023년 공사비 예산 확보 예정 ○ 2023. 1월 감리 및 공사 발주 (공사기간 : 약 2년 예상) </div>				

부서명	직 위	성 명	연락처
시설환경처 토목제도팀	시설환경처장	이세형	451-2036
	토목제도팀장	김민수	451-2321
	담당자	박용규	451-2322

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-2	처리요구	건설교통	토목제도팀	종결	
제 목	인천도시철도 2호선 하자보수 철저				
지 적 및 건의사항	석바위시장역 하수관 파손, 구조체 균열 발생 등의 하자사항에 대하여 책임규명을 명확히 하여 신속히 조치하시기 바랍니다.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 추진개요 : 석바위시장역 인근 주민 민원 제기</p> <p>○ 민원인 : 이○○ (식당명 : 집밥 같은 뷔페)</p> <p>○ 장 소 : 인천 2호선 석바위시장역 하선 E/V부근</p> <p>○ 내 용 : 건설 당시 시공사의 식당 하수관 미연결 시공 및 생활하수 유출로 2020. 11월 지반 침하사건 발생</p> <div style="border: 1px dotted black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>▷ 하수관 인수·인계 : 인천도시철도건설본부 → 남구청(미추홀구청)</p> <p>▷ 인수시기 : 2016. 10월(하자보증기간 : 2016.11.1.~2019.10.31.)</p> <p>▷ 인수시설 : 2호선 211공구 건설공사 시설물(하수관 483m)</p> </div> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 현대건설 하자담당자 상황설명 및 조치요청 유선 통화(시공사) : 2020.11.10.</p> <p>○ 도시철도건설본부 담당자 상황설명 및 조치 요청(건설본부) : 2020.11.11.</p> <p>○ 시공사 하자담당자 조속 조치요구 유선 통화(시공사) : 2020.11.12.</p> <p>○ 시공사 하수관 보수 시행 의견 확인 (건설본부 → 시공사) : 2020.11.18.</p> <p>○ 시공사 하수관 보수 완료 : 2020.11.23.</p>				

부서명	직 위	성 명	연 락 처
시설 환경 처 토목 제도 팀	시설 환경 처 장	이 세 형	451-2036
	토 목 제 도 팀 장	김 민 수	451-2321
	담 당 자	박 용 규	451-2322

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고												
20-3	처리요구	건설교통	혁신평가팀	종결													
제 목	조직역량 강화 등 경영평가 상향을 위한 대책 강구																
지 적 및 건의사항	교통공사의 주요 경영지표별 목표와 관련하여 경영평가 결과가 '가'등급으로 상향될 수 있도록 대책을 강구하기 바랍니다.																
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 추진개요 : 지방공기업 평가제도 운영개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대 상 : 150개 지방공기업(상·하수도 미포함) 중 도시철도 6개 기관 ○ 시 기 : 회계감사 종료 후, 4개월 이내 완료(매년 9월경 결과 발표) ○ 결 과 : 5개 등급부여(가, 나, 다, 라, 마) 및 평가급 차등 지급 <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020년도 경영평가 결과분석 및 대응전략 수립 및 시행 <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> - '코로나19 대비 가점지표'실적 적극추진으로 경영평가 고득점화 - 성과중심 책임경영 전담제(지표별) 추진 시행 <ul style="list-style-type: none"> ↳ 담당부서 지정(29개팀), 주요 평가지표 및 신설지표 상시 모니터링 - 전년도 경영실적보고서 내용 및 서식 분석 후 개선사항 도출 - 경영평가와 부서성과평가제도 연계성 강화(평가결과 유관 부서 책임 부여) - 경영평가와 중장기 경영계획, 연간 사업계획과 연계 강화 - 경영평가 불리한 지표에 대한 개선 및 이행 적극 추진 </div> <p><input type="checkbox"/> 추진결과 : 2020년 6위 → 2021년 3위로 상향</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>평가년도</th><th>평가등급</th><th>평가기관 순위</th><th>비고</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020년('19년 실적)</td><td>다</td><td>6위</td><td></td></tr> <tr> <td>2021년('20년 실적)</td><td>다</td><td>3위</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방공기업 경영평가 대비 철저한 준비로 단계적 순위 상향 추진 					평가년도	평가등급	평가기관 순위	비고	2020년('19년 실적)	다	6위		2021년('20년 실적)	다	3위	
평가년도	평가등급	평가기관 순위	비고														
2020년('19년 실적)	다	6위															
2021년('20년 실적)	다	3위															

부서명	직 위	성 명	연락처
기획조정처 혁신평가팀	기획조정처장	이종섭	451-2023
	혁신평가팀장	김동식	451-2081
	담당자	유우진	451-2083

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고																																									
20-4	처리요구	건설교통	예산관리팀	종결																																										
제 목	장기수선충당금의 계획적 관리																																													
지 적 및 건의사항	장기수선충당금 확보가 전무한 바 사전에 인천시 관련 부서와 협의하여 확보방안을 수립하시기 바랍니다.																																													
추진사항	<div> <input type="checkbox"/> 추진개요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전동차·시설 노후화 개선사업의 투자비용 재원 마련 및 그에 따른 감가상각비 최적 관리 ○ 최근 3년 감가상각비는 연평균 1,123억 원으로 매년 증가 * 장기수선충당금은 아파트 등에 적용되는 회계계정으로 교통공사는 감가상각비 계정 적용 </div> <div> <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 노후 전동차·시설 개선계획 시행 (단위 : 백만원) <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th><th>계</th><th>2020년</th><th>2021년</th><th>2022년</th><th>2023년</th><th>2024년</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>노후시설 개선</td><td>145,804</td><td>31,138</td><td>33,000</td><td>33,000</td><td>33,000</td><td>15,666</td></tr> </tbody> </table> ○ 국비·시비 조달로 전동차·역사 공기질 개선 (단위 : 백만원) <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th><th>계</th><th>2019년</th><th>2020년</th><th>2021년</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>국 비</td><td>15,441</td><td>7,614</td><td>4,092</td><td>3,735</td></tr> <tr> <td>시 비</td><td>23,252</td><td>11,511</td><td>6,138</td><td>5,603</td></tr> </tbody> </table> ○ 자체자금 사용으로 전동차·시설 유지관리 (단위 : 백만원) <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th><th>계</th><th>2021</th><th>2020</th><th>2019</th><th>2018</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수선유지비</td><td>33,217</td><td>8,348</td><td>7,211</td><td>8,227</td><td>9,431</td></tr> </tbody> </table> </div> <div> <input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 선제적 노후 전동차·시설 개선사업의 차질 없는 수행으로 도시 철도 서비스 안전성 확보 </div>					구 분	계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	노후시설 개선	145,804	31,138	33,000	33,000	33,000	15,666	구 분	계	2019년	2020년	2021년	국 비	15,441	7,614	4,092	3,735	시 비	23,252	11,511	6,138	5,603	구 분	계	2021	2020	2019	2018	수선유지비	33,217	8,348	7,211	8,227	9,431
구 분	계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년																																								
노후시설 개선	145,804	31,138	33,000	33,000	33,000	15,666																																								
구 분	계	2019년	2020년	2021년																																										
국 비	15,441	7,614	4,092	3,735																																										
시 비	23,252	11,511	6,138	5,603																																										
구 분	계	2021	2020	2019	2018																																									
수선유지비	33,217	8,348	7,211	8,227	9,431																																									

부서명	직 위	성 명	연락처
기획조정처 예산관리팀	기획조정처장	이종섭	451-2023
	예산관리팀장	황치성	451-2051
	담당자	양희동	451-2053

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-5	처리요구	건설교통	연구개발팀	종결	
제 목	신 성장 동력사업 추진				
지적 및 건의사항	국가 R&D사업 참여를 위해 내부인력을 확보하여 사업영역을 확대하는 등 효과적인 대응 전략을 수립하시기 바랍니다.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 추진개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 목적 : 국가 R&D 사업을 통한 신기술 축적 및 경영효율 극대화 ○ 내용 : 4차 산업혁명 관련 국가 R&D 사업 발굴, 협업네트워크 강화 <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국가 R&D 사업 추진을 위한 공사 대응전략 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 추진계획 수립('21.2.8), 정부 R&D 사업 설명회('21.1.18. ~ 1.20.) 참석 ○ 도전적 R&D 과제(국토교통부, 산업통상자원부 등) 발굴 <ul style="list-style-type: none"> - 능동조향대차 및 장대레일 수명연장 기술개발 등 신규 R&D 6건 발굴 ○ 연구개발 역량 강화 및 체계적 추진을 위한 전문교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 기술보고서 작성법 및 연구실 안전교육 등 3개 과정 12명 수료 ○ 유관기관 합동 연구개발 컨소시엄 등 네트워크 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 철도 연구개발 협의체, 연구 관련 학술대회 및 세미나(4회) 참석 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 4차 산업기술 선점과 확산을 위한 R&D 과제 발굴 지속 추진 ○ 공사 연구업무의 체계적 관리를 위한 관련 사규 제정 				

부서명	직위	성 명	연락처
전략사업처 연구개발팀	전략사업처장	최동진	451-2170
	연구개발팀장	오재함	451-2171
	담당자	이준혁	451-2172

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-6	처리요구	건설교통	예산관리팀	종결	
제 목	공사 적자 발생에 대한 대책				
지 적 및 건의사항	경영혁신을 통해 적자 발생 최소화 방안을 마련하시기 바랍니다.				
추진사항	<div> <input type="checkbox"/> 추진개요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 운영효율화 방안 추진 및 신규사업·수익 발굴 ○ 고강도 예산절감 통한 재정건전성 강화 </div> <div> <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 수송수입 증대를 위한 도시철도 운영권 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 1호선 1역(송도달빛축제공원역), 7호선 2역(석남역, 산곡역) 및 7호선 인천-부천 9역 운영권 확보 ○ 수익 창출을 위한 다양한 임대·광고 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 테크노파크역 신규 공간임대 조성 등 37건 총 192백만 원 - 적극적 마케팅으로 역명부기 유치 7건 총 192백만 원 - 전동차 광고 수익 극대화 등 총 827백만 원 ○ 경상경비 절감, 예산 구조조정 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 경상경비 절감, 사업 취소, 낙찰차액 삭감 등 6,432백만 원 절감 </div> <div> <input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공익서비스 국비지원 및 도시철도 운임인상 지속 추진 ○ 2호선 무인열차운전(UTO) 시스템 안정적 구축 ○ 합리적 예산 운용 등 자구 노력 지속 시행, 재정건전성 강화 </div>				

부서명	직 위	성 명	연락처
기 획 조정 처 예 산 관리 팀	기 획 조정 처 장	이 종 섭	451-2023
	예 산 관리 팀 장	황 치 성	451-2051
	담 당 자	양 희 동	451-2053

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-7	처리요구	건설교통	예산관리팀	종결	
제 목	공사 적자폭 확대에 대비한 대응전략 수립				
지 적 및 건의사항	공사의 운영손실금이 지속적으로 늘어나고 있어 공사의 적극적인 자구노력이 필요하며, 지하철 광고나 임대사업 등의 수익사업 발굴과 같은 적극적인 대처가 요구됩니다.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 추진개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공사 적자폭 감소를 위한 지출예산 절감책 시행 ○ 경상경비 절감 및 예산 구조조정으로 재정건전성 강화 도모 ○ 적극적인 임대상가 및 신규광고 개발로 수익 창출 <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 수송수입 증대를 위한 도시철도 운영권 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 1호선 1역(송도달빛축제공원역), 7호선 2역(석남역, 산곡역) 및 7호선 인천-부천 9역 운영권 확보 ○ 수익 창출을 위한 임대·광고 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 테크노 파크역 신규 공간임대 조성 등 37건 총 192백만 원 - 적극적 마케팅으로 역명부기 유치 7건 총 192백만 원 - 전동차 광고 수익극대화 등 총 827백만 원 ○ 경상경비 절감, 예산 구조조정 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 경상경비 절감, 사업취소, 낙찰차액 삭감 등 6,432백만원 절감 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 운영 11개역 공간임대 및 광고매체 개발 추진 ○ 예산 구조조정 및 자구 노력 지속으로 재정건전성 강화 도모 				

부서명	직 위	성 명	연락처
기 획조정치 예산관리팀	기획조정처장	이종섭	451-2023
	예산관리팀장	황치성	451-2051
	담당자	양희동	451-2053

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-8	처리요구	건설교통	기계환경팀	종결	
제 목	에스컬레이터 등 안전관리방안 수립				
지 적 및 건의사항	다수인이 사용하는 역사 내 에스컬레이터와 교통약자의 안전사고를 예방하기 위하여 안내방송 실시 등 종합적인 안전관리방안을 수립 하시기 바랍니다.				
추진사항	<p>□ 추진개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 역사 에스컬레이터(E/S) 시설물 개선방안 <ul style="list-style-type: none"> - 2021년 기준 인천 1호선 역사 에스컬레이터 안전장치 개선 및 교체 ○ 이용승객 안전 홍보 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 한국승강기안전공단과의 안전관리 관련 업무협약 체결('20.11.30) - 에스컬레이터 이용안전 자체 안내방송 시행(수시) - 노후 안전스티커 교체 부착(한국승강기안전공단 협업, 수시) <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 역사 노후 에스컬레이터 시설물 개선 및 방안 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 1호선 역사 E/S 안전장치 개선 완료 : 2021. 2월 ~ 2021. 4월(준공) ·계산역 등 10개역 E/S 41대, 141백만원 - 1호선 역사 에스컬레이터 교체방안 수립 : 2021. 8. 24. ·한국승강기안전공단과 함께 정밀안전진단을 시행하고 설비개량 전면 교체 등 사업 방식 검토 ○ 승강기 안전관리체계 강화를 위한 업무제휴협약(MOU) 체결 <ul style="list-style-type: none"> - 전문기관과 안전컨설팅, 정밀진단 등을 통해 안전사고 사전 예방 ○ 이용고객 안전수칙 지속 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 공사 보유 홍보매체를 활용한 안전 홍보, 노후화 안전스티커 교체 				

부서명	직 위	성 명	연락처
시설 환경처 기계 환경팀	시설 환경처장	이세형	451-2036
	기계 환경팀장	이상복	451-2341
	담당자	최용범	451-2342

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-9-1	처리요구	건설교통	토목제도팀	종결	
제 목	지하철 역사 이동·편의시설 개량·확충 (승강설비 분야)				
지 적 및 건의사항	서부여성회관 등 지하 심도가 깊은 역사의 교통약자를 위한 에스컬레이터 설치 확대와 1호선 오래된 역사의 화장실 위생시설 개량·확충에 대한 사항을 검토 후 조치하여 주시기 바랍니다.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 추진개요</p> <p>○ 대 상 역 : 인천 2호선 3개 역사(석남역, 서부여성회관역, 인천가좌역)</p> <p>○ 현 황 : 경인고속도로 지하화 계획에 따라 대심도 역사(약 30m) 건설되어 역사 이용편의시설 확충 요구 증대</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 경인고속도로 일반화사업, E/S 설치 추진 ‘17. 7. ~ ‘19. 3.</p> <p>○ E/S 설치 예산반영 요청(국무조정실 SOC사업단) ‘19. 4</p> <p>○ 인천대로 사업 연계, 대심도 역사 E/S 설치 요청 ... ‘19. 12. ~ ‘20. 9.</p> <p>○ 7호선 석남역 외부 E/S(2개소 4대) 설치 운영 ‘21. 5. 21.</p> <p><input type="checkbox"/> 조치사항</p> <p>○ 7호선 석남역 연장선 개통에 따른 석남역 외부 E/S(2개소 4대) 추가 운영으로 인근 지역 이용 편의 증대</p> <p>○ 해당 역사 통행량 및 현재 외부 E/V 4대의 시간당 수송능력 (2,796명)은 다른 역사 대비 높지 않은 수준</p> <p>○ 해당 역사에 E/S를 추가 설치 할 경우 많은 예산이 소요되고 지상부 도로폭이 협소하여 공사 시행에도 많은 어려움이 존재 ⇒ E/S 설치 시 출입구 폭 확장으로 보도 및 도로 폭 기준 미충족</p>				

부서명	직 위	성 명	연락처
시설환경처 토목제도팀	시설환경처장	이세형	451-2036
	토목제도팀장	김민수	451-2321
	담당자	박용규	451-2322

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-9-2	처리요구	건설교통	건축팀, 기계환경팀	종결	
제 목	지하철 역사 이동·편의시설 개량·확충 (위생설비 분야)				
지 적 및 건의사항	서부여성회관 등 지하 심도가 깊은 역사의 교통약자를 위한 에스컬레이터 설치 확대와 1호선 오래된 역사의 화장실 위생시설 개량·확충에 대한 사항을 검토 후 조치하여 주시기 바랍니다.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 추진개요</p> <p>○ 1호선 노후 화장실 개선 중장기 계획(2022 ~ 2024년)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대 상 : 29개 역 화장실(30개 역 중 송도달빛축제공원역 제외) - 내 용 : 화장실 바닥, 벽체 마감재 및 칸막이 - 소요예산 : 7,948백만 원 <p>○ 1호선 노후 화장실 이용 편의 개선계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대 상 : 30개 역 화장실 294개소 - 내 용 : 비데렌탈 시범 설치 88개소(서양식 변기 중 30% 대상) - 소요예산 : 60백만원 / 년 <p>※ 대변기 등 노후 위생설비 개량 旣 완료 (2017년)</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <p>○ 노후 화장실 개선 2022년 본예산 확보(1개역 100백만원) 완료 및 비데렌탈 시범 설치 추가 예산 확보 진행 중</p> <p>○ 노후 화장실 개선 및 편의시설 개선 사업비 확보 지속 노력</p>				

부서명	직 위	성 명	연락처
시설환경처 건축팀 기계환경팀	시설환경처장	이세형	451-2036
	건축팀장	이명계	451-2331
	기계환경팀장	이상복	451-2341
	담당자	김호곤	451-2322
	담당자	최용범	451-2342

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-10	처리요구	건설교통	관제지원팀 외 2팀	종결	
제 목	관제사 등 직원 처우 개선 확대				
지 적 및 건의사항	관제사 등 직원의 이직이 많아지고 있으므로 안전에 문제가 발생하지 않도록 직원 처우 개선, 예비인력 확보 등 대책을 마련하여 주시기 바랍니다.				
추진사항	<div> <input type="checkbox"/> 추진개요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관제직원 사기진작 및 안정적인 관제사 인력 확보방안 마련 </div> <div> <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관제직원 사기진작 및 관제사 부족인력 확보방안 검토 <div> <div>▶ 근무환경 개선, 복지포인트 추가 배정, 인사가점, 자격수당 신설 등</div> </div> ○ 검토 방안 관련 부서 협의 및 노사협의회 안건 상정 <ul style="list-style-type: none"> - 2020년 4/4 분기 노사협의회 의견 불일치(타 직렬과의 형평성 등) </div> <div> <input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관제실 근무여건 및 업무만족도를 향상하고 우수 관제인력 확보 및 안정적인 관제실 운영 도모 </div>				

부서명	직 위	성 명	연락처
경영지원처 총무인사팀 노사협력팀	경영지원처장	전유준	451-2024
	총무인사팀장	김대섭	451-2061
	노사협력팀장	이재상	451-2101
	담당자	박상현	451-2072
	담당자	강남규	451-2102
종합관제소 관제지원팀	종합관제소장	이종구	451-3003
	관제지원팀장	정석훈	451-2481
	담당자	유제양	451-2482

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-11	처리요구	건설교통	고객지원팀	종결	

제 목 역사 내 이용자 편의시설 확대

지 적 및 건의사항 역사 내 이용자 편의를 위하여 조성한 휴게공간에 칸막이 설치 등 위생 및 환경 관리에 철저를 기하여 주시기 바랍니다.

추진사항

☐ 시설현황

○ 역사 편의시설 현황 : 30개역 30개소에 설치·운영 中

구 분	설 치 역 사
공연무대(4)	부평시장, 인천시청, 지식정보단지, 인천대입구
춤 연습 마루(5)	계산, 경인교대입구, 인천시청, 지식정보단지, 남동구청
쉽 터(9)	박촌, 임학, 계산, 경인교대입구, 부평구청, 부평, 동수, 간석 오거리, 인천시청,
독서대(12)	굴현, 박촌, 임학, 계산, 갈산, 부평구청, 동수, 부평시장, 간석 오거리, 인천시청, 선학, 신연수

☐ 추진내용

○ 코로나 대비 역사 내 편의시설 정비 계획 수립 (2020. 8월)

- 대 상 : 공연무대, 춤 연습마루, 쉽터, 독서대, 승강장 의자 등
- 주요내용 : 코로나19 감염 확산방지를 위해 해당 시설을 잠정 폐쇄 하고 ‘사회적 거리두기’스티커 등 안내문 부착

☐ 향후계획

○ 위드 코로나 대비 역사 편의시설 사전 운영 준비 및 철저한 관리로 안전하고 쾌적한 휴식 공간 확보

부서명	직 위	성 명	연락처
도시철도영업처 고객지원팀	도시철도영업처장	유창수	451-2029
	고객지원팀장	김명옥	451-2201
	담당자	고혜원	451-2204

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-12	처리요구	건설교통	경영감사팀	종결	
제 목	공사 직원에 대한 청렴 교육 확대				
지 적 및 건의사항	공사 자체 감사 지적 사안에 대하여 청렴교육 등을 확대하여 동일한 사례가 발생하지 않도록 조치하시기 바랍니다.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 추진개요</p> <p>○ 자체강사 및 외부강사 전문교육 및 직급별 맞춤형 청렴교육 실시</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 부패방지 교육계획 수립 : 2. 19.</p> <p>○ 노동이사와 함께 찾아가는 청렴교육 실시 : 4. 22. ~</p> <p>- 교육내용 : 청탁금지법, 행동강령, 이해충돌방지법 등</p> <p>- 직장 내 갑질·괴롭힘 예방을 위한 현장상담실 병행 운영</p> <p>- 운영실적 : 58회, 243명(4월 ~ 9월)</p> <p>○ 자기주도형 청렴학습시스템 운영 : 8. 30. ~ 9. 17.</p> <p>- 그룹웨어와 연동한 반부패·청렴교육으로 교육효과 제고</p> <p>- 운영실적 : 대상 1,799명(일반직) 중 1,514명 수료(참여율 84.2%)</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 현장 소그룹 대상 찾아가는 청렴교육 지속 실시</p>				

부서명	직위	성 명	연락처
감사실 경영감사팀	감사실장	황하연	451-2111
	경영감사팀장	김기범	451-2571
	담당자	손승훈	451-2574

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-13	처리요구	건설교통	차량팀 외 1팀	종결	
제 목	월미바다열차 시설 보완 관련				
지 적 및 건의사항	월미바다열차 손실액이 증가되고 있는 실정으로 차량에 추가 시설물을 설치 할 경우 실질적 비용 부담자를 확인한 후 냉방기, 스피커 등의 추가 설치가 필요합니다.				
추진사항	<div> <input type="checkbox"/> 추진개요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 목 적 : 차량 냉방효율 극대화를 통한 쾌적한 이용환경 조성 ○ 대 상 : 차량 5대 10칸(1대 2칸) </div> <div> <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ (에어컨 보완) 제작사 하자 처리방식 활용, 차량 냉방성능 9평형 → 16평형으로 향상 및 관리 만전 ○ (냉방성능 개선) 2020. 4 ~ 5월 36백만 원 투입, 언더벤치형 에어컨 설치 및 차량 상부 단열도료 도장 ○ (차량 객실 스피커 최적 운영) 객실스피커 음량 조절을 통해 가청범위 확대 가능, 추가 설치 없이 방송상태 철저 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 차량 1대당 4개의 스피커 장착(2개 / 칸, 스피커 용량: 3W) </div> <div> <input type="checkbox"/> 기대효과 <ul style="list-style-type: none"> ○ 객실 냉방능력 약 60% 증대 및 방송장비 최적 운영을 통해 쾌적한 이용환경 조성 </div>				

부서명	직위	성 명	연락처
차량승무처 차량팀장 월미기술팀장	차량승무처장	한문희	451-2210
	차량팀장	고종록	451-2281
	월미기술팀장	오태윤	450-7681
	담당자	김진석	451-2282
	담당자	김정용	450-7686

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고				
20-14	처리요구	건설교통	혁신평가팀	종결					
제 목	월미바다열차 관리·운영 관련								
지 적 및 건의사항	월미바다열차와 관련하여 인원이 75명으로 과도하게 투입되고 있는 것으로 판단되는바 적정 규모의 인력을 검토하시기 바랍니다.								
추진사항	<div><div><input type="checkbox"/> 인력현황 : 총 71명(직원 41명, 지원인력 30명)</div><div><div>○ 직원 배치인력 : 41명 (정원 : 39명)</div><table><tr><th>월미운영팀 현원(25명)</th><th>월미기술팀 현원(16명)</th></tr><tr><td>역운영(사무21), 청소(4)</td><td>사무(1), 전기(2), 신호(3), 통신(2), 토목(1), 건축(1), 설비(1), 차량(2), 관리(3)</td></tr></table></div><div><div>○ 직원 외 지원인력 : 30명</div><div><div>- 사회복무요원 26명(병무청에서 공사에 배정한 511명중 26명 활용 배치)</div><div>- 용역 4명(ABCS, 천차대, 차량, PSD 유지보수 4명)</div></div></div></div> <div><div><input type="checkbox"/> 추진내용</div><div><div>○ 인력운영 효율화 추진 : 4명 (감축)</div><div><div>- 2021. 9. 27. 조직개편에 따른 일반직 1명, 시설관리용역 3명 감원</div></div></div><div>○ 안전운행과 연관도가 낮은 4개 역사 관리업무 자회사 전환 추진</div><div>※ 안전운행 직결 기술분야 (월미기술팀, 관제포함 16명) ⇨ 직영 운영</div></div> <div><div><input type="checkbox"/> 향후계획</div><div><div>○ 역무, 청소 등 역사 관리부분 자회사 운영 : 2021. 1. 1.</div></div></div>					월미운영팀 현원(25명)	월미기술팀 현원(16명)	역운영(사무21), 청소(4)	사무(1), 전기(2), 신호(3), 통신(2), 토목(1), 건축(1), 설비(1), 차량(2), 관리(3)
월미운영팀 현원(25명)	월미기술팀 현원(16명)								
역운영(사무21), 청소(4)	사무(1), 전기(2), 신호(3), 통신(2), 토목(1), 건축(1), 설비(1), 차량(2), 관리(3)								

부서명	직 위	성 명	연락처
기획조정처 혁신평가팀	기획조정처장	이종섭	451-2023
	혁신평가팀장	김동식	451-2081
	담당자	윤윤주	451-2082

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-15	처리요구	건설교통	교통복지팀	진행	
제 목	장애인콜택시 운영 확대				
지 적 및 건의사항	교통약자를 위한 장애인콜택시의 부족으로 인한 이용자의 불편이 최소화 되도록 차량 구매 확대 등의 대책을 강구하시기 바랍니다.				
추진사항					

추진개요

○ 인천시 특별교통수단 법정 대수 확보를 통한 고객 이용 편의 증진

- 국토교통부 교통약자 이동편의 실태조사 연구(2020년)

: 인천광역시 법정대수 253대(2021년 10월 보유대수 : 169대)

추진내용

○ (특별교통수단 증차) 2025년까지 84대 증차를 추진하여 법정대수 확보 및 이용자 불편 해소 노력 만전

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
증 차	-	24	24	22	20	18
교체(예정)	-	18		13	5	10
운 영	145	169	193	215	235	253

향후계획

○ 장애인 콜택시 특장차 증차를 통해 고객 대기시간 감축 도모

○ 그 외 노후 차량 교체 및 운영시스템 개선을 통해 이용 편의 증진

부서명	직 위	성 명	연락처
교통시설처 교통복지팀	교통시설처장	김성수	451-2032
	교통복지팀장	공태운	451-2231
	담당자	추승재	451-2232

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-16	처리요구	건설교통	건축팀 외 1팀	종결	
제 목	월미바다열차 엘리베이터 조속 설치				
지 적 및 건의사항	월미바다열차 역 엘리베이터 설치가 지연이 되고 있어 이용자의 불편을 초래할 우려가 있으니 조속히 설치를 완료해 주시기 바랍니다.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 사업개요 : 박물관역 E/V 추가 설치공사</p> <p>○ 공사기간 : 2020. 6. 22. ~ 2021. 5. 17.</p> <p>○ 공사금액 : 318,406,710원 (부가세 포함)</p> <p>○ 공사내용 : 장애인용 E/V 1대 설치 및 옥상 전망대 조성</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 고압전선관, 가스관 등 지장물 발견에 따른 공사 지연</p> <p> - 지장물 발견 (2020. 9. 6.) → 지장물 이설 (2020. 11. 18.)</p> <p>○ 공원 점용기간 연장 : 2020. 1. 1. ~ 2021. 5. 31.</p> <p>○ 박물관역 E/V 추가 설치공사 준공 : 2021. 5. 17.</p> <p><input type="checkbox"/> 기대효과</p> <p>○ 월미박물관역 E/V 추가 설치로 이용고객 편의 제공 및 옥상 전망대 조성을 통한 관광인프라 활성화 도모</p>				

부서명	직 위	성 명	연락처
시설환경처 건축팀 월미기술팀	시설환경처장	이세형	451-2036
	건축팀장	이명계	451-2331
	월미기술팀장	오태운	450-7681
	담당자	김호곤	451-2322
	담당자	김정용	450-7686

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-17	처리요구	건설교통	공기질개선팀	종결	
제 목	지하철역사 및 전동차 공기질 개선 홍보계획 수립				
지 적 및 건의사항	쾌적한 도시철도 이용환경 조성을 위하여 지하 역사 공조기 교체 등 많은 개선이 되었는데, 그 효과에 대하여 이용시민들이 느낄 수 있도록 홍보에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 추진개요</p> <p>○ IoT 기반 역사 환경전광판, 환경부 실내공기질관리 종합정보망, 공사 홈페이지 등을 위한 공사 환경개선 노력 홍보</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ IoT기반 역사 환경전광판 설치 및 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기 간 : 2020. 12월 ~ 2021. 3월(운영 : 2021. 4월부터) - 대 상 : 1, 2호선 48개 역 전광판 143대 - 내 용 : 대합실 및 승강장에 전광판 설치 및 역사 환경정보 표출 <p>○ 환경부 실내공기질관리 종합정보망 활용 홍보(연중)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대 상 : 1, 2호선 48개 역 공기질(미세먼지 등) - 내 용 : 실내공기질관리 종합정보망에 역사 환경정보 실시간 송출 <p>○ 공사 홈페이지 환경정보 공개(연중)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대 상 : 1, 2호선 48개 역 실내공기질 및 소음 등 - 내 용 : 공사 홈페이지에 측정결과 등 주기적 공지 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 공사 홈페이지 등을 통한 지하역사 공기질 정보 상시 제공</p>				

부서명	직 위	성 명	연락처
시설환경처 공기질개선팀	시설환경처장	이세형	451-2036
	공기질개선팀장	홍무석	451-3380
	담당자	임종삼	451-3360

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-18	처리요구	건설교통	승무팀	종결	
제 목	지하철 안전사고 대비 매뉴얼 마련 등				
지 적 및 건의사항	2호선 무인 운행에 따른 위급 발생시 대처 매뉴얼을 마련하여 안전한 지하철이 되도록 하고 안전요원의 교육 등에 철저를 기하여 주시기 바랍니다.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 추진개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2호선 무인열차 운행 및 체계적인 재난대응을 위한 매뉴얼 운용 ○ 매뉴얼에 따른 종사자 역량강화 교육훈련으로 안전한 지하철 도모 <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2호선 위급상황 장애대응 매뉴얼 구비 및 운용 <ul style="list-style-type: none"> - 관제표준운영절차서(3종 115항목), 관제사 장애조치매뉴얼(21종 36항목) - 안전요원 응급조치매뉴얼(10종 43항목), 지하철 사고재난 현장조치매뉴얼(30항목) ○ 관제사, 안전요원 등 종사자 주기적인 역량강화 교육훈련 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 철도안전교육(분기 6시간), 직무교육(월 1시간), 안전보건교육(분기 6시간) - 장애조치 현장 합동훈련(월 1회), 재난상황 합동조치훈련(분기 1회) ○ 2호선 이례상황 등 장애분석 및 대응 공유 <ul style="list-style-type: none"> - 일일 장애현황 관계부서 공유, 분기별 이례상황 분석 및 피드백 조치 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2호선 승무원 미탑승 무인운전 시행 시 운영절차서 및 관련 매뉴얼 수정·보완 예정 <ul style="list-style-type: none"> - UTO 시행 시 장애대응 조치를 반영한 관제운영대응절차서 개정 - 일부 구간 운행불능시 본선 운행구성 방법 제시 등 				

부서명	직위	성 명	연락처
차량승무처 승무팀	차량승무처장	한문희	451-2210
	승무팀장	김경완	451-2211
	담당자	지광남	451-2212

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-19	처리요구	건설교통	비상방재팀	종결	
제 목	지진발생 시 대응방안 수립				
지 적 및 건의사항	관제센터 등 중요시설에 대하여 지진과 관련된 종합적인 대책을 수립하시기 바랍니다.				
추진사항	<div> <input type="checkbox"/> 관제센터 등 공사 주요 시설 현황 <ul style="list-style-type: none"> ○ 통신·전력·신호기계실(본사 1~2층) 관제시스템 : 149대 ○ 전산실, 전산통제실(본사 4층) 업무관리시스템 : 37대 </div> <div> <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요시설 지진대비 대응방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 본사 사옥 : 내진성능 확보 및 지진계측시스템 운용 - 관제 서버 : 전력·통신설비 등 비구조물 내진대책 종합 계획 수립(4월), 이중마루 안정성 검토 시행(10월) 및 내진보강공사 시행(11월) ○ 위기대응매뉴얼 관리 : 8종 344권(2회/연 이상 현행화) ○ 비상대응 훈련 시행 : 307회(종합, 합동, 부분 훈련 등) </div> <div> <input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 통신·전력·신호기계실 관제 서버 면진테이블 설치 : 2022년 ○ 전산실, 전산통제실 전산 서버 면진테이블 설치 : 2023년 </div>				

부서명	직 위	성 명	연락처
안전관리처 비상방재팀	안전관리처장	박종일	451-2400
	비상방재팀장	이영권	451-2561
	담당자	이광희	451-2562

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-20	처리요구	건설교통	육상교통기획팀	종결	
제 목	인천종합터미널 위탁사업 관련				
지 적 및 건의사항	인천종합터미널 민간사업자 운영이 3년 연장되었는데, 계약서 상 채용 요건 민원이 있어 자격에 대한 공정한 심사가 이루어지도록 조치하시기 바랍니다.				
추진사항	<div> <input type="checkbox"/> 추진방향 <ul style="list-style-type: none"> ○ 인천종합터미널 업무도급계약(2021년 ~ 2023년, 3년) 계약연장 추진 시 공정한 수급인 심사가 이루어지도록 계약 추진 </div> <div> <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 인천종합터미널 업무도급 추진계획 수정(안) : 2020.11.17. <ul style="list-style-type: none"> - 업무도급 수급인 지원자격 중 경력 자격범위 확대를 통한 공정성 강화 <div> <div>- 당 초</div> <div>터미널경영(사업자등록필, 위탁사업자 포함) 3년 이상 유경험자 또는 종합교통운영기관에서 10년 이상 근무경력이 있는 자</div> <div>- 변 경</div> <div> 1) 터미널경영(사업자등록필, 위탁사업자 포함) 3년 이상 유경험자 2) 종합교통 운영기관에서 10년 이상 근무경력이 있는 자 3) 여객자동차운수사업법에 근거한(고속버스, 시외버스, 여객자동차터미널 등) 운수종사자로 10년 이상 근무경력이 있는 자 </div> </div> ○ 인천종합터미널 업무도급 수급인 모집공고 : 2020.11.19. ~ 11.27 ○ 인천종합터미널 업무도급 수급인 최종 선정 : 2020.12. 8. </div> <div> <input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 인천종합터미널 업무도급계약 신규 수급인 모집 시 공정성 확보 </div>				

부서명	직 위	성 명	연 락 처
버스운영처 육상교통기획팀	버스운영처장	현웅대	451-2030
	육상교통기획팀장	김달신	451-2221
	담당자	이준엽	451-2222

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-21	처리요구	건설교통	차량팀 외 7팀	진행	
제 목	인천지하철 노후시설에 대한 관리				
지 적 및 건의사항	교량, 터널 및 전동차 등 중요시설에 대한 노후화가 진행되고 있는바 종합계획을 수립하여 노후시설 관리에 철저를 기하여 주시기 바랍니다.				
추진사항					

☐ 추진내용 및 향후계획

- 노후 전동차 및 시설 개선을 위한 지방공사채 발행계획 수립
- － 2020 ~ 2024년 5년간 연평균 29,160백만 원 투입하여 개선 추진
(단위 : 백만원)

구 분	사 업 내 용	계	'20	'21	'22	'23	'24
		145,804	31,138	33,000	33,000	33,000	15,666
전동차	인버터 개량 외	28,852	7,640	7,384	8,105	5,723	-
전 기	변전설비 개량 외	81,219	16,873	12,000	16,637	24,991	10,718
토 목	노후레일 교체	5,355	200	1,230	600	1,625	1,700
신 호	신호설비 교체	3,320	670	886	1,208	341	215
통 신	통신설비 교체	21,358	5,755	8,700	3,550	320	3,033
기 계	승강기(EV, ES)	5,700	-	2,800	2,900	-	

- － 행안부 및 인천시 승인을 통한 지방공사채 차입으로 재원 조달
(단위 : 백만원)

구 분	계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
공사채	132,142	27,900	30,000	30,000	30,000	14,242

☐ 노후 전동차·시설물 분야별 추진실적(2020 ~ 2021)

○ 전동차 주요장치 개량 (단위 : 백만원)

구 분	합 계	'20년	'21년
합 계	11,760	5,740	6,020
견인인버터장치(PI)	7,000	4,200	2,800
보조전원장치(SVI)	2,160	540	1,620
제동작용장치(BOU)	2,600	1,000	1,600

○ 전동차 검사장비 교체 (단위 : 백만원)

구 분	합 계	'20년	'21년
합 계	3,180	1,900	1,280
차륜전삭기 1대	1,900	1,900	
초음파탐상기 1대	800		800
대차세척기 1대	480		480

○ 전기분야 주요장치 개량 (단위 : 백만원)

구 분	합 계	'20년	'21년
합 계	28,874	16,874	12,000
변전설비	14,179	8,979	5,200
수송배전설비	5,828	2,528	3,300
전차선설비	3,264	2,022	1,242
역사전기설비	5,603	3,345	2,258

○ 신호분야 주요장치 개량 (단위 : 백만원)

구 분	합 계	'20년	'21년
합 계	1,469	598	871
신호제어용 컴퓨터 교체	115	80	35
선로전환기 교체	545	36	509
무정전전원장치 교체	276	98	178
비상용 축전지 교체	111	111	-
지상부 레일본드 교체	422	273	149

○ 기계분야 주요장치 개량 (단위 : 백만원)

구 분	합 계	'20년	'21년
합 계	2,800	0	2,800
역사 엘리베이터 교체	800	-	800
역사 에스컬레이터 교체	2,000	-	2,000

○ 통신분야 주요장치 개량

(단위 : 백만원)

구 분	합 계	‘20년	‘21년
합 계	14,455	5,755	8,700
무정전전원장치	520	520	
축전지	50	50	
시설감시영상	200	200	
전자교환기	500	500	
행선안내게시기	4,485	4,485	
화상설비	8,700		8,700

○ 토목궤도분야 주요장치 개량

(단위 : 백만원)

구 분	합 계	‘20년	‘21년
합 계	1,400	200	1,200
노후 레일 교환	950	200	750
레일도유기 교체	200	-	200
자갈도상 개량	250	-	250

부서명	직 위	성 명	연락처
차량승무처	차량승무처장	한문희	451-2210
	차량팀장	고종록	451-2281
	담당자	김진석	451-2282
시스템 관리처	시스템 관리처장	최대근	451-2035
	전기팀장	하병주	451-2291
	신호팀장	최승욱	451-2301
	통신팀장	오장종	451-2311
	담당자	박상이	451-2292
	담당자	윤제술	451-2302
	담당자	원세연	451-2312
시설 환경처	시설 환경처장	이세형	451-2036
	토목궤도팀장	김민수	451-2321
	건축팀장	이명계	451-2331
	기계 환경팀장	이상복	451-2341
	담당자	박용규	451-2322
	담당자	김호곤	451-2332
	담당자	최용범	451-2342

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-22	처리요구	건설교통	재무회계팀	종결	
제 목	지역건설업체 참여 활성화 관련				
지 적 및 건의사항	지역건설업체 참여 활성화를 위해 하도급 업체 관리에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 2020년, 2021년 하도급 운영현황 : 하도급 실적 없음</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 관련 근거 : 건설산업기본법 제25조, 제29조 및 시행령 제32조, 제34조</p> <p>○ 하도급 처리절차</p> <ul style="list-style-type: none"> - 계약상대자(원도급)가 하도급 계약 체결 통보 : 발주부서 - 국토부 고시 건설공사 하도급 심사 기준에 따라 심사 : 발주부서 - 하도급 심사 결과 통보 : 계약부서, 계약상대자 - 직접시공 계획서 공사 제출 : 하도급자 <p>○ 하도급 업체 보호방법 : 하도급 공사 대금 직접 지급</p> <p><input type="checkbox"/> 향후 계획</p> <p>○ 하도급 계약 발생 시 관련 법령에 따라 처리 절차 준수 만전</p>				

부서명	직 위	성 명	연락처
경영지원처 재무회계팀	경영지원처장	전유준	451-2024
	재무회계팀장	홍성호	451-2361
	담당자	이은정	451-2370

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-23	처리요구	건설교통	사업개발팀	종결	
제 목	7호선 운영권 확보 관련				
지 적 및 건의사항	7호선 인천~부천구간 운영권 확보를 위해 市 소관부서와 협의 하여 추진하여 주시기 바랍니다.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 추진개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 목적 : 7호선 인천·부천구간 운영을 통한 경제적, 효율적, 안정적 운영 ○ 운영권 확보 범위 : 7호선 기존연장구간 까치울~부평구청역(9개역) ○ 운영시기 : 2022. 1. 1. <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추가협약 체결(인천구간 인천교통공사 운영, 부천구간 별도협약) : 2020. 1. ○ 관계 기관 운영주체 변경 실무회의 : 2020. 2.~ 2021. 1. ○ 2021. 3. 22. : 市 교통국 승인 <ul style="list-style-type: none"> - 7호선 연장구간 운영권 인수인계 등에 차질 없이 준비할 것 ○ 2021. 3. 29. : “도시철도 7호선 연장구간 운영권 조정을 위한 추가협약 및 부대협약” 체결 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관계 기관과 협의를 통해 항구적 운영권 확보를 위한 새로운 부천구간 위·수탁 운영 협약 체결 추진 				

부서명	직 위	성 명	연락처
전략사업처 사업개발팀	전략사업처장	최동진	451-2170
	사업개발팀장	황철승	451-2271
	담당자	조영석	451-2273

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-24	건 의	건설교통	건축팀 외 1팀	종결	
제 목	지하철역과 버스 연계시스템 관련				
지 적 및 건의사항	지하철역과 버스노선이 연계되어 시민들이 쉽게 대중교통을 이용할 수 있도록 이용자 중심의 안내체계 마련이 필요하며, 역사에서 외부로 신속하고 용이하게 이동 할 수 있는 방안을 검토하여 주시기 바랍니다.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 사업개요</p> <p>○ 대 상 : 역사 및 주변지역안내판 버스 정보 안내</p> <p>○ 기 간 : 2021. 1. 21. ~ 2. 18.</p> <p>○ 내 용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인천 시내버스 노선체계 개편에 따른 버스 안내정보 갱신 - 지하철역과 버스노선 연계 시인성 개선 <p>○ 소요예산 : 14,699천 원(1호선 9,427천 원, 2호선 5,272천 원)</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 인천광역시 시내버스 노선체계 개편 : 2020. 12. 31.</p> <p>○ 설치완료 : 2021. 2. 18.</p> <p><input type="checkbox"/> 기대효과</p> <p>○ 대중교통 연계 정보 제공을 통한 고객 이용 편의성 제공</p>				

부서명	직위	성 명	연락처
시설환경처 건축팀	시설환경처장	이세형	451-2036
	건축팀장	이명계	451-2331
	담당자	김호곤	451-2322

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-25	건 의	건설교통	노사협력팀	종결	
제 목	직원 처우개선 방안 강구				
지 적 및 건의사항	업무직의 성과상여금 등 후생복리를 향상시킬 방안과 직원 이직률을 낮추는 등 직원 만족도를 높이기 위한 방안을 강구하시기 바랍니다.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 추진개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무직 후생복리 증진방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 성과상여금(평가급) 도입 및 일반직과 동일한 복지포인트 지급 ○ 내부고객만족도 제고방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 직급별 임금격차 해소를 통한 임금체계 개선 및 신입사원 등 하위직 직원과의 소통창구 마련 및 의견 수렴 <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무직 성과상여금(평가급) 도입 : 2020. 11월 노사합의 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 2021년 상반기 노사협의를 통해 지급범위, 금액, 시기 등 확정 ○ 일반직 동일 업무직 복지포인트 지급 : 2020. 11월 노사합의 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 2021. 1월 일반직과 동일한 복지포인트(연간 40~100만원) 배정 ○ 업무직 사원과 소통을 통한 의견 수렴 및 반영 <ul style="list-style-type: none"> - COVID-19 방역지침으로 인하여 축소 실시(2회 실시) - 고충 및 건의사항 청취 후 검토사항 전달(1차 : 10건, 2차 : 7건) ○ 직급별 임금격차 해소를 위한 임금체계 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 하위직 직급보조비 인상을 통해 임금격차 해소 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무직 가족수당 도입 추진(2022년 1월부터 지급 계획) ○ 2021년 임금 및 단체협약 교섭 진행 중(2021년 11월 합의 추진) <ul style="list-style-type: none"> - 공사 및 노조 제출안건 총 89건에 대하여 실무협의 중 				

부서명	직 위	성 명	연락처
경영지원처 노사협력팀	경영지원처장	전유준	451-2024
	노사협력팀장	이재상	451-2101
	담당자	강남규	451-2102

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-26	건 의	건설교통	사업개발팀	진행	
제 목	해외 철도사업 참여 관련				
지 적 및 건의사항	코스타리카 철도 타당성 용역에 대하여는 향후 본 사업에도 참여 할 수 있도록 대응 전략을 마련하시기 바랍니다.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 사업개요 : 코스타리카 산호세 광역여객철도 건설사업</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업구간 : 총연장 84.9km, 정거장 47개소, 차량기지 4개소 ○ 사업내용 : 기존 노선 개량, 건설, 운영 및 유지보수 ○ 총사업비 : 약 1조 8천억 원 ○ 추진방법 : 민간투자개발사업(PPP) <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 본 사업에 대한 사전자격심사(PQ) 공고에 따라 타당성조사 컨소시엄사(Team Korea)와 공동사업 참여 검토 중 * Team Korea : 공사, KIND, 철도시설공단, 현대엔지니어링, 도화엔지니어링, 현대로템, 수출입은행 등 7개 기관 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해외 타당성조사사업 지속 참여로 사업 실적을 축적하여 공사 해외 사업역량 강화 ※ 그밖에 해외철도사업 : 코스타리카 철도 마스터플랜 수립사업 참여 <ul style="list-style-type: none"> - 국토부 주관 및 해외건설협회 발주, 코스타리카 철도 건설계획 수립사업 컨소시엄 참여 (사업기간 : 2021. 7월 ~ 2022. 7월) - 코스타리카 철도청 대상 현지 착수보고 (2021. 10월) 				

부서명	직 위	성 명	연락처
전략사업처 사업개발팀	전략사업처장	최동진	451-2170
	사업개발팀장	황철승	451-2271
	담당자	한호현	451-2272

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고										
20-27	건 의	건설교통	재무회계팀	종결											
제 목	지역업체 참여 활성화 방안 강구														
지 적 및 건의사항	지역업체 참여 확대와 수의계약 시 공정한 업체가 선정이 될 수 있도록 조치하여 주시기 바랍니다.														
추진사항	<div><div><input type="checkbox"/> 추진개요</div><div><div>○ 지역업체 참여 확대를 위한 수의계약 운영방법 개선</div></div></div> <div><div><input type="checkbox"/> 추진내용</div><div><div>○ (수의계약 운영방법 개선) 수의계약 금액 기존 10,000천원 → 20,000천원 상향으로 지역업체 수의계약 활성화 추진</div><div>○ (동일업체 수의계약 횟수 상한제) 부서별 동일업체 3회(물품 5회) → 우리공사 10회 → 수의업체 다양성 및 수의계약 공정성 확보</div><div>○ (사회적 약자기업 수의계약 기준금액 조정) 중증장애인 생산품 수의계약 기준금액 폐지 및 사회적약자기업 지방계약법 수의계약 금액 50,000천원 적용</div></div></div> <div><div><input type="checkbox"/> 추진실적</div><table><tr><th>기 준</th><th>총 계약건수</th><th>총 계약금액</th><th>인천지역 업체 계약건수</th><th>인천지역 업체 계약금액</th></tr><tr><td>2021. 10. 20.</td><td>929건</td><td>60,354백만원</td><td>528건(57%)</td><td>20,217백만원(33%)</td></tr></table></div> <div><div><input type="checkbox"/> 향후계획</div><div><div>○ 각 부서 계약의뢰 전 지역업체 및 정부권장물품 발주부서 사전 검토를 통해 지역업체 참여 활성화 도모</div></div></div>					기 준	총 계약건수	총 계약금액	인천지역 업체 계약건수	인천지역 업체 계약금액	2021. 10. 20.	929건	60,354백만원	528건(57%)	20,217백만원(33%)
기 준	총 계약건수	총 계약금액	인천지역 업체 계약건수	인천지역 업체 계약금액											
2021. 10. 20.	929건	60,354백만원	528건(57%)	20,217백만원(33%)											

부서명	직 위	성 명	연락처
경영지원처 재무회계팀	경영지원처장	전유준	451-2024
	재무회계팀장	홍성호	451-2361
	담당자	이은정	451-2370

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고																						
20-28	건 의	건설교통	승강대관리팀	종결																							
제 목	쉘터식 버스승강대 확대·설치																										
지 적 및 건의사항	버스승강대 설치 시 시민의 선호도가 높은 쉘터식 승강대가 확대·설치 될 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.																										
추진사항	<div> <input type="checkbox"/> 사업개요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사 업 명 : 노선개편 연계 버스승강장(쉘터) 신규 설치 ○ 사업기간 : 2021. 3. 16. ~ 10. 4. ○ 사업내용 : 버스승강장 470개소 설치 ○ 사 업 비 : 6,209백만 원 </div> <div> <input type="checkbox"/> 추진결과 <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 설치 수량(2021. 10월 완료) <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>합계</th> <th>중구</th> <th>동구</th> <th>미추홀</th> <th>연수</th> <th>남동</th> <th>부평</th> <th>계양</th> <th>서구</th> <th>강화</th> <th>영흥</th> </tr> <tr> <td>470</td> <td>43</td> <td>10</td> <td>36</td> <td>39</td> <td>47</td> <td>166</td> <td>47</td> <td>69</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> </table> </div> <div> <input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 승강대최적상태 유지관리로 대중교통 이용편의 증진 <ul style="list-style-type: none"> - 승강대 모바일 관리시스템을 활용한 운영으로 업무 신뢰성 확보 - 승강대 정기적 안전점검 및 일상 순회점검 실시 </div>					합계	중구	동구	미추홀	연수	남동	부평	계양	서구	강화	영흥	470	43	10	36	39	47	166	47	69	6	7
합계	중구	동구	미추홀	연수	남동	부평	계양	서구	강화	영흥																	
470	43	10	36	39	47	166	47	69	6	7																	

부서명	직위	성 명	연락처
교통시설처 승강대관리팀	교통시설처장	김성수	451-2032
	승강대관리팀장	이승준	451-2241
	담당자	곽혜란	451-2245

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-29	건 의	건설교통	건축팀	종결	

제 목 역사내 안내·유도표지 규격화

지하철역사내 안내표지의 크기, 색채 등이 다양하게 설치되어 있어 이용객들에게 혼란을 일으킬 수 있는바, 규격화된 표지를 설치하여 안내가 잘 될 수 있도록 하여 주시기 바랍니다.

추진사항

☐ 사업개요

- 대 상 : 인천 1호선 외부지주형 등 8종 4,061개소
- 기 간 : 2018년 ~ 2021. 8월
- 내 용 : 인천시 표준디자인을 적용한 안내표지 제작구매 설치
- 소요예산 : 760백만 원

☐ 연도별 추진내용

연 도	사업비(백만원)	사업내용
2018	568	외부지주형(폴사인) 127개소
2019	74	출입구 역명판 120개소
2020	18	승강장/PSD 안내판 1,449개소
2021	100	행거형 등 6종 2,365개소

☐ 기대효과

- 인천광역시 표준디자인(5차)을 적용한 안내·유도표지 규격화로 고객 편의 제공

부서명	직 위	성 명	연락처
시설환경처 건축팀	시설환경처장	이세형	451-2036
	건축팀장	이명계	451-2331
	담당자	김호곤	451-2322

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-30	건 의	건설교통	고객지원팀	종결	
제 목	다양한 고객만족 서비스 방안 강구				
지 적 및 건의사항	코로나19로 인한 사회적 침체, 승객수 감소 등을 극복할 수 있는 고객서비스 방안을 강구해 주시기 바랍니다. (예: 전동차에 유소년을 위한 이벤트 공간 설치 등)				
추진사항	<div> <input type="checkbox"/> 추진개요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 역사 예술작품 설치 아트플랫폼 조성을 통한 볼거리 창출 ○ 부평구청·연수구청·인천시립박물관과의 협업을 통해 무료 개방형 전시관 운영 </div> <div> <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 예술 테마역사 조성 및 역사 볼거리 창출 <ul style="list-style-type: none"> - 예술테마역사 2개 신규 조성(문학경기장역, 국제업무지구역) - 역사 승강장안전문에 창작시 100점 게시(1호선 역사) - 역사 볼거리 제공을 위한 디지털수족관 조성(2호선 만수역) ○ 시민대상 무료 개방형 전시관 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 장 소 : 인천 1호선 부평구청역, 인천시청역, 원인재역 - 추진실적 : 사진전·미술작품전·서예전 등 총 23회 전시 </div> <div> <input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 사회적 거리두기 정부지침 완화 및 감염병 확산세 진정 시 다양한 고객 이벤트 시행 예정 </div>				

부서명	직 위	성 명	연락처
도시철도영업처 고객지원팀	도시철도영업처장	유창수	451-2029
	고객지원팀장	김명옥	451-2201
	담당자	김재호	451-2202

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-31	건 의	건설교통	차량팀 공기질개선팀	종결	
제 목	역사 및 객차내 공기질 개선 노력				
지 적 및 건의사항	1호선과 2호선의 이산화탄소 농도 등이 기준에는 적합하나 상호 차이가 있으므로 공기질 개선과 격차해소를 위해 노력해 주시기 바랍니다.				
추진사항					

☐ 전동차 객실내 이산화탄소 농도 측정결과

구 분 (이산화탄소[ppm])	1호선 년도별 평균값			2호선 년도별 평균값		
	2019년	2020년	2021.9. 현재	2019년	2020년	2021.9. 현재
평상시(2000ppm)	675	569	604	1,501	1,058	1,345
혼잡시(2500ppm)	1,062	930	744	1,970	1,539	1,307

※ 1, 2호선 이산화탄소 농도측정 결과값은 평상시 / 혼잡시 기준값을 벗어나지 않음.
 ※ 2호선 전동차 체적은 1호선 전동차 체적보다 약 30%가 적어서 이산화탄소 농도측정 결과값이 상대적으로 높게 나타남.

☐ 추진내용 : 1, 2호선 전동차 객실 공기질 개선장치 설치

구 분	2020년(1차)		2020~2021년 (2차)		2021년 (3차)	
물 량	744대		400대		340대	
계약금액	1,674백만원		1,686백만원		748.9백만원	
전 동 차	1호선	15대(120칸)	1호선	10.5대(84칸)	1호선	8대(64칸) 운전실 34대(68칸)
	2호선	27대(54칸)	2호선	8대(16칸)	2호선	2대(4칸)
	증차분	6대(12칸)				

☐ 향후계획

- 1·2호선 전동차 객실내 공기질 주기적 측정관리 : 분기별
- 2호선 객실 이산화탄소 환기시스템 작동기준 변경 : 2021. 12.
- ※ 혼잡시 이산화탄소 배출 상향 조정

운용시간	이산화탄소 농도(ppm)		환기댐퍼동작
	당초	변경	
혼잡시	2,500/1,900	2,000/1,500	열림/닫힘
비혼잡시	2,000/1,500	2,000/1,500	열림/닫힘

부서명	직 위	성 명	연락처
차량승무처 차량팀장	차량승무처장	한문희	451-2210
	차량팀장	고종록	451-2281
	담당자	황인철	451-2285

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-32	건 의	건설교통	운수기획팀	종결	
제 목	도급역 관리자 선정 방식 개선				
지 적 및 건의사항	도급역 관리자 선정 시 응모자격 제한으로 폭 넓은 참여와 경쟁이 제한되고 있으므로 참여범위가 확대되도록 검토하시기 바랍니다.				
추진사항	<div> <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자회사 시의회 의결(`21. 6. 29.) 및 인천시 승인(`21. 7. 2.) ○ 자회사 설립에 따른 수급인 설명회 개최 : 2회 ○ 역무 도급 운영 계약 해지 예정 알림 : `21. 7월 ○ 수급인 계약해지 계획(안) 수립 : `21. 8월 ○ 수급인 계약해지 합의서 체결 : `21. 8. 31. ○ 역무도급 운영 계약 해지 : `21. 9. 30. ○ 자회사 촉탁직 위촉 채용 : `21. 10. 1. <ul style="list-style-type: none"> - 역무도급 수급인 자회사 보직 발령(단장, 센터장, 역장) </div> <div> <input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자회사 인천메트로서비스(주) 도급역 운영 중 </div>				

부서명	직 위	성 명	연락처
도시철도영업처 운수기획팀	도시철도영업처장	유창수	451-2029
	운수기획팀장	강우진	451-2141
	담당자	이병영	451-2143

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
20-33	건 의	건설교통	스마트정보팀	종결	
제 목	교통공사 홈페이지 이용객 접근 개선				
지 적 및 건의사항	교통공사가 이용객과 원활히 소통하여 불편사항 등을 해소하고 제안 등을 받을 수 있도록 교통공사 홈페이지 게시판 등에 대하여 일반인의 접근·이용이 가능하도록 개선하는 방안을 검토하시기 바랍니다.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 추진개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 친화적 홈페이지 운영으로 고객의 불편사항 해소 ○ 홈페이지 내 다양한 게시판 운영을 통해 고객과 원활한 소통 도모 <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지 메인화면 개편 <ul style="list-style-type: none"> - 공사 홈페이지 메인화면 내 고객의견, 고객제안 등 바로가기 추가 - 페이지별 자주 찾는 콘텐츠 배치 및 메인화면 하단 고정 배치 ○ 고객 참여 게시판 접근성 강화 및 메뉴 신설 <ul style="list-style-type: none"> - 비회원제 게시판 운영으로 누구나 본인인증을 통해 소통 가능 <ul style="list-style-type: none"> * 본인인증 : 고객의견 피드백 및 불건전한 게시글 차단을 위해 최소한 개인정보 수집 - 고객의견, 주민참여예산 등 총 16개 게시판 운영 ○ 웹 접근성 품질 인증마크 갱신 및 홈페이지 이용만족도조사 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 웹 접근성 품질 인증마크 갱신으로 정보 소외 계층 정보접근성 보장 ○ 홈페이지 이용만족도조사를 통한 개선방안 마련 				

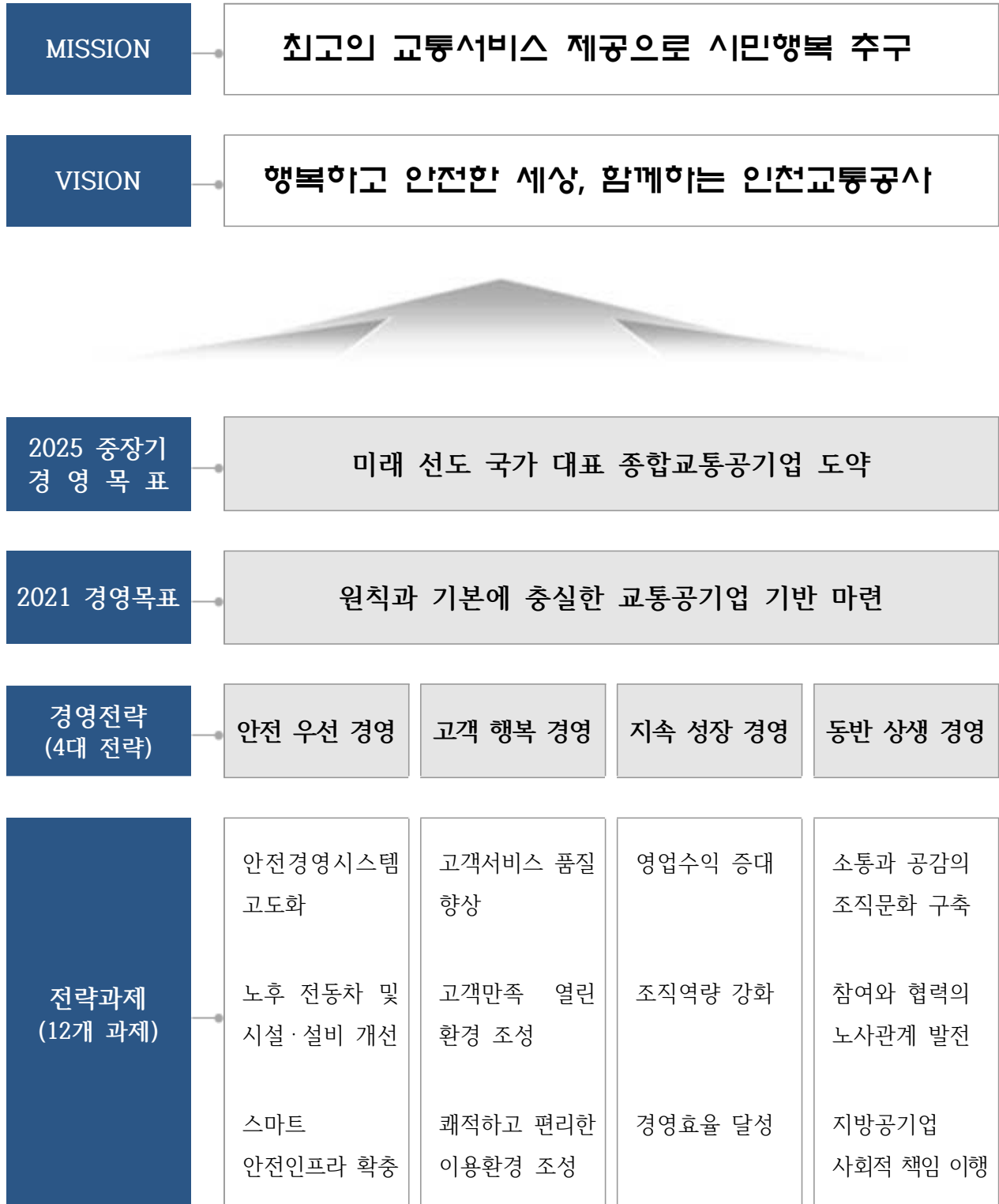
부서명	직위	성 명	연락처
기획조정처 스마트정보팀	기획조정처장	이종섭	451-2023
	스마트정보팀장	손명근	451-2121
	담당자	구동원	451-2137

주요업무 추진실적 및 계획

1

경영목표

□ 경영전략 체계



□ 주요 경영지표별 목표

경영전략	관 리 지 표		2021년 목표	2021년 실적 (9월까지)	과년도 실적	
					2020년	2019년
안전 우선 경 영	철도사고		0건	0건	0건	0건
	운행장애		0건	1건	2건	3건
	산업재해		0건	8건	6건	14건
고객 행복 경 영	행정안전부 고객만족도		88.5점 이상	미시행	88.2점	85.1점
지속 성장 경 영	수송 증대 (천명)	계	135,943	101,849	128,123	173,254
		도 시 철 도	129,984	97,138	122,041	166,067
		버 스	2,739	1,797	2,650	3,354
		콜택시 (천건)	611	484	537	614
		BRT	1,050	941	1,127	1,194
		GRT	1,559	1,489	1,768	2,025
	부대사업수익 (백만원)		13,620	7,849	11,696	15,775
	경영평가 결과		가등급 (90점 이상)	다등급 (86.88)	다등급 (87.1점)	가등급 (90.2점)
동반 상생 경 영	노사분규		무분규	무분규	무분규	무분규
	종합 청렴도		1등급	미도래	3등급	3등급

추진 목표

- ❖ 안전시스템 고도화 및 안전관리활동 강화를 통한 안전문화 정착
- ❖ 코로나19 확산 방지 총력 대응, 믿고 타는 대중교통 서비스 제공
- ❖ 노후 시설 개선 및 안전 인프라 확충을 통한 안전운행

1 안전경영시스템 고도화

□ 실효적 안전관리체계 확립, 현장 실행력 확보

- 본사와 현장 간 긴밀한 소통 및 선제적·예방적 안전활동을 통해 철도 안전관리체계 최적 관리 및 사내 안전문화 정착
 - (철도안전관리체계 최적 관리) 국토부 현장점검, 자체 종합안전지도점검, 고위험 사고 위험도평가 등을 통한 안전대책 마련 및 이행상태 확인
 - (예방 중심 안전관리활동 강화) 전문기관 위탁 철도안전전문가 양성, 현장 안전관리상태 모니터링 및 점검, 철도역사 안전수칙 對 시민 홍보 등
- 국토부 철도안전관리체계 변경을 통한 신규사업 안전관리체계 승인 및 기존 운영시스템 안전관리 강화
 - (그간 추진실적) 7호선 석남연장구간 2개역 개통·운영, 자회사 설립·운영, 7호선 운영조직 신설, 전동차 및 시설 점검체계 개선 등 5건 승인 완료
 - (현재 진행사항) 7호선 인천·부천구간 9개역 운영 및 전동차 증차, 2호선 완전무인운전 (UTO) 등 신규사업 추진 이전 관계기관 사전 협의 만전

《 국토교통부 주관 철도안전관리 수준평가 2년 연속 1위 달성 》

- ▶ 평가기관 : 국토교통부(한국교통안전공단 위임, 2021. 2~3월 평가)
- ▶ 대상기관 : 전국 21개 철도운영기관 및 시설관리기관
- ▶ 평가내용 : 사고지표, 안전투자실적, 종사자 안전성숙도, 정부정책 협조 등

○ 현장 안전담당관제 및 안전경보제 도입을 통한 선제적 안전위험요인 발굴로 현장부서 자발적 안전관리체계 구축

- (현장안전담당관제) 현장부서 분야별 안전담당관을 임명하고, 정기회의, 교차점검 및 테마점검 등을 통해 안전정보 공유 및 안전역량 강화
- (안전경보제) 동종기관 사고사례, 전동차 안전운행 이상 징후 등 이례 상황 예상될 경우 안전경보를 발령하고 분야별 예방점검 및 대책 발굴

☞ 1호선, 2호선, 7호선 등 공사 사업범위 확대에 대응, 현행 본사 중심 점검체계 개선하고, 현장 안전역량 강화 및 전사적 안전문화 확산 도모

2 코로나19 사내 유입 및 확산 방지, 전사적 대응

□ 선제적 대응체계 구축, 믿고 타는 대중교통 서비스 제공

- CEO 중심 24시간 비상상황실 운영을 통해 코로나19 확진자 동향 파악, 위생물품 보급, 시설 방역 등 사회적 거리두기 단계별 선제적 대응
- 정부지침 대비 강화된 증상의심자 추적관리, 선제적 검사 및 자가격리 유도 등을 통해 확진자 (21명) 발생에도 불구하고, 사내 확산사례 'Zero' 유지

※ 확진자 및 자가격리 등 관리현황

(단위 : 명)

구 분	확진자	의심자	자가격리자	선제적검사	비 고
2020년	1	565	70	905	
2021년	20	1,253	314	4,648	'21.10.20. 기준

□ 감염병 전파 차단을 위한 사업장 방역관리 만전

- 2021. 10월 기준 공사 임직원, 사회복무요원, 협력업체 직원 총 3,512명 중 임산부, 기저질환자 제외 3,223명 (91.8%) 코로나 백신 2차 접종 완료
- 정부 방역지침에 따라 지방정부와 함께 공사 전체 시설 대상 시설방역 만전

구 분	본 사	역 사	전동차	시내버스	장애인콜택시
전문업체 방역	2회/주	2회/주	4회/주	2회/주	2회/주
자체 청소소독	1회/일	4회/일	본선 회차 시	2회/일	고객 하차 시

③ 산업재해 최소화 및 안전보건관리 강화

□ 중대재해처벌법 시행 대비 대응체계 구축

○ (추진방향) 산업안전보건법, 철도안전법, 시설물안전법 등 안전·보건 분야 관계 법률 및 정부지침 이행체계 마련으로 법적 리스크 최소화

○ (추진전략 및 과제) 3대 대응전략 및 12개 중점 추진과제 선정 추진

3대 대응전략	중점추진과제
① 예방적 안전관리	① 중대재해 위험요인 파악 및 제거 활동 ② 노후 전동차 및 역사설비 개량·교체 ③ 전문가 안전진단과 IoT기술 활용 안전 신뢰도 향상 ④ 시민 편의시설 개량 등을 통한 안전 이용환경 조성
② 산업안전보건 및 철도 안전관리체계 보강	① 안전역량 강화를 위한 제도정비 및 조직보강 ② 안전보건 확보의무 이행조치 관리체계 구축 ③ 도급·용역·위탁사업 안전보건 관리체계 강화 ④ 실효성 있는 안전계획(안전보건 기본계획 등) 수립
③ 공사 안전문화 확산	① 중대재해에 대한 전사적 공감대 형성 및 공유 ② 안전관리에 대한 책임성 강화 ③ 전직원 안전관리 역량강화 교육 및 훈련 ④ 이용시민 안전의식 향상 노력

○ (중점추진사항) 정부 안전보건 가이드라인을 반영한 세부대응계획 수립, 동종기관 공동 대응체계 구축 등 체계적 안전보건관리체계 구축

- 3개 부문 12개 과제에 대한 세부 대응계획 수립 (2021. 하반기 예정) 및 「지방공공기관 안전보건관리 가이드라인」 분기별 추진실적 관리
- 안전보건분야 조직 강화 (6개 → 8개), 안전보건관리자 증원 (15명 → 19명), 동종기관 공동 대응 협의체 구성 등을 통한 안전보건관리 인프라 보강
- 외부전문가 안전진단, 자체 정기 및 수시 지도점검 강화를 통해 중대 재해 위험요인 선제적 파악 및 대응을 위한 예방활동 강화

□ 산업재해 취약계층 집중 및 예방활동 강화

○ 최근 3년간 산업재해 발생현황 : 중대재해 발생건수 “Zero”

구 분	계	2018년	2019년	2020년	2021년
합 계	37	9	14	6	8
인천교통공사	30	5	12	5	8
도급사업	7	4	2	1	-

* 장년근로자 비중 증가 등의 원인으로 전년 대비 넘어짐 사고 건수(1건 → 5건) 증가, 기계·기구 안전성을 법적 기준보다 강화 관리 중임.

○ 주요 산재요인에 대한 집중 지도점검 및 외부전문가 종합안전 진단 추진을 통한 현장 유해·위험요인 사전 제거

- 외부전문가 안전진단(2021. 5 ~ 6월)을 통해 총 278건 유해위험요인 발굴·개선하고, 수시점검(현재 24회) 및 정기지도점검(연 1회 → 연 2회) 강화

○ 위험상황을 VR(Virtual Reality, 가상현실)로 재현하는 안전체험교육을 통해 장년근로자 등 산업재해 취약계층 맞춤형 안전보건관리 강화

☞ 도급사업 안전관리 강화 등 현장 역량 강화로 산업재해 건수는 2021년도 자체 관리목표(3년 평균) 9건 이내 유지 중임.

□ 감정노동 종사자 보호를 위한 관리계획 수립

○ (추진방향) 고객접점 분야 업무수행과정에서 발생할 수 있는 감정노동 종사자의 건강 장애 예방·보호대책을 마련하여 종사자 권리 보장

※ 공사 감정노동 종사자 현황

총 계	1호선	2호선	버스운영	교통시설	월미운영	7호선
849	276	178	174	185	16	20

○ (주요내용) 감정노동 종사자 관리계획 수립, 관리·운영 T/F 구성·운영 및 보호 매뉴얼 개정·배포 등 전사적 관리체계 신규 구축

총괄반	의료지원반	법무지원반	인력지원반	고충처리반	고객지원반
산업안전보건팀	산업안전보건팀	기획팀	총무인사팀	노사협력팀	본사고객부서

4 노후 전동차 · 시설 개선, 안전인프라 확충

20년 경과 인천 1호선 노후 전동차 및 시설 개선

- (추진실적 및 계획) 2020 ~ 2024년까지 5년간 연평균 29,160백만원 투입
(단위 : 백만원)

구 분	사 업 내 용	계	'20	'21	'22	'23	'24
		145,804	31,138	33,000	33,000	33,000	15,666
전동차	인버터 개량 외	28,852	7,640	7,384	8,105	5,723	-
전 기	변전설비 개량 외	81,219	16,873	12,000	16,637	24,991	10,718
토 목	노후레일 교체	5,355	200	1,230	600	1,625	1,700
신 호	신호설비 교체	3,320	670	886	1,208	341	215
통 신	통신설비 교체	21,358	5,755	8,700	3,550	320	3,033
기 계	승강기(EV, ES)	5,700	-	2,800	2,900	-	-

- (재원조달) 행안부 및 인천시 승인, 신용평가를 통해 지방공사채 차입
- 연도별 노후시설 개선 사업비에 약 10% 수준의 인천시 매칭지원금 등을 제외한 금원에 대해 5년 이내 분할 또는 일시상환 조건 지방공사채 발행

※ 연도별 발행금액 (市 매칭지원금, 자체조달비 제외, 단위 : 백만 원)

구 분	계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
공사채	132,142	27,900	30,000	30,000	30,000	14,242

4차 산업혁명 대응, 스마트 유지보수 플랫폼 구축

- (2호선 열차종합관리장치 운영차량기지 구축 : 2021. 6월) 열차운행 정보, 열차상태정보 등 분산된 관리장치를 통합한 열차감시시스템 구축
- (2호선 열차제어 빅데이터 분석시스템 구축 : 2021. 9월) 역사 현장에서 열차제어 및 실시간 통신상태를 확인할 수 있는 분석 프로그램 개발
- ☞ 통합플랫폼 구축을 통해 실시간 운행상태 파악, 장애 발생 시 신속한 대응, 선제적 예지 정비 등 정비 효율성 및 운행 안전성 확보

추진목표

- ❖ 고객만족경영 추진체계 구축, 고객만족도조사 상위권 달성
- ❖ 전사적 CS 몰입 환경 구축을 통한 고객서비스 고도화
- ❖ 고객과의 소통을 통한 쾌적하고 편리한 이용환경 조성

① 맞춤형 전략 추진, 고객만족도 향상

□ 전사적 CS 몰입환경 구축으로 고객만족경영 실현

- (2021년 고객만족경영 추진계획 수립·시행 : 2021. 1월) 고객만족경영 추진체계 구축, 중점 추진 방향 도출 및 세부 실행계획 수립

전략과제 (3대 전략)	고객접점서비스 품질 향상	고객만족 열린 환경 조성	쾌적하고 편리한 이용환경 조성
실행과제 (10개 과제)	외부고객만족도 상위권 달성 CS핵심역량 강화 IT 기반 고객접근성 강화 내부고객만족지수 제고	전략적 홍보 및 정보 제공 강화 팬덤마케팅 추진 VOC시스템 최적화	쾌적한 열차환경 조성 고객편의시설 최적관리 쾌적한 역사환경 조성

- (외부전문가 진단 및 개선과제 도출 : 2021. 3 ~ 6월) CS 컨설팅 전문업체 현장 모니터링을 통해 고객서비스 환경·운영체계 진단 및 개선방안 도출

□ 24시간 통합민원상담 「카카오톡 챗봇」 운영

- (추진내용) 既 운영 카카오톡보다 발전된 24시간 소통채널 구축하고 고객 요구사항에 맞는 문자, 이미지, 주소링크 등 실시간 답변 제공
- (기대효과) ICT 기반 24시간 비대면 민원대응 및 소통채널 구축으로 고객 접근성 강화 및 고객 요구에 부합하는 차세대 상담서비스 구축

□ 안전하고 편리한 교통약자 이용환경 조성

- (역 헬프Call 상시 운영) : 장애인, 노인, 임산부 등 교통약자 대상 전화 요청 시 승차 및 하차 시까지 동행하며 이동편의 제공
- (계단 핸드레일 ‘점자 詩’ 축지판 설치 : 2021. 7월) 역사 계단 핸드레일 축지판에 ‘점자 詩’를 부착하여 시각장애인에게 문화 체험 제공
 - 2020. 8월 경인교대입구역 설치 이후 인근 시각장애인 학교가 위치한 동수역과 부평삼거리역에 추가 설치
- (승강장 Safe Zone 설치 : 2021. 8월) 교통약자, 취객 등이 많은 역사 승강장에 위급상황 시 비상전화기 호출이 용이한 장소에 Safe Zone 설치
 - 2019년 동수역과 부평삼거리역, 2020년 간석오거리역과 선학역에 이어 2021. 8월 박촌역과 임학역에 추가 설치 (총 6개역 운영 중)



점자 詩 축지판(경인교대입구역)



Safe Zone(선학역)

□ IT 기반 고객감동 소통채널 운영

- (디지털 문화게시판 운영 : 2021. 8월) 역사 고객안내센터 유리문에 디지털 영상장치를 설치하여 공사 소식 및 홍보영상 제공
 - 갈산역 및 인천시청역 2개소에 시범 설치 및 효과 검증 이후 확대 설치 예정
- (Open 마케팅 강화) 공사 사업활동을 알리기 위한 다양한 콘텐츠를 제작하고 사회관계망서비스를 활용해 고객과의 양방향 소통 활성화 도모
 - 공사 홍보동영상 제작·배포, 대학생 SNS 기자단 운영(2020. 3월 ~), 월미바다열차 유튜브 영상 공모전(2020. 11월 ~ 2021. 6월) 실시 등
- (QR 코드 부착) 공사 홈페이지 접근성 강화 및 맞춤형 정보 전달을 위해 각종 안내게시물에 공사 홈페이지 주소가 입력된 QR코드 삽입

② 쾌적하고 편리한 고객 이용환경 개선

□ 인천 2호선 열차 혼잡도 개선, 전동차 증차 추진

- (사업내용) 인천시 시비 42,500백만 원 지원을 통해 2018 ~ 2022. 4월 전동차 6대 (12칸) 구매, 유치선 및 시스템 (전기, 신호, 통신) 증설
 - 2021. 3 ~ 8월 전동차 반입, 본선시운전 및 종합시험운행, 국토부 철도 안전관리체계 변경 승인 이후 2022. 1 ~ 4월 영업운행 개시
- (기대효과) 전동차 6대 추가 투입을 통해 차내 혼잡도 감소 및 운행 간격을 출퇴근시간 기준 당초 3분 22초에서 3분으로 단축

□ 공기질 개선을 통한 쾌적한 도시철도 환경 조성

- (도시철도 미세먼지 측정결과) 역사 환기설비 최적 가동, 본선 물청소 등을 통해 초미세먼지 및 미세먼지 법적 기준 이하 유지관리 중

※ 미세먼지 측정 현황

(2021. 9월 기준, 단위 : $\mu\text{g}/\text{m}^3$)

구 분	역사 초미세먼지 [$\mu\text{g}/\text{m}^3$]		역사 미세먼지 [$\mu\text{g}/\text{m}^3$]	
	1호선	2호선	1호선	2호선
법적기준	50	50	100	100
측정결과	32.1	30.3	44.2	42.7

- (공기질 개선 인프라 확충) 환경부 지하역사 공기질 개선대책과 병행, 국비 유치를 통해 노후 공조시설 개선 및 신규 환경 인프라 확충
 - 2021년 기준 총 18,316백만 원 (국비 · 시비 매칭 4:6) 투입, 인천 1호선 역사 본선환기실 집진설비 설치 등 총 5개 사업 추진

▷ 본선환기실 전기집진설비 설치 (1호선 42개소)	: 2021. 1월 ~ 2022. 2월
▷ 공조기 예지보전시스템 구축 (1호선 27역 143대 IoT 센서 및 서버)	: 2021. 1 ~ 11월
▷ IoT 기반 환경전광판 설치 (1·2호선 48역 전광판 143대 설치)	: 2021. 1 ~ 4월
▷ 공조기 필터설비 개선 (호선 21역 공조기 42대)	: 2021. 3 ~ 12월
▷ 전동차 공기질개선폰 설치 (전동차 68칸 272대)	: 2021. 1 ~ 10월

□ 고객 편의시설 확충 및 개선

○ (교통약자를 위한 이동편의 증진) 고객 안전 및 편의 증진 도모를 위해 노후 E/V를 신형 전기식 E/V로 교체하고, E/S 역주행 방지 안전장치 보강

- 2021년 기준 총 814백만 원을 투입하여 1호선 임학역 등 9개 역 E/V 11대 및 1호선 계산역 등 10개 역 E/S 안전장치 41대 개선

※ ‘인천 1호선 승강장 이동편의시설 확충 5개년 계획’ 중 2022년 신규 승강 설비 설치 3,842백만 원 규모 인천시 출자동의안 2021. 10월 시의회 의결

구 분		2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
설치대수 (대)	E/V(7대)	1 (인천시청)	1 (문학경기장)	2 (동막, 예술회관)	1 (작전)	2 (간석오거리, 티미널)
	E/S(8대)	2 (예술회관)	2 (계산)	2 (부평시장)	2 (임학)	-
소요예산 (백만원)	19,993	3,842	3,941	4,265	3,696	4,249

○ (지역주민 도시철도 이용 접근성 향상 도모) 통행에 불편을 겪는 굴현차량 기지 주변 지역 주민의 이용편의를 위한 굴현역 연결 보행로 설치 추진

- 공사기간 약 2년, 사업비 약 89억 원 규모로 굴현역 2층 대합실 ~ 계양센트레빌 구간에 연장 약170m, 폭 3.5m, 높이 8 ~ 14m 규모의 보도육교 설치

◇ 굴현역 출입구 신설 타당성조사 용역	: 2020. 9월 ~ 11월
◇ 타당성용역 결과보고	: 2021. 1월
◇ 21년도 제2회 추경예산 설계비 반영	: 2021. 7월
◇ 기본 및 실시설계 용역	: 2021. 10월 ~ 2022. 10월
◇ 예산 반영 및 공사 발주	: 2023. 1월

○ (역사 스마트 영상설비 개량) 1호선 29개 역사 CCTV를 증설하고, 기존 노후 CCTV를 디지털 방식으로 성능을 개선하여 안전한 이용환경 조성

- 노후시설 개선자금 8,700백만원을 투입하여 고화소 CCTV 녹화, 사각지대 해소 및 비상상황 발생 시 자동 감지·대응이 가능한 지능형 관제환경 구현

③ 육상교통 분야, 고객 이용환경 개선

□ 준공영제 시내버스 운영

- ▷ 운영노선 : 5개 노선(간선 63번, 지선 41번, 지선 42번, 지선 43번, 지선 44번)
- ▷ 운영현황 : 보유 42대, 평균 운행 45회/일, 평균 운행시간 176분/회
- ▷ 운영시간 : 첫차 출발시간 05:30, 막차 출발시간 23:00 * 일반 교통카드 1,250원

- (고객 친화적 준공영제 시내버스 운영) 송도신도시 지선 3개 노선 변경 및 통합, 차량 증차를 통한 운행시격 단축 추진 * 인천시 협의 예정
- (버스운행실적 평가) 급가속, 공회전 등 버스운행실적 분석제도를 시행하고 우수직원 인센티브 제공하여 교통사고 예방 및 고객 이용환경 개선

□ 장애인콜택시 운영

- ▷ 운행지역 : 인천시 및 인접지역(서울 강서, 김포, 시흥, 부천)
- ▷ 운영현황 : 469대(특장차 169대, 바우처택시 300대)
- ▷ 운영시간 : 24시간 * 2km까지 1,200원, 10km까지 1km 당 200원, 10km초과 5km 당 300원

- (장애인콜택시 특장차 교체 및 증차 추진) 2021 ~ 2026년까지 향후 4년간 노후 특장차를 순차적으로 교체하고, 신차 84대 추가 투입

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
증 차	-	24	24	22	20	18
교체(예정)	-	18		13	5	10
운 영	145	169	193	215	235	253

- (콜관제 전산시스템 전면 개선) 예약, 배차 등 운영 전반에 활용되는 콜관제 시스템 운영서버 이중화, S/W 고도화 및 웹 기반 통합 홈페이지 신규 구축
 - 지능형 자동배차프로그램 도입을 통한 대기시간 단축, 실시간 교통정보를 반영한 최적 차량 배차 및 도착 예정시간 안내 등으로 민원 최소화 도모

□ BRT(Bus Rapid Transit) 운영

- ▷ 운영노선 : 광역 7700번, 인천 청라(로봇랜드 입구) ~ 서울 강서(가양역)
- ▷ 운영현황 : 보유 15대, 78회/일, 운행시간 130분/회
- ▷ 운영시간 : 첫차 출발시간 04:50, 막차 출발시간 23:20 * 일반 교통카드 2,200원

- (유지보수 체계 개선) 업무별 표준절차 및 통계시스템 구축, 운행거리별 점검항목 정립 등 유지보수 관리체계 개선을 통한 운영 효율성 확보

□ GRT(Guided Rapid Transit) 운영

- ▷ 운영노선 : 2개 노선(701번, 702번)
- ▷ 운영현황 : 보유 18대, 평균 운행 88회/일, 평균 운행시간 92분/회
- ▷ 운영시간 : 첫차 출발시간 04:35, 막차 출발시간 24:30 * 일반 교통카드 950원

- (바이모달트램 유지보수 만전) 차체 균열문제를 완벽 해결하고, 배터리 제어회로 변경, 감속기 누유 개선 등을 통해 안정적 운영환경 조성

□ 인천종합터미널 운영

- ▷ 운행노선 : 70개 노선(고속버스 11개, 시외버스 56개, 광역버스 2개)
- ▷ 운영현황 : 운행버스 501대, 총 901회 운행
- ▷ 운 수 사 : 42개 운수사(고속버스 9개사, 시외버스 31개사, 광역버스 2개사)

- (고객 편의 증진) 안내표지판, 조명기구, 주차장 정산소 등 고객 이용 환경 개선과 명절 연휴 특별수송대책 추진을 통해 이용 활성화 도모

□ 승강대(승차대) 관리

- ▷ 관리현황 : 승강대 2,975개소(버스승강대 2,883개소, 택시승차대 92개소)
* 인천시 정류장 6,901개소 중 2,975개소, 43% 운영 관리(폴대형 포함)
- ▷ 관리수량 : 市 및 區의 승강대 신설, 철거 등에 따라 변동

- (스마트 업무환경 구축) 근거리 무선통신 NFC(Near Field Communication)를 활용, 전국 최초 점검 이력, 실적 통계 등을 모바일 시스템으로 변경·운영

4 월미바다열차 안정적 운영

□ 사회적 거리두기 지침을 반영한 탄력적인 운행

- 코로나19 확산 상황 및 정부 사회적 거리두기 지침을 감안, 인천시와 협의를 통해 운행 재개 여부 결정

* 2021. 3. 19. 운행이 개시되었으나, 코로나19 재확산으로 2021. 7. 13. 4차 운행 중단

- 주행레일 논슬립 페인트 재도포, ABCS 및 천차대 정밀점검, 차량 시운전 등을 통한 최적의 시설 관리상태 유지

* 빈틈없는 시설 방역과 고객 위생관리, 안전성 확보를 통해 조속한 시일 내 운영 재개를 위한 사전준비 만전

□ 편의시설 개선 및 볼거리 확충

- 고객 접근성 향상 및 볼거리 제공을 위해 박물관역 E/V 추가 설치 및 옥상 전망대 조성, 거더 경관조명 설치

- (박물관역 E/V 설치사업) 사업비 425백만 원 투입, 2021. 5월 설치 완료

- (거더 경관조명 설치사업) 사업비 1,111백만 원 투입, 2021. 10월 준공 예정

□ 시설물 유지보수 및 안전시스템 개선

- (차량 분야) 동력전달장치 내구성 검증을 위해 외부전문가 자문회의 개최 및 주행거리별 성능 검증 시행 * 8천km ~ 1만5천km 총 7회 검증

- (시설 분야) 월미바다역 차막이, 천차대 등 중요 시설 보강 및 교각 거더 접속 볼트 보수·보강 등 안전성 확보 만전

- (정기점검 분야) 차량, 토목·궤도 등 7개 분야 및 궤도시설 정기안전 검사를 통한 관계 법률에 부합하는 시설 운영 및 안전사고 사전 방지



월미바다역 테마공간



인천항 사일로 미디어파사드



월미공원역 옥상 포토존

추진 목표

- ❖ 코로나19로 위축된 도시철도 및 육상교통 수송수입 증대
- ❖ 수요자 중심, 동반 상생의 광고·임대사업으로 수익 증대
- ❖ R&D 활성화, 국내외 도시철도 진출 및 지속 성장 경영체계 구축

① 도시철도 수송·수입 증대 총력

□ 2021년 3/4분기 수송·수입현황

(단위 : 천명 / 백만 원)

구 분		2021년 목표	2021. 9월까지 실적		
			목 표	실 적	달성률(%)
수송인원 (천명)	계	129,984	96,756	97,138	100.4
	1호선	81,044	60,787	59,806	98.4
	2호선	45,745	34,127	35,497	104.0
	7호선	3,195	1,842	1,835	99.6
수송수입 (백만원)	계	109,877	81,992	83,021	101.3
	1호선	71,356	53,532	53,520	100.0
	2호선	36,664	27,388	28,423	103.8
	7호선	1,857	1,072	1,078	100.6

* (수송인원) 2021년 3/4분기 목표 96,756천명 대비 97,138천명으로 100.4% 달성

* (수송수입) 2021년 3/4분기 목표 81,992백만원 대비 83,021백만원으로 101.3% 달성

□ 체계적 수송·수입 목표관리제 운영

○ 사회적 거리두기 정부지침을 반영한 Two - Track 대응방향 설정

코로나 19 확산(현재)	위드 코로나(향후)
도시철도 이용객 안심이용 환경 조성 및 홍보	도시철도 수송수요 증대, 자구노력 수립 등 총력 대응 * 그간 부족했던 실적 만회

- (수송·수입 목표관리제 운영) 호선별·역별·월별 목표 설정, 정기적 실적관리, 수범사례 공유 및 미진사항 개선 등 체계적 점검체계 마련
- (도시철도 안심 이용환경 조성 및 홍보) 정부지침보다 강화된 전동차 및 역사 방역, 임직원 방역관리 등으로 믿고 타는 안전한 도시철도 운영

□ 도시철도 운수수입 구조적 문제점 해소

- (무임수송 국비보전 법제화 추진) 6개 지방정부 및 도시철도 운영기관과 함께 국회의원 입법 지원, 중앙정부 설득 및 對 시민 캠페인 추진
- (합리적 수준 운임 조정 검토) 코로나19로 인한 운수수입 급감, 원가에 못 미치는 운임 등의 구조적 문제점 해결을 위한 관계기관 정책 공조 강화

② 육상교통사업 수송수입 증대 및 서비스 품질 향상

□ 2021년 3/4분기 수송·수입현황

(단위 : 천명 / 백만 원)

구 분		2021년 목표	2021. 9월까지 실적		
			목 표	실 적	달성률(%)
수송 인원 (천명)	계	5,959	4,369	4,711	107.8
	버 스	2,739	2,043	1,797	88
	콜택시	611	458	484	106
	B R T	1,050	760	941	124
	G R T	1,559	1,108	1,489	134
수송 수입 (백만원)	계	21,264	15,845	16,041	101.6
	버 스	8,719	6,539	6,307	97.4
	콜택시	727	545	460	84.4
	B R T	2,259	1,643	2,051	125
	G R T	1,086	769	1,017	132
	터미널	3,231	2,417	2,340	96.8
	CNG충전소	5,242	3,932	3,866	98.3

* (수송인원) 2021년 3/4분기 목표 4,369천명 대비 4,711천명으로 107.8% 달성

* (수송수입) 2021년 3/4분기 목표 15,847백만원 대비 16,041백만원으로 101.2% 달성

□ 코로나19 수송·수입 감소 대응, 운영수지 개선

- (운영비용 절감을 통한 수익구조 개선) 차량 정비 비용, CNG 충전소 전력 사용료 등 관리비용 효율적 관리를 통해 전년 대비 운영수지 대폭 개선
 - 준공영 시내버스 전년 대비 314백만 원 개선 및 CNG 충전소 318백만 원 흑자 전망(2020년 준공영 시내버스 594백만 원, CNG 충전소 43백만 원 적자)
- (인천종합터미널 운영수지 개선) 코로나19로 인한 승차권 판매수수료 급감에 대응하여 수입 증대 및 운영 도급업체 합리적 운영방안 마련
 - 2019년 대비 이용객 47% 감소의 영향으로 2020년 당기순손실 783백만 원 발생, 2021년 역시 당기순손실 지속 예상
- (업무처리 표준화 체계 구축) BRT 및 GRT 운행거리별 352개 점검항목 정립·시행 등 육상교통분야 주요업무별 표준절차 및 통계시스템 구축

③ 지역사회 상생 발전이 가능한 수익사업 추진

□ 2021년 부대사업수익 실적

(단위 : 백만원, 감면분 제외)

구 분	2021년도 목표	2021. 9월까지 실적	
		실 적	달성률(%)
합 계	13,620	7,849	57.6%
임대사업	5,100	2,067	40.5%
광고사업	4,200	2,536	60.4%
통신관로 임대사업	4,320	3,246	75.1%

* 감면금액 : 2,742백만원 (임대 1,759백만원 / 50%감면, 광고 983백만원 / 25%감면)

* 미감면 시 임대사업은 70.0%, 광고사업은 83.8% 달성, 2021년 목표 달성 가능

□ 지역사회 상생을 위한 수익사업 추진

- (사회적 약자 대상 우선임대 및 사회적 기업 유치) 역사 매점 및 커피음료 자판기 우선임대 지속 추진 및 장기 공실점포 소상공인 우선임대 실시

○ (2021년도 임대 및 광고사업자 사용료 감면) 코로나19가 지속됨에 따라 전년도에 이어 소상공인 대상 ‘착한 임대료 운동’ 지속 동참

- 적용대상 및 시행기간 : 233개 소상공인 대상 2021. 1 ~ 9월 (9개월) 적용

구 분	감면대상	정상청구액	감면액	감면비율
합 계	233개	7,441백만원	2,742백만원	△ 36.8%
임대료	215개	3,911백만원	1,759백만원	△ 44.9%
광고료	18개	3,530백만원	983백만원	△ 27.8%

- 코로나19 피해 지원을 위한 한시적 임대료 연체요율 인하(6%→3%)를 병행 추진하고, 임차인 건의 및 애로사항 청취 등 맞춤형 영업지원 서비스 제공

4 지속가능성장, 신성장동력 사업 추진

□ 국가 R&D사업 참여, 융합교통신기술 연구개발 추진

○ 신규 과제(국가 4건, 위탁연구 2건) 및 장기 과제(대용량 BRT 자율주행 기반 기술개발 등 8건) 등 연구과제 발굴·추진을 통해 자체 R&D 역량 강화

구분	과 제 명	주관기관
국 가 R&D	전동차용 급곡선 주행 능동조향대차 실용화 기술개발	국토교통부
	XR 메타버스 인천이음 프로젝트	과학기술정보통신부
	IoT 테스트필드 실증인프라 구축	과학기술정보통신부
	다중이용시설 적용 비대면 로봇 서비스 개발	인천테크노파크
위탁 연구	장대레일 유지관리 데이터 분석 및 장기계측	한국철도기술연구원
	철도차량내 승객 위험요소 데이터셋 촬영 차량 및 인력 지원	한국철도기술연구원

□ 국내외 신규 철도사업 발굴 및 참여

○ (국내 철도사업 참여) 수도권 대중교통 인프라 확충 정부정책에 대응한 사업영역 확장 기회 마련 * GTX-B 동종기관 공동참여방안 추진

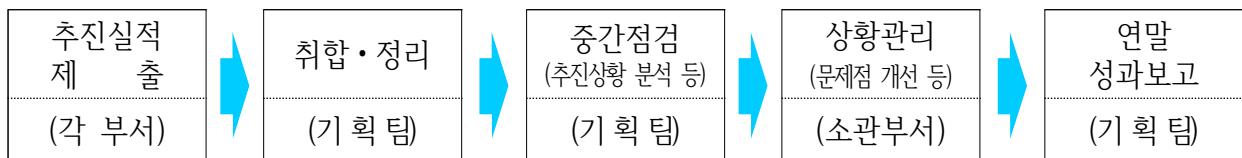
○ (해외 철도사업 참여) 해외사업 핵심인재풀을 양성하여, 타당성조사 사업을 시작으로 신규노선 관리운영 및 컨설팅사업으로 역량 확대

- 코스타리카 철도 마스터플랜 수립 용역 참여(해외건설협회, 2021. 7.~ 2022. 7.)

⑤ 지속 성장 경영체계 구축

□ 공사 핵심사업 전략적 사업관리 만전

- (추진배경) 중장기 공사발전계획, 2021년도 사업계획, CEO 지시사항 등에 따른 공사 핵심 역점사업 발굴·점검을 통해 실효적 성과 창출
- (주요내용) 부서별 사업계획 중 공사 핵심 역점사업을 선정하고, 경영 전략별 추진상황 분석·점검 및 보고회 개최 이후 연말 성과보고 시행



□ 신규사업 조직 신설 및 인력 적기 채용

- (지속 성장 기반 구축) 2021. 7월 자회사 법인 설립, 7호선 11억 운영 조직 신설 및 정원 확보 등을 통해 조직 확장성 및 업무 전문성 강화
- (인력 적기 채용·배치) 코로나19에도 불구하고, 일반직 229명, 업무직 84명을 채용하고 현장직무교육을 추진하여 업무 연속성 및 현장 적응력 확보

□ 인사제도 개선을 통한 생산적 조직 기반 구축

- (능력과 성과 중심 인사제도 개선) 맞춤형 인사혁신 컨설팅 연구용역에서 제시된 승진제도 및 평가제도 개선을 통해 성과 중심 조직문화 구현
 - (일반직 승진제도 개선) 6급 이하 직원으로 근속승진제 확대, 6급 이하 직원 승진 포인트제도 신설, 2급 이상 직원 직무성과계약제도 신설 등
 - (일반직 평가제도 개선) 3급 승진자 대상 직무역량평가제도 도입, 4급 이하 직원 대상 공통업무 및 소관업무 사규시험제도 도입 등

* 2021. 6월 모든 관련 사규 개정 완료, 2022년 하반기부터 본격 시행 예정

□ 미래가치 창출, 인적 자원 개발

- (2025 중장기 교육계획 실천방안 마련) 외부전문기관 연구용역을 통해 도출된 중장기 교육계획 제1단계 「인재육성 기반 과제」 본격 추진
 - 서비스 아카데미 및 기술전수제도 활성화, 4차 산업혁명 리더십 확산 및 분야별 전문가 양성, 사내교수 및 중간관리자 역량 강화 등
- (사이버 인재개발원 본격 운영) PC, 스마트폰, 테블릿 등 시간과 장소에 구애 없이 자기주도학습이 가능한 자체 인재개발원 홈페이지 구축
 - 자기주도학습이 가능한 4차 산업, 인문소양, 자기개발 등 2,500여개 콘텐츠 확보 · 운영 및 양방향 소통이 가능한 온라인 실시간 화상강의 확대

□ 4차 산업혁명 대응, 디지털 전환(DT) 혁신역량 강화

- * Digital Transformation : 디지털기술을 업무 전반에 적용, 기존 업무구조를 혁신하는 것
- 중장기 디지털 전환 개선과제를 수행할 디지털 전환 분야 핵심인재 Pool을 구성·양성하고 현장 적용이 가능한 신기술 개발 및 사내 확산
 - (핵심인재 Pool 구성) 스마트정보팀, DT구축팀 등 관계부서 전문인재 및 분야별 전문 자격 · 학위 소지자 대상으로 선정된 핵심인재 총 15명 구성
 - (추진방안) 전문인재 및 핵심인재를 디지털 전환 개선과제별로 배치하고 그룹별 토의, 워크숍 등을 통해 솔루션 개발, 현장 적용 및 기술 전수 추진
- 외부전문가와 함께 공사 DT 역량 진단 및 자문, 핵심인재 교육, 개선 과제 발굴을 위한 'DT 과제 해결 참여형 프로젝트 컨설팅용역' 시행
 - 업무체계 개선을 위한 빅데이터 분석 및 AI 구축, 전동차 및 시설 실시간 감시 및 스마트 팩토리 구현 등 개선과제 발굴 및 현장 적용방법 제시



스터디카페



굴현차량기지 인재개발원



사이버 인재개발원

추진목표

- ❖ 내부·외부 이해관계자와 소통과 공감을 통한 생산적 조직문화 구현
- ❖ 노동자 참여형 열린 경영을 통해 17년 연속 무분규 사업장 달성
- ❖ 상생협력과 동반성장으로 지역사회 대표 공기업 사회적 책임 완수

1 소통과 공감을 통한 생산적 조직문화 구현

□ 상향식 소통 활성화, 수평적 조직문화 구현

- (청년보드 내실 운영) CEO 소통간담회, 정기 간부회의 및 각종 현안 회의 참석을 통해 경영진과 MZ세대 간 공사 현안 및 상호 관심사 공유
 - 청년보드 주관 설문조사에서 도출된 직장내어린이집 설립방안 검토 등 4개 연구과제 개선방안을 도출하고, 임원진 및 관련 부서장과 추진방안 협의
- (사내전산망 「공감클릭」 신설) 정책 제언, 업무절차 개선 관련 임직원 50명 이상 공감을 받은 게시글에 대해 관련 부서 답변 및 시행
- (사내 제안제도 개선) Digital Transformation 테마제안 추진, 부서 간 협업 시 가점제도 신설을 통한 인센티브 제공 등 제안제도 실효성 확보

□ 정부정책 연계, 경영평가 전략적 대응체계 구축

- (정부 역점정책 집중 관리) 안심방역, 업무혁신, 지역사회 공헌, 성장동력 창출 등 코로나19 대응, 4대 추진과제 전사적 성과 창출체계 구축
 - (경영평가 실적관리 만전) 외부경영평가 평가지표와 자체부서평가 연계, 21개 평가지표별 책임전담제 운영 등으로 전사적 상시 몰입환경 조성
- ☞ 6개 도시철도 운영기관 대상 2020년 6위에서 2021년 3위로 상향

② 일하기 좋은 일터 구현, 내부고객만족도 향상

□ 조직문화 혁신, 맞춤형 개선전략 도출

- (내부고객만족 향상, 종합컨설팅 실시 : 2021. 3 ~ 5월) 내부고객만족도 향상을 위한 외부전문기관 정밀 진단을 통해 실효적 개선방안 도출
 - 연도별, 지표별 기존 내부고객만족도 조사결과 분석 및 임직원 대상 조직문화 진단 설문조사 실시 이후 분야별 9대 전략 및 20대 개선과제 도출
- (종합컨설팅 용역결과 반영, 추진체계 구축 : 2021. 6월) 용역결과에서 제시된 개선과제 소관부서 검토, 추진계획 및 추진상황 점검체계 마련
 - 부서별 개선과제 2020년도 23건 재검토 및 2021년도 20건 추가·보완을 통해 실효적 실행계획을 수립하고 반기별 추진상황 점검
 - 코로나19 상황 감안, 현장 소통을 대신해 매월 공사의 내부고객만족도 향상 노력을 홍보하는 '이렇게 달라졌어요' 소식지 발행으로 추진실적 공유

□ 소통과 협업 촉진, 본사 사무공간 혁신

- (직원 휴식과 고객 응대를 위한 소통공간 조성 : 2021. 1 ~ 4월) 본사 1층 사무공간을 고객 접견 및 회의가 가능한 소통공간으로 리모델링
 - 북카페, PC존으로 구성된 직원 휴게실 110㎡, 고객과의 미팅과 협력업체와 회의가 가능한 접견실 62㎡ 및 회의실 32㎡ 3개소 등 조성·운영
 - * 1층 소통공간 명칭 공모결과 : 이룸 (방문자의 꿈과 희망이 이루어진다는 의미)
- (소통과 협업, 개방형 사무공간 구축 : 2021. 8 ~ 10월) 부서 재배치, 칸막이 제거를 통해 창의적 아이디어를 유도할 수 있는 업무환경 조성
 - 복도와 사무실 경량칸막이 철거, 부서 위치 조정, 공용 소회의실 신설, 등 사무공간 리모델링 및 부서 물품 공동보관 창고 신축
 - * 현재 본사 5층 사무공간 시범 조성 중으로 추가 예산 확보 이후 확대 시행 예정

③ 대내외 소통 활성화, 공사 브랜드 가치 제고

□ SNS를 활용한 양방향 소통 강화

- (다양한 홍보 콘텐츠 생산 및 배포) 블로그·유튜브·페이스북 등 SNS를 활용해 공사 중점 사업을 시의적절하고 효과적으로 전달
 - 카드뉴스, 영상 등 SNS 채널별 특성에 맞는 콘텐츠 발굴 및 제작, 콘텐츠 반응 모니터링 및 지속적 이벤트 실시 등으로 고객 소통 강화
 - * 월미바다열차 유튜브 영상 공모전 실시 (2020. 11월 ~ 2021. 6월)
- (대학생 SNS 기자단 운영 : 2021. 3월 ~ 2022. 2월) MZ세대 의견을 반영한 공사 홍보방안 마련 및 시민 참여형 홍보 콘텐츠 제작

□ 다양한 홍보 콘텐츠 생산 및 배포

- (홍보용 동영상 및 브로슈어 제작 : 2021. 6 ~ 10월) 공사 사업환경 변화에 맞춤형 홍보물을 제작·배포하여 대내외 공사 이미지 제고
 - 2020. 12월 송도달빛축제공원역 개통, 2021. 5월 7호선 석남연장선 개통 등 변화된 사업환경을 반영한 홍보 동영상 및 브로슈어 제작

④ 상생과 협력의 노사관계 구축

□ 소통채널 활성화를 통한 열린경영 실현

- 경영정보 공유 및 열린 대화 추진으로 노사협의회, 소수노조 노사협력회의 등 노사공동위원회 내실 운영 및 노사간 상생과 협력의 공감대 형성
- 노사파트너십 교육, 노동법 교육 등 외부전문기관(한국고용노동교육원) 주관 노사관계 아카데미 운영을 통해 지속 가능한 노사관계 인식 공유
- ☞ 외부변수로 인한 파업 위기를 슬기롭게 극복, 17년 연속 무분규 달성

4 지방공기업 사회적 책임 이행

□ 사회적 가치 실현 추진체계 구축

- 일자리창출, 시민 안전 구현, 지역 상생 발전 등 5대 전략분야 118개 실행과제 이행을 위한 2021년 사회적 가치 실현 추진계획 수립·운영
- 행정안전부 지침을 반영한 불공정한 거래 개선을 위한 규제혁신 과제 발굴 및 협력업체와 모범거래모델 운영을 통해 공정사회 환경 조성
 - 2021. 9월 임대보증금 이자 공사 귀속, 수표 수취 시 주민등록번호 배서, 정보공개청구서 작성 시 주민등록번호 기재 등 불필요한 규제 3건 개선
 - 임대시설 연체료 산정방식 합리적 개선, 하도급 지킴이 운영, 근로자 권리 보호 이행서약제 시행, 청렴계약제 시행 등 9개 모범거래모델 선정·운영

□ 성과공유제 및 온실가스 감축을 통한 사회적 가치 창출

- 중소 협력업체와의 협업과제 적극 발굴, 실무자 교육 등을 통해 성과공유제 전사적 참여 유도 및 성과공유제 활성화 도모

구 분	총 계	2021년	2020년	2019년	2018년
등록승인 건수	13건	3건	4건	3건	3건

- 온실가스 배출권 거래제 추진계획 수립 및 실적 관리 연도별 온실가스·에너지 목표관리제 시행 등을 통해 저탄소·친환경 녹색경영 강화

구 분	합 계	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
여유 배출권	73,526톤	15,989톤	15,486톤	14,671톤	14,063톤	13,317톤
판매 금액	1,769백만원	337백만원	337백만원	337백만원	361백만원	397백만원

□ 사회적 약자 지원을 통한 동반상생 추진

- 사회적 기업 수의계약 범위 확대, 발주부서 사전검토 의무화, 사회적 기업과 구매담당자 매칭 등 사회적 기업 제품 우선 구매 활성화 도모



현 안 사 항



1

7호선 인천·부천구간 운영 준비

서울교통공사가 위탁운영하고 있는 인천 3역 및 부천 6역 운영권 확보를 통해 2021. 5월 개통 석남구간 2역과의 규모의 경제 실현 및 합리적 운영

□ 사업개요

- 목 적 : 7호선 인천·부천구간 운영권 영구 확보 및 효율적 운영
- 운영범위 : 7호선 까치울역~부평구청역(9역)
- 운영시기 : 2022. 1. 1.
- 노선현황
 - 1단계 : 9개 역 (까치울 ~ 부평구청, 서울교통공사 위탁운영 중)
 - 2단계 : 2개 역 (석남연장 산곡 ~ 석남, 인천교통공사 운영 중)
 - 3단계 : 7개 역 (청라연장 독골사거리~청라국제도시, 2027년 개통 예정)



□ 추진실적

- 인천구간 자산관리 및 운영업무 이관(市→공사) : 2018. 12월
- 추가협약 체결(인천구간 인천교통공사 운영, 부천구간 별도협약) : 2020. 1월
- 관계 기관 운영주체 변경 실무회의 : 2020. 2월 ~ 2021. 1월
- 운영권 조정 추가협약 및 부대협약 체결 : 2021. 3월

- ▶ (협 약 명) 도시철도 7호선 연장구간 운영권 조정을 위한 추가협약 및 부대협약
- ▶ (협약기간) 협약체결일로부터 2년 이내
- ▶ (운영주체) 인천교통공사 - 기술, 승무, 역무, 서울교통공사 : 관제, 차량

- 7호선 운영부문(1 센터, 3 팀) 신설 : 2021. 9월

□ 향후계획

- 항구적 운영을 위한 부천구간 운영주체 변경 新 협약 체결
 - 사업기간, 운영인력 및 운영경비, 분야별 운영방식 등
- 新 협약 후속 관제 및 차량분야 위·수탁 및 운영 세부협약 체결
 - 관제 및 차량분야 위수탁 협약 및 시설물 유지보수에 관한 협약 등 세부협약

부서명	직 위	성 명	연락처
전략사업처 사업개발팀	처 장	최 동 진	451-2170
	팀 장	황 철 승	451-2271
	담당자	조 영 석	451-2273

2

자회사 설립·운영 추진

- ❖ 자회사 설립을 통해 1호선 도급역 노동자의 고용 안정과 7호선 인천 부천 구간 및 월미바다열차 역무·청소·시설분야의 경영합리화 도모

□ 설립현황

- (설립목적) 1호선 13개 도급역 직원의 전환채용을 통한 고용 안정 및 7호선·월미바다열차 경영 효율성 확보
- (자 본 금) 설립자본금 7억 원 * 공사 전액 출자
- (조직 및 인원) 대표이사, 이사, 감사, 2처, 3단, 8센터, 1팀 / 총 341명
- (주요사업) 1호선 13개역, 7호선 5개역 및 월미바다열차 4개역 역무·청소·시설관리

□ 주요 추진내용

- 자회사 설립 타당성 검토용역 실시 2021. 3. 12. ~ 4. 26.
- 자회사 운영 컨설팅용역 실시 2021. 3. 26. ~ 5. 10.
- 시의회 의결 및 인천시 승인 2021. 6 ~ 7월
- 자회사 임원 임명 및 법인 설립 2021. 7. 30.
- 영업허가 및 사업자 등록 2021. 8월

□ 추진계획

- 직원 채용 : 경력 및 전환채용(`21. 8~10월), 신규채용(`21. 9~11월)
- 사규 제정 : `21. 7~9월
- 업무 개시 : `21. 10월 (도급역) / `22. 1월 (7호선 및 월미바다열차)

부서명	직 위	성 명	연락처
기획조정처 자회사지원팀	처 장	이 종 섭	451-2023
	팀 장	이 병 환	451-2602
	담당자	이 재 옥	451-2603

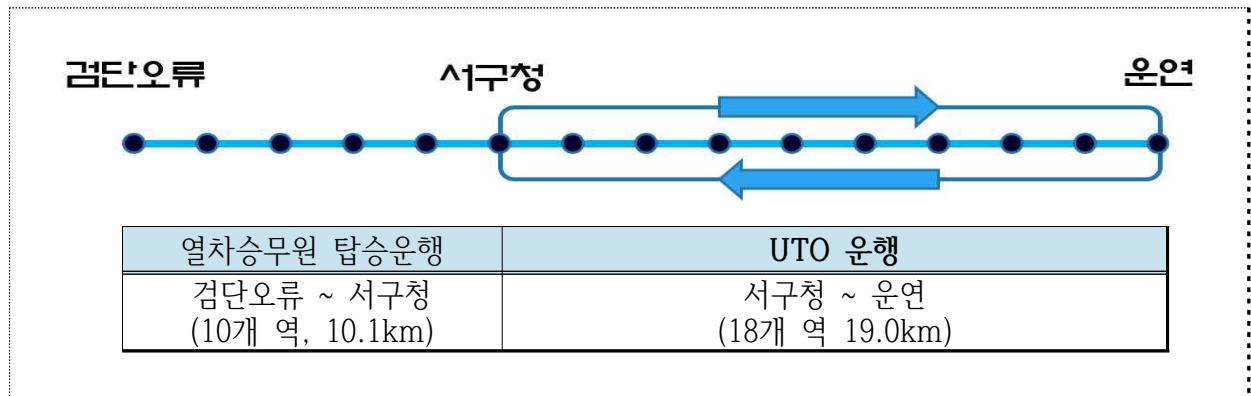
3

인천 2호선 무인경전철 운영체계 완성

- ❖ 2016. 7월 개통 당시 잦은 운행장애와 안전사고 우려로 열차승무원 탑승
- ❖ 현재 운영시스템이 안정화됨에 따라 무인열차운행 최적 운영 방안 마련

□ 사업개요

- (목 적) 2호선 건설 취지에 부합하는 무인경전철 운영시스템 구축
- (추진기간) 2021. 1월 ~ 2022. 2월
- (사 업 비) 860백만 원
- (사업내용) 무인운전 대비 시스템 보강 및 절차서 보완, 서구청 ⇄ 운연역 구간 18개 역 열차승무원 미탑승 무인운전 운영방안 마련



□ 추진경과

- 전문기관 진단연구용역 시행 ----- '20. 4월 ~ 12월
- 인천 2호선 무인열차운행 관련 사전준비계획(안) 마련 ----- '21. 1월
- 임시가구 UTO 추진단 신설 ----- '21. 5월
- 인천 2호선 UTO 추진 공감대 형성을 위한 토론회 ----- '21. 6월
- 인천 2호선 UTO 추진 종합보고회 개최 ----- '21. 8월

□ 향후계획

- 인천 2호선 UTO 전사적 추진협의체 구성 ----- '21. 11월
- 시스템 보강 및 운영절차서 보완 완료----- '22. 2월
- 대시민 홍보, 국토교통부 철도안전체계 변경 승인 -- '21. 11월 ~ '22. 2월
- 인천 2호선 18개역 UTO 시범 실시 ----- '22. 3월

부서명	직 위	성 명	연락처
UTO추진 단 UTO추진 팀	단 장	한 문 희	451-2210
	팀 장	김 경 완	451-2211
	담당자	김 정 훈	451-2386