

第220回 第2次 定例会

建設交通委員会

主 要 業 務 報 告

報 告 順 序

I . 一 般 現 況 -----	3
II . 行政事務監査指摘事項 處理結果 -----	8
III . 主要業務 推進實績 및 計劃-----	15
1. 녹색 안전경영 -----	17
2. 고객 감동경영 -----	19
3. 혁신 효율경영 -----	21
4. 열린 소통경영 -----	23
IV . 懸 案 事 項 -----	25

I . 一 般 現 況

一 般 現 況

1 공사설립

○ 설립근거

- 지방공기업법 제49조
- 인천교통공사 설립 및 운영에 관한 조례

○ 설립목적

「도시철도, 자동차 등 교통관련 시설의 건설과 운영을 통하여 시민편익 향상과 도시교통 발전에 기여」

○ 사업범위

- 도시철도 건설·운영 및 역세권 개발사업
- 여객자동차운송, 여객자동차터미널, 장애인콜택시운송, 관광 전차사업 등 교통관련 사업
- 국가, 지방자치단체 및 공공단체가 위탁하는 사업
- 위의 사업에 부대하는 사업 및 시장이 인정하는 사업

2 연 혁

- '98. 4. 15 : 인천광역시지하철공사 설립
- '99. 10. 6 : 지하철 1호선 개통
- '07. 3. 16 : 계양역 추가 개통
- '09. 6. 1 : 송도국제도시 6개역 추가 개통
- '09. 10. 5 : 사명변경 (인천메트로)
- '11. 12. 28 : 합병 (인천메트로+인천교통공사 → 인천교통공사)

3 자 본 금

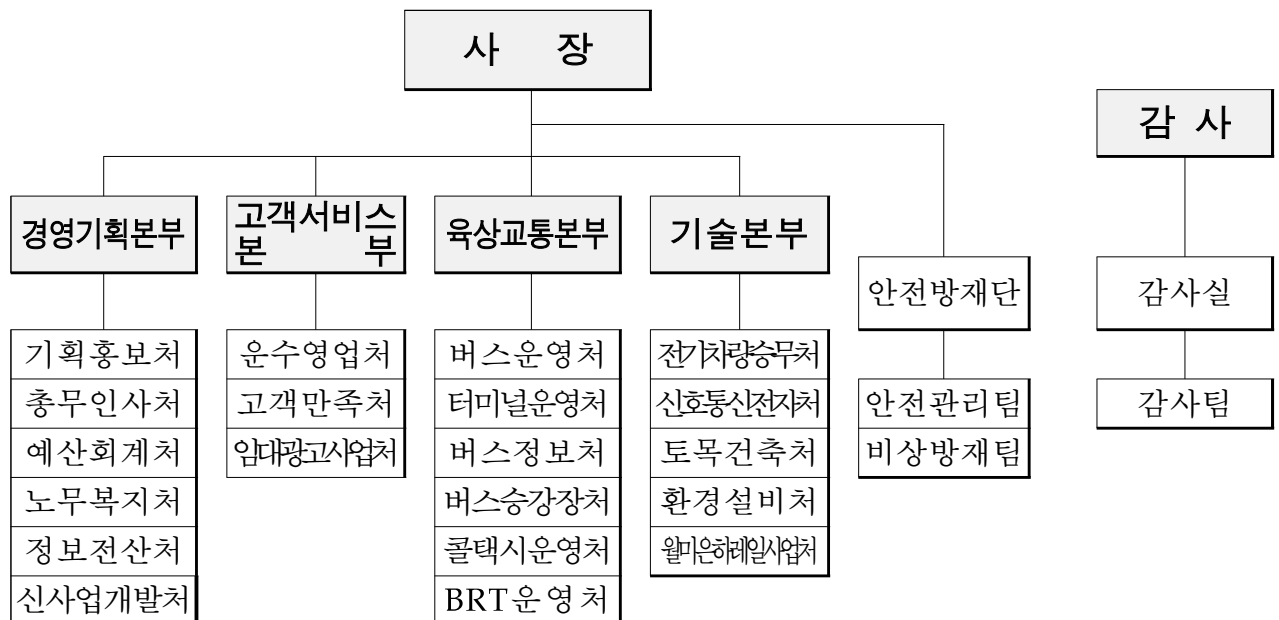
(2014. 10. 20 기준)

수권자본금	납입자본금		
	계	현 물	현 금
2조 6,500억원	1조 8,895억원	1조 1,820억원	7,075억원

4 기 구

○ 사장, 감사, 4본부(3임원), 1실, 3단, 1원, 6소, 20처/25팀

【 본 사 】



【 사 업 소 】



5 인 력

(2014. 10. 20 기준)

구 분	계	임 원	직 원	비 고
정 원	1,208	5	1,203	
현 원	1,146	5	1,141	*계약직 726명, 청경 9명 별도
과 부 족	△62		△62	

6 운영현황

○ 도시철도 부문

구 분		인천 1호선	비 고
구 간		계양역 ~ 국제업무지구역 (29개역)	◦영업거리 29.4km ◦환승역 : 계양역, 부평역 부평구청역, 원인재역
운 행 시 간		05:30 ~ 익일01:01	◦운행시각 : RH 4.5분 ~ 6분 평시 8.5분 ~10분
주요 시설 장비	사 옥	지하 3층, 지상 8층	◦연면적 23,135㎡
	차량기지	15개동 (관리동, 주공장, 검사고 등)	◦부 지 222,376㎡ ◦연면적 60,413㎡
	차량/편성	272량/34편성	◦운행횟수 : 평 일 312회/일 토·공휴일 272회/일
소 요 시 간		54분	◦편도 운행기준
근 무 형 태		통상근무, 3조2교대, 교번	◦운행 종료후 전동차 및 토목궤도 전차선신호통신 설비등 정비점검 (01:01~04:30)

※ 의정부 경전철 운영 : 발곡역~탑석역 (15역, 1차량기지), 연장 10.6km

※ 인천공항 자기부상철도 운영 : 인천국제공항역~용유역(6역, 1차량기지) 연장 6.1km

○ 육상교통 부문

구 분	노 선	운행대수	운행 횟수	비 고
간선/순환버스	11개 노선	45	466회(평일기준)	계양버스 포함
장애인 콜택시	인천 시내 및 인접 4개 지역	168	24시간 운행	인접 4개 지역 서울시, 김포시 시흥시, 부천시
B R T	청라(인천)~ 가양(서울)	13	67회(평일기준)	예비1대 포함
인천 터미널	66개 노선	543	1,015회	

※ 버스정보 안내기(BIT) : 1,432대(경제청 28대, 강화군 77대 포함)

※ 터미널 주·박차장 운영(832면) : 주차장 558면(동측 226, 서측 332), 박차장 274면

7 예산현황

○ 2014 세입 · 세출 총괄

(단위 : 백만원)

세입			세출		
과목	예산액	구성비(%)	과목	예산액	구성비(%)
계	339,320	100	계	339,320	100
영업수익	136,582	40.25	사업비용	182,875	53.89
운수사업수익	71,042	20.94	인건비	86,756	25.57
기타영업수익	47,304	13.94	경비	91,963	27.10
대행사업수익	18,236	5.37	영업외비용등	4,156	1.22
영업외수익	3,942	1.16	자본적지출	32,720	9.64
보조금	206	0.06	시설비	25,998	7.66
일반이자등	3,736	1.10	저장품	2,698	0.80
자본적수입	76,609	22.58	자산취득비	3,151	0.93
자본금등	50,121	14.77	투자자산등	873	0.26
이월금	26,488	7.81	예비비	1,538	0.45
보전재원	68,684	20.24	보전재원	68,684	20.24
퇴직충당금	5,456	1.61	퇴직충당금	5,456	1.61
감가상각비	63,228	18.63	감가상각비	63,228	18.63
건설부채	53,503	15.77	건설부채	53,503	15.77
원금	47,180	13.90	원금	47,180	13.90
이자	6,323	1.85	이자	6,323	1.85

○ 부채관리('13년말 결산 기준)

(단위 : 백만원)

총부채	건설부채	영업부채	비고
246,699	65,942	180,757	부채비율 14.2%

▶건설부채(백만원) : '13년말 65,942 '14년상환 47,180 '14년말 18,762

▶영업부채(백만원) : 퇴직급여충당금 83,549 이연법인세 53,143 공사채이자 4,945
미지급비용 25,864 예수금 등 13,256

II. 行政事務監查 指摘事項 處理結果

行政事務監査 指摘事項 處理結果 報告書

☐ 처리현황

처리구분	지적사항	조치상황				비고
		계	종결	진행	불가	
계	5	5	4	1	—	
시정요구	—	—	—	—	—	
처리요구	2	2	2	—	—	
건의	3	3	2	1	—	

☐ 충갈목록

관리번호	처리구분	제 목	주관부서	조치상황
13-1	처리요구	조직의 효율적 운영 및 통합효과 극대화를 위한 개선방안	기획홍보처	완료
13-2	처리요구	월미은하레일에 대하여 빠른시일내 대안마련 추진	월미은하레일사업처	완료
13-3	건의	PSD 파손으로 인한 피해예방 대책 마련	환경설비처	완료
13-4	건의	2호선 인력운영 용역시 노·사간 충분한 협의를 거쳐 합리적인 방안모색	총무인사처	완료
13-5	건의	도시형 자기부상철도 실용화사업과 관련하여 향후 관리에 문제점이 없도록 철저	자기부상철도사업단	진행

☐ 처리결과

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과
13-1	처리요구	건설교통위원회	기획홍보처	완 료
제 목	조직의 효율적 운영 및 통합효과 극대화를 위한 개선방안			
지적 및 건의사항	교통공사 통합후 2년이 지났으므로 조직의 효율적 운영과 통합효과를 극대화하기 위한 외부용역을 실시하는 등 체질개선 방안을 강구하시기 바랍니다.			
추진사항				

☐ 추진사항

중장기 공사발전계획 수립을 통한 통합공사 설립목적 달성
및 통합효과 극대화를 위한 미래전략 방안 마련

- 추진기간 : '14. 4월 ~ '15. 3월
- 추진방법
 - 민선 6기 인천시 미래전략과 연계 추진
 - 방안마련 후 전문연구기관 감수
- 추진경과
 - 2020 중장기 공사발전계획 기본방침 수립 : '14. 5월
 - 부서별 중장기 전략과제 작성(초안) : '14. 6 ~ 9월
 - ※ 민선 6기 인천시 핵심정책(10대정책) 발표 : '14. 10월

☐ 향후계획

- 2020 비전수립 및 전략과제 선정 : '14. 12 ~ '15. 1월
- 전문 연구기관 감수 및 보고회 개최 : '15. 2월
- 2020 중장기 공사발전 계획 확정 : '15. 3월

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과
13-2	처리요구	건설교통위원회	월미은하레일사업처	완 료
제 목	월미은하레일에 대하여 빠른시일내 대안마련 추진			
지적 및 건의사항	월미은하레일과 관련하여 현재까지 시운전, 안전성 분석, 개선방안 마련 등 수차례 시민 여론조사와 공청회 개최, 관련 용역을 시행하여 왔는데 아직까지 대안은 도출되지 않고 있으므로 빠른 시일 내에 대안을 마련하여 조속히 추진하여 주시기 바랍니다.			

추진사항

□ 추진사항

- 활용방안 기술조사 및 제안요청서 작성용역 '13. 9. 4 ~ 12. 31
 - 활용가능 5개 시설 : 레일바이크, 모노레일, 노면전차, 꼬마기차, PRT
- 시민 의견 수렴(공청회 3회 실시) '13. 11. 25 ~ 11. 29
 - 주요 의견 : 안전 확보 및 市 재정 반영, 월미권 관광상권 활성화 고려 등
- 활용방안 전체시민 여론조사 '13. 12. 5 ~ 12. 9
 - 리서치 앤 리서치, 신뢰도 95±3.1%
 - 활용시설 선호도 : 레일바이크 53.2%, 모노레일 14.9% 등
- 활용방안 선정 및 추진계획 발표(기자회견) '13. 12. 23
 - 자동, 수동 겸용의 4계절용 택시형 바이크로 선정
 - 市 재정투입 대신 민자를 유치 민간 수익사업으로 추진
- 민자사업 우선협상자 지정 [(주) 가람스페이스] '14. 5. 23

구 분	제안 조건	제안 내용	비 고
총사업비	200억원 미만	190억원	PRT 수준의 전동, 수동 겸용 캡형(4계절용) 궤도차량으로 제안
공사기간	18개월 이내	18개월	
수 익 료	3억원/년 이상	8억원/년	·초과 수익료 34% 납부(수익율 8% 초과 시)
운영기간	20년 이내	20년	

- 협약체결 보증금 납부 : 9.51억원 ('14. 5. 30)

□ 향후계획

- 법원 하자검증 종료 후 시공사에 대한 적극적인 손해배상 추진
- 안전·관광·상권 활성화 등을 감안한 市정책 결정 후 후속절차 진행

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과
13-3	건의사항	건설교통위원회	환경설비처	완 료
제 목	PSD 파손으로 인한 피해예방 대책마련			
지적 및 건의사항	PSD(플랫폼 스크린도어)가 파손되는 사례가 발생하고 있는 바, 파손 원인 규명 및 안전도 검사 등 품질관리에 철저를 기하도록 하고 파손으로 인한 인명피해가 발생되지 않도록 가능한 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.			
추진사항				

☐ 사고현황

- 승강장안전문 설치 : 29개 전 역사 설치완료('14. 8월)
- 강화유리 설치수량 : 총 11,067매
- 강화유리 파손현황 : 총 6매(파손율 0.05%)

일 자	역 사	납품업체	파손대상	파손원인	비 고
'12. 8. 22	예술회관	현대엘리베이터	가동도어	자연파손	°자연파손 5매 °고객부주의 1매 (외부충격)
'12. 9. 2	부 평	〃	가동도어	외부충격	
'12. 9. 29	작 전	〃	가동도어	자연파손	
'12. 11. 4	인천터미널	〃	가동도어	자연파손	
'13. 9. 15	예술회관	〃	고정도어	자연파손	
'13. 9. 26	부 평	〃	비상도어	자연파손	

☐ 대책강구 및 조치

- 사고 PSD 강화유리 보상처리 : '12. 12월
 - 무상납품 : 10매 (기존 저장품 41매 외 추가납품 사항)
- 신규설치분 강화유리 제작규격 강화 : '13. 5월
 - 강화유리 전량에 대한 열간유지시험(Heat Soak Test) 추가 시행
- 신규설치분 강화유리 강도기준 및 안전도검사 실시 : '13. 10월
 - 역사 풍압(91kgf/m²) 대비 안전율 약 3배(270kgf/m²) 확보
- 신규설치분 강화유리 제작사 공장검수 안전도 확인 : '13. 11월
 - KS기준(KSL 2002)에 의거 파쇄시험 등 6종 시험 시행결과 합격
- 신규설치분 17개역 안전보호필름 추가 시공 : '14. 5월
 - 기존 설치 12개역 중 5개역 추가시공 완료(잔여 7개역은 예산확보후 시공예정)
- 자파관련 강화유리 예비품 165매 추가 납품 확보 : '14. 8월

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과
13-4	건의사항	건설교통위원회	총무인사처	완 료
제 목	2호선 인력운영 용역시 노·사간 충분한 협의를 거쳐 합리적인 방안모색			
지적 및 건의사항	인천도시철도 2호선의 인력운영 용역을 수행함에 있어, 수익성만을 고려할 경우 시민 이용 불편 내지 안전성의 문제가 야기될 수 있는 바, 적절한 인력 배치 수준에 대하여 노·사간에 충분한 협의를 거쳐 합리적인 방안을 모색하시기 바랍니다.			
추진사항	<p>□ 추진개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조직·인력 선진화 연구용역 시행 : '13.8.29 ~ '14.1.27 ○ 과업내용 : 2호선 운영 조직에 대한 인력 및 운영방안 <p>□ 추진실적</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2호선 운영대비 조직운영 개선T/F팀 노조간부 참여 : 2명 <ul style="list-style-type: none"> - 인천지하철노동조합 위원장, 조직국장 ○ 2호선 조직인력 연구용역 추진 노사합동 보고회 : 3회 13명 <ul style="list-style-type: none"> - 착수보고회('13.9.12), 중간보고회('13.11.20), 최종보고회('14.1.23) ○ 2호선 운영 연구용역 관련 노동조합 의견수렴 <ul style="list-style-type: none"> - '13. 11. 8 노동조합 및 시민단체 인터뷰(1차) - '13. 12. 4 노동조합 인터뷰(2차) - '14. 1. 16 용역결과(안)에 대한 노동조합 설명회 - '14. 1. 20 운영인력 관련 분야별 노사합동 인터뷰 			

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과
13-5	건의사항	건설교통위원회	자기부상철도사업단	진 행
제 목	도시형 자기부상철도 실용화사업과 관련하여 향후 관리에 문제점이 없도록 철저			
지적 및 건의사항	도시형 자기부상열차 실용화 사업과 관련하여, 그간 도출된 지적사항 등을 충분히 검증하고 향후 관리에 문제점이 없도록 인수준비에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.			
추진사항				

☐ 추진사항

- 시설물/시스템 분야별 Punch List 개선·보완 실시

개선·보완 대상	조치완료	조치중	비고
651건	551건	100건	

- 영업시운전(60일간) 실시결과 보완 실시
 - 6개 분야 12개 항목 부품 교체 및 프로그램 수정 후 모니터링 중

☐ 향후계획

- 개선·보완 사항 완료 후 시설물 인수 추진
- 열차운행 시스템 안전성 확보 후 영업운행(개통) 추진

Ⅲ. 主要業務 推進實績 및 計劃

1. 녹색 안전경영

2. 고객 감동경영

3. 혁신 효율경영

4. 열린 소통경영

〈 2014년도 주요성과 〉

□ 2014년 노사문화 우수기업 선정('14. 7월)

- 복수노조 경영여건에서의 안정적인 노사관계 유지
- 통일적인 근로조건 형성으로 조직의 통합완성

□ 전 역사 승강장 안전문 설치완료('14. 8월)

- 지하철 이용시민 및 열차운행의 안전성 확보
- 소음·공기질 등 환경개선 및 에너지 절감효과

□ 공공기관 경영혁신 최우수기관 선정('14. 9월)

- 인천시 주관, 산하 23개 공공기관 대상으로 경영성과 평가

□ 연구개발 및 사업다각화 노력

- KRTCS(한국형 무선통신 열차제어 시스템) 개발 : '14. 7월
- 역사 통합안내시스템 개발(정부지원 자금활용) : '14. 8월
- 경전철자기부상 등 운영경험 활용한 국내외 경전철 운영사업 참여
- 필리핀 마닐라 1호선 운영사업 입찰참여 추진(제안서, 협상 등 경험) : '14. 5월

□ 재난관리(날씨경영) 인증 ('14. 11월)

- 기상청 주관 기상정보 활용정도 등 적합성 평가
- 기상정보를 활용한 재해예방 및 경영품질 향상 도모

□ 도시철도 연간 수송인원 1억명 돌파('14. 12월)

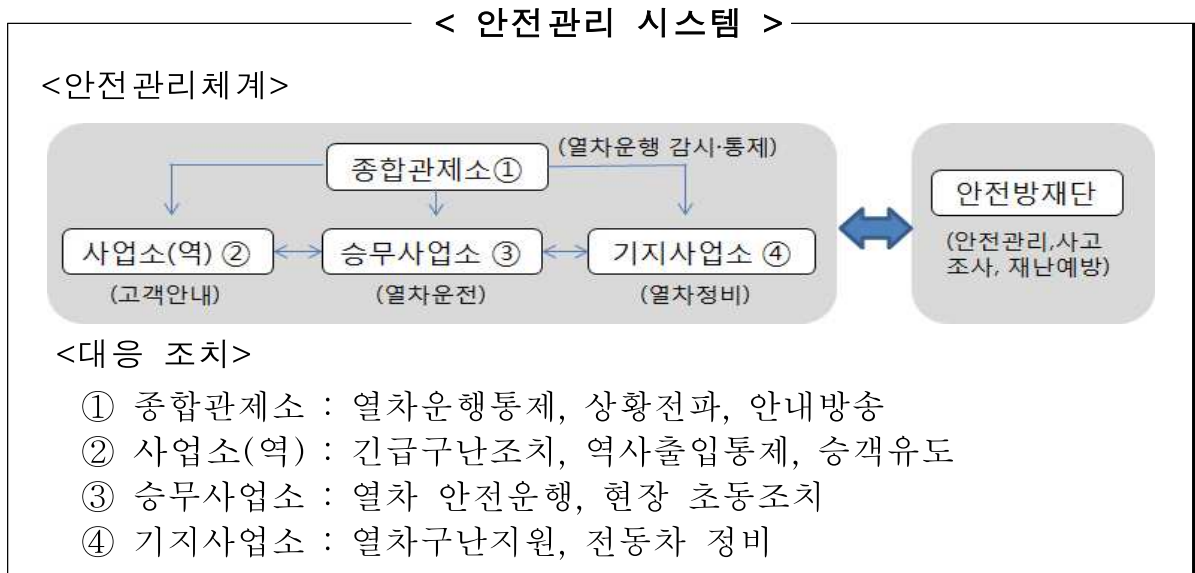
- 수송목표 관리제 운영 및 역세권 대형행사 연계수송 추진
- 다양한 문화행사 개최·테마역 조성 등 고객유치 노력의 성과

녹색 안전경영

- 지속적 철도 안전관리 체계 개선·보완으로 절대 안전의 확보
- 현장중심의 교육·훈련으로 비상시 대응역량 강화

주요 추진내용

1 안전경영시스템 확립



- KOSHA · OHSAS, ISO 안전인증 시스템의 현장적용 강화
 - 지하철 사고·재난 및 대형화재사고 대비 매뉴얼 보완(분야별 95개 매뉴얼)
 - 자연재해에 효율적 대처 → 기상청 날씨경영 인증(11월)
- 대심도역(5역) 안전대책 강화
 - 보호장구 확충(화재마스크 200개, 물티슈 2,550개), 훈련확대(일반역 2배)
 - 바닥형 통로 유도등 설치(부평삼거리역 시범설치) 추진 : 10월
- 시민참여 역·열차 체계적 재난 예방훈련 실시
 - 화재·테러훈련(62회), 부분·도상훈련(261회), 열차내 시민체험훈련(4회) 등
- 안전점검 강화(400회 목표) : 282회 실시(9월현재) → 251건 시설물 개선

2 시설장비의 최적관리

○ 도시철도 차량·시설물의 정상기능 확보

- 전동차 분야 → 정비실명제 실시로 책임정비 강화(고장이력 관리제도 운영)
- 전기·신호·통신분야 → 주요부품 수시교체(계전기 PCB 등)
- 궤도·토목건축분야 → 정기점검 및 적기보수(터널보수, 레일연마 50.4km 등)
- 기타 승강설비의 법정검사 및 유지보수 실시

※ 도시철도 지상 환기탑 186개소 특별점검 실시(10월) → 위험요인 사전제거

○ 육상교통시설 관리 강화

- 시내버스 및 승강대 자체정비 강화 : 정비용 차량구매(2대) 등
- BRT 안전시설 개선 : 교통체계 개선, 취약개소 경고표지 설치 등
- 철저한 예방정비 및 이례상황 대비 긴급출동 체제 운영

3 친환경 경영 실천

○ 전동차 및 지하역사 공기질 : 법정기준치 이내 관리

○ 유출 지하수 공공용수 재활용 : 도로청소, 공원 분수대 등

○ 사무용품·전산용품 등 녹색(친환경)제품 우선구매

○ 온실가스 및 환경오염 저감 추진

- 온실가스 감축목표 적극이행('14년도 목표 1,894 tCO₂eq)
- 피크전력 관리, 고효율 조명개선, 회생에너지 저장시스템등 지속추진

○ 차량기지 태양광 발전설비 운영 : 450가구/1일 사용가능 전력(1.4Mw)



추진성과

- ❖ 2014년 철도안전사고 및 운행장애 Zero 목표달성('14. 10월 현재)
- ❖ 날씨경영 인증 획득(기상청 주관) → 재난관리 UP-Grade

고객 감동경영

- 편의시설 확충 및 고객감동 서비스 실천으로 고객만족도 향상
- 쾌적한 교통환경 조성으로 2014 아시안게임 성공적 개최 지원

주요 추진내용

1 고객 편의시설 확충

- 전 역사 승강장 안전문(PSD) 설치 : '14. 8월(완료)
- 이동편의시설 설치(E/V, E/S) : 추진중
 - 엘리베이터 : 2역 2대(신연수역, 부평역)
 - 외부 에스컬레이터 : 3역 6대(부평시장, 예술회관, 터미널역)
- 버스정보 안내기(BIT) 확대구축 : 138개소(총 1,432개소)
- BRT 버스증차(3대), 장애인 콜택시 증차(5대)



2 서비스 품질향상

- 서비스 교육 강화 : 인하공업전문대 등 외부기관 위탁교육 시행(27명)
- 전진서비스로 고객안내 철저
 - 역 근무자 조끼착용 및 대합실, 게이트 주변에 전진배치
- 接客환경 지속개선 : 시민모니터 운영(35명), 서비스 품질 개선단 운영
- 잦은 불만사항 집중관리 : 핵심불만요인 선정(민원 30건) 및 재발방지
- 교통약자 특화서비스 추진
 - 전동휠체어 무상수리 서비스 : 연 2회
 - 의료기관·보건소 합동 의료지원 서비스 : 부평역 등 13개역

- 테마가 있는 특화역사 조성 : 부평구청역 시민갤러리 등 12개역
- 감동과 품격있는 문화예술 행사 개최 : 총 598회(9월말 현재)
 - 캠페인 : 국제자연기금 홍보 캠페인 등 151회
 - 공연 : 연수여고 동아리 공연 등 154회
 - 이벤트 : 장애인 등록 홍보 등 174회
 - 전시회 : 2014 시민과 함께하는 찾아가는 전시회 등 119회



3 '2014 인천AG-APG' 대회 성공개최 지원

- 대회기간 중 안전수송에 총력
 - 개·폐회식 관람객, 대회기간 중 자원봉사자 등 무임수송 : 약 23,000여명
 - 셔틀버스 운행기점(작전역) 안전인력 지원, 임시열차 투입
 - 장애인 콜택시 APG 지원 : 특장차 50대/1일(대회 기간중)
- 고객의 지하철 이용편의 제공
 - 경기장 인근역 안전 및 안내요원 배치, 안내책자 배부 등
- 고객 동선에 경기장 안내표지 및 경기일정 게시
 - 역 대합실, 출입구 및 게이트 주변
- 공사보유 광고매체를 활용한 대회 홍보
 - 역사 조명광고(15면), 전동차 액자·동영상(300면), 행선안내기 등
- 전 직원 1인 2경기 관람운동 전개 : 체련대회 행사 대체 등

추진성과

- ❖ '14년도 지방공기업 경영평가 결과 “서비스 개선도 1위”
- ❖ 2014 인천AG-APG 안전수송, 대회홍보 지원 → 대회 성공개최

혁신 효율경영

- 전사적 수송증대 노력으로 지하철 수송인원 연 1억명 달성
- 수익사업 발굴·원가절감 대책 마련 등 고강도 경영 개선방안 추진

주요 추진내용

1 영업수입 증대

○ 수송수입 목표설정

(단위 : 천명/백만원)

구 분	수 송				수 입			
	연간목표	1.1~10.20		달성율	연간목표	1.1~10.20		달성율
		목 표	실 적			목 표	실 적	
계	110,705	88,221	89,872	101.9%	79,713	63,616	64,943	102.1%
도시철도	100,000	79,591	81,396	102.3%	71,042	56,596	57,991	102.5%
버 스	9,769	7,833	7,569	96.6%	6,950	5,557	5,571	100.3%
콜 택 시	447	397	341	85.9%	645	573	491	85.7%
B R T	489	400	566	141.5%	1,076	890	890	100%

- 수 송 : 10월까지 전년동기 86,269 천명 대비 103.5% (BRT제외)
- 수 입 : 10월까지 전년동기 57,629 백만원 대비 103.1% (BRT제외)

○ 수송수입 목표달성에 총력

- 수송수입 목표 관리제도 운영(평가 및 인센티브로 동기부여)
- 역 인근 주요행사 및 아시안게임 연계수송 등

○ 부대사업 수입 증대노력

(단위 : 백만원)

구 분	연간목표	1.1~ 10.20		달성율	비 고
		목표	실적		
계	10,781	8,679	8,353	96.2%	
임 대	4,715	3,798	3,806	100.2%	
광 고	2,350	1,893	1,577	83.3%	
통신관로	3,716	2,988	2,970	99.4%	

- 역사 유휴공간 활용방안, 틈새광고 발굴(화장실, 캐노피, 역계단 등)

2 신 성장 동력사업 발굴

- 의정부 경전철 안정적 운영(11.076km, 15개역, 1차량기지)
 - 계약기간 : 10년('10. 6~'20. 6), 운영준비 2년, 영업운영 8년
- 인천공항 자기부상 철도 운영준비 (6.1km, 6개역, 1차량기지) : 11월중
 - 계약기간 : 운영유지보수('12. 12~) 및 관제운영('13. 4~) 각 3년
- 기타 국내 경전철 운영사업 참여 추진
 - 우이 ~ 신설 경전철 운영사업, 용인 경전철 운영사업 등 수시 모니터링
- 도시철도·경전철 운영노하우 활용한 해외 동종사업 참여 적극추진
 - 필리핀 마닐라 1호선 운영사업 입찰 검토(종료) : 제안서 작성, 협상 등 경험
 - 향후, 해외사업 전문가 양성 및 국제교류 활동 강화

3 경영관리 효율화

- 국민 눈높이에 맞는 복리후생제도 개선계획 마련
 - 유가족 우선채용 · 장례비 지급 · 안식휴가 폐지 등 합리적 개선
- 내핍수준의 고강도 원가절감(41억 절감) : 경비, 에너지 절약 등
- 역사 유휴공간 활용한 부대사업 개발 : 4개역 민간투자 개발사업
- 도시철도 운임 현실화 : '15년 상반기 200원 인상 추진
- 지식재산권 활용한 수익창출 : 상업화 가능특허 발굴
 - 스프레이방수공법, 역사통합안내시스템 등
- 전 사원 참여하는 업무혁신 창구마련 : Idea Bank제도 운영



추진 성과

- ❖ 인천시 산하 공공기관 경영혁신 최우수기관 선정('14. 9월)
- ❖ 도시철도 연간 수송인원 1억명 돌파('14. 12월 예상)

열린 소통경영

- 적극적인 지역사회 공헌사업 추진으로 사회적 책임 강화
- 소통·협력을 통한 열린경영으로 청렴한 조직문화 확립

주요 추진내용

1 정부 3.0 핵심가치 실천

- 소통의 조직문화 구현
 - 경영진의 현장방문 : 안전진단활동(3회), 현장직원과 대화(3회)
 - 직원 만족도 설문조사 및 개선 : 직무·인사 등 10개분야 61개항목
 - 온라인 양방향 소통창구 마련 : 사장에게 바란다, 그룹웨어 사서함 등
 - 고충상담실 운영(고충처리위원회) : 직원 고충상담 및 해소
- 시민이 필요로 하는 정보 적극공개
 - 공공정보 공개 : 수송현황, 애결산현황, 위원회 현황 등 38개 항목
 - 공공DB정보 공개 : 지하철 연도별 교통수송 자료 등 7개 분야
 - 역 임대시설물 입찰대상 사전공시(홈페이지)

2 협력적 선진 노사관계 확립

- 수요자 중심의 맞춤형 후생복지제도 운영
 - 근무복 개선, 휴양시설 운영, 구내식단 개선 등
- 상호 이해와 소통으로 노사협력 분위기 조성
 - 노사협의회(6회), 노사대표 간담회(18회), 노사합동캠페인 등



3 사회적 책임 실천

- 지역사회 봉사활동을 통한 공기업의 사회적 역할 강화
 - 1사 1촌 자매결연 지역 특산물 구매(소청도 꽃게) : 직원 126명 참여
 - 1사1하천 정화활동 추진 : 승기천(부서별/수시 실시)
 - 재래시장 살리기 캠페인(온누리 상품권 구매) : 직원 511명 참여
- 사회적 약자계층을 위한 나눔사업 지속확대
 - 급여 우수리 모금(사회복지모금회 기탁), 소외계층 자녀 학자금 지급(4명)
 - 저소득층 생필품 지원, 빨간밥차 무료급식 봉사(부평역 광장)
- 교통사고 상담실 운영(교통연수원) : 교통전문가 2명 배치
- 어린이 교통안전 교육 실시(유치원 등 방문) : 1,135학급

4 청렴한 공기업 문화정착

- 자율적 청렴실천 문화를 조성
 - 청렴의 날(매월 첫근무일) 운영, 청렴매니저 지정(처·팀장 45명)
 - 청렴도 자가진단, 부서 청렴노력도 평가, 간부 청렴도 측정
- 부패유발요인 선제적 제거 : 사규 제개정 예고제 및 부패영향평가 실시
- 청렴의식 확산
 - 청렴학습 시스템 운영(6.23 ~ 12.5) : 매일 업무시작전 청렴마인드 정립
 - CEO 청렴메시지 발표(2회), 청렴방 운영(그룹웨어)
- 유관기관 청렴업무 네트워크 구축 : 3개기관 (도시공사, 시설공단, 서울도시철도)

추진성과

- ❖ 고용노동부 주관 2014년 노사문화 우수기관 선정('14. 7월)
- ❖ 지속적 반부패 활동으로 클린공기업 문화정착 (2013 권익위 청렴도 평가 '우수등급')

IV. 懸案事項

1. 인천도시철도 2호선 운영준비
2. 월미은하레일 정상화 추진
3. 의정부 경전철 안정적 운영
4. 노후시설 장비 교체
5. 부채감축 및 건전재정 확보

인천도시철도 2호선 운영준비

- ◆ 도시철도 2호선의 최적 운영방안 마련
- ◆ 운영인력 적기 충원 및 교육, 시설확보 등 개통준비 만전

□ 사업개요

- 노선연장 : 29.2km(서구 오류동 ~ 시청 ~ 남동구 운연동)
- 역 수 : 27개소(지하21, 고가5, 지상1)
- 전 동 차 : 37편성 74량(운전시격 RH대 3분, 평시 6분)
- 건설기간 : 2007. 1월 ~ 2016. 7월

□ 추진실적

- 경전철 기관 벤치마킹 및 운영시설 추가 확보 추진 : 2013. 6월 ~ 2014. 9월
※ 역사 및 기지 내 기능실(용도변경 551㎡, 신설 391㎡)
- 2호선 운영대비「조직·인력 선진화 연구용역」: 2013. 8월 ~ 2014. 1월
※ 조직 및 인력(1사업소 5팀, 416명), 무인열차운행, 1역사 1인 이상 근무
- 2호선 운영기구(2호선사업소) 및 1단계 정원(40명) 확보 : 2014. 4월
- 2호선운영준비단(1단2팀 16명) 설치 : 2014. 11월

□ 향후계획

- 운영 최적화를 위한 근무자 상주공간 부족 해소
- 도시철도건설본부와 협의, 필수시설 추가 확보 추진
- 2호선 전담조직 단계별 구성을 통한 운영준비 만전
- 시운전 참여 분야별 안전·서비스 제고방안 마련

월미은하레일 정상화 추진

- ◆ 장기간 운행중지 상태인 월미은하레일의 조속한 운행방안 결정
- ◆ 구도심과 월미 관광특구의 관광 및 상권 활성화에 기여

□ 사업개요

- 사업 규모 : 인천역~월미도 순환(6.1km, 역4개소)
- 총 사업비 : 853억원 ('08. 6. 26 ~ '10. 6. 16)

□ 추진상황

○ 은하레일 활용 궤도시설 개선사업

- '14. 5. 23 : 우선 협상자 지정(주, 가람스페이스)
- '14. 7. 29 : 시장 업무 보고 시 교통공사 건의 내용
 - 민자를 유치 활용사업을 추진 중, 조속한 정책 결정 건의
- '14. 8. 20 : 정무부시장 업무보고 시 주요 지시 사항
 - 궤도 안전성 강화, 탑승인원 증원(4→6명) 등 수송력 증대방안 강구
- '14. 8. 25 : 218회 시의회 정례회 시장 답변 내용
 - 빠른 시일 내에 인천시의 장기적인 발전과 당초 목적에 부합하는 정책결정
- '14. 8. 26 : 중구청 사업관련 의견 인천시에 제출
 - 기존시설 조속개통, 주차공간 마련, 공공기관 운영, 수요증가에 대비
- '14. 8. 28 : 건교위 현장점검 및 시공사와 간담회
 - 서류상 보장 거부로 시공사를 통한 기존 월미은하레일 개선과 운행불가 확인

○ 시공사 상대 손해배상 소송

- '11. 10. 26 : 공사 준공잔금 지급 청구 소송(한신공영)
- '12. 9. 13 : 손해배상 반소 및 하자감정 신청(교통공사)
- '13. 12. 2 : 종합감정인(한국철도시설공단) 및 외부감정인 선정
- '14. 1. 10 ~ 9. 30 : 하자 감정 진행 중(한국철도시설공단)

※ 감리단의 부실별점 부과처분 취소소송('13. 5. 23 : 공사승소)

○ 사업관련자 형사고발 현황(인천지검)

- '13. 10. 1 : 관련자 9명(발주처 4, 시공사 3, 감리단 2) 형사 고발
- '14. 8. 27 : 관련자 4명(시공사 2, 감리단 2) 공소 제기
- '14. 10. 2 : 불구속 기소자 4명(인천지법) 1차 공판 예정

구 분			위 반 사 항	공소현황	비 고
시공사	법 인	한신공영	· 건설산업기본법 위반	불구속 기소	
	현장소장	최윤식	· 건설산업기본법 위반 · 위계에 의한 공무집행방해		
감리단	법 인	금호이엔씨	· 건설기술관리법 위반		
	감리단장	조대훈	· 건설기술관리법 위반 · 위계에 의한 공무집행방해		

※ 발주처 4명 : 각하처분

□ 향후계획

- 법원 하자검증 종료 후 시공사에 대한 적극적인 손해배상 추진
- 안전·관광·상권 활성화 등을 감안한 市정책 결정 후 후속절차 진행

〈월미은하레일 노선도〉



인천은하역(1역)

월미공원역(2역)



월미문화의거리역(3역)



월미박물관역(4역)

의정부경전철 안정적 운영

- ◆ 철저한 계약관리와 경비 절감으로 운영 수익성 확보
- ◆ 경전철 운영 및 기술분야 전문화를 통한 노하우 축적

□ 사업개요

- 노선연장 : 11.076km (정거장 15개소, 차량기지 1개소)
- 운영조직 : 1단 3팀 94명
- 사업형태 : 도급계약 (969억원, 물가변동분 별도)
- 계약기간 : 10년(2010. 6 ~ 2020. 6), 운영준비 2년, 영업운영 8년

< 주요 운영현황 >

구 분	현 황	비 고
영업구간	발곡역 ~ 탑석역	◦ 소요시간 20분(편도)
운행시간	05:00 ~ 익일 00:30	◦ 운행간격 3.5분~10분
평균 수송인원	23,870명/일	◦ 2014년 9월 평균 (개통시 18,000명/일 대비 약 75% 증가)

□ 중점추진사항

- 관리운영계약 및 계약대가 관리 철저
 - 2014년 기성금 11,687백만원, 물가변동분 2,203백만원
- 운영 및 유지보수 품질 확보 : 목표 대비 100%이상 초과 달성
- 운영 기술 및 노하우 확보 : 운영 및 유지보수 전문가 양성
- 시스템 하자관리 철저 : 사업시행자에게 의무와 책임 부과

□ 향후계획

- 원활한 부품 수급 및 운영 노하우 확보를 위한 해외 네트워크 구축
- 무인경전철 운영 노하우를 적극 활용, 2호선 개통에 기여

노후시설 장비 교체

- ◆ '99 개통 도시철도 시설장비의 교체주기 초과사용으로 고장발생 우려
 - 전동차 주요장치(제동장치 등), 검사장비 내구연한 : 10년 내외
- ◆ '09~'12년 유관기관 지연운행 사고의 72%는 차량시설 결함이 원인

□ 사업비 현황

(단위 : 백만원)

연 도	계	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
금 액	134,398	28,575	26,810	32,713	16,310	29,990

- ▶차량분야 (58,920백만원) : 전동차 장기사용 부품, 차륜전삭기, 보조전원장치 등
- ▶구축물·궤도분야 (28,749백만원) : 선로전환기, 관제설비, 무정전 전원장치 등
- ▶편의시설분야 (46,729백만원) : E/V · E/S 교체, 역사배관·냉방 설비 등

<유관기관 노후시설·장비 교체계획 발표>

- 서울지하철('14. 5. 9, 서울시) : 2022년까지 1조 8천억원 투입, 전동차 전면교체
- 부산도시철도 1호선('14. 8. 4, 부산시) : 2018년까지 1,666억원 투입, 전동차 부품교체

□ 문제점

- 막대한 비용투입에 대한 예산확보 어려움
- 교체 지연시 단종부품 별도제작 등 추가비용 발생 예상
- 운행지연 등 열차 안전운행에 취약

□ 추진방안

- 주요부품에 대한 이력관리 및 분석 등 특별관리 추진
- 점검강화(정비실명제) 및 자체 우수인력기술 활용으로 투입예산 절감
- 중기계획 수립 및 투자 우선순위 조정 : 안전저해요인 최우선 투입

부채감축 및 건전재정 확보

- ◆ 재무구조 안정을 위한 지속적 부채감축 노력
- ◆ 운수수입 증대 및 부대사업 수익창출에 전력

□ 부채현황('13년말 결산 기준)

(단위 : 백만원)

총부채	건설부채	영업부채	비 고
246,699	65,942	180,757	부채비율 14.2%

- ▶건설부채(백만원) : '13년말 65,942 '14년상환 47,180 '14년말 18,762
- ▶영업부채(백만원) : 퇴직급여충당금 83,549, 이연법인세 53,143 공사채이자 4,945
미지급비용 25,864 예수금 등 13,256

□ 문제점

- 수송원가 못미치는 운임수준('13년 수송원가 1,684원, 평균운임 707원)
- 인구고령화로 인한 무임수송 지속적 증가추세(연평균 8% 증가)
- 시설 노후화로 인한 교체 및 수선유지 비용 지속적 증가
- 적자예산으로 퇴직급여 충당금, 감가상각비 충당불가

□ 추진방안

- 도시철도 건설부채의 차질없는 상환으로 부채 감축
- 도시철도 운임 현실화('15년 상반기 200원 인상추진)
- 내핍수준의 고강도 원가절감
- 국내외 경전철 사업, 역사 민간개발 등 신성장 동력사업 적극 발굴