

# 위 원 회 개 최 결 과 보 고

## ■ 제237회 인천광역시의회 제2차 정례회 기획행정위원회

□ 개최일시 : 2016. 11. 10.(목) 10 : 15 ~ 16 : 15

□ 개최장소 : 기획행정위원회 회의실

### 1. 2016년도 대변인실 행정사무감사

※ 참석위원 : 5명 (이영훈, 허준, 이용범, 차준택, 황인성)

참석공무원 : 박현수 대변인, 홍보기획팀장, 신문팀장, 방송팀장, 해외홍보팀장

#### □ 자료요구

- 차준택 의원 : 신문, 방송 주요시정 광고 홍보실적 세부내역 (p.104)

#### □ 질의 및 답변

#### < 허 준 위 원 >

○ (주12p) 시장님 특별인터뷰 방송시간대가 안정적 있음. 시간대가 중요함. 많은 시민들이 볼 수 있는 시간에 방영되는게 중요함.

(시간대 체크하여 자료 제출바람.)

→ 방송사와 협의하여 황금시간대를 확보하도록 노력하겠음.

○ 홍보대사 위촉했는데 어떻게 활용할 것인지 계획 나왔나?

→ 이용대선수, 러블리즈 위촉했는데 상황상 먼저 위촉을 하게 되었음. 이용대는 마이스산업과에서 관리하고 있음. 러블리즈는 시민의날 활용했었고 서구에서도 활용하고자 함.

○ 위해시에 홍보관 설립을 했는데 이번에 러블리즈가 같이 갔었으면 좋았을텐데 하는 아쉬움. 인지도 있지 않나.

→ 중국에서 인지도 있으나 예산이 많이 수반되는 상황이라.. 추후 관련과에 협의해서 추진하도록 하겠음.

○ 인천홍보대사 총 몇 명?

→ 총 3명.

○ 방송에 활용할 수 있을텐데 방법 강구하고 있나?

→ 올해 행사에서 시간 맞으면 활용하려고 하고 있고 내년도 적극적으로 활용할 계획임.

○ 연말연시 행사나 이벤트가 남아있는데 그런데 활용하면 좋을 것 같음. 그런 계획은 없는 거죠?

→ 네. 아직..

○ 인천시장을 설문조사하면 지지도가 꼴찌다 왜 그렇다고 생각하나? 홍보부족이다.

→ 전적으로 대변인실 잘못이라 생각함. 내년엔 긍정적으로 홍보 많이 나갈수 있도록 노력하겠음.

○ 관심가지고 노력해주길..

#### < 이용범 위원 >

○ 예산은 계속 늘어나는데.. 시정홍보 효과는 적지 않았나?

대변인실에서 충분한 역할 못하고 있지 않나. 내년엔 어떤 방법으로 홍보할건지 계획?

→ 자연스럽게 인천의 장점을 극대화 하는 방향으로 나갈 계획임.

○ 군.구에서 발행하는 홍보지가 있다. 통장들이 나눠주고 있음. 지면을 추가해서 시 중요정책을 함께 넣을 수 있는 방법을 찾아봐라.

→ 예산이 수반되는 부분임.

○ 예산도 안주고 지면만 늘려달라고 하면 당연히 안해주죠. 비용은 작게 효과는 클 것 같다는 생각이 듭.

→ 네

○부정적보도가 계속 늘어나고 있는데 어떻게 하실건지?

→ 기자들이 사실 관계를 모를 땐 알려주도록 하고 왜곡 오보는 언론 중재를 하려고 함. 내용시정 뿐만 아니라 적극적 조치 하고자 함.

○ 300만시대 우리는 방송국이 하나도 없다. obs가 안온다면 그대로 끝나는 건가?

→ 안오는게 확실히 결정되면 나름대로 대안을 만들고 있음.

○ 대안을 가지고 있어야 한다. 시장님한테 적극적으로 건의해서 방송국을 꼭 유치할 수 있도록 노력해야함.

→ 네

○ (행83p) 외신 및 외국어발행 매체 기자 취재지원 현황자료 제출.

### < 차준택 위원 >

○ 왜곡된 보도에 대해 해명자료는 22건. 나머지는 다 부정적인 보도가 맞다 라고 인정하는 부분인가?

→ 다는 인정할 수는 없음.

○ 아니라면 해명자료를 적극적으로 해야 하는거 아닌가?

→ 해당부서에 왜곡보도는 반론자료 받고 정정할거는 설명자료를 받고 있는데..

○ 시장지시로 언론에 적극적 대응하라는 공문도 나갔는데 변화가 없으면 다른 대안을 만들어야 하지 않나?

→ 매일 보도 스크랩을 통해 잘못된건 해당부서에 요구하고 그런 것을 고과에 반영될 수 있도록 계량화하고 있음.

○ 고과에 어떻게 반영?

→ 업무평가에 반영될 수 있도록. 확인평가담당관실에 보내고 있음.

○ 지금까지 반영됐나? 아님 계획?

→ 8월부터 시행하고 있음.

○ 전달한게 있다는 건가? 계량화한 결과물 좀 자료 달라.

○ 그럼에도 부정적 보도 계속 늘었다. 어쨌든 부서 협조가 안되고 있고 공문 보내도 안되는데 다른 방법을 찾아야하지 않나?

→ 찾아보도록 하겠음.

- 좀 더 공론화 시킬 필요가 있다고 본다. 부서에서 적극적으로 대응할 수 있는 방안을 만들어라.
- 간행물심의위원회 개최하고 있는데 내년발간도 심의가 끝난거고. 부서에서 요청한 걸 대변인실에서 사전에 중복여부 판단 등 걸러지는게 있나? 아님 무조건 심의 올리나?
- 일단 부서에서 요청한건 다 올림.
- 부수가 줄고 동일한 페이지인데도 예산을 차이가 많이 난다 발간 하나 안하나를 결정하는 건데 예산도 고려해야 하고 다른기관 하고도 비교해서 심의해야 하는거 아닌가? 심의기준이 뭔지..
- 이런 세세한 자료들이 올라가서 위원들이 검토하고 판단해야 한다. 다음부터는 그렇게 해주도록
- 기능 보장 하도록 하겠음.
- 작년 행감지적사항 p11 종결처리 했는데 항온항습기 1대 설치하고 종결한게 맞나? 방송장비 보면 내구연한 지난게 반이상이다.
- 순차적 교체한다 했는데 내년 예산에 부분적 반영된게 있나?
- 멀티미디어박스 1건 반영되었음.
- 여기 목록엔 없는 거죠?
- 네.. 새로 구입하는 것임.
- 의회에서 행감 시 지적인 사항이다. 하지도 않고 종결처리 하지 말것
- 예산부서와 협조해서 진행하도록 하겠음.
- 2017년도에 비디오월, 디지털 사이니지 설치한다했는데 예산반영된거가? 얼마죠?
- 네, 2억5천임.
- 설치장소가 시청 중앙홀과 산하 사업소 등인데 좀 더 대중이 많은 곳이 효과적이지 않나 라는 생각임. 역사라든가..
- 다중집합장소에 설치될 수 있도록 방안 강구해 보겠음.

○ 지난번 항공스크린 홍보 관련 효과분석으로 설문조사 한데 했는데 결과물은 나왔나?

→ 현실적으로 설문조사가 어렵다고 해서 다른 방법 찾아보고 있음.

#### < 황인성 위원 >

○ 홍보 관련 방송은 시대에 민감하고 발전해야 한다. 여기에 근무하는 사람은 자기 개발이 필요하다. 전공을 안했어도 이론이 기초되어야 하며 트렌드를 알아야 함.

→ 강의도 하고 워크숍도 하고 있음.

○ 중국에서 인천을 알고 송도 신도시를 몇 프로나 알고 있다고 생각하나?

→ 계량화하긴 어렵지만 많이는 모르는거 같음.

○ 노력해야 하지 않나?

→ 홍보에 좀 더 강화하고 확대해야 함.

○ 최첨단 기법 숙지하고 홍보기법 전문가다운 지식과 식견을 가지고 있어야 종합방송사와 협의 내지는 다양한 의견제시를 할 수 있다.

국제도시로서 중국 홍콩 등 비교해서 손색이 없어야 하고

인천 홍보물 봤을 때 찾아오고 싶어 하는 호기심이 생길 수 있도록 노력해 달라.

#### < 이영훈 위원 >

○ 적은 예산으로 홍보 효과가 큰 것이 있다. 실질적으로 판단해서 효과 많은 곳에 더 투자해야 함.

○ 효과부담 따져보면 군.구 홍보지에 1면 투자해서 홍보 하는게 더 낫다고 생각.

○ 홍보 효과분석 지금 실시 중인데 내년예산 다루기전에 자료 제출 바람.

→ 네

## 2. 2016년도 브랜드담당관실 행정사무감사

※ 참석위원 : 5명 (이영훈, 허준, 이용범, 차준택, 황인성)

참석공무원 : 박혜란 브랜드담당관, 브랜드전략팀장, 뉴미디어팀장, 홍보콘텐츠팀장

### □ 자료요구

- 이용범 의원 : BI 선정과정과 용역에 관한 사항

### □ 질의 및 답변

#### < 이용범 위원 >

○ BI 논란 많은데 문제가 없나?

→ 없습니다.

○ 태백시와 상당히 유사함. 용역해서 만들었나?

→ 용역을 통해서.

○ 시정질문 할때도 표절이라 했더니 시장님은 아니라 확답하셨다.

→ 표절은 도용하는 것임. 발음이 유사하다는 것으로 표절이라고는 볼 수 없음. 또한 BI를 철자로만 판단하기에는 어려운 부분임.

○ 그런거 아니더라도 태백시와 비슷한 걸 꼭 써야 하느냐 이겁니다.

○ 용역까지 주면서 만들었는데 당당하게 만들었다고 하면서 태백시에는 왜 찾아갔냐?

→ 보도보고 오해할 소지가 있어 우리 브랜드를 설명하러 간 건데 잘못된 부분임.

○ 많은 시민들이 인천의 브랜드를 표절이라고 생각하고 있다면 분명 잘못이라 생각함.

#### < 허준 위원 >

○ 인천시 대표 SNS 관리 잘 해야함. 사진이나 동영상 안뜨는게 없는지 자주 확인하도록

○ 시민 블로그 30명 선정은 어떻게?

→ 블로그 활용하는 능력을 보고 판단함. 기간은 1년임.

○ 활동사항 보면서 재선정 하는지 안하는지 판단? 그에 대한 보상은?

→ 네, 보상은 글 하나당 원고 5만원을 주고 있고, 연말에 우수사진 40점 골라서 시청로비에서 전시할 예정임. 12월에.

○ 블로그 기자들 명단하고 그 사람들이 올린 자료 제출바람.

○ 인천지창은, 인천나우는 네이버 전자북에 없던데

→ 영문과 중국어라서 아마존에 등재하고 있음.

○ 대변인실에서 분리되어 나왔는데 브랜드에서 하는 홍보관련 자체 홍보 효과 분석해야 하지 않나?

→ 일단 팀 시너지가 나면 효과가 나오지 않을까 생각하고 내년부터 방향성 정립해서 홍보효과분석 마련하겠음.

#### < 차준택 위원 >

○ 요구자료 p.4 출원비는 올해 지급, 등록비는 내년에 지출하는걸 알았는데 굳이 올해 다 세운 이유는? 내년예산에 세워도 되는거 아닌가?

→ 지출은 그래도 한 묶음이고 원인행위는 올해 다 이루어진 것임.

○ 담당관님은 내년 사업들에 대해서 예산심사를 할 텐데 정확히 숙지하셔서 심사받으시길.

○ BI 말도 많은데.. 만족하고 가치 있다고 생각?

→ 어떻게 활용하느냐가 문제라고 생각함.

○ 그 효과가 나오려면 어느 부분에 예산이 들어가고 필요한건지 분석이 필요함. 그래야 정당성이 있다 볼 수 있음.

#### < 황인성 위원 >

○ '굿모닝인천'은 4만부가 배포되는데 효과가 있나? 더 줄여도 된다고 봄. 가능하면 효율적으로 발간되도록 할 것.

○ BI 에 대해선.. 여기는 이익만을 창출하는 사기업이 아니다.

개인의 생각도 중요하지만 법적인 문제 발생할 수 있다. SK나 태백시가 기사를 보면 충분히 논란의 소지가 있다고 생각함.

시장과 시의원들 결정권자를 힘들게 하고 있는거다. 어떻게 생각하는지?

→ 우려가 많아서 죄송함.

○ 우려가 아니고 팩트임. 태백 홈페이지 보면 의미도 똑같다.

후회하지 않았나?

→ 안했음. 도시의 지향성 자체가 다르다고 생각했음. 인천의 지형적 문화적, 대한민국의 위치가 올 웨이즈가 가장 맞다고 생각했음.

○ 지금 쓰겠다고 강행하면서 문제없다고 말하고 있음. 조례를 통과해야 하고 최종 본회의가 남았지만 초미의 관심사가 되고 있다.

개인적인 생각과 실무 책임자의 생각이 있음

→ 실무 책임자로서의 생각으로 했던거고. 그걸 더 잘 해쳐나가야 한다고 생각함.

○ 이 자리에서 결정되는 것은 아닐 것임. 법적인 문제 등 여러 가지가 남아있음. 더 세밀하게 고려해서 결정해야 함. 용역한 분들과 좀 더 주도면밀하게 살펴봤어야 하지 않았나.

○ 법적으로 문제가 일어날 수 있는 문제가 있는지 확실하게 가지고 있어야 함. 대응해서 이길 자신이 있는가를 물어보는 것임.

→ 표절 등 서류 주고받은 내용이 있어서..

○ 그 변리사의 의견이 맞다고 바랄 뿐이다. 결과는 모르는거고.

#### < 이영훈 위원 >

○ 추진하면서 시민 워크숍 등 했는데 산출내역서 에는 없다. 공모전 하면서 따로 비용이 들어갔을텐데.. 무슨비용으로?

→ 홍보비 2천4백만원 용역비 안에 다 들어가 있음.

○ 처음 시안이 몇 개 나왔는데 어디서?

→ 용역사에서 나온 것임. 방향이나 그런건 우리가.

- BI와 '굿모닝인천' 얘기가 많이 나왔는데 활용도를 높일 수 있는 방안 만들어야 함.

### 3. 투자유치전략본부 행정사무감사

※ 참석위원 : 4명 (이용범, 허준, 차준택, 황인성)

참석공무원 : 투자유치전략본부장, 국제협력담당관, 중국협력담당관

#### □ 자료요구

##### < 황인성 위원 >

- 인차이나포럼 세부자료(대표 인적사항, 예산현황 등)

##### < 허준 위원 >

- 웨이하이시 인천관 온라인전시관 58개 업체 현황
- 시민명예외교관에 대한 예산 지원내역

#### □ 질의 및 답변

##### < 황인성 위원 >

- 재중 웨이하이시 인천관 개관시 본부장이 참석을 안했는데 이유는?  
→ 검단스마트시티 등 중요한 현안이 있어 참석치 못함.
- 인천관 인적구성(현재 시 파견인력 2명) 충분하다고 판단하는지?  
현재 시 파견인력 2명은 부족하다고 판단됨.  
→ 향후 진행상황을 보고 조직 및 인력 등을 판단하겠다.
- 차량지원을 하는지?  
→ 현재 준비중에 있음.
- 인천관이 소기의 목적을 달성할 수 있도록 적극적인 지원이 요구됨.
- 천진시 인민대표에게 기획행정위원회에서 교류를 요청했음. 내년 중국에 대한 투자 및 교류결과 등에 각오가 무엇인지?
- 인차이나포럼 대표가 누구인지? 좀더 활발하게 움직일 수 있는 분

이 필요하다고 봄. 업무보고에 인천대에 비해 예산이 너무 부족하여 문제가 있다고 되어 있는데 이에 대해 설명 필요.

→ 올해는 예산이 부족하여 인천대와 협조하에 포럼을 진행함.

- 인차이나포럼 사단법인 추진시 인천대의 역할은? 향후 업무보고시 사단법인에 대해 자세히 기술해달라.

#### < 차준택 위원 >

- 국제도시화위원회 위원회 현황이 자료에 누락된 이유는? 작성이 되어 맞다고 본다.

→ 작성기준 시차 이유로 자료에 빠져 있습니다.

- 해외행정 우수사례 정책 반영시 인센티브를 부여한다고 하였는데 실적은? 시에서 직접적으로 적용할 수 있는 우수사례 발굴이 필요함.

→ 인센티브 부여 실적은 없습니다.

- 웨이하이와 관련된 용어가 통일이 안되어 있음. 향후에는 통일된 용어로 작성해달라.

- 인천 대표처 2017년 운영예산중 기획전시 및 바이어 초청 상담회 예산이 42백만원인데 부족하지 않은지?

#### < 허준 위원 >

- 웨이하이시 온라인전시관 업체가 58개인데 맞는지? 현지에 가보니아닌 것 같다. 업체선정은 어떻게 하는지?

- 인천 대표처가 한중 지방경제협력 강화의 전초기지가 될 수 있도록 기업들에 대한 지원을 잘 해달라

- 국제자문관에 대한 예산지원은 어떻게 하는지? 예산지원 금액이 작다고 판단됨. 이에 대한 향후계획은?

→ 추후 검토 하겠음

- 시민명예외교관은 통역 위주로 활동하는지? 자료에는 지원내역이

없음

→ 지원내역에 대해 자료로 제출하겠음

< 이영훈 위원 >

- 웨이하이시 인천관이 많이 부족해 보인다. 중국은 간판이 화려한데  
위해관 간판은 너무 부족하다. 그 안에 전시물도 전문가의 도움을  
받아 전시가 필요하다. 좀더 세세하게 신경 써달라
- 천진시 무역회관 등 벤치마킹이 필요하다. 국제우호도시 상품 전시  
등 천진시 무역회관과 업무협약이 필요하다.

→

< 황인성 위원 >

- 국제도시화위원회에 시의원은 누가 있는지?  
→ 박영애 의원입니다.
- 천진시와의 교류를 알차게 해달라. 의회에서도 관심을 많이 가지고  
있음. 대중국과 관련한 사항은 업무추진에 만전을 기해달라.

| 일                             | 시 | 차수 | 심 사 안 건                                                                                                                               | 비 고                            |
|-------------------------------|---|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 2016. 11. 11.<br>(금)<br>10:00 |   |    | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 2016년도 감사관실 행정사무감사</li><li>○ 2016년도 시민소통담당관실 행정사무감사</li><li>○ 2016년도 규제개혁추진단 행정사무감사</li></ul> | 감 사 관 실<br>시민소통담당관실<br>규제개혁추진단 |

보고자 : 기획행정수석전문위원 왕 동 향