

第221回 臨時會
建設交通委員會

主 要 業 務 報 告

報 告 順 序

I . 一 般 現 況 -----	1
II . 2014 行政事務監査 指摘事項 處理計劃 ---	5
III . 2015 主要業務 推進計劃 -----	13
1. 녹색 안전경영 -----	○
2. 고객 감동경영 -----	○
3. 혁신 효율경영 -----	○
4. 열린 소통경영 -----	○
IV . 懸 案 事 項 -----	22

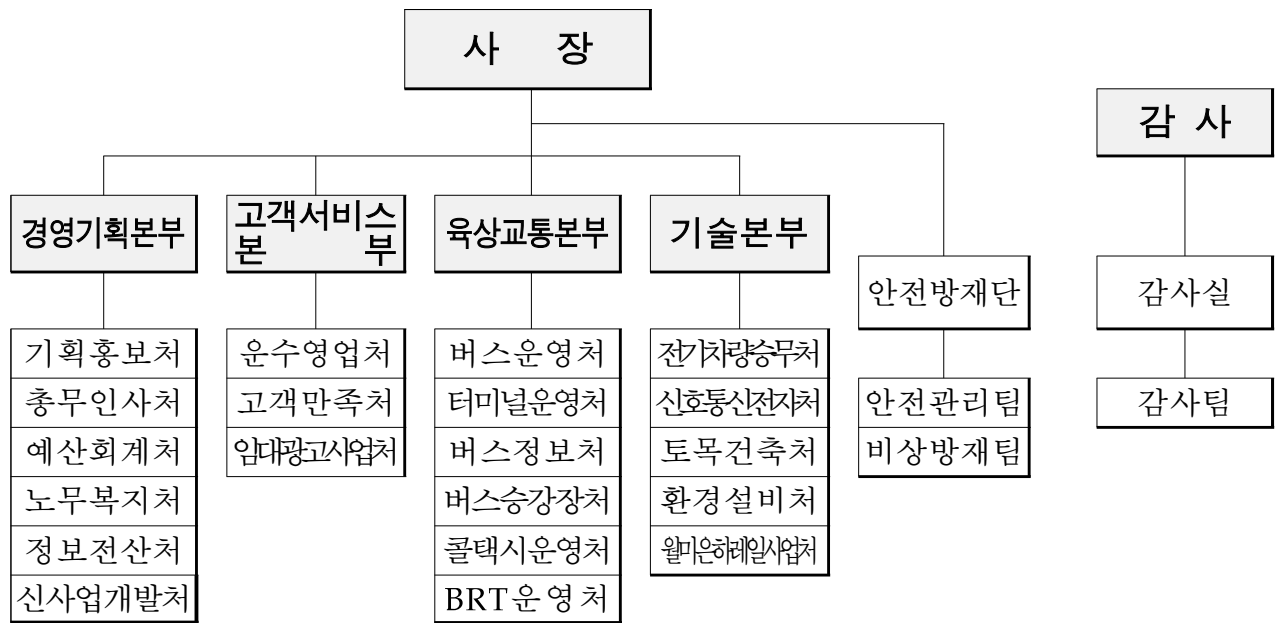
I . 一 般 現 況

一 般 現 況

1 기 구

○ 사장, 감사, 4본부(3임원), 1실, 3단, 1원, 6소, 20처/25팀

【 본 사 】



【 사 업 소 】



2 인 력

(2015년 1월 현재)

구 분	계	임 원	직 원	비 고
정 원	1,308	5	1,303	
현 원	1,159	5	1,154	*계약직 718명, 청경 9명 별도
과 부 족	△149	-	△149	

※ △149명 : 2호선사업소 미배치 인원(124명) 및 퇴직 등에 따른 결원 등

3 운영현황

○ 도시철도 부문

구 분		인천 1호선	비 고
구 간		계양역 ~ 국제업무지구역 (29개역)	◦영업거리 29.4km ◦환승역 : 계양역, 부평구청역 부평역, 원인재역
운 행 시 간		05:30 ~ 익일01:01	◦운행시각 : RH 4.5분 ~ 6분 평시 8.5분 ~10분
주요 시설 장비	사 옥	지하 3층, 지상 8층	◦연면적 23,135㎡
	차량기지	15개동 (관리동, 주공장, 검사고 등)	◦부 지 222,376㎡ ◦연면적 60,413㎡
	차량/편성	272량/34편성	◦운행횟수 : 평 일 312회/일 토·공휴일 272회/일
소 요 시 간		54분	◦편도 운행기준
근 무 형 태		통상근무, 3조2교대, 교번	◦운행 종료후 전동차 및 토목궤도 전차선신호통신 설비등 정비점검 (01:01~04:30)

※ 의정부 경전철 운영 : 발곡역~탑석역 (15역, 1차량기지), 연장 10.6km

※ 인천공항 자기부상철도 운영 : 인천국제공항역~용유역(6역, 1차량기지) 연장 6.1km

○ 육상교통 부문

구 분	노 선	운행대수	운행 횟수	비 고
순환/계양버스	12개 노선	42	436회(평일기준)	
장애인 콜택시	인천시내 및 인접 4개 지역	168	24시간 운행	인접 4개 지역 서울시, 김포시 시흥시, 부천시
B R T	청라(인천)~ 가양(서울)	13	67회(평일기준)	예비1대 포함
인천 터미널	66개 노선	543	1,015회	

※ 버스정보 안내기(BIT) : 1,442대(경제청 28대, 강화군 77대 포함)

※ 터미널 주·박차장 운영(832면) : 주차장 558면(동측 226, 서측 332), 박차장 274면

4 예산현황

○ 2015 수입 · 지출 총괄

(단위 : 백만원)

수입			지출		
과목	예산액	구성비(%)	과목	예산액	구성비(%)
계	263,051	100	계	263,051	100
영업수익	141,908	53.95	사업비용	176,246	67.00
운수사업수익	74,189	28.20	인건비	87,142	33.13
기타영업수익	48,166	18.31	경비	86,029	32.70
대행사업수익	19,553	7.43	영업외비용등	3,075	1.17
영업외수익	3,568	1.36	자본적지출	12,655	4.81
보조금	0	0.00	시설비	8,437	3.21
일반이자등	3,568	1.36	저장품	1,902	0.72
자본적수입	45,545	17.31	자산취득비	1,310	0.50
자본금등	38,545	14.65	투자자산등	1,006	0.38
이월금	7,000	2.66	예비비	2,120	0.81
건설부채	4,802	1.82	건설부채	4,802	1.82
원금	3,966	1.51	원금	3,966	1.51
이자	836	0.31	이자	836	0.31
보전재원	67,228	25.56	비현금성경비	67,228	25.56
퇴직충당금	5,670	2.16	퇴직충당금	5,670	2.16
감가상각비	61,558	23.39	감가상각비	61,558	23.39

○ 부채관리

－ 1호선 및 송도연장선 건설부채 상환계획 (원금기준)

(단위 : 백만원)

총부채 (A)	상환액 (B)	'14말 (C=A-B)	'15 상환 (D)	'15말 (E=C-D)	비고
1,000,600	981,838	18,762	3,966	14,796	2021년 상환완료

수 자 본 금

(2015년 1월 현재)

수권자본금	납입자본금		
	계	현물	현금
2조 6,500억원	1조 8,948억원	1조 1,820억원	7,128억원

II. 行政事務監查 指摘事項 處理計劃

2014 行政事務監査 指摘事項 處理計劃

□ 처리현황

처리구분	지적사항	조치상황				비고
		계	종결	진행	불가	
계	6	6	1	5	-	
시정요구	-	-	-	-	-	
처리요구	3	3	1	2	-	
건의	3	3		3	-	

□ 총괄목록

관리번호	처리구분	제 목	주관부서	조치상황
14-1	처리요구	월미은하레일 활용사업의 사업자 선정 시 면밀한 검증절차 추진	월미은하레일사업처	진행
14-2	처리요구	2011년 정리해고된 6명에 대한 합당한 보직부여	총무인사처	종결
14-3	처리요구	월미은하레일사업의 조속한 추진	월미은하레일사업처	진행
14-4	건의	장애인 콜택시 추가 확보방안 및 이용자 불편 최소화 방안마련	콜택시운영처	진행
14-5	건의	서비스 품질향상과 관련, 핵심 불만사항 모니터링 및 개선방안 마련	고객만족처	진행
14-6	건의	1사1촌 자매결연사업 지속추진 및 실질적인 도움방안 강구	노무복지처	진행

☐ 처리계획

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
2014-1	처리요구	건설교통	월미은하레일사업처	진 행	
제 목	월미은하레일 활용사업의 사업자 선정 시 면밀한 검증절차 추진				
지적 및 건의사항	지난 5월 월미은하레일 활용 궤도시설 개선사업의 우선협상대상자로 선정된 (주)가람스페이스는 모노레일 관련사업 실적이 없는 등 기술력과 자본력이 부족한 것으로 판단되는데, 최초 월미은하레일 사업 추진 시 검증되지 않은 특허공법을 선정하고 실적이 없는 한신공영이 사업을 수행하면서 발생한 문제가 재발되지 않도록 제반사항에 대한 면밀한 검증과정을 거쳐 사업자 선정을 추진하시기 바람.				
추진사항					

☐ 우선협상자 사업수행능력 검증

○ 기 술 력

- 소형모노레일은 여러 곳에서 운영중인 기 검증된 시스템임
 - 국내에서 운영 중인 유사 시스템에 대하여 현장 조사 실시
- 해외 모노레일 개발기술과 철도차량 기술력이 우수한 업체와 협력 확인

○ 재정능력

- 출자회사 설립 및 착공 전까지는 자기자본 투입 예정(약 38억원)
- 착공(협약 후 3개월) 후 금융권 대출금(약 152억원) 투입 예정
 - ➔ 대출 가능성 확인, 실시협약 체결 후 3개월 이내 대출 확약서 징구 예정

☐ 추진계획

○ 기술분야

- 설계서 안전도 검사(교통안전공단) 및 궤도사업 변경허가(인천시) 이행
- 전문 용역사를 통한 건설사업관리(CM) 용역을 교통공사 발주 시행
- 단계별로 외부전문기관 및 공사 내부 인력에 의한 안전점검 시행
- 주요 공정은 외부전문가의 자문을 통하여 기술검증 및 보완

○ 재무분야

- 협약체결 보증금(총사업비의 5%, 9.51억원) 기 납부 : '14. 05. 30
- 협약이행 보증금(총사업비의 10%) 또는 보증증권 제출 : 협약 후 28일 이내
- 출자회사(SPC)에 자기 자본금(총사업비의 20%, 약 38억원) 출자 : 협약 후 60일 이내
- 자기 자본금 제외금액(약 152억원) 대출확약서 제출 : 협약 후 90일 이내
 - ➔ 기한 내 불이행 시 협약 해지조건 명시하여 실시협약 체결

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
2014-2	처리요구	건설교통위원회	총무인사처	종 결	
제 목	복직된 정리해고자에 대한 보직부여 방안 모색				
지적 및 건의사항	공사 통합과정에서 2011년 정리해고 된 6명에 대하여는 최근 부당해고 소송이 종결되었고 해고자가 복직된 만큼 합당한 보직을 부여하고 향후 이와 같은 부당한 정리해고가 발생하지 않도록 업무에 철저를 기하시기 바랍.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 대상 직원</p> <p>○ 6명 : 1급 1명, 2급 5명</p> <p><input type="checkbox"/> 보직인사 실시</p> <p>○ 일 자 : 2015. 1. 8(목)</p> <p>○ 내 용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1급 : 차량기지사업소장 - 2급 : 기획홍보처장, 교통연수원 책임교수 4명 				

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
2014-3	처리요구	건설교통	월미은하레일사업처	진 행	
제 목	월미은하레일사업의 조속한 추진				
지적 및 건의사항	월미은하레일사업의 지연과 논란으로 인하여 실추된 교통공사의 위상을 회복할 수 있도록 전 임직원은 자기성찰과 책임의식을 갖고 환골탈태 하는 자세로 적극적으로 주민의 입장을 대변하여 낙후된 중구의 관광 사업의 활성화를 위하여 조속히 사업이 착수될 수 있도록 하시기 바람.				
추진사항					

□ 추진사항

- 관계기관 회의(시장주재) '14. 10. 15
- 활용사업 시스템 변경 시행 시장보고(도시재생과) '14. 11. 17

- 기존 월미은하레일의 개선(한신공영을 통한 개선 등)은 포기
- 스마트 모노레일 등 대형 모노레일(약 400억원 소요) 도입 불가
- 추진 중인 바이크형 궤도차량을 소형 모노레일로 변경하여 추진

- 시스템 변경 가능 조회 '14. 11. 19
→ 우선협상자 가능 회신 ('14.11. 20)
- 시스템 변경에 따른 확인사항 의견조회 '14. 11. 25
→ 우선협상자 사업추진계획서 제출 ('14.12. 03)
- 우선협상자 사업추진 능력 검증 보고(공사→인천시) '14. 12. 23
- 월미은하레일 정상화 추진보고(공사→인천시) '15. 01. 15

□ 추진계획

- 실시협약 체결 '15. 01~02
- 사업착수(사업기간 18개월) '15. 02
- 실시설계(안전도 검사, 궤도시설 변경 허가) 완료 '15. 05
- 현장 착공 '15. 06
- 궤도사업 개통(예정) '16. 08

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
2014-4	건 의	건설교통	콜택시운영처	진 행	
제 목	장애인콜택시 추가확보방안 강구 및 민원에 대한 개선대책 마련				
지적 및 건의사항	장애인 콜택시는 시의 중증장애인 등 18,000여명이 이용하기에는 부족한 것으로 판단되는 바, 장기적으로 이용의 편리성을 향상시키기 위한 추가확보 방안을 강구하고 운영과정에서 이용자로부터 발생하는 민원에 대하여는 합리적인 개선대책을 마련하여 이용불편을 최소화 하시기 바람.				
추진사항	<p>□ 사업개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 이용자의 불편사항을 개선하여 편의를 도모 ○ 장기적으로는 노후차량 교체 및 장애인 이용 택시 증차로 승차환경 개선 및 대기시간 최소화 <p>□ 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인콜택시 이용고객 만족도 조사 ‘14. 10~11 <ul style="list-style-type: none"> - 이용주기, 이용요금, 운행구역, 고객만족도 등 실시 ※ 장애인 이용자 불편사항 개선책 마련 ○ 배차지연 안내 문자 서비스 제공 ‘14. 10 ○ 홈페이지 개선으로 모바일 웹 서비스 제공 ‘15. 1 ○ 심야 특장차 운행대수 증차 : 3대 → 4대(↑1) ‘15. 1 <ul style="list-style-type: none"> ※ 심야 총 운행대수 : 5대(특장차 4, 개인택시 1) <p>□ 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노후 특장차(40대) 교체계획 <ul style="list-style-type: none"> - 2015년에 추진할 계획이었으나 市 재정문제로 예산삭감 - 향후, 지속적으로 인천시와 협의하여 추진할 계획 ○ 체계적인 실적데이터 분석으로 고객대기시간 단축노력 ○ 개인택시(200대 내) 바우처제 도입 ‘16. 1 				

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
2014-5	건 의	건설교통	고객만족처	진 행	
제 목	서비스 품질향상과 관련, 핵심 불만사항 모니터링 및 개선방안 마련				
지적 및 건의사항	서비스 품질 향상과 관련하여 제기되는 핵심 불만사항에 대하여는 주기적으로 모니터링하고 이에 대한 개선방안을 마련하여 고객만족 향상 등 고객감동 경영에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.				
추진사항					

□ 추진사항

○ VOC『핵심불만』 선정, 집중관리 : 전년대비 47.7%감소(↓42건)

	핵심 불만	2014년	2013년
1	응대 및 해결절차 불만	21	25
2	시외버스 온라인 예매시 접속 불만	-	17
3	객실 냉난방 불만	6	13
4	안내표지 불만	1	8
5	사회복무요원 근무태도 불만	1	6
6	열차내·역구내 상행위 및 노숙자 단속 등	4	6
7	콜택시 예약과 다른 배차 불만	5	5
8	역·터미널 승강장 내 흡연 불만	3	4
9	직원 인지 및 접근성 불만	3	2
10	운전중 휴대폰 사용 불만	2	2
	계	46건	88건

□ 추진계획

- 불만의견 최소화를 위한 민원처리 프로세스 추진
 - 상호존중과 배려문화 확산을 위한 『지하철 배려-Day』 운영
 - 서비스예보(월 1회) 및 불만 Zero-day(매주 1회) 운영
 - 고객 불만사항 SMS를 통한 전 사원 실시간 공유(1월중 실시)
 - 고객의견 사후만족도(happy call) 조사를 통한 고객 니즈 파악
 - 고객의견 분석 후 고객의견 처리현황 전 사원 공유(월별)
- 고객서비스 마인드 확산
 - 고객부서 직원 대상 CS마스터 양성(3월)
 - 서비스 개선 아이디어 발굴을 위한 공모전 추진(4월)
 - 고객에게 먼저 다가가는 적극적 친절서비스 실천
 - 친절사원 적극 발굴 및 포상

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
2014-6	건 의	건설교통	노무복지처	진 행	
제 목	1사1촌 자매결연사업 지속추진 및 실질적인 도움방안 강구				
지적 및 건의사항	1사 1촌 자매결연 등 사업은 실질적인 공기업의 사회적 역할을 강화하여 사회적 책임을 실현할 수 있는 열린 소통 경영으로 판단되는 바, 지속적으로 추진하되 주민에게 보다 실질적인 도움이 될 수 있는 방안 강구				
추진사항					

☐ 추진사항

- 최근 3년간 추진실적

【소청도 방문 봉사활동】

구 분	일시	참석인원	주요내용
2012년	11. 1~2	19명	마을청소, 무료 한방진료·이미용 봉사
2013년	9. 5~6	33명	해안가청소, 무료 이미용 봉사
2014년	임단협·복리후생제도 정상화 추진일정 관계로 미 실시		

【소청도 특산물 구매】

구 분	횟수	인원	구매실적
2012년	2회	160명	• 꽃게 : 6,000천원, 전복 : 3,400천원
2013년	1회	90명	• 꽃게 : 4,000천원
2014년	1회	101명	• 꽃게 : 5,300천원

【주민초청행사, 물품기증 등】

구 분	일시	주요내용	비고
2012년	11.1~2	• 주방생활용품 100세트 기증	1,500천원
2013년	4.17~18	• 주민초청 30명(시설견학, 송도관광)	
	4월, 11월	• 냉면기계 1대, 반죽기계 1대 기증	4,000천원

☐ 추진계획

- 1사 1촌 자매마을 봉사활동 ‘15. 9~10월(2일간)
 - 장 소 : 웅진군 대청면 소청리
 - 인 원 : 약 30명(노사대표, 노사간부, 한성미용전문학교 등)
 - 내 용 : 해안가 청소, 일손지원, 무료 이미용 봉사, 주민간담회 등
- 소청도産 특산물 구매 ‘15.10~11월
 - 특산물 : 꽃게, 전복 등
 - 내 용 : 직원 대상으로 직거래 판매

Ⅲ. 2015 主要業務 推進計劃

1. 녹색 안전경영

2. 고객 감동경영

3. 혁신 효율경영

4. 열린 소통경영

녹색 안전경영

- 지속적인 철도 안전관리 체계 개선 · 보완으로 절대 안전 확보
- 예방위주의 점검/정비 등 시설·장비의 최적관리로 안전정시 운행 구현

1 안전경영 시스템 고도화

□ 안전제도 지속적 보완

- 철도안전관리체계 실행력 확보 : '14. 12월 국토교통부 승인 → 하반기 검사
- 국제표준 안전시스템(ISO 22301)체질 강화로 국제수준 안전도 확보
- 위기대응 매뉴얼 지속 개선 · 보완 : 95개(지하철 92개, 육상교통 3개)
- 안전 · 재난복구 파트너십(MOU) 운영 : 교통안전공단, 5개 복구기업

□ 신속한 사고복구 능력 배양

- 골든타임 목표제(5분 이내 상황전파, 시민보호, 초기대응 완료) 도입
- 현장 밀착형 실제적 훈련(탈선사고/유관기관 합동훈련 등 매월 1회) 실시
- 비상대응 훈련 강화 : 334회(법규 228회 → 자체추가 106회)
- 철도 및 재난관리 안전전문가 양성 : 2015년 34명 양성(철도 5명, 재난 29명)
- 대시민 안전홍보 강화
 - 비상상황 발생 시 열차내 대피요령 및 안전설비 사용방법 등 동영상 표출

□ 재난 취약공간 중점대책 마련

- 환승역(4개역) : 유관기관과의 정보공유 등 공동대응방안 강구
 - 역 운영 상호 정보공유, 안전향상 정기협의회 개최(반기 1회), 통합훈련 실시(연 2회)
- 大深度 역사(5개역) : 법규상 대피소요 6분 초과역사 중점관리
 - 대피동선(승강장-출구) 특별관리, 보호장구 확대배치 훈련확대(일반역 4회 → 대심도역 6회)

2 안전한 운행환경 구축

- 철도시설 · 장비의 최적관리
 - 전기, 차량, 구축물 등 정상기능 상시 유지(정기 · 수시점검)
 - 노후장비 및 부품의 적기교체를 통한 안전확보
- 도시철도 안전운행 실행
 - 과학적 승무원 관리 추진(승무적합성 검사, 응급조치 훈련 등)
 - 전동차 정비 실명제 운영
- 육상교통시설 · 장비 관리 및 안전운전 강화
 - 시내버스 및 승강대 자체정비 강화(예방순회점검 증회 등)
 - 철저한 예방정비 및 이례상황 대비 긴급출동 체제 운영
 - BRT 안전시설 개선(교통신호체계 개선, 취약개소 경고표시 설치 등)
 - 육상교통 운전원 운행기록 관리를 통한 교통안전확보
- 예방위주 안전점검시스템 구축

3 친환경 경영실천

- 온실가스 감축목표 설정 및 이행
- 최대수요 전력(peak) 관리 등 에너지 사용량 통제
 - 피크전력의 과학적 관리(국토교통부 에너지 배출허용량 준용)
· 2015년 목표설정 : 25,804kW (2014년 목표 : 24,776kW)
- 전동차 회생에너지 저장시스템 운영
- 본사 사옥 LED조명 교체 설치
- 녹색 인증제품 우선 구매를 통한 정부정책에 적극동참
 - 환경표지 인증제품, 우수 재활용품 인증제품(GR) 등
- 유출 지하수 재활용 확대 : 공원분수대 · 화장실 세정수 · 도로청소 등

고객 감동경영

- 고객과의 소통 · 유대 강화를 통한 고객감동 서비스 제고
- 편의시설 확충과 쾌적한 환경조성으로 최상의 서비스 제공

1 점점서비스 품질 향상

☐ 전사적 서비스 마인드 확산

- 전 사원의 CS 요원화 : CS 마스터 양성교육 실시(3월)
- 고객에게 먼저 다가가는 적극적 친절서비스 실천
- 고객서비스 개선 아이디어 발굴을 위한 공모전 추진
- 친절사원 적극 발굴 및 포상

☐ 고객불만 제로화 추진

- 고객서비스 예보제 : 월1회
- 고객불만 제로데이 : 매주 월요일
- 핵심 불만 집중 관리
- 고객 불만사항 전 사원 SMS를 통한 실시간 공유

☐ 먼저 찾아가는 고객 우선 서비스

- 교통약자 눈높이 서비스 : 무상수리 서비스, 건강한 데이 등
- 지역 학생 대상 서비스 : 체험학습, 현장실습, 이벤트 등
- 지역주민 눈높이 서비스 : 일자리 박람회, 나눔 바자회 등
- 문화예술 서비스 : 고객이 불거리를 제공하고 참여하는 전시공연 등 행사

2 서비스 마케팅 강화

- 고객의 오감만족을 위한 ‘향기 서비스’ 추진 : 역 시범운영 후 확대
- 불거리와 정보가 있는 특화역사 조성 : 『책의 수도 인천』 테마
- 상호존중과 배려문화 확산을 위한 『지하철 배려캠페인』 운영
 - 월1회 전 사원이 동참하여 질서 지키기 · 배려하기 캠페인 실시
 - 『먼저 내리고, 나중에 타기』 운동, 승차 대기선(Waiting Line)표시

3 쾌적한 이용환경 조성

□ 공기질 관리

- 역사 및 전동차 내 미세먼지 관리
 - ※ 법정 미세먼지농도 관리기준($150\mu\text{g}/\text{m}^3$) 이하 유지
- 지하구간 공기질 향상을 위한 도상물청소 실시(년 2회)

□ 청결한 이용환경 조성

- 전동차(객실의자, 냉방장치 필터) 청소 및 방역소독 시행(연중실시)
- 역사 내 석면함유 건축자재 철거

4 교통 편의시설 확충

- 에스컬레이터 추가설치(국·시비지원사업)

구 분	계	'14년 까지	'15년 계획		'16년~'17년
			공사중 ('14년 예산)	발주준비 ('15년 예산)	
수 량(대수)	138	62	6	8	18
사 업 비(백만원)	50,270	28,810	6,010	6,575	8,875

※ 2015년도 예산(발주준비)4개역(계산, 작전, 갈산, 간석오거리)외부 E/S 8대

- 버스정보 안내기(BIT) 확대 구축 : 10개소(총 1,452개소)
- 역 시설환경 뿐만 ‘제로화’ 추진 : 노후시설, 안내판 개선 등

혁신 효율경영

- 전사적 마케팅 활동으로 도시철도 1일 30만명 수송 도전
- 수익사업 발굴 · 원가절감 대책 마련 등 고강도 경영 개선방안 추진

1 영업수입 증대

○ 수송수입 목표설정

(단위 : 천명/백만원)

구 분	수 송 인 원			운 수 수 입		
	'14년 실적	'15년 목표	대비(%)	'14년 실적	'15년 목표	대비(%)
계	112,552	115,237	102.4	81,322	83,770	103.0
도시철도	101,973	104,961	102.9	72,654	74,189	102.1
버 스	9,425	9,143	97.0	6,917	7,149	103.4
콜 택 시	426	444	104.2	610	613	100.5
B R T	728	689	94.6	1,141	1,819	159.4

○ 영업수익 증대 총력

- 전담조직 구성을 통한 전사적 sales 활동 진력
- 수송목표관리제(MBO) 운영
- 도시철도 운임 현실화 : '15년 상반기 최소 200원 인상추진

○ 부대사업 수입목표 설정

(단위 : 백만원)

구 분	'14년도 수입			'15년목표	전년도 실적 대비(%)
	목표	실 적	달성율(%)		
계	10,781	10,275	95.3	10,697	104.1
임대료	4,715	4,615	97.9	5,458	118.8
광고료	2,350	2,007	85.4	2,164	107.8
통신관로	3,716	3,653	98.3	3,075	84.2

- 역사내 유휴공간 개발 추진(부평역 등 4개 역사)
- 2호선 임대·광고사업 개발계획 수립

2 일하는 직원이 우대받는 인사시스템 구축

- 성과 중심의 신상필별 인사정책 추진
 - － 무능력·불성실·복지부동 직원 특별 관리(상담, 교육 실시 등)
 - － 성과 낸 직원 승진 우대 및 포상 확대
- 업무성과와 연계한 인사제도 구축
 - － 다면평가(상사, 동료, 후배) 제도 보완 및 승진 심사 시 활용
 - － 연공서열 반영 비율 축소 등 성과중심 평정 제도 구축

3 조직개편을 통한 성과지향의 조직운영

- 영업수익 증대를 위한 조직기반 마련
 - － 영업개발, 마케팅 및 특화사업 전담부서 신설
 - － 전 직원의 세일즈맨화 등 전사적 영업 및 마케팅 활동 활성화
- 환경변화 신속대응 및 지속적 혁신 전담기구 신설
 - － 의사결정 신속성 및 실행력 확보를 위한 경영전략 추진 기능 통합
 - － 외부환경 선제 대응 조직 구축을 위한 조직혁신 전담부서 설치
- 2호선 최적운영 방안강구(최소인력운영, 분야별 전문가 투입 등)

4 직무교육 혁신을 통한 내부역량 강화

- 집합교육 인원 확대로 실질적인 교육기회 강화(5회 160명)
 - － 직원 소통 교육, 육상교통분야 전문가 양성 관련 직무교육 등
- 업무에 즉시 활용 가능한 사이버교육 과정 운영(10회 1,374명)
 - － 학습이수제 운영 및 전문기관 협약체결을 통한 교육기회 확대
 - － 직무교육, 자기계발, 외국어 등 맞춤형교육과정 개발
- 현장직원에 대한 실제적인 안전교육훈련 중점 실시(11회 170명)
 - － 소방안전협회 입소교육 등 현장근무자 대상 재난·화재사고 예방교육 및 심폐소생술 등 현장직원 구조/응급처치 능력배양

열린 소통경영

- 소통·협력을 통한 열린경영으로 상생의 선진 노사관계 확립
- 적극적인 지역사회 공헌사업 추진으로 사회적 책임 강화

1 SNS 등 다중매체를 활용한 커뮤니케이션 활성화

- SNS를 활용한 소통 활성화 대책 추진
 - － 다양한 근무형태, 원거리 사업장 등 현장소통의 어려움 해소
 - － 문자알림서비스(SMS)를 통해 정보 공유(정책, 각종 시사사항 등)
- 직원용 웹메일을 통한 경영정보 서비스 제공
 - － 직원전용 모바일 웹메일 활용 다양한 정보 제공
- 경영정보시스템(MIS)를 활용한 양방향 소통 확대
 - － 직원의 근무 애로사항을 최고경영자(CEO)가 직접 열람·반영
- 고객과의 양방향 소통강화 : 블로그, 트위터 등 적극 활용

2 상생의 선진 노사관계 확립

- 소통과 협력 강화로 조직의 경쟁력 제고
 - － 다양한 노사 소통 채널 활성화(간담회, 교육, 워크숍, 벤치마킹 등)
 - 노사 간담회(25회), 노사공동 교육(2회), 노사 공생발전 워크숍(1회), 노사공동 벤치마킹(1회)
 - － 복수노조 노사관계를 뒷받침하는 노무관리 역량 향상
 - 관리자 대상 노동법교육(1회), 노동전문기관 법률자문 확대 등
- 수요자 중심의 맞춤형 후생복지제도 공동 운영
 - － 근무복 개선, 휴양시설 선정 및 운영, 구내식당 업체선정 등
- 현장 직원과의 대화를 통한 열린경영 실천(CEO 인사고충 상담, 현장체험 등)

3 봉사활동 적극 추진

- 지역사회 봉사활동 확대로 공기업의 사회적 역할 강화
 - － 1사 1촌 자매마을 봉사활동 및 특산물 구매 확대 : 주민의견 사전 수렴
 - － 1사 1하천 가꾸기 봉사활동 : 노사합동 및 부서별 봉사활동 병행
 - － 재래시장 살리기 동참(설·추석 명절시 전 직원 온누리상품권 구매)
- 봉사활동 환경 및 기반 강화
 - － 1부서 1사회봉사단체 의무 결연사업 확대
 - － 봉사활동 목적 직장동호회 활동 적극 지원(사랑나눔봉사단)
 - － 지역사회 재해발생시 인천교통공사나눔봉사단 파견 및 물적지원

4 희망나눔 사회공헌활동 확대

- 사회적 약자계층을 위한 나눔사업 지속확대
 - － 급여우수리 모금 확대(직원의 자발적 참여)
 - － 봉사활동 직원 참여시 부서별 성과평가(BSC)에 반영
 - － 소외계층 방문 온정의 생필품 지원(연말연시, 추석명절 등)
- 무분규·무과업 사업장 조성
 - － 노사 토론회·합동캠페인 등 다양한 노사협력 프로그램 운영
 - － 정기적 노사만남을 통해 현안사항 적극해소
- 공공기관 노사관계 우수기관 및 노사문화 대상 도전

수 청렴한 공기업 문화 정착

- 자율적 청렴실천 문화를 조성(청렴의 날 운영)
- 부패유발요인 선제적 제거(사규 제·개정 예고제 및 부패영향평가 실시)
- 부패 행위자에 대한 무관용 원칙 확립

IV. 懸案事項

1. 월미은하레일 사업 정상화 추진
2. 도시철도 운임인상 추진

월미은하레일 사업 정상화 추진

< 쟁점사항 >

- ❖ 한신공영을 통한 사업 마무리 요구
 - 가람스페이스 선정 의혹 및 사업추진 능력에 대한 의구심
 - 활용사업 추진 시 한신공영의 가처분 소송 우려
- ❖ 우선협상자의 기술력, 재정능력 및 지속적 운영능력 불신

□ 진행현황

- 한신공영의 사업 마무리 의사 확인 → 참여 의사 없음(법적 판단 수용)
 - 1차 : 교통공사('13. 6월, 검증결과 이행협의), 2차 : 시의회('14. 8월 건교위 책임자 면담), 3차 : 인천시('14. 10월 시장님 주재 관계기관 회의), 4차 : 교통공사('15.1월 책임자 면담)
 - ※ 준공잔금지급(한신공영) 및 손해배상 소송(공사) : 하자감정액 사실조회 중('15년 상반기 선고예상)
 - ※ 공사 중지 가처분 신청 가능성 : 한신공영의 가처분 신청 우려
- 우선협상자 기술력 및 재정능력 검증 → 확인 및 보완 완료
 - 기 술 력 : 해외 모노레일 개발 기술력 및 철도차량 우수업체와 협력 확인
 - 재정능력 : 은행의 타당성 검토 및 전결권자 승인 후 대출 확인 및 보완
 - ※ 우선협상자 지정 취소 시 손해배상 소송 가능성 높음

□ 추진대책

- 대출 가능성 확인 : 대출의향서 직무 전결권자의 대출 진행 의사 확인 후 본 계약
- 운영계획 : 공격적인 홍보와 마케팅 등 지속적인 수익창출 계획 긍정적 검토
 - ※ 사용료 연간 8억원 납부 가능성 등 수익구조 확인
- 안전장치 마련 : 대출 확약서(약 152억원), SPC 출자금(약 38억원) 관리
 - ※ 본 계약 시 대출 확약서, SPC 출자금, 수익료 납부 등 불 이행 시 계약 해지조건 명시 예정

도시철도 운임인상 추진

- ❖ 중앙·시 정부의 지방공기업 재정건전화 정책에 부응하고
- ❖ 안전하고 편리한 시민의 발로서의 역할에 충실코자 함

□ 운임인상 불가피성

- 현 운임(2012.2.25, 기본 10km 1,050원)은 3년동안 동결되어 인건비, 전기료 등 인상에 따른 재정부담 가중
 - 연평균 인건비 4.1%, 전기료 12.5%, 소비자물가 1.6% 인상
- 65세 이상, 국가유공자 등 무임 39억/년, 환승할인 60억/년 등 제도에 기인한 수입손실 연간 100억원 발생
- 철도 차량 바퀴 교체 등 2015년 노후시설 교체 비용 286억 소요

□ 현재 운임인상 관련 기관간 동향

- 최소 200원 이상 인상에 대한 상호공감대 형성 (년 110억 수익증대)
- 환승손실금 청구소송으로 운임인상 협의 담보 상태

〈 환승손실보전금 청구 소송 〉

- 원 인 : 환승손실보전을 조정(60%→50%)에 대한 이견 및 법적 분쟁 발생
- 원 고 : 한국철도공사, 서울시(서울메트로, 도시철도공사)
- 피 고 : 인천시(89억), 경기도(475억)
- 경 과
 - 철도공사 : 원고 1심 승소 및 항소심 진행
 - 서 울 시 : 1심 진행
- ☞ 운임인상 지연으로 수입손실 발생(월 10억의 수입 손실)
 - 60% 기준 인천시 환승손실 지급액 : 190억/년(공사57억, 타기관133억)
 - 60%→50% 하향시 인천시 환승손실 지급 절약액 : 32억/년

※ 인천·경기도는 소송취하 안 할 경우 운임인상 협의 불가 방침

□ 추진계획

- 인천시만이라도 소송과 관계없이 서울시와 함께 운임인상 협의진행