

# 위원회 개최 결과 보고

## ■ 제234회 인천광역시의회 임시회 제1차 기획행정위원회

□ 개최일시 : 2016. 8. 31(수) 10 : 29 ~ 16 : 10

□ 개최장소 : 기획행정위원회 회의실

### 1. 2016년도 대변인실 주요업무보고

※ 참석위원 : 6명 (이영훈, 박영애, 허준, 이용범, 차준택, 황인성)

참석공무원 : 박현수 대변인, 홍보기획팀장, 신문팀장, 방송팀장, 해외홍보팀장

#### □ 자료요구

- 차준택 의원 : 방송 프로그램별 시청률 분석자료

#### □ 질의 및 답변

##### < 허준 위원 >

○ 방송매체 홍보한 내용이 있는데 홍보동영상이나 공익캠페인 등 전혀 보고된 바가 없다.

→ 방송된 내용들을 녹화해서 필요한 단체나 기관들한테 보내서 활용될 수 있도록 하려고 컨텐츠 제작하고 있음. 보고안된 부분은 의원님들께 보고하도록 하겠음.

○ 인천 홍보대사는 어떻게 진행?

→ 이용대 선수가 하고 있고, 연예인 관련은 중단된 상태임. 인재풀을 넓혀 보라는 지시가 있어서.. 또한 깰런티를 지불해야해서 지불이 적은 쪽으로 찾아보고 있고, 뽀로로 코코몽으로 홍보추진중임.

○ 홍보대사관련 추진이 1년이 넘은거 같다. 개선책이 마련되어야 할 듯.

→ 네.

##### < 차준택 위원 >

○ 방송 프로그램들을 제작했는데 홍보효과 분석을 해볼 필요가 있었다 했는데 틀은 만들어놨나요?

→ 아직 틀은 만든게 없고, 방송후 전문업체에서 시청률에 대해 받고 있음. 온통인천의 경우 많을때는 4%까지 나왔다고 해서 내부적으로는 성과가 있다고 생각함.

○ 프로그램별로 시청률 자료 좀 제출바람.

→ 네

○ 저작권 관련 활용도를 높일 수 있는 방법이 필요한데 계약할 때 우리가 쓸 수 있는 권한을 명시하는게 좋을 것 같다.

→ 네

○ 해외홍보 향후계획 보면 국제선 항공사 기내지 광고 추진이 있는데 자국을 홍보하는 효과적인 방안이라고 생각함. 항공사와 컨택해서 인천을 위한 영상이 보여질 수 있도록 다른 도시보다 인천이 먼저 선점할 수 있는 방안을 만들어 보도록.

→ 네

#### < 이용범 위원 >

○ 방송매체 홍보와 관련해 효과분석을 위한 설문조사 하는지?

→ 설문조사는 안했고 방송 후 시청률 체크 등 사후확인하고 있음.

○ 시청률이 높은 방송은 지급되는 비용도 많지 않을까 생각하면서 시민과 시행정을 홍보하기 위해서는 인천에 방송국이 있어야 한다고 생각함.

→ 방송국이 있으면 홍보효과는 틀림없이 있음. 다만, 방송국 유치하는 과정에 여러가지 어려운 사안이 있어.. 현재는 KBS공중파 쪽으로 홍보하고 있음.

○ OBS방송국이 유치될 수 있도록 노력해주셨으면 함.

→ 네

○ 버스노선개편으로 인해 개편이후 민원이 상당하다. 대변인실에서는 홍보를 잘하셨는지?

→ 정책에 대한 홍보는 버스정책과에서 총괄하고 있고, 저희도 홈페이지

지나 인터넷 등에 적극적인 홍보를 하고 있음.

#### < 황인성 위원 >

- 대변인실 간부는 전문 홍보인이 되어야 직원들도 다룰 수 있고, 인천을 끌어갈 수 있다고 생각함. 변화 속도가 큰 홍보를 잘하려면 이론적으로도 겸비되어야 한다고 생각함. 공부해야함.

→ 알겠음.

- 추진실적 보고 할 때는 좀 더 세밀하게 분석적으로 보고해주시길.

→ 네.

#### < 박영애 위원 >

- 영상편집실 운영이 미흡하다는 생각함. 기계, 방송장비 등 정비가 필요하다고 생각하는데.

→ 영상편집실에 4명이 근무함. 장비들이 낡아서 교체 필요성은 있다고 봄. 근무자들 또한 영상전문가라고 보기 어려워서 교육 등 조치가 필요하다고 봄.

- 영상위원회를 통해 고급 인력들이 활용될 수 있도록 하고 근무환경에도 변화를 시도해줬음 좋겠고, 인천시 홍보물에 예술인들이 일할 수 있으면 좋겠음.

→ 청사 자체가 좁고 공간이 부족한게 사실임. 장비역시 좀 낡았는데 개선토록 하겠고, 예술인들을 활용하는 방안도 강구하겠음.

#### < 이영훈 위원 >

- 정기간행물은 브랜드담당관실에서 하는 건가요?

→ 시보는 저희가 하고 나머지 간행물은 브랜드담당관실에서 하고 있음.

- 업무분장이 잘 됐다고 생각하는지?

→ 100% 잘됐다고는 못하지만 그런 문제를 보완하기 위해 브랜드담당관실과 자주 토론하면서 업무진행하고 있음.

○ 교류 많이 해서 업무차질이 없도록 해주시길..

## 2. 2016년도 브랜드담당관실 주요업무보고

※ 참석위원 : 5명 (이영훈, 박영애, 허준, 차준택, 황인성)

참석공무원 : 박혜란 브랜드담당관, 브랜드전략팀장, 뉴미디어팀장, 홍보콘텐츠팀장

□ 자료요구

□ 질의 및 답변

### < 허준 위원 >

○ 인천시 브랜드관련 언론에서 우려의 목소리가 나왔다.

→ 브랜드에 대해서 많은 사람들이 관심과 애정을 주는거라 생각함.  
저희 입장에서는 잘 진행되고 있다고 생각하고 시민들과 의견을 맞춰가고 브랜드 정책성을 찾아 도출하고자 하는 단계가 길었다고 보며 아직 보여지지 않은 부분이라 생각함.

○ 현재 추진사항은?

→ 시민참여 워크숍 2번했고 시민 대상으로한 디자인 공모전을 통해 모티브를 삼고, 오피니언 리더들과 심도 있는 인터뷰도 실시해서 이것들을 토대로 방향성을 잡아가고 있음.

○ 브랜드위원회 인적구성은 어떻게 ?

→ 디자인 교수 등 총 6명임.

○ 몇 번 회의?

→ 모임은 2회했고, 전화나 메일로 자주 통화하고 있음.

○ 간행물관련 다른 컨테츠와의 접목은?

→ 단지 종이매체로 끝나게 아니라 컨테츠를 만들어 활동하려고 함.  
전자책, 웹진 발행 등 연계해 작업들을 하고 있음.

### < 황인성 위원>

○ 대변인실하고 브랜드담당관실이 별개라 하지만 중첩되는 느낌이다.

- 다른 시각에서 더 많은 내용을 홍보하기 위한 거라고 생각함.
- 서로 미룰수도 있고 책임회피 가능성도 있을거다 이런 혼선이 생기지 않을까?
- 겹치는 것보다 협조와 협업으로 보고 있음.
- 기존 언론은 대변인, 새로운 소프트웨어 등은 브랜드담당관실 이라고 생각하면 되나요?
- 네
- 예산편성도 합리적인 범위에서 편성하시기 바람.

< 박영애 위원 >

- 저도 대변인실과 중첩되는 부분이 많다고 생각함. 담당관님이 인천의 브랜드라고 생각하는게 있다면?
- 인천상징물 타당성검토는 진행중이고 도시의 기능적, 정서적, 지향적 가치 등에 대해 논의되고 있는데 핵심가치는 가치재창조사업도 하고 있는 만큼 한국최초의 100선을 선정해서 상징아이템을 만들고 이런 것을 활용하고 반영하려고 함.
- 인천문화재단하고 겹치네요. 인천시립박물관, 관광공사와 잘 교류해서 브레인스토밍을 돌출해야함.
- 네

< 차준택 위원 >

- 간행물 발간 심의위원회는 현재는 대변인이 당연직으로 되어있다. 홍보컨텐츠팀이 브랜드담당관실에 있는데 주무부서가 되는게 맞지 않나 생각함. 주요업무를 어디가 해야 하는게 맞는지.. 검토해야 할 필요성이 있음.
- 네

< 이영훈 위원 >

- 브랜드담당관실에서 차별성을 갖지 않으면 대변인실과 중복될 수 있는 문제점을 위원님들께서 많이 걱정하신다. 업무의 분할에 대해 정확한 검토가 있어야 할 것이고 새로 오셨으니 기대가 큼. 발전되었으면 좋겠음.

### 3. 2016년도 시민소통담당관실 주요업무보고

※ 참석위원 : 5명 (이영훈, 박영애, 허준, 차준택, 황인성)

참석공무원 : 성용원 시민소통담당관, 소통정책팀장, 현장소통팀장, 직소민원팀장

□ 자료요구

□ 질의 및 답변

#### < 허준 위원 >

- 방문민원에 대해 시장 등 면담은 10%로도 안된다. 이유는?  
→ 방문민원은 반복적인 민원이 많은 편임. 가능한 법과 테두리안에서 자체적으로 처리할 수 있는 문제는 해결하려고 하고 있음.
- 반복민원을 설득하는데 어려운 점이 있나?  
→ 보통 도시계획이나 구도심 등 내부적으로 충돌이 많은 거라 조율이 어려운 점이 많음. 나름대로 열심히 노력하고 있음.
- 시장님과 직접 면담할 수 있는 자리를 많이 만들어 주는게 더 좋지 않을까?  
→ 상반기에는 다소 부족한 점이 있었으나 하반기에는 시민과의 소통 계획이 많이 있어서 보완될 수 있을거라 생각함.

#### < 차준택 위원 >

- 지난주 부평시장 현장방문이 있었는데 사전 건의사항이 나올 수 있는 점에 대해서는 사전에 부서에서 적극적으로 검토가 필요하다. 기존 듣던 대답과 똑같이 하는 경우가 많아 아쉬웠음.  
→ 시정될 수 있도록 노력하겠음.

○ 직소민원실 실적 보니 시장,부시장 면담이 저조함. 통합예비군훈련장 이전관련 부평구에서 시장님 면담 요청했는데 아직도 안된다고 하던데 알고 있는지?

→ 상반기 면담요청이 있었는데 상반기에는 선거법 저촉이 있어서 상당부분 제한이 있었음.

○ 위원장들께 그런 사정을 설명해서 이해시켜 주시기 바람.

→ 네

### < 황인성 위원 >

○ 시민소통담당관실 인원은 늘었는데 예산은 줄었다?

→ 인건비 부분이 행정관리국으로 통합하다 보니 그 부분이 빠졌고 사업비는 다소 증액함.

○ 시민소통담당관실이 기대효과에 부응하고 있는지?

→ 소통이 광범위하고 범주도 정해진게 없어서 어려운 점이 있었는데 나름 열심히 하고 있고 성과도 있었다고 봄.

○ 인천사랑협의회는?

→ 자치행정과에서 지원하는 단체이고 저희쪽에 참여하고 있는 단체임.

○ 벤치마킹 하는 시는 있나?

→ 서울시가 있고, 소통이 화두가 되고 있다 보니 인천시도 타시도와 비교하여 소통국을 만들자라는 움직임이 있음.

○ 이 부서가 가교 역할을 하는 것이 필요하나?

→ 총괄하는 부서가 없으면 상당히 어려운 점이 많음. 시장과 부시장을 보좌하는 가교 역할을 하고 있다고 생각함.

○ 좀 더 존재감을 넓히고 결과물로서 나타내야 할 것임.

→ 크게 공감함. 소통이 형식적으로 가면 안되고 좀 더 위상이 있고 확대된다면 실질적 가시적으로 보일수 있을거라 생각함.

#### 4. 2016년도 감사관실 주요업무보고

※ 참석위원 : 5명 (이영훈, 박영애, 허준, 차준택, 황인성)

참석공무원 : 정중석 감사관, 기술자문협력관, 감사총괄팀장, 청렴팀장, 회계감사팀장, 기술감사팀장, 컨설팅감사팀장, 조사1팀장, 조사2팀장, 지방세입감사팀장

□ 자료요구

□ 질의 및 답변

< 황인성 위원 >

○ 김영란 법하고 감사관실에 관계가 있을거 같은데 그것에 대해 계획은 없네요?

→ 금년도 업무추진사항이라 보고에는 없지만 그것에 대한 대비는 하고 있음. 쉽게 이해하고 숙지할 수 있도록 팝업창으로 매일 띄우고 있고 다음 월례조회 시 교육시키려고 하고 있음.

○ 김영란법 교육받았는데 애매한 것들이 많다.

→ 의원님들께 저촉이 된다면 판단은 법원에서 하는것임. 집행부에 민원을 제기하는 것이 저촉 된다 안 된다 말씀은 못 드림. 판단여지에 따라 달라질 수 있음.

○ 우리가 고유 업무를 할 수 있도록 문제제기만 하는 것이 아니라 같이 논의해서 해결하자라는 뜻임.

→ 네

○ 업무보고 보면 결과가 없다. 숫자로 표기해서 객관적인 데이터가 나와야 하지 않을까.

→ 결과는 나와 있고 서면상 자리부족으로 기재 못한 부분임.

○ 인천시 청렴도가 얼마나 좋아졌는지?

→ 처음 왔을때 전국에서 16위, 작년연말에는 12위했음.

○ 좀 더 박차를.. 10위안에 들 수 있도록

→ 네

< 박영애 위원 >

○ 사전컨설팅 감사 활성화에 대해 인원 및 예산운영은?

- 예산이 별도 수반되지 않지만 움직일 때 여비가 수반되는 것임.
- 인력도 필요했으나 내부 인력조정해서 사전컨설팅 감사 팀을 만들어 현재 5명으로 운영되고 있음.
- 인원보충 요청해야 하지 않나?
- 감사관실 업무가 과중되고 있는건 사실이고 보충해줄거라 생각함.

< 이영훈 위원 >

- 계약심사를 통한 예산절감이 10%가 절감된다는 것은 굉장히 큰거다. 이게 적당한가요? 이정도면 문제가 있는거 아닌지?
- 원가분석을 새로 한다는지 현지실사나 시장조사 해서 하는거고 해당부서도 다 받아들여지고 있음.
- 예산을 넉넉하게 만들어놓고 시작하다보니 이정도 절감이 나오고 있는거라 생각함.

< 황인성 위원 >

- 경제청도 감사 대상임?
- 네
- 송도 6.8공구 등 여러 가지 사안들이 있는데 감사관실에서 개연성을 가지고 조사 등 감사를 해야 하지 않을까..?
- 감사는 종료된 후 감사를 하는 것이 원칙임. 또한 저희뿐만 아니라 상급기관이라 하더라도 spc 감사권한은 없음. 다만 지도 감독을 받고 있는 도시공사에 감사 지원하는거지 저희가 주관해서 할 수는 없음.

일 시	차수	심 사 안 건	비 고
2016. 9. 1. (목) 10:00	2	1. 인천광역시 행정규제개혁위원회 구성 및 운영에 관한 조례 일부개정조례안 2. 2016년도 규제개혁추진단 주요업무보고 3. 2016년도 인천인재육성재단 주요업무보고 4. 송도 6·8공구 토지매각관련 대출채권 매입확약에 관한 보증채무부담행위 연장 동의안 5. 인천광역시 행정기구 설치 조례 일부개정조례안 6. 2016년도 기획조정실 주요업무보고	규제개혁추진단 “ 인천인재육성재단 재 정 기 획 관 기 획 조 정 실 “

**보고자 : 기획행정수석전문위원 왕 동 향**