

주 요 업 무 보 고

보 고 순 서

I . 일 반 현 황	1
II . 2021 행정사무감사 지적사항 처리계획	9
III . 2022 주요업무 추진계획	35
1. 2022년 경영목표	37
2. 안전 우선 경영	39
3. 고객 행복 경영	43
4. 지속 성장 경영	48
5. 동반 상생 경영	56
IV . 현 안 사 항	59



일 반 현 황



1

운 영 현 황

□ 설립근거 및 목적

설립근거	지방공기업법 제49조 인천교통공사 설립 및 운영에 관한 조례(조례 제3190호, 1997.11.20.)
설립목적	도시철도와 자동차 등 교통관련 시설의 건설과 운영을 통하여 시민 편의 향상과 도시교통 발전에 기여

□ 사업범위 및 주요사업

사 업 범 위	주 요 사 업	
<ul style="list-style-type: none"> 도시철도 건설, 역세권 개발사업 도시철도 운영사업 및 감리사업 여객자동차운송, 여객자동차터미널 각종 부대시설의 임대 / 운영관리 장애인콜택시운송, 관광전차사업 등 국가, 지자체 등이 위탁하는 사업 	직영	<ul style="list-style-type: none"> 인천 1호선, 인천 2호선, 7호선 인천·부천구간 준공영제시내버스, CNG충전소, 인천종합터미널 월미바다열차, 국내외 철도사업 등
	대행	<ul style="list-style-type: none"> 버스 및 택시승강대, 장애인콜택시 청라~가양 간선급행버스(BRT), 청라신교통(GRT) 공영차고지, 교통연수원, 택시운수종사자 센터

□ 연 혁

- 1998. 4. 15. : 인천광역시지하철공사 설립
- 1999. 10. 6. : 인천도시철도 1호선 개통
- 2009. 10. 6. : 사명 변경 (인천광역시지하철공사 → 인천메트로)
- 2011. 12. 28. : 인천교통공사 출범 (인천메트로 + 舊 인천교통공사)
- 2016. 7. 30. : 인천도시철도 2호선 개통
- 2019. 10. 8. : 월미바다열차 개통
- 2021. 5. 22. : 서울도시철도 7호선 석남연장구간(석남역 ~ 산곡역) 개통
- 2022. 1. 1. : 서울도시철도 7호선 인천·부천구간(부평구청역 ~ 까치울역) 운영

□ 자 본 금

(2022. 1. 1. 기준)

수권자본금	납입자본금		
	계	현 물	현 금
5조 6,000억 원	4조 3,642억 원	3조 3,277억 원	1조 365억 원

□ 주요사업 운영현황

○ 도시철도 분야

구 분	인천 1호선	인천 2호선	7호선 인천·부천구간
구 간(역수)	계양역 ~ 송도달빛공원역 (30역)	검단오류역 ~ 운연역 (27역)	석남역 ~ 까치울역 (11역)
운 행 시 간	05:30 ~ 익일 01:01	05:30 ~ 익일 01:06	05:28 ~ 익일 00:06
소 요 시 간 (영업거리)	56분 (30.3km)	52.5분 (29.1km)	23분 (14.4km) * 석남 ~ 운수
운 행 간 격	평 시: 8.5분 출퇴근: 4.5분	평 시: 6.1분 출퇴근: 3.3분	평 시: 12분 출 근: 4.5분, 퇴 근: 6분
운 행 횟 수	평 일: 312회/일 토·휴일: 280회/일	평 일: 460회/일 토·휴일: 376회/일	평 일: 246회/일 토·휴일: 170회/일
운 행 방 식	기관사 1인 운전	무인 자동운전 (열차안전요원 탑승)	기관사 1인 운전
열 차 운 영	34대 / 272칸 (1대 8칸)	37대 / 74칸 (1대 2칸)	11대 / 88칸 (1대 8칸)

○ 육상교통 분야

구 분	노 선	보유차량(대)	운행횟수	비 고
시내버스 (준공영제)	5개 노선	42	223회 (평일기준)	예비차량 2대 포함
장애인콜택시	인천시 관할 (인접 지역 포함)	469 (특장 169, 바우처 300)	24시간 운행	인접 운행지역 (서울강서, 김포, 시흥, 부천)
B R T	1개 노선	15	78회 (평일기준)	예비차량 1대 포함
G R T	2개 노선	18 (CNG버스 14, 바이모달트램 4)	184회 (평일기준)	예비차량 2대 포함
인천터미널	70개 노선	501	901회	42개 운수사

* CNG충전소 : 충전기 3기, 압축기 3기, 저장용기(8개 운수사, 일평균 190대 이용)

* 버스·택시승강대 : 3,246개소(버스승강대 3,154개소, 택시승차대 92개소)

○ 월미바다열차 분야

시설현황	4개 역사, 6.1km구간(3선 레일), 46인승 5대(1대 2칸)
운영시간	주중 10:00 ~ 18:00, 주말 10:00 ~ 21:00 * 성수기(4~10월) 기준, 매주 월요일 정기휴일
이용요금	어른 8,000원, 청소년/노인 6,000원, 어린이 5,000원, 장애인/유공자 4,000원

2

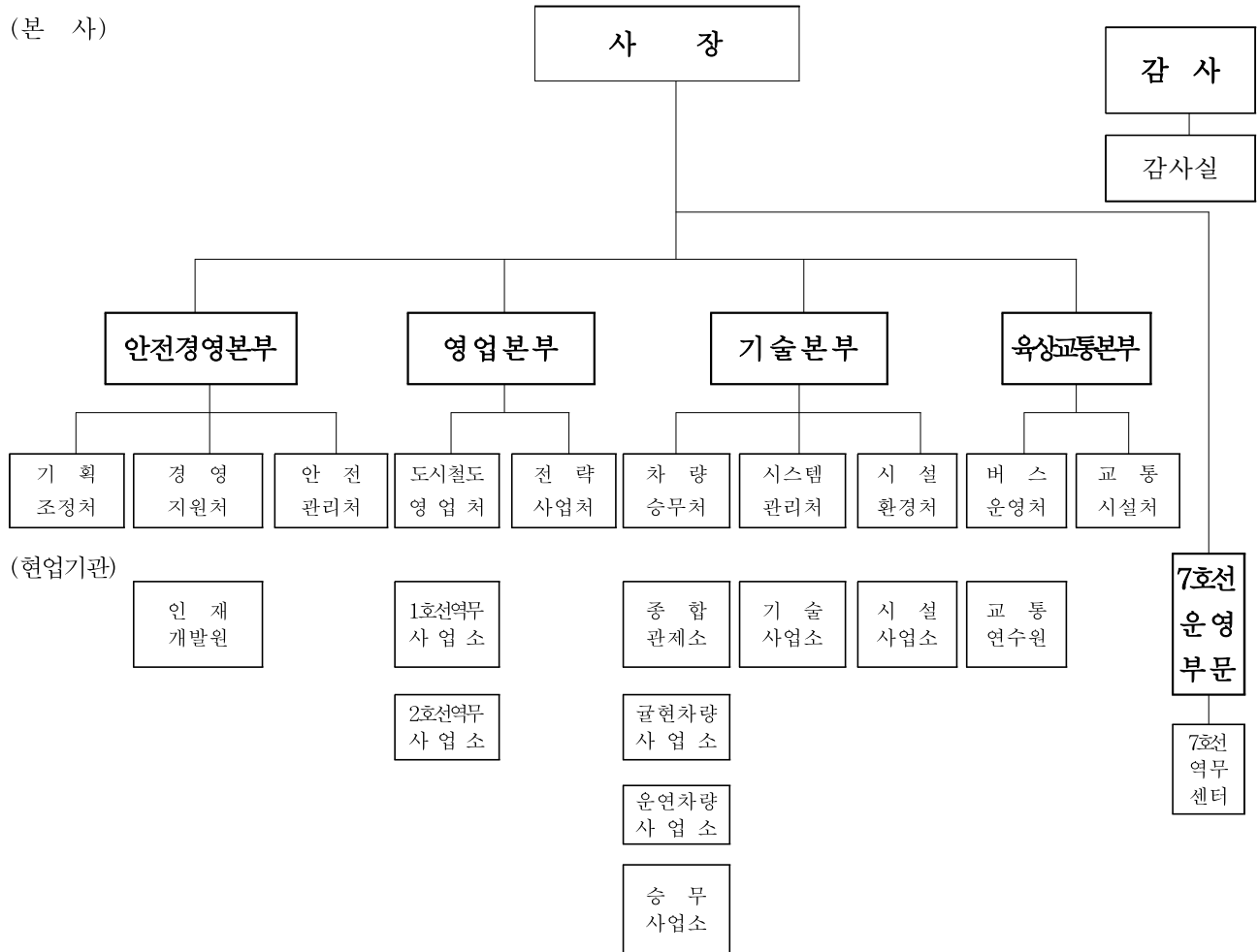
조직 및 인력현황

□ 조 직

(2022. 1. 1. 기준)

- 본 사 : 사장, 감사, 4본부, 1실, 10처, 34팀
- 현업기관 : 1부문, 2원, 8소, 1센터, 24팀, 11관리역

(본 사)



□ 인 력

(2022. 1. 1. 기준)

구 분	계	임 원	직 원		비 고
			일반직	업무직	
정 원	2,805	5	1,878	922	
현 원	2,809	5	1,937	867	청경 5명 별도
과부족	4	-	59	△ 55	

* 일반직 : 임금피크제, 공로연수, 장기휴직 등 별도정원 65명 적용 시 과부족 △6명

* 업무직 : 7호선 및 월미바다열차 자회사 운영으로 정원 조정(감원) 진행 중

3

예 산 현 황

□ 2022년도 예산총괄

(2022년 본예산 기준, 단위 : 백만원)

수 입				지 출			
항 목	2022년 (A)	2021년 (B)	증 감 (A-B)	항 목	2022년 (A)	2021년 (B)	증 감 (A-B)
계	326,187	289,586	36,601	계	326,187	289,586	36,601
[영업수익]	215,159	195,271	19,888	[영업비용]	300,108	267,214	32,894
운수사업수익	119,531	131,898	△12,367	인 건 비	164,520	159,411	5,109
기타영업수익	35,197	30,846	4,351	경 비	135,588	107,803	27,785
대행사업수익	60,431	32,527	27,904	[영업외비용]	5,969	2,020	3,949
[영업외수익]	63,647	48,462	15,185	[자본적지출]	19,110	17,624	1,486
보조금	60,407	45,237	15,170	저 장 품	4,800	4,358	442
기타영업외수익등	3,240	3,225	15	시 설 비	8,969	8,360	609
[자본적수입]	47,381	44,125	3,256	자산취득비등	3,765	2,813	952
자본금	3,000	3,000	-	투자자산	512	1,694	△1,182
자본잉여금등	11,771	11,018	753	수탁자산취득비	1064	399	665
순세계잉여금	32,610	30,107	2,503	[예 비 비]	1,000	1,000	-
[건 설 부 채]	-	1,728	△1,728	[건 설 부 채]	-	1,728	△1,728
부채원금	-	1,666	△1,666	부채원금	-	1,666	△1,666
부채이자	-	62	△62	부채이자	-	62	△62

4

임원 및 간부 현황

	직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
	사 장	정 희 윤	○ 서울교통공사 상임감사
	임명일자	2019. 08. 26.	○ 인천교통공사 상임감사
	직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
	감 사	전 상 주	○ 인천도시공사 상임이사(본부장)
	임명일자	2019. 12. 06.	○ 인천 서구 부구청장
	직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
	안전경영본부장	안 희 태	○ 제6대 인천 남동구의회 의장
	임명일자	2021. 11. 24.	○ 제5대 인천 남동구의회 의원
	직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
	영업본부장	조 애 경	○ 인천교통공사 감사실장
	임명일자	2019. 11. 15.	○ 인천교통공사 기획조정처장
	직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
	기술본부장	정 일 봉	○ 서울교통공사 승무본부장
	임명일자	2021. 11. 01.	○ 서울교통공사 9호선 운영부문장
	직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
	육상교통본부장	김 양 정	○ 인천교통공사 기획조정처장
	보직일자	2021. 09. 27.	○ 인천교통공사 기획예산팀장
	직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
	7호선부문장	이 제 철	○ 인천교통공사 시스템관리처장
	보직일자	2021. 09. 27.	○ 인천교통공사 종합관제실장

	직 위	성 명		직 위	성 명
	기획조정처장	이 종 섭		경영지원처장	전 유 준
	보직일자	2021.09.27.		보직일자	2021.09.27.
	연 락 처	☎ 451-2023		연 락 처	☎ 451-2024
	직 위	성 명		직 위	성 명
	안전관리처장	박 종 일		도시철도영업처장	유 창 수
	보직일자	2021.09.27.		보직일자	2021.09.27.
	연 락 처	☎ 451-2400		연 락 처	☎ 451-2029
	직 위	성 명		직 위	성 명
	전략사업처장	최 동 진		차량승무처장	한 문 희
	보직일자	2021.09.27.		보직일자	2020.07.01
	연 락 처	☎ 451-2170		연 락 처	☎ 451-2210
	직 위	성 명		직 위	성 명
	시스템관리처장	최 대 근		시설환경처장	이 세 형
	보직일자	2021.09.27		보직일자	2021.04.01.
	연 락 처	☎ 451-2035		연 락 처	☎ 451-2036
	직 위	성 명		직 위	성 명
	버스운영처장	현 응 대		교통시설처장	김 성 수
	보직일자	2021.09.27.		보직일자	2020.09.21
	연 락 처	☎ 451-2030		연 락 처	☎ 451-2032
	직 위	성 명			
	감사실장	황 하 연			
	보직일자	2021.02.15.			
	연 락 처	☎ 451-2111			

- 2021 행정사무감사 -

지 적 사 항 처 리 계 획

2021 행정사무감사 지적사항 처리계획

☐ 처리현황

처리구분	지적사항	조치상황				비고
		계	종결	진행	불가	
계	22	22	-	22	-	
시정요구	-	-	-	-	-	
처리요구	19	19	-	19	-	
건의	3	3	-	3	-	

☐ 총괄목록

관리번호	처리구분	제 목	주관부서	조치상황
21-01	처리요구	버스정류장 쉼터의 체계적 관리	승강대관리팀	진행
21-02	처리요구	지하철 2호선 운행관련	UTO추진팀	진행
21-03	처리요구	청년 체험 인턴 관련	총무인사팀	진행
21-04	처리요구	월미 바다열차 경영 합리화	차량팀	진행
21-05	처리요구	공사 직원 사기 진작 관련	혁신평가팀	진행
21-06	처리요구	고객만족도 향상 관련	고객지원팀	진행
21-07	처리요구	일반용역 적격심사 세부기준 이행 관련	재무회계팀	진행
21-08	처리요구	역사 방역 등 관리 철저	산업안전보건팀 기계환경팀	진행
21-09	처리요구	지하철 이용자 안내표지 정비	건축팀	진행

관리 번호	처리구분	제 목	주관부서	조치 상황
21-10	처리요구	안전사고 예방을 위한 E/S 등 시설물 관리 철저	기계환경팀	진행
21-11	처리요구	공사 직원에 대한 교육 철저	총무인사팀 재무회계팀	진행
21-12	처리요구	자회사 설립 및 운영 관리	자회사지원팀	진행
21-13	처리요구	굴포천역 E/S 관리 방안 수립	토목궤도팀	진행
21-14	처리요구	장애인콜택시 운영관리	교통복지팀	진행
21-15	처리요구	관제사 처우 개선 관련	노사협력팀 관제지원팀	진행
21-16	처리요구	도시철도 대형사고 대비 매뉴얼 기반 비상 대응훈련 실시	비상방재팀	진행
21-17	처리요구	지하철 역사 내 임대점포 관련	임대광고팀	진행
21-18	처리요구	지하철 역사 내 유희공간 활용 관련	고객지원팀	진행
21-19	처리요구	적극경영 추진	예산관리팀 운수기획팀 임대광고팀	진행
21-20	건의	공사 직원 평가 및 축탁직 직원에 대한 처우 관련	총무인사팀 산업안전팀	진행
21-21	건의	해외 철도사업 참여 관련 지속적 노력	사업개발팀	진행
21-22	건의	행정소송 관련	총무인사팀 노사협력팀 임대광고팀	진행

☐ 처리계획

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-01	처리요구	건설교통	승강대관리팀	진행	
제 목	버스정류장 쉼터의 체계적 관리				
지 적 및 건의사항	버스정류장 쉼터관리 시 부족한 전기시설 등을 보완하고, 청소 등 환경 정비에 만전을 기하시기 바람				
추진사항					

☐ 사업개요

- 사 업 명 : 승강대 최적 운영 및 유지관리
- 관리현황 : 3,246개소(버스 3,154개소 / 택시 92개소)
 - 쉼터현황 : 버스정류장 3,154개소, 택시 63개소(폴대형 : 29개소)
- 사 업 비 : 3,459백만원
- ※ 2021년 승강대 470개소 추가 증설(市 버스정책과), 2022년 본격 운영

☐ 추진계획

- 조도 측정 후 기준 이하 쉼터 조명등 보수 및 전원 인입
불가지역 태양광 조명 설치
- ※ K.S조도기준 서비스 공간(여객운송) : 60 ~ 150 LX
- 쉼터점검 및 청소주기 : 월 3회(10일 주기)

☐ 기대효과

- 야간시간대 쉼터 이용 고객 위험요소 사전 제거 및 안전사고 예방

부서명	직위	성 명	연락처
교 통 시 설 처 승강대관리팀	처 장	김 성 수	451-2032
	팀 장	이 승 준	451-2241
	담 당 자	김 영 순	451-2242

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-02	처리요구	건설교통	UTO추진팀	진행	
제 목	지하철 2호선 운행관련				
지적 및 건의사항	2호선 무인운행에 대비한 안전사고 등 운행을 위한 종합적인 대책을 수립하시기 바람.				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 사업개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (대상구간) 서구청역 ⇄ 운연역 구간 18개 역 ○ (운영준비) 2021. 1월 ~ 2022. 2월 ○ (시범운영) 2022. 3월 ~ 8월 예정(필요시 연장) ○ (사 업 비) 860백만 원 ○ (주요내용) 안전 인프라 보강 및 운행절차서 보완 및 철도안전체계 변경승인을 득한 이후 시행 <p><input type="checkbox"/> 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘인천 2호선 무인열차운전 진단연구용역’ 에서 권고한 시설· 설비 증설 및 개선을 통한 안전 인프라 확충 <ul style="list-style-type: none"> ※ 정위치정차 및 출입문 감시를 위한 CCTV 증설 등 (소요예산 860백 만원) ○ 관제, 승무, 역무, 기술 등 분야별 운행체계 보강 <ul style="list-style-type: none"> - UTO 운영에 따른 관제운영대응절차서 개정, 열차운행계획 및 역무인력 운영계획 수립 등 ○ 노사공동 UTO 제반사항 논의 TF팀 구성 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 시민안전 및 직원 불안감 해소방안 발굴을 통한 최적의 운영 방안 마련 				

부서명	직 위	성 명	연락처
UTO 추진단 UTO 추진팀	단 장	한 문 희	451-2210
	팀 장	김 경 완	451-2211
	담 당 자	유 영 목	451-2385

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-03	처리요구	건설교통	총무인사팀	진행	
제 목	청년 체험 인턴 관련				
지 적 및 건의사항	청년 인턴과 관련하여 참여자에게 유익한 효과가 나타나도록 근무기간 확대 및 채용 시 과도한 자료 제출이 되지 않도록 필요한 조치를 하시기 바람				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 관련근거</p> <p>○ 지방공기업 청년 체험형 인턴 운영 지침</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지방공기업 인사운영기준의 비정규직 채용절차에 따라 자율 결정 - 기관별로 행안부 가이드라인을 준수하여 시행 <p><input type="checkbox"/> 추진현황</p> <p>○ 2021년도 청년 체험형 인턴 채용 실적 : 총 51명</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시험방법 : 1차 서류전형(적격여부 판단) → 2차 면접(외부 위탁) ※ 제출서류 : 입사지원서, 주민등록초본, 청렴이행서약서, 졸업증명서, 취업지원대상자 증명서, 채용신체검사서 등 <p><input type="checkbox"/> 추진계획</p> <p>○ 행안부 「청년 체험형 인턴운영지침」 준수 공정한 채용 시행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 행안부에서 시행한 인턴채용 가이드라인을 따라 채용절차 진행 <p>○ 제출서류 간소화 채용 진행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서류접수 단계 : 자기소개 관련 질문 간소화 가능 여부 검토 후 시행 - 임용등록 단계 : 신원 확인 제출서류 중앙정부 의견 조회 이후 운영 방식 개선 				

부서명	직 위	성 명	연락처
경영지원처 총무인사팀	처 장	전 유 준	451-2024
	팀 장	김 대 섭	451-2061
	담 당 자	박 상 현	451-2072

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-04	처리요구	건설교통	차량팀	진행	
제 목	월미바다열차 경영 합리화				
지 적 및 건의사항	월미바다열차의 경영합리화를 위하여 자회사를 설립하여 운영 업무가 분리되고, 자문위원도 따로 구성한다고 하고 있는데, 공사 자문위원을 함께 활용할 수 있는 방안을 강구하기 바람				
추진사항	<div> <input type="checkbox"/> 사업개요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 월미바다열차 동력전달장치 내구성검증을 위한 외부전문가 자문 회의 구성·운영을 통해 운행 안정성 확보 및 사고예방 ※ 자회사는 역무·청소분야만 수행, 기술분야는 공사 직영 </div> <div> <input type="checkbox"/> 추진현황 <ul style="list-style-type: none"> ○ 개최횟수 : 총 7회(2019년 4회, 2020년 2회, 2021년 1회) ○ 참 석 자 : 사장, 자문위원(6 ~ 7명) 포함 약 20명 ○ 주요내용 : 누적주행거리 도달에 따른 열차 분해점검결과 공유, 기어마모 개선대책에 대한 자문 및 동력전달장치 개선 반영 등 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> · 기어강도 개선작업 : 재질 및 열처리 변경, 기어수 조정, 베어링 교체 등 · 1천Km 분해점검 : 실링캡 장착, 모터 단면부 오일배출 홀 가공 등 · 3천Km 분해점검 : 감속기 오일량 조정(40ℓ → 30ℓ) 등 · 5천Km 분해점검 : 감속기 교체 및 실링캡 형상변경 등 · 6천Km 분해점검 : 그리스 및 감속기유 제조사 추천품으로 변경, 실링캡 형상 변경(기어형), 감속기 오일량 조정(30ℓ → 20ℓ) 등 · 7천Km 이후: 모터와 감속기 연결부에 기어연결방식 커플링(개선품) 취부 </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일반적 현안사항 발생시 ⇒ 내부전문가 기술지원 및 의견 개진 ○ 기술적 중대사항 발생시 ⇒ 외부전문가 자문회의 기술적용 추진 </div>				

부서명	직위	성 명	연락처
차량승무처 차 량 팀	처 장	한 문 희	451-2210
	팀 장	고 종 록	451-2281
	담 당 자	김 진 석	451-2282

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-05	처리요구	건설교통	혁신평가팀	진행	
제 목	공사 직원 사기 진작 관련				
지적 및 건의사항	공사 직원의 근무 만족도 및 자기만족도 향상을 위한 방안을 수립하시기 바람				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 추진개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 만족도 향상을 위한 개선방안 수립 및 조직 활성화 도모 ○ 공사 직원들의 요구를 반영한 근무 환경 개선 추진 <p><input type="checkbox"/> 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전년도 내부고객만족도 개선과제 분석 및 2022년 실행계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 직원 의견수렴 개선과제 도출, 효율적 근무환경 개선 병행 - 조직문화 추진방향 정립 및 로드맵 구축을 통한 실행계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> ☞ 조직문화, 교육, 인사, 직무수행, 복리후생 5개 분야 개선과제 도출 ○ 현장과 소통하는 개선과제 설명회 및 추진실적 공유 : 반기별 <ul style="list-style-type: none"> - 현장방문 등을 통해 공사 경영목표 공유 및 직원 의견수렴 ○ 직원 근무환경 개선을 위한 「근무환경개선 지원T/F」 구성·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 직원 건강보호 및 근무여건 개선을 위한 종합 개선계획 수립 - 역무/기술/승무 등 각 분야 환경개선을 위한 중장기계획 진행 <p><input type="checkbox"/> 기대효과</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 공감대를 바탕으로 개선과제 도출 및 실행하여 근무 만족도 향상 				

부서명	직위	성 명	연락처
기획조정처 혁신평가팀	처 장	이 종 섭	451-2023
	팀 장	김 동 식	451-2081
	담 당 자	윤 태 은	451-2085

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-06	처리요구	건설교통	고객지원팀	진행	
제 목	고객만족도 향상 관련				
지 적 및 건의사항	고객만족도 향상을 위한 공사 자체적으로 관리할 수 있는 방안 강구				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 사업개요</p> <p>○ 고객서비스 품질향상과 고객만족도 제고를 통한 고객감동 실현</p> <p><input type="checkbox"/> 추진현황</p> <p>○ 고객요구사항 파악 및 개선방향 설정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 「고객민원」의 계층별, 호선별, 유형별 분석을 통한 고객만족경영계획 반영 - 시민참여CS 아이디어 공모 등 개선과제 발굴로 고객소통 강화 - 카카오톡 챗봇 등 SNS를 활용한 고객과의 24시간 365일 언택트 소통 - 고객만족경영심의위원회 운영 활성화 - 시민모니터를 활용한 고객 요구사항 파악 <p>※ 코로나19 심각단계로 2021년도 자체 고객만족도 조사 미 실시</p> <p>○ 쾌적하고 편리한 이용환경 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 테마역사 및 열린박물관 등 고객의 문화예술공간 제공 - 역사내 편의시설 및 승강설비 정비·확충 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 고객만족경영계획 수립 : '22. 1월</p> <p>○ 자체고객만족도조사 실시 : '22. 3월</p> <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 상황에 따라 오프라인 또는 온라인 조사 예정 <p>○ 자체고객만족도조사결과 분석 및 개선방안 : '22. 4월</p>				

부서명	직 위	성 명	연락처
도시철도영업처 고객지원팀	처 장	유 창 수	032-451-2029
	팀 장	김 명 옥	032-451-2201
	담 당 자	김 선 화	032-451-2205

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-07	처리요구	건설교통	재무회계팀	진행	
제 목	일반용역 적격심사 세부기준 이행 관련				
지 적 및 건의사항	지역업체가 단독으로 일반용역 입찰에 참여 시 배점한도를 적용하도록 세부기준이 개정된바, 향후 개정된 세부기준에 따라 용역을 발주하시기 바랍				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 관련근거</p> <p>○ 인천광역시 일반용역 적격심사 세부기준(‘21.10.21.시행)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역업체 참여도 점수 변경(가점 3점 → 배점 3점) - 공동도급계약 지역업체 단독입찰 시에도 지역업체 참여도 배점 적용 <p><input type="checkbox"/> 추진현황</p> <p>○ 적격심사 기준 개정사항 적용 관련 전 부서 공지(‘21.11.4. 및 12.10.)</p> <p>○ 계약·지출 담당자 교육 시 적격심사 기준 개정사항 교육 시행(‘21.11.11.)</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 지역업체 참여도 점수 반영 여부 모니터링</p> <ul style="list-style-type: none"> - 확인부서 : (1차) 발주부서, (2차) 재무회계팀 - 주요내용 : 적격심사 기준 개정사항 중심 배점한도 등 용역발주 사항 확인 				

부서명	직 위	성 명	연락처
경영지원처 재무회계팀	처 장	전 유 준	451-2024
	팀 장	홍 성 호	451-2361
	담 당 자	신 동 명	451-2365

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-08	처리요구	건설교통	산업안전보건팀 기계환경팀	진행	
제 목	역사 방역 등 관리 철저				
지 적 및 건의사항	코로나19로 인해 역사 방역이 중요한바 E/S 손잡이 등 다각적인 방역 조치를 검토하여 주시기 바람				
추진사항					

☐ 사업장 방역관리 현황

구 분	본 사	역 사	전동차	시내버스	장애인콜택시
전문업체 방역	2회/주	2회/주	4회/주	2회/주	2회/주
자체 청소소독	1회/일	4회/일	본선 회차 시	2회/일	고객 하차 시

※ 청소소독 : 소독용액(알코올)을 이용하여 주요 고객 접촉 부위 소독

☐ E/S 핸드레일 살균장치 시범운영

- E/S 핸드레일 살균장치(1차) 협약 체결 및 시범설치 (2020.3월)
 - 1호선 인천시청 등 2개역 E/S 8대
- E/S 핸드레일 살균장치(2차) 협약 체결 및 시범설치 (2020.5월)
 - 1호선 부평구청역 E/S 8대

☐ 향후계획

- E/S 핸드레일 살균장치 확충 : 1, 2호선 환승 8개역 E/S 80대 시행
 - 2022년 추가경정예산 확보 후 추진 예정
- 주기적인 핸드레일 청결 위생관리 강화
 - 소독천으로 핸드레일 표면 이물질 제거(2회/일 → 4회/일)

부서명	직 위	성 명	연락처
안전관리처 산업안전보건팀	처 장	박 종 일	451-2400
	팀 장	박 순 동	451-2411
	담 당 자	김 성 희	451-2415
시설환경처 기계환경팀	처 장	이 세 형	451-2036
	팀 장	이 상 복	451-2341
	담 당 자	최 용 범	451-2342

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-09	처리요구	건설교통	건축팀	진행	
제 목	지하철 이용자 안내표지 정비				
지적 및 건의사항	역사 내 안내표시와 관련하여 이용자 위주의 안내가 되도록 전체적인 안내표지판을 정비하시기 바람				
추진사항					

☐ 사업개요

○ 인천광역시 표준디자인 적용 안내체계 개선(2018 ~ 2022년)

- 목 적 : 인천1호선 안내표지판의 표준화, 통일화, 시인성 개선
- 대 상 : 인천1호선 역사 안내표지판

☐ 추진현황 : 2018 ~ 2021년 총 4,214개소 안내표지 정비

구분	사업내용	개소
2018년	외부지주형(폴사인)	127개소
2019년	출입구 역명판	120개소
2020년	승강장/PSD 안내판	1,449개소
2021년	행거형 등 7종	2,518개소

☐ 향후계획

○ 2022. 3 ~ 7월 : 동선유도 및 승강장 역명판 1,100개 개선

			
동선유도 안내 표지판			승강장 역명판

부서명	직위	성 명	연락처
시설 환경 처 건 축 팀	처 장	이 세 형	451-2036
	팀 장	이 명 계	451-2331
	담 당 자	김 호 곤	451-2332

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-10	처리요구	건설교통	기계환경팀	진행	
제 목	안전사고 예방을 위한 E/S 등 시설물 관리 철저				
지 적 및 건의사항	E/S, E/V 안전사고가 발생하지 않도록 사전에 시설물 안전점검에 철저히 관리하시기 바람				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 사업개요</p> <p>○ 내구연한이 경과된 노후 승강설비 교체 및 개량으로 고객 이동편의 증진 및 안전성 확보</p> <p><input type="checkbox"/> 추진실적</p> <p>○ 1호선 역사 노후 E/V 개량공사 및 E/S 안전장치 설치(2021년)</p> <p>- 임학역 등 9개역 E/V 11대 및 계산역 등 10개역 E/S 41대</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 1호선 노후 승강설비(E/V, E/S) 교체공사 시행(2022. 1 ~ 12월)</p> <p>- 대 상 : 경인교대입구역 등 5역 E/V 5대 및 간석오거리역 등 2역 E/S 5대</p> <p>- 소요예산 : 2,900백만 원</p> <p>○ 최적의 유지관리 시행으로 안전성 확보</p> <p>- 법정검사(연1회) 국가공인검사기관(한국승강기안전공단) 수검</p> <p>- 자체점검(월1회) 및 특별점검 시행, 주요부품 중보수 등 적기 교체</p>				

부서명	직 위	성 명	연락처
시설환경처 기계환경팀	처 장	이 세 형	451-2036
	팀 장	이 상 복	451-2341
	담 당 자	최 용 범	451-2342

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-11	처리요구	건설교통	총무인사팀 재무회계팀	진행	
제 목	공사 직원에 대한 교육 철저				
지적 및 건의사항	공사 자체 감사 결과 지적사항이 증가하고 있어 동일 사례가 발생하지 않도록 교육 등을 실시하도록 조치하시기 바람				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 사업개요</p> <p>○ 4대 폭력 예방교육, 계약·지출 분야 역량 강화 교육 등을 통해 임직원 비위행위 근절 기반 마련</p> <p><input type="checkbox"/> 추진실적</p> <p>○ 성희롱 예방 전문가 초청 특별교육 시행 : '21. 11. 8. ~ 9.</p> <p>○ 성희롱 예방을 위한 자체교육 진행 : '21. 11. 17. ~ 12. 10.</p> <p>○ 계약·지출 관련 전 직원 교육 시행 : '21. 11. 11.</p> <p>- 물품 검수·검사 절차 철저 등 감사실 지적사항 중점 교육</p> <p>- 감사 지적사항 포함 계약·회계 교육자료 배포(2021. 12월 중)</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 2022년 4대 폭력 예방 추진계획 수립 : '22년 3월</p> <p>○ 사내 고충상담원(28명) 간담회 개최 : '22년 상·하반기</p> <p>○ 찾아가는 성희롱 예방교육 : '22. 3월, 9월</p> <p>○ 계약·지출 관련 담당자 집합교육 시행 : '22년 상·하반기</p>				

부서명	직위	성 명	연락처
경영지원처 총무인사팀 재무회계팀	처 장	전 유 준	451-2024
	팀 장	김 대 섭	451-2061
	담 당 자	한 동 훈	451-2062
	팀 장	홍 성 호	451-2361
	담 당 자	최 수 빈	451-2363

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-12	처리요구	건설교통	자회사지원팀	진행	
제 목	자회사 설립 및 운영 관리				
지적 및 건의사항	자회사 설립과 관련하여 운영할 경우 경제적인 효과가 저하 되지 않도록 관리에 철저를 기하기 바람				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 자회사 운영 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법인명 : 인천메트로서비스주식회사(자본금 7억) ○ 조 직 : 대표이사, 이사, 감사, 2처 3단 1팀 8센터(총 341명) ○ 사업비 : 17,998백만 원(12개월) ○ 업 무 : 1호선, 7호선, 월미바다열차 일부역사 역무·시설·청소 위탁 <p><input type="checkbox"/> 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자회사 관리기준 정립 <ul style="list-style-type: none"> - 출자회사 관리규정 제정을 통해 조직, 사업계획, 예산·결산 등 자회사 운영 전반 관리 ○ 자회사 성과관리 프로세스 확립 <ul style="list-style-type: none"> - 경영목표를 반영한 임원 경영성과 계약 체결 및 임원 보수 결정 - 자회사 관리·운영 관련 모회사 행안부 경영평가지표 최적 관리 <p><input type="checkbox"/> 기대효과</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자회사 직원의 고용안정 및 서울 7호선·월미바다열차 사업의 경영효율성 도모 				

부서명	직위	성 명	연락처
기획조정처 자회사지원팀	처 장	이 종 섭	451-2023
	팀 장	이 병 환	451-2601
	담 당 자	김 정 원	451-2604

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-13	처리요구	건설교통	토목궤도팀	진행	
제 목	굴포천역 E/S 관리방안 수립				
지 적 및 건의사항	굴포천역 E/S가 민간에서 관리하도록 되어 있으나 잦은 고장으로 지하철역 이용객에게 불편을 주고 있는바, 유지관리협약이 이행될 수 있도록 조속한 대책을 수립하시기 바람				
추진사항	<p>□ 사업개요</p> <p>○ 굴포천역~대덕리치아노건물 연결통로 및 출입구 설치 협약체결 : 2012. 3월</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인천시, 대덕리치아노관리단 관리인, 롯데쇼핑(주) 3자 간 체결 - 대덕리치아노 건물 토지 내 설치 후 건물 관리단이 유지관리 <p>○ 7번 출입구 E/S 고장 후 미수리 및 폐쇄 : 2020. 10월</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p>▷ 관리단 : 지하철 이용객이 대다수로 유지관리 지속은 부담</p> <p>▷ 公 社 : 협약서상 의무 준수 요구 및 사유지 시설 公社 유지관리 불가</p> </div> <p>□ 추진현황</p> <p>○ 협약에 따른 출입구 정상 운영 요청 : 2020. 6. ~ 2021. 12.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 문서 시행 5회, 관리단 방문 및 면담 5회 <p>○ 법률자문 시행 결과 : 2021. 3. ~ 2021. 12.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 협약 및 소송 당사자 지위 관련 건설본부와 협의 이후 訴 제기 가능 <p>○ 인천도시철도건설본부로부터 협약승계 완료 : 2021. 12.</p> <p>○ 출입구 정상화 요청 최후 통지 : 2021. 12.</p> <p>□ 향후계획</p> <p>○ 유지관리 의무 이행 청구소송 제기 절차 진행 : 2022. 1.</p>				

부서명	직 위	성 명	연락처
시설환경처 토목궤도팀	처 장	이 세 형	451-2036
	팀 장	김 민 수	451-2321
	담 당 자	박 용 규	451-2322

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-14	처리요구	건설교통	교통복지팀	진행	
제 목	장애인콜택시 운영관리				
지적 및 건의사항	장애인콜택시 호출 지연에 따른 이용자의 불편이 최소화 될 수 있도록 차량구매 확대 등 대책을 강구하시기 바람				
추진사항					

☐ 사업개요

- 인천시 특별교통수단 법정 대수 확보를 통한 고객 이용 편의 증진
 - 국토교통부 교통약자 이동편의 실태조사 연구(2020년)
 - : 인천광역시 법정대수 253대 (2021년 보유대수 169대)

☐ 추진계획

- 연도별 특별교통수단 증차 계획

구 분 \ 구매년도	2022년	2023년	2024년	2025년
증 차	<u>24</u>	<u>22</u>	<u>20</u>	<u>18</u>
운영대수	193	215	235	253

☐ 기대효과

- 교통약자 이동편의 증진을 위한 법정대수 확보로 이동권 보장
- 증차 및 구매를 통한 고객 대기시간 감소로 불편 최소화

부서명	직 위	성 명	연락처
교통시설처 교통복지팀	처 장	김 성 수	451-2032
	팀 장	공 태 운	451-2231
	담 당 자	김 경 재	451-2233

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-15	처리요구	건설교통	노사협력팀 관제지원팀	진행	
제 목	관제사 처우 개선 관련				
지 적 및 건의사항	관제실에 근무에 따른 관제수당 지급 등 처우개선으로 유능한 직원이 관제실 근무를 기피하지 않도록 근무환경을 조성하기 바랍				
추진사항					

☐ 관제사 현황 : 51명

직무구분	합계	1호선 관제	2호선 관제	관제지원
열차관제사	36	15	21	-
열차관제 외 업무	14	2	8	5
계	51	17	29	5

※ 공사 철도교통관제사 보유자 총 120명

☐ 추진현황

- 관제직원 사기진작 및 관제사 부족인력 확보방안 검토
 - 근무환경 개선, 복지포인트 추가 배점, 인사 가점, 자격수당 신설 등
- 2020년 4/4분기 노사협의회 안건 상정
 - 다른 직렬과 형평성 문제로 노사 의견 불일치
- 2021년 임금 및 단체협약 체결
 - 열차운영 관제업무종사자 월 3만원 관제수당 지급 (2022년 1월부터)

☐ 향후계획

- 관제실 근무환경 개선방안 추가 검토를 통해 우수 관제인력 확보 및 안정적인 관제실 운영

부서명	직위	성 명	연락처
경영지원처 노사협력팀	처 장	전 유 준	451-2024
	팀 장	이 재 상	451-2101
	담 당 자	강 남 규	451-2102
종합관제소 관제지원팀	소 장	이 종 구	451-3003
	팀 장	정 석 훈	451-2481
	담 당 자	유 제 양	451-2482

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고																												
21-16	처리요구	건설교통	비상방재팀	진행																													
제 목	도시철도 대형사고 대비 매뉴얼 기반 비상대응훈련 실시																																
지적 및 건의사항	시민이 안전한 도시철도가 되도록 재난상황에 대비해 매뉴얼 대로 안전훈련 등을 실시하시기 바람																																
추진사항	<div> <input type="checkbox"/> 사업방향 <ul style="list-style-type: none"> ○ 철도안전법 및 철도안전관리체계에 따른 비상대응훈련 실시로 최상의 재난·안전 관리체계 구축 및 비상대응력 강화 </div> <div> <input type="checkbox"/> 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 비상대응훈련 계획 대비 133% 초과 달성 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>총 계</th> <th>종합훈련</th> <th>소방훈련</th> <th>테러훈련</th> <th>부분훈련</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>계 획</td> <td>345</td> <td>2</td> <td>67</td> <td>59</td> <td>217</td> </tr> <tr> <td>실적</td> <td>460</td> <td>2</td> <td>69</td> <td>59</td> <td>330</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div> <input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2022년도 재난사고 매뉴얼에 따른 분야별 훈련계획 수립 <table border="1"> <thead> <tr> <th>합 계</th> <th>종합훈련</th> <th>소방훈련</th> <th>테러훈련</th> <th>부분훈련</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>403</td> <td>2</td> <td>76</td> <td>68</td> <td>257</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 안전한국훈련 등 유관기관 합동훈련 병행 시행</p> </div>					구 분	총 계	종합훈련	소방훈련	테러훈련	부분훈련	계 획	345	2	67	59	217	실적	460	2	69	59	330	합 계	종합훈련	소방훈련	테러훈련	부분훈련	403	2	76	68	257
구 분	총 계	종합훈련	소방훈련	테러훈련	부분훈련																												
계 획	345	2	67	59	217																												
실적	460	2	69	59	330																												
합 계	종합훈련	소방훈련	테러훈련	부분훈련																													
403	2	76	68	257																													

부서명	직위	성 명	연락처
안전관리처 비상방재팀	처 장	박 종 일	451-2400
	팀 장	이 영 권	451-2561
	담 당 자	안 창 현	451-2563

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-17	처리요구	건설교통	임대광고팀	진행	
제 목	지하철 역사 내 임대점포 관련				
지 적 및 건의사항	인근 상권과 중복되는 임대사업을 지양하시기 바라며 임대점포 계약 시 사회적 약자를 배려하는 방안을 확대하여 주시기 바람				
추진사항					

☐ 우선임대현황

- 입찰시 역사 내 업종 신청을 통해 중복업종 지양(기시행)
- 사회적 약자(우선임대) 계약 현황

구분	매점	자판기
1 · 2호선	12개소(12역)	65개소(50역)

☐ 추진실적

- 2021년 역사내 매점 및 자판기 사회적 약자 우선 임대 실시
 - 1·2 호선 매점 및 자판기 : 7개소(매점 2개소, 자판기 5개소)
 - ※ 노인 2명, 유공자 2명, 북한이탈주민 3명

☐ 향후계획

- 일반인 대상 임대점포 사업자 공모 시 상권 중복 업종 배제 검토
- 2022년 계약만료 임대시설물 사회적 약자(우선임대) 추진
 - 대 상 : 매점 12개역 12개소, 커피음료자판기 : 19개역 43개소
 - 사회적 약자 대상 1차 입찰 후 미달일 경우 2차 일반인 대상 입찰

부서명	직위	성 명	연락처
도시철도영업처 임대광고팀	처 장	유 창 수	451-2029
	팀 장	임 쌍 봉	451-2181
	담 당 자	김 현 욱	451-2182

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-18	처리요구	건설교통	고객지원팀	진행	
제 목	지하철 역사 내 유휴공간 활용 관련				
지적 및 건의사항	역사 내 유휴공간에 대하여 커뮤니티 공간 제공 등 다양한 공간 활용 계획을 수립하시기 바람				
추진사항					

☐ 사업현황

○ 역사 문화·휴식공간 조성 현황

구분	테마역사 (4개소)	작은갤러리 (2개소)	공연무대 (4개소)	출연습마루 (5개소)	쉼터 (10개소)
1호선	<ul style="list-style-type: none"> - 인천시청 - 문학경기장 - 지식정보단지 - 국제업무지구 	<ul style="list-style-type: none"> - 부평구청 - 원인재 	<ul style="list-style-type: none"> - 부평시장 - 인천시청 - 지식정보단지 - 인천대입구 	<ul style="list-style-type: none"> - 계산 - 경인교대입구 - 인천시청 - 지식정보단지 	<ul style="list-style-type: none"> - 박촌 - 임학 - 경인교대입구 - 부평구청 - 부평시장 - 부평 - 동수 - 간석오거리 - 인천시청 - 예술회관
2호선	-	-	-	- 남동구청	-

☐ 향후계획

- 예술회관역 연결통로 벽면 인천사랑 타일벽화 조성('22. 3월 예정)
- 인천대공원역 미적 환경개선을 통한 테마역 조성('22. 4월 예정)
- 인천도시철도 1호선 10개역 디지털수족관 조성('22. 5월 예정)
- 역사 노후 화단 등 시설물 정비(철거)를 통한 역사 유휴공간 확보 만전

부서명	직위	성 명	연락처
도시철도영업처 고객지원팀	처 장	유 창 수	032-451-2029
	팀 장	김 명 옥	032-451-2201
	담 당 자	조 운 석	032-451-2203

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-19	처리요구	건설교통	예산관리팀 운수기획팀 임대광고팀	진행	
제 목	적극경영 추진				
지적 및 건의사항	공사의 지속적 적자 발생에 대한 대책을 강구하고 경영혁신을 통한 다양한 방안 마련 등 적극적 재정 건전성 대책을 강구하기 바람				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 사업개요</p> <p>○ 적극적인 수입원 증대와 경영효율화를 통해 비용 절감으로 재정 건전성 강화</p> <p><input type="checkbox"/> 추진계획</p> <p>○ 적극적인 수입 증대 만전</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신규 노선 확보를 통한 운수수입 증대 · 7호선 인천-부천 구간 9억 운영 : 2022. 1. 1. - 마케팅 활성화로 부대사업 안정적 수익 실현 · 7호선 역사·전동차 광고사업 추진, 하차안내방송 등 직영사업 강화 <p>○ 경영혁신 통한 사업비용 절감</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인천 2호선 무인열차운행(UTO) 도입, 자회사 운영 합리화 등 효율적 운영방안 마련 - 과목별 5 ~ 25% 경상경비 절감, 예산 효율적 재배치 등 자구노력 강화 <p><input type="checkbox"/> 기대효과</p> <p>○ 7호선 인천-부천구간 성공적 운영 개시로 수입 증대 도모</p> <p>○ 자회사 및 무인운전 안정적 도입 통한 경영 효율성 증대</p>				

부서명	직위	성 명	연락처
기획조정처 예산관리팀	처 장	이 종 섭	451-2023
	팀 장	황 치 성	451-2051
	담 당 자	양 희 동	451-2053
도시철도영업처 운수기획팀	처 장	유 창 수	451-2029
	팀 장	강 우 진	451-2141
	담 당 자	이 병 영	451-2143
도시철도영업처 임대광고팀	처 장	유 창 수	451-2029
	팀 장	임 쌍 봉	451-2181
	담 당 자	박 용 선	451-2184

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-20	건의사항	건설교통	총무인사팀 산업안전보건팀	진행	
제 목	공사 직원 평가 및 축탁직 직원에 대한 처우 관련				
지적 및 건의사항	직원 평가 시 투명하고 합리적 평가를 위한 매뉴얼 등을 갖추고, 축탁직 직원 건강 등을 감안한 처우 개선에 노력하기 바람				
추진사항	<p><input type="checkbox"/> 평가 및 사업개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관련 내규에 따라 일반직은 연2회, 업무직은 연1회 근무성적평정 시행 ○ 임직원 건강진단으로 질병예방 및 건강증진 등 복리후생 만족도 제고 <p><input type="checkbox"/> 추진현황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일반직 및 업무직 근무성적평정 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 근무평정계획 수립 후 전 직원에게 사전 공지하여 투명성 강화 : 1차·2차 평정자 및 집단평정그룹 지정현황 등 평정계획 전부 공개 ○ 축탁직(기간제업무직) 전환평가 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 평가위원회를 구성하여 심사(운영부서) → 평가총괄표를 기초로 인사위원회 의결을 거쳐 대상자 확정(관리부서) ○ 전 직원(축탁직 포함) 체계적인 건강진단 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 일반건강진단 실시(연 1회), 배치전건강진단 및 특수건강진단 실시 <p><input type="checkbox"/> 사업계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 효율적이고 공정한 인사시스템 구축을 위한 인사혁신제도 도입·적용 <ul style="list-style-type: none"> - 승진포인트제도 도입, 합리적으로 평정항목 개편 등 ('22. 하반기) ○ 전 직원(축탁직 포함) 건강진단 및 질병자 사후관리 실시 				

부서명	직 위	성 명	연락처
경영지원처 총무인사팀	처 장	전 유 준	451-2024
	팀 장	김 대 섭	451-2061
	담 당 자	박 상 현	451-2072
안전관리처 산업안전보건팀	처 장	박 종 일	451-2400
	팀 장	박 순 동	451-2411
	담 당 자	김 성 희	451-2415

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-21	건의사항	건설교통	사업개발팀	진행	
제 목	해외 철도사업 참여 관련 지속적 노력				
지적 및 건의사항	해외 철도사업에 지속적인 용역 참여와 향후 공사부분에도 참여가 가능하도록 노력하여 주시기 바람				
추진사항					

☐ 사업개요

- 해외사업 추진근거 : 해외건설촉진법 제6조 및 인천교통공사 조례 제17조
- 해외철도사업 추진을 통한 사업영역 확대 및 공사 재정 건전화 도모

☐ 추진실적

사 업 명	시 기	사업내용
태국 방콕 수완나품공항 APM 컨설팅	2019. 2. (진행중)	<ul style="list-style-type: none"> • 컨설팅계약(계약금 265백만원) • 선금 50백만원 수입
코스타리카 산호세 여객철도 타당성조사 용역	2020. 8. ~ 2021. 6.	<ul style="list-style-type: none"> • 타당성조사 용역계약 • 용역비 80백만원 수입
베트남 호찌민 도시철도 5-2호선 예비타당성조사	2020. 12. ~ 2021. 11.	<ul style="list-style-type: none"> • 컨소시엄에서 관리운영분야 자문 • 자문료 10백만원 수입
코스타리카 철도 마스터플랜 수립 사업	2021. 7 (진행중)	<ul style="list-style-type: none"> • 컨소시엄 구성을 통한 사업 수주 • 사업수익 126백만원(선금 88백만원) • 현지조사 및 착수보고 완료

☐ 향후계획

- 해외철도 관련 타당성조사 및 경험공유사업 등 용역사업에 적극 참여하여 해외사업실적 확보 및 공사 재정에 기여
- 향후 해외사업 실적 확보 및 자본금 투입 기반 마련 후 최소 리스크가 검증된 해외건설사업에 적극적 참여 노력

부서명	직위	성 명	연락처
전략사업처 사업개발팀	처 장	최 동 진	451-2170
	팀 장	황 철 승	451-2271
	담 당 자	한 호 현	451-2272

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
21-22	건의사항	건설교통	총무인사팀 노사협력팀 임대광고팀	진행	
제 목	행정소송 관련				
지 적 및 건의사항	행정소송이 발생하지 않도록 업무추진에 만전을 기하시기 바람				
추진사항					

☐ **소송현황**

소송내용	소송건수	비 고
임금 및 임직원 징계 관련	6건	소송대리인을 통해 총 10건 진행 중
의정부 경전철 관련	2건	
명도 소송	2건	

☐ **추진계획**

- (임직원 징계 관련) 4대 폭력 예방 추진계획 수립 및 전문가 초청 특별교육 및 자체교육 시행으로 사고 발생 미연에 방지
- (임금 관련) 임금 및 평가급 지급 계획공람 등 임금체계 투명한 공개로 직원 불만 최소화 도모
- (명도소송 관련) 공사와 임대차계약 시 임대인과 충분한 소통과 착한 임대료 운동 지원으로 임대 만료시까지 원활한 운영

☐ **기대효과**

- 내·외부 구성원 간 갈등 해소 및 공감대 형성으로 불필요한 법적 다툼 최소화

부서명	직위	성 명	연락처
경영지원처 총무인사팀	처 장	전 유 준	451-2024
	팀 장	김 대 섭	451-2061
	담 당 자	한 동 훈	451-2062
경영지원처 노사협력팀	처 장	전 유 준	451-2024
	팀 장	이 재 상	451-2101
	담 당 자	강 남 규	451-2102
도시철도영업처 임대광고팀	처 장	유 창 수	451-2029
	팀 장	임 쌍 봉	451-2181
	담 당 자	김 현 욱	451-2182

2022 주요업무 추진계획

1 경영목표 및 전략체계

MISSION

최고의 교통서비스 제공으로 시민행복 추구

VISION

행복하고 안전한 세상, 함께하는 인천교통공사

2025 중장기
경 영 목 표

미래 선도 국가 대표 종합교통공기업 도약

2022 경영목표

지속 성장 사업 창출과 성과 중심 책임경영

경영전략
(4대 전략)

안전 우선 경영

고객 행복 경영

지속 성장 경영

동반 상생 경영

전략과제
(12개 과제)안전경영시스템
고도화노후 전동차 및
시설·설비 개선스마트
안전인프라 확충고객서비스 품질
향상고객만족 열린
환경 조성쾌적하고 편리한
이용환경 조성

영업수익 증대

조직역량 강화

경영효율 달성

소통과 공감의
조직문화 구축참여와 협력의
노사관계 발전지방공기업
사회적 책임 이행

2 주요 경영지표별 관리목표

경영전략	관 리 지 표		2022년 목 표	연도별 실적		
				2021년	2020년	2019년
안전 우선 경 영	철도사고		0건	0건	0건	0건
	운행장애 (20분이상)		0건	1건	2건	3건
	산업재해		0건	7건	6건	14건
고객 행복 경 영	행정안전부 고객만족도		88.7점 이상	-	88.2점	85.1점
지속 성장 경 영	수송 증대 (천 명)	계	148,317	140,204	128,123	173,794
		도 시 철 도	141,547	133,709	122,041	166,607
		버 스	2,675	2,455	2,650	3,354
		콜택시 (천건)	647	682	537	614
		BRT	1,361	1,290	1,127	1,194
		GRT	2,087	2,068	1,768	2,025
	수입 증대 (백만 원)	계	132,836	126,406	116,737	145,524
		도 시 철 도	118,831	113,060	104,375	132,545
		버 스	9,179	8,578	7,772	8,006
		콜택시	480	586	661	740
		BRT	2,955	2,775	2,563	2,684
		GRT	1,391	1,407	1,366	1,549
	부대사업수익 (백만 원)		14,753	10,687	11,696	15,775
	경영평가 결과		가등급 (90점 이상)	다등급 (86.9점)	다등급 (87.1점)	가등급 (90.2점)
동반 상생 경 영	노사분규		무분규	무분규	무분규	무분규
	종합 청렴도		1등급	2등급	3등급	3등급

- ❖ 안전경영시스템 고도화 및 안전관리활동 강화로 전사적 안전문화 정착
- ❖ 맞춤형 안전보건관리 강화를 통한 취약분야 산업재해 최소화
- ❖ 4차 산업혁명 기술을 활용한 노후 시설 개선 및 안전 인프라 확충

① 안전경영시스템 고도화

☐ 안전문화 정착으로 사고 Zero 연속성 확보

- 주기적 안전역량평가 및 관리를 통해 종사자 안전의식 향상 및 안전문화 정착
 - 현장부서 안전관리 컨설팅, 국토부 철도안전관리 수준평가 대비 모의평가, 종사자 안전문화 측정 설문조사 등을 통한 종사자 안전관리 수준 향상
- 국토부 철도안전관리체계 적기 변경을 통한 안전경영시스템 최적 관리
 - 인천 2호선 무인열차운행(UTO) 등 공사 역점사업 변경승인업무 집중 관리
 - 관계 법령 제정·개정사항 주기적 관리, 사고 및 장애 발생 분야 빅데이터 분석을 통한 선제적 위험요인 해소, 자체 내부심사 추진 등

☐ 현장 중심 안전관리 프로세스 구축

- 현장부서의 자발적 안전활동실적 가점 부여, 현장 불시점검, 안전수칙 위반 제재 강화 등을 통해 종사자 인적 과실 예방, 붐업(Boom Up) 조성
 - 현장 안전담당관제 활용 교차점검 및 테마점검, 안전경보제 도입 등을 통해 선제적 안전위험요인 발굴 및 현장부서 자발적 안전관리체계 구축

- 철도안전담당관제 운영, 외부전문가 안전네트워크 구축을 통해 잘못된 관행 발굴·개선을 위한 현장안전 지도활동 및 모니터링 강화
 - 주기적 담당자 회의를 통한 안전정보 공유 및 동종기관 안전전문가와의 합동점검을 통한 역사·시설물 점검기법 업그레이드 추진
- 공사와 자회사 간 동등한 수준의 안전관리 및 운영 노하우 공유를 통해 자회사와 철도안전관리 동반자 관계 구축
 - 철도종사자 및 철도시설물 관리기법 및 점검방법, 철도종사자 교육방법 등 자회사 사업장별 안전관리체계 전파·운영

2 산업재해 최소화, 안전한 일터 조성

□ 중대재해처벌법 대응체계 구축

- (추진방향) 산업안전보건법, 철도안전법, 시설물안전법 등 안전·보건 분야 관계 법률 및 정부지침 이행체계 마련으로 법적 리스크 최소화
- (추진전략 및 과제) 3대 대응전략 및 12개 중점 추진과제 선정 추진

3대 대응전략	중점추진과제
1 예방적 안전관리	① 중대재해 위험요인 파악 및 제거 활동 ② 노후 전동차 및 역사설비 개량·교체 ③ 전문가 안전진단과 IoT기술 활용 안전 신뢰도 향상 ④ 시민 편의시설 개량 등을 통한 안전 이용환경 조성
2 산업안전보건 및 철도 안전관리체계 보강	① 안전역량 강화를 위한 제도정비 및 조직보강 ② 안전보건 확보의무 이행조치 관리체계 구축 ③ 도급·용역·위탁사업 안전보건 관리체계 강화 ④ 실효성 있는 안전계획(안전보건 기본계획 등) 수립
3 공사 안전문화 확산	① 중대재해에 대한 전사적 공감대 형성 및 공유 ② 안전관리에 대한 책임성 강화 ③ 전직원 안전관리 역량강화 교육 및 훈련 ④ 이용시민 안전의식 향상 노력

- (중점추진사항) 정부 안전보건 가이드라인을 반영한 세부대응계획 수립, 외부전문가 자문 등 체계적 안전보건관리체계 구축
 - 중대재해처벌법에 규정된 안전 및 보건 확보 의무 이행에 대한 외부 전문기관 자문을 통해 공사 미비점 발굴 · 보완 추진
 - 산업재해 취약분야인 업무직 및 장년근로자 대상으로 맞춤형 찾아가는 안전보건교육 및 노후 설비 개선사업 관련 대형 도급업체 안전관리 중점 점검

☐ 안전관리 실효성 확보 및 외부 전문기관 협업체계 구축

- 외부전문가 종합안전진단 시행, 한국산업안전보건공단의 안전의식 수준 향상 프로그램 참여를 통해 산재요인 사전 제거 및 안전문화 확산
- 외부전문가 참여 안전보건경영위원회 운영, 산업안전보건위원회 및 도급사업 안전근로협의체 운영 등으로 소통 중심 안전보건 관리체계 강화

☒ ③ 지속 가능한 재난안전관리체계 구축

☐ 신속대응체계 확립 및 매뉴얼 체계 정비

- 불시메시지 훈련(12회), 재난관리자원 동원 유관기관 합동훈련(2회), 모바일을 활용한 비상대응매뉴얼 관리 등으로 전사적 비상대응체계 구축

☐ 선제적 예방활동을 통한 재난관리활동 강화

- 반기별 민간전문가 합동 핵심기반시설 관리상태 점검, 계절별 현장지도 점검 및 분기별 경영진 참여 안전점검의 날 등으로 재난대응 역량 강화

☐ 재난안전관리 위상 강화 및 공사 이미지 제고

- 공공기관 재난관리평가, 재난대응 안전한국훈련, 국가핵심기반 재난관리평가 등 중앙정부 주관 재난안전평가 최고등급 달성 노력
- 역사 디지털 장비를 활용한 재난홍보 동영상 표출, 역사 및 전동차 비상탈출 시연 대시민 홍보 등을 통한 대내외 홍보활동 강화

4 노후 전동차·시설 개선 및 안전 인프라 확충

□ 인천 1호선 노후 전동차 및 시설 개선

- (2022년도 주요사업 및 소요예산) 전동차, 전철전력, 궤도시설, 신호·통신설비, 기계설비 등 6개 분야 19개 사업에 33,000백만 원 투입
(단위 : 백만원)

구 분	주 요 내 용	사 업 비
합 계		33,000
전 동 차	주요 부품 및 검사장비(장치) 교체 및 개량 8개 사업	8,105
전철전력	변전설비, 전차선설비 및 역사전기설비 개량 4개 사업	16,637
궤도시설	노후레일 등 선로설비 개량 2개 사업	600
신호설비	신호시스템, 무정전전원장치 등 신호설비 개량 4개 사업	1,208
통신설비	역무방송설비 교체 1개 사업	3,550
기계설비	승강설비(E/V, E/S) 교체 및 개량 2개 사업	2,900

- (재원조달) 행안부 및 인천시 승인, 신용평가를 통해 지방공사채 차입
 - 연도별 노후시설 개선 사업비에 약 10% 수준의 인천시 매칭지원금 등을 제외한 금원에 대해 5년 이내 분할 또는 일시상환 조건 지방공사채 발행

□ 4차 산업혁명 대응, 스마트 유지보수 플랫폼 구축

- (월미바다열차 시스템 보완) 월미바다열차 하자보증 종료 대비, 시스템 분야 유지보수 프로그램 자체 개발로 유지보수용역 예산 절감 도모
 - LTE 및 Wifi 통신상태 및 이중계 동작 표시 프로그램, 전자연동장치(EID) 자동 절체 및 고장분석 프로그램 자체 개발
- (QR코드 활용 모바일 고장이력시스템 구축) QR코드를 활용해 매뉴얼 및 고장이력 등을 확인할 수 있는 프로그램 개발, 유지보수 신속성 확보
- (궤도회로 전압감시 시스템 구축) 궤도 전압 데이터를 시각화하고 감시할 수 있는 프로그램을 개발하여 실시간 선로 이상 유무 확인

- ❖ 고객만족경영 운영체계 고도화 및 고객만족도조사 상위권 달성
- ❖ 전사적 CS 몰입 환경 구축을 통한 고객서비스 고도화
- ❖ 고객과의 소통을 통한 쾌적하고 편리한 이용환경 조성

1 **맞춤형 서비스 추진으로 고객만족도 향상**

☐ **행정안전부 고객만족도조사 상위권 달성**

- (현장 중심 자체 대응체계 구축 : 2022. 1 ~ 2월) 전년도 부진지표 분석결과를 반영한 지표별 추진과제 선정 및 대응전략 수립
- (고객 접점 「MOT」 현장 코칭 : 2022. 2 ~ 5월) 현장 특성 및 고객 성향에 부합하는 CS 전문 컨설팅업체의 1:1 맞춤형 밀착 코칭 추진
- (Open 마케팅 강화 : 2022. 1 ~ 12월) 고객만족도 향상을 위한 붐업 조성 및 고객과 소통 강화를 위한 감성마케팅 집중 홍보
 - 역사 내 E/V 게시판 및 승강장 문화마당, 배너 등을 활용, 고객서비스 현장 이행실적, 고객 참여 행사, 도시철도 소식 등 맞춤형 정보 전달

☐ **서비스 품질 향상 및 고객과의 소통역량 강화**

- (전사적 서비스 역량 강화 : 2022. 1 ~ 12월) 서비스 환경변화에 대처할 수 있는 CS 핵심인재 양성 및 활동 강화
 - 개인별 이력을 반영한 인력 Pool 관리, 부서별 CS 마스터 및 CS 리더 언택트 SNS(밴드) 활동 강화 및 전문가 초청 양성교육 추진

- (감정노동 종사자 보호) 감정노동 종사자 관리계획 수립, 관리·운영 T/F 구성·운영 및 보호 매뉴얼 개정·배포 등 전사적 관리체계 구축

총괄반	의료지원반	법무지원반	인력지원반	고충처리반	고객지원반
산업안전보건팀	산업안전보건팀	기획팀	총무인사팀	노사협력팀	본사고객부서

☐ 문화가 살아 숨 쉬는 도시철도 역사 조성

- (다양한 문화 콘텐츠 제공) 지역 문화재단과 협업을 통해 테마역사 조성 및 열린박물관 운영으로 시민 문화향유 기회 확대
- (노후 역사 환경 개선, 디지털 수족관 설치) 노후도가 심한 10개 역사에 디지털 수족관을 설치하여 역사 환경 개선 및 고객 볼거리 제공

☐ ICT 기반 언택트 소통 강화

- (365일 24시간 언택트 통합민원상담 시스템 운영) 2세대 지능형 ‘챗봇’ 구축 및 ‘카카오톡 플러스친구’ 활성화를 통한 양방향 소통 강화
- (디지털 홍보게시판 확대 운영) 디지털 홍보게시판 추가 설치를 통해 고객 지향적 스마트 안내 및 보다 많은 공사 소식 제공
 - 2021년 인천 1호선 갈산역 등 5개소에 이어, 인천 2호선 주안역 및 검암역에 추가 설치하여 고객 접근성 강화 및 홍보효과 극대화 도모

☒ 2 쾌적하고 편리한 고객 이용환경 개선

☐ 인천 2호선 전동차 증차사업 적기 완료

- 인천시 시비 42,500백만 원 지원을 통해 2018 ~ 2022. 4월 전동차 6대 (12칸) 구매, 유치선 및 시스템 (전기, 신호, 통신) 증설
 - 2021. 3 ~ 11월 전동차 반입, 본선시운전 및 종합시험운행, 국토부 철도 안전관리체계 변경 승인 이후 2022. 1 ~ 4월 영업운행 개시

□ 7호선 연장구간 신규 전동차 제작·구매 추진

- 7호선 연장구간 운행간격 단축을 위해 서울교통공사로부터 임차한 전동차를 반환하고, 신규 전동차(2대 16칸) 제작·구매

- 소요예산 : 7,000백만 원 (2022년 2,800백만 원, 2023년 이후 : 4,200백만 원)

□ 고객 편의시설 확충 및 개선

- (지역주민 도시철도 이용 접근성 향상 도모) 통행에 불편을 겪는 굴현차량기지 주변 지역 주민의 이용편의를 위한 굴현역 연결 보행로 설치 용역 추진

- 공사기간 약 2년, 사업비 약 89억 원 규모로 굴현역 대합실 ~ 계양센트레빌 구간에 연장 약170m, 폭 3.5m, 높이 8 ~ 14m 규모의 보도육교 설치

- (교통약자를 위한 이동편의 증진) 역사 노후 E/V 및 E/S를 신형으로 교체·개량하여 안전한 이용환경 조성

사 업 명	전기식 E/V 개량	자동운전 E/S 교체
물 량	5대	5개소
사 업 비	500백만 원	2,400백만 원

- (스마트 영상설비 개량) 인천 1호선 29개 역사 CCTV 증설 및 디지털 성능 개선, 화재 발생 시 자동 대응할 수 있는 지능형 관제기능 보강

□ 공기질 개선을 통한 쾌적한 도시철도 환경 조성

- 환경부 지하역사 공기질 개선대책 일환 2019 ~ 2026년 8년간 총 159,710백만 원 투입, 쾌적한 도시철도 이용환경 조성

- 2022년 6,626백만 원 투입, 지하역사 공조기 개선 등 3개 사업 추진

사 업 명	역사 환기설비개선 및 표출기 설치	본선 환기설비 개선 (전기집진기 및 송풍기)	전동차 공기질개선장치(7호선) / 표출시스템(2호선) 설치
물 량	1개역 / 3개역	3개소 / 9개소	14칸 / 86칸
사 업 비	1,938백만 원	4,218백만 원	470백만 원

- 2022년 3,479백만 원 투입, 역사 및 본선 구간에 미세먼지 오염도에 따라 자동 제어할 수 있는 스마트 공기질 관리시스템 구축

③ 육상교통 분야, 고객 이용환경 개선

□ 준공영제 시내버스 운영

- ▷ 운영노선 : 5개 노선(간선 63번, 지선 41번, 지선 42번, 지선 43번, 지선 44번)
- ▷ 운영현황 : 보유 42대, 평균 운행 223회/일, 평균 운행시간 176분/회
- ▷ 운영시간 : 첫차 출발시간 05:30, 막차 출발시간 23:00 * 일반 교통카드 1,250원

- (고객 친화적 준공영제 시내버스 운영) 송도신도시 지선 3개 노선 변경 및 통합, 차량 증차를 통한 운행시격 단축 추진 * 인천시 협의 예정

□ 장애인콜택시 운영

- ▷ 운행지역 : 인천시 및 인접지역(서울 강서, 김포, 시흥, 부천)
- ▷ 운영현황 : 469대(특장차 169대, 바우처택시 300대)
- ▷ 운영시간 : 24시간 * 2km까지 1,200원, 10km까지 1km 당 200원, 10km초과 5km 당 300원

- (장애인콜택시 특장차 증차 추진) 2021 ~ 2025년까지 5년간 특장차 신차 108대를 추가 투입하여 법정 보유대수 확보

- 연도별 특장차 증차 계획

(단위 : 대)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
증 차	-	24	24	22	20	18
운 영	145	169	193	215	235	253

- (장애인콜택시 운영 개선) 개선된 콜관제시스템 최적 운영 및 직원 근무 형태 조정을 통해 시민과 직원 모두 만족하는 운영 기반 구축

- 콜관제시스템 개선을 통해 접수 즉시 이용 가능 환경 조성

구 분	이용신청 및 접수방법
당 초	바로콜(이용 30분 전 예약), 예약콜(이용 신청 2시간 후, 전일 및 전전일)
현 재	바로콜(접수 즉시), 예약콜(이용일 전일 및 전전일) ※ 접수 당일 예약 폐지

☐ BRT(Bus Rapid Transit) 운영

- ▷ 운영노선 : 광역 7700번, 인천 청라(로봇랜드 입구) ~ 서울 강서(가양역)
- ▷ 운영현황 : 보유 15대, 78회/일, 운행시간 130분/회
- ▷ 운영시간 : 첫차 출발시간 04:50, 막차 출발시간 23:20 * 일반 교통카드 2,200원

- (BRT 차량 증차 추진) BRT 차량 2대 증차, RH 시간대 집중배차, 배차 시간 단축 등 운행 간격 합리적 조정을 통해 운행서비스 향상 도모

☐ GRT(Guided Rapid Transit) 운영

- ▷ 운영노선 : 2개 노선(701번, 702번)
- ▷ 운영현황 : 보유 18대, 평균 운행 184회/일, 평균 운행시간 98분/회
- ▷ 운영시간 : 첫차 출발시간 04:35, 막차 출발시간 24:30 * 일반 교통카드 950원

- (바이모달트램 유지보수 만전) 차체 균열문제를 완벽 해결하고, 배터리 제어회로 변경, 감속기 누유 개선 등을 통해 안정적 운영환경 조성

☐ 인천종합터미널 운영

- ▷ 운행노선 : 70개 노선 (고속버스 12개, 시외버스 56개, 광역버스 2개)
- ▷ 운영현황 : 운행버스 501대, 총 901회 운행
- ▷ 운 수 사 : 42개 운수사(고속버스 9개사, 시외버스 31개사, 광역버스 2개사)

- (고객 편의 증진) 안내표지판, 조명기구, 주차장 정산소 등 고객 이용 환경 개선과 명절 연휴 특별수송대책 추진을 통해 이용 활성화 도모

☐ 승강대(승차대) 관리

- ▷ 관리현황 : 승강대 3,246개소(버스승강대 3,154개소, 택시승차대 92개소)
* 인천시 정류장 6,959개소 중 3,246개소, 46% 운영 관리
- ▷ 관리수량 : 市 및 區의 승강대 신설, 철거 등에 따라 변동

- (스마트 업무환경 구축) 근거리 무선통신 NFC(Near Field Communication)를 활용, 전국 최초 점검 이력, 실적 통계 등을 모바일 시스템으로 변경·운영

- ❖ 단계적 일상 회복 대비, 수송수입 증대 총력으로 재정 건전성 확보
- ❖ 신규 부대사업모델 발굴, 신규 철도사업 참여 등 수입구조 다각화
- ❖ 국가 R&D 참여를 통한 융합기술 개발 및 국내·국외 도시철도 진출

1 도시철도 수송·수입 증대 총력

□ 2022년 수송·수입 목표

(단위 : 천명 / 백만 원)

구 분		2022년		2021년		
		목 표	전년실적대비	목 표	실 적	목표대비
수 송 인 원	합 계	141,547	105.9%	129,984	133,709	102.9%
	1호선	80,638	98.9%	81,044	81,547	100.6%
	2호선	45,998	94.3%	45,745	48,756	106.6%
	7호선	14,911	437.8%	3,195	3,406	106.6%
운 수 수 입	합 계	118,831	105.1%	109,877	113,060	102.9%
	1호선	70,980	98.1%	71,356	72,367	101.4%
	2호선	36,606	94.6%	36,664	38,678	105.5%
	7호선	11,245	558.1%	1,857	2,015	108.5%

* (수송인원) 2021년 실적 133,709천 명 대비 7,838천 명(5.9%) 증가

* (운수수입) 2021년 실적 113,060백만 원 대비 5,771백만 원(5.1%) 증가

□ 수송·수입 탄력적 회복 및 신규 수요 창출 전략 마련

○ 코로나19 확산 상황 및 정부지침 반영, Two - Track 대응방향 설정

단계적 일상 회복 : 1단계	단계적 일상 회복 : 2 ~ 3단계
코로나19 확산기에 준하는 방역 활동 홍보 등 도시철도 이용객 안심이용 환경 조성	수송수요 회복력 강화, 적극적 영업전략 및 실행과제 추진 * 그간 부족했던 실적 만회

- 단계적 일상회복 단계 전환을 맞이하여 2022년 일 평균 수송목표 388천명을 초과하는, ‘1일 400천명’ 도전적 영업 전략 및 실행과제 수립
 - (2022년도 수송·수입 목표관리제 운영) 호선별·역별·월별 목표 설정 및 실적관리, 역별 맞춤형 특화서비스 마련 등 체계적 점검체계 마련
 - (도시철도 활성화 이용환경 조성) 7호선 인천·부천연장선 인천교통공사 운영 변경 홍보, ‘인천지하철 타고, 인천여행’ 역세권 명소 홍보 등
 - (스마트 부정승차 관리체계 고도화) 수도권 지자체 무임교통카드 발급정보 협조를 통한 빅데이터 구축 및 역단위전산기 실시간 모니터링 시스템 구현
- 부평구청역 및 원인재역 작은 갤러리, 사회적 약자 지원 캠페인, 상설 공연무대 활성화 등 코로나19 확산 상황 감안, 역별 특화사업 추진
 - (신규 수송수요 창출방안 마련) 호선별 역세권 및 이용고객 특성 분석을 통해 코로나19 확산 이전 추진했던 맞춤형 특화서비스 재개

		
판소리 공연	사회적 약자 지원 캠페인	작은 갤러리(부평구청역)

□ 도시철도 운수수입 구조적 문제점 해소

- (무임수송 국비보전 법제화 추진) 6개 지방정부 및 도시철도 운영기관과 함께 국회의원 입법 지원, 중앙정부 설득 및 對 시민 캠페인 추진
- (합리적 수준 운임 조정 검토) 코로나19로 인한 운수수입 급감, 원가에 못 미치는 운임 등의 구조적 문제점 해결을 위한 관계기관 정책 공조 강화
 - 수도권 자자체 및 동종기관과 함께 2022년 하반기 서민경제 상황 및 정부 물가관리방향을 고려하여 200 ~ 400원 범위 합리적 수준 운임 조정 추진

② 상생·협력으로 안정적 부대사업수익 창출

□ 2022년 부대사업수익 목표

(단위 : 백만 원)

구 분	2022년		2021년		
	목 표	전년실적대비	목 표	실 적	목표대비
합 계	14,753	138.0	13,620	10,687	78.5
광고사업	5,207	147.3	4,200	3,534	84.1
임대사업	5,226	184.5	5,100	2,833	55.5
통신관로임대	4,320	100.0	4,320	4,320	100.0

- * 착한 임대인 동참 영향, 광고·임대 사업수익 2021년 3,600백만 원 실적 감소
- * 2022년 7호선 인천·부천선 운영권 이관으로 신규 부대사업 개발 기회 발생 및 단계적 일상 회복에 따른 경기 회복 상황 감안, 공격적 수익 목표 설정

□ 광고·임대사업 신규 개발 및 안정적 운영

- (7호선 역사 광고·임대 개발) PSD광고, 역명부기광고, 신규 임대점포 조성 등 인천 구간 5개 역사 우선 추진 이후 부천구간 역사로 확대
- (1호선 비인기 유휴공간 개발) 지자체와 협의를 통해 유아용품 대여점, 청년 창업공간 등 공간임대 추진, 수익 창출 및 역사 활성화 도모
- (장기 공실 최소화) 동수역 등 장기 공실점포 대상 공유 오피스 등 사회적 약자 및 청년창업자 대상 우선임대 추진
- (임차인과 동반성장 가치 실현) 재난상황 및 긴급상황 발생 시 사용료 납부 유예 및 연체료 불적용, '사용료 납부 유예 제도' 추진

□ New Normal 비대면·비접촉 상가 개발

- (비대면 편의시설 확대) 무인 도서관, 무인 프린터기, 무인택배함, 무인 커피숍, 무인 식품자판기 등 비대면 신규 수익사업모델 개발
- (배달 전문 음식점체 유치) 적극적인 소방설비 및 환기설비를 구축하여 좁은 공간에서도 영업이 가능한 배달 전문 음식점체 유치

3 육상교통사업 수송·수입 증대

2022년 수송·수입 목표

(단위 : 천명 / 백만 원)

구 분		2022년		2021년		
		목 표	전년실적대비	목 표	실 적	목표대비
수 송 인 원	합 계	6,725	103.5	5,606	6,495	115.9
	시내버스	2,675	109.0	2,386	2,455	102.9
	장애인콜택시	647	94.8	611	682	111.6
	BRT	1,316	107.0	1,050	1,290	122.9
	GRT	2,087	108.0	1,559	2,068	132.6
사 업 수 입	합 계	24,091	107.6	21,657	22,394	103.4
	시내버스	9,179	107.0	8,625	8,578	99.5
	장애인콜택시	480	81.9	727	586	80.6
	BRT	2,955	106.5	2,259	2,775	122.8
	GRT	1,391	98.9	1,086	1,407	129.6
	인천종합터미널	4,491	139.6	3,231	3,217	99.6
	CNG 충전소	5,595	96.0	5,729	5,831	101.8

* (수송인원) 2021년 실적 6,495천 명 대비 230천 명(3.5%) 증가

* (수송수입) 2021년 실적 22,394백만 원 대비 1,697백만 원(7.6%) 증가

효율적 운영체계 구축, 육상교통 직영사업 경쟁력 강화

- (준공영제 시내버스 흑자경영 달성) 운행실적 분석제도를 활용한 연비 개선, 정비비용 절감을 통해 인천시 표준연비제 인센티브 확보
- (인천터미널 운영사업 경쟁력 확보) 도급인력 효율화, 터미널 재개발 연계 임대료 인하 및 장기계약 추진 등 사업 운영 및 수지 개선 전략적 대응
- (CNG 충전소 흑자경영 유지) 가스 매입량·판매량 통계관리시스템 운영, 최대부하시간 충전 억제 등으로 영업수지 개선 및 안정화 도모
- (BRT 및 GRT 이용 활성화 추진) 서구 루원시티 일대 신규 아파트 입주 시민 BRT 이용 홍보, 공항철도 ↔ GRT 환승대기시간 단축 등

4 공사 자회사 조기 안정화 지원

《 설 립 현 황 》

- ❖ (법 인 명) 인천메트로서비스주식회사 * 2021. 7. 30. 설립
- ❖ (자 본 금) 설립자본금 7억 원 * 공사 전액 출자
- ❖ (조직 및 인원) 대표이사, 이사, 감사, 2처, 3단 8센터, 1팀 / 총 341명
- ❖ (주요사업) 인천 1호선 13개역, 7호선 인천·부천구간 5개역 및 월미 바다열차 4개역 역무·청소·시설관리

□ 자회사 업무위탁 통합계약 최적 관리

- 업무위탁 분야별 위탁계약 설계 및 과업내용 이행 여부 확인, 업무지원 등 공사 소관부서 지도·감독업무 지정 및 관리체계 구축

구 분		감독부서	설계·기성부서	총괄부서
1호선	역무·청소	1호선역무팀	운수기획팀	자회사지원팀 (기 획 팀)
7호선	역무·청소	7호선역무센터		
	기계·소방·PSD	7호선시설팀	기계환경팀	
	전기	7호선시스템팀	전 기 팀	
월 미	역무·청소	운수기획팀		
	기계·소방·전기	월미기술팀		

□ 업무 분야별 자회사 지원계획

- 자회사 주주총회·이사회 의결 및 보고, 예산·결산 및 사업계획 승인, 임원 성과계약 등 모회사 지도감독 역할 명문화, 출자회사 관리규정 제정
- 영업수입금 관리, 공사 사내전산망 메뉴 권한 부여, 업무용 승차권 지급, 역무성과 종합평가 등 자회사 영업 운영 안정화 지원
- 자회사 사고조사 및 안전지도, 안전보건관리체계 수립, 임직원 교육 등 공통업무 분야 추가 지원을 통해 자회사의 독립적 업무능력 토대 마련

5 미래 성장동력 사업 추진

□ 융합교통 신기술 연구개발 추진

- 디지털 전환(IoT, 빅데이터, 인공지능, 자율주행, 로봇 등), 친환경 에너지 절감 등 4차 산업혁명 기술 확보, 국가 R&D 지속 추진 및 신규 과제 발굴
- 국가 R&D 추진현황 : 장기과제 총 8건 추진 중

구 분	사 업 명
안전 분야	철도차량내 승객 위험요소 감지기술 개발
차량 분야	전동차 능동조향대차 실용화, 고무스프링 국산화
통신·역무 분야	XR 메타버스 인천이음, 비대면 로봇서비스 실증
궤도·환경 분야	장대레일 수명연장, 환경산업연구단지 기업지원 사업
육상교통 분야	대용량 BRT 자율주행 기반기술개발

□ 서비스 로봇 & IoT 테스트필드 개방

- 지역 중소기업체와 함께 4차 산업혁명 기술을 적용한 신개념 고객서비스 제공 및 역사 관리 시범사업 추진으로 신개념 고객서비스 제공
- 인천대입구역을 시범역사로 지정하고 도시철도 특화된 안내 로봇과 IoT 기술을 적용한 역사 관리시스템 구축 및 검증

□ 국내외 철도사업 수익모델 다각화

- 태국 방콕 셔틀트레인(APM) 컨설팅, 코스타리카철도 마스터플랜 수립 등 기시행 해외사업의 차질 없는 추진 및 성공 완수 (2022년 상반기)
- 영종도 자기부상열차 관리운영사업, 광역급행철도(GTX) B·C노선 관리 운영 사업 등 신규 국내 철도 관리운영사업 수주 추진
- 초기 투자비용이 적고 리스크 최소화가 가능한 해외 철도사업 타당성 조사, 기술지원사업 등 기초사업 지속 추진으로 사업 실적 확보
- 코스타리카 산호세 광역철도 운영사업, 파라과이 아순시온 LRT 건설 관리운영사업 등 해외 철도 관리·운영사업 참여방안 마련

6 지속 성장 경영체계 구축

□ 지속 가능 미래 교통 선도, ESG 경영 시동

- (추진배경) ESG로의 경영 패러다임 전환 가속화됨에 따라 이해관계자 모두의 지속 가능 성장이 가능한 전략체계 설정 및 실행과제 발굴

환경(Environment)	사회(Social)	지배구조(Governance)
환경오염 예방, 에너지 효율, 기후변화 대응, 탄소배출 등	고객 만족, 공정한 근로조건, 안전 및 보건, 사회공헌 등	이사회 다양성, 청렴 및 기업 윤리, 공정거래 등

- (주요내용) 전문가 자문, 자체 T/F 운영, ESG 경영 선포식, ESG 위원회 구성 등을 통해 ESG 경영체계를 구축하고, 사내 확산방안 마련

□ 미래지향 혁신적 조직체계 구축

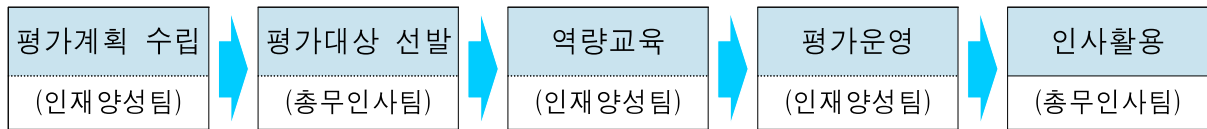
- 환경변화에 능동적으로 대응하고 업무 단위별 경쟁력 확보가 가능한 부서 신설 및 통폐합, 인력 조정 등 최적 조직체계 구축 (2022. 3월)
 - 노후시설개선·임시기구 정비 등 현안 해결을 위한 조직 재정비 및 본사·현업 인력 조정, 청년직원 양성 등 정원 조정을 통한 인력 재배치 시행
- 절대안전 확립, 고객만족 경영을 위한 한정된 인력의 합리적 재배치 등 조직운영 적정성 검토를 위한 자체 진단용역 시행 (2022. 5 ~ 8월)
 - 기구·정원 적정성 분석, 자구 노력 가능 분야를 도출하고, 부서 의견 수렴 및 진단결과를 반영한 개선방안 마련

□ 인사제도 개선으로 생산적 인사관리 조직 기반 구축

- 맞춤형 인사혁신 컨설팅 연구용역에서 제시한 인사기준 및 승진 제도 혁신방안을 마련하여 성과 중심 조직문화 구현 (2022년 하반기)
 - 6급 이하 직원으로 근속승진제 확대 시행, 6급 이하 직원 승진포인트 제도 신설 및 2급 이상 직원 직무성과계약제도 신설

□ 경영성과 창출, 관리자 역량평가 및 승진자격시험 운영

- 3급 승진대상자를 대상으로 역량평가 이론강의 및 평가과정을 접목한 관리자 리더십 역량 진단 및 평가시스템 운영 (2022년 하반기)



- 3 ~ 5급 승진대상자를 대상으로 객관적 직무능력 측정을 위해 직무사규 및 공통사규 시험제도 운영 (2022년 상반기 시행, 2025년부터 적용)

□ 지속 가능 성장을 위한 직무전문·혁신인재 양성

- 디지털 전환 대응 및 전문성 강화, 철도직무교육 운영 확대 (6회 → 10회)
 - 업무분야별 업무특성을 반영하고, 디지털 기기(AR, VR 등) 활용 교과목 운영
- 4차 산업혁명 시대 적응력 향상, 디지털 역량 강화 과정 운영
 - 철도산업의 메타버스 과정, 컴퓨터 활용능력 향상을 위한 ICT 과정 등
- 고객의 행복지수를 높이는 뉴노멀 시대 맞춤형 CS 아카데미 운영
 - CS 전문가 양성과정, 감정노동자 교육 확대, 갑질고객 응대요령 등

□ 디지털 전환(Digital Transformation) 역량 개발

- 외부전문가와 함께 공사 DT 역량 진단, 핵심인재 교육, 개선과제 발굴을 위한 'DT 과제 해결 참여형 프로젝트' 시행 (2021.10월 ~ 2022. 3월)
- 4차 산업혁명 정보통신기술(ICT) 전문가 양성, 외부 위탁교육 추진

□ 인력 역량 강화방안 마련

- 동영상 교안 제작 및 공모 수상작 사이버인재개발원 등재·활용을 위한 마이크로러닝 활성 핵심 업무 UCC 공모 추진
- 신입사원 친환경 자원 순환교육, ESG 경영 인식 제고를 위한 임원 및 신입팀장 역량 개발교육 등 ESG 경영 실천을 위한 교육과정 운영

- ❖ 내부·외부 이해관계자와 소통과 공감을 통한 생산적 조직문화 구현
- ❖ 노사간 열린 경영으로 18년 연속 무분규 사업장 달성
- ❖ 상생협력과 동반성장으로 지역사회 대표 공기업 사회적 책임 완수

1 소통·공감을 통한 생산적 조직문화 구현

☐ 상향식 소통 활성화, 수평적 조직문화 구현

- (청년보드 운영 내실화) 청년보드 현장활동 및 봉사활동, 운영개선 설문조사 반영 차기 청년보드 구성 등 대면소통 활동 강화 및 운영 개선
- (CEO 대면소통 확대) 코로나19로 위축된 대면활동 추진, 연령별, 직렬별 소통의 자리를 마련하여 기관장과 구성원의 니즈 공유
- (소통중심 열린혁신 추진) 시민참여혁신단 운영 등을 통한 정부혁신 과제 추진 내실화 및 우수과제 선정 포상·인센티브 부여

2 일하기 좋은 일터 조성, 내부고객만족도 향상

☐ 내부고객만족도조사 개선과제 도출·개선

- 2021년 시행 내부고객만족도 결과를 반영한 조직문화 추진방향 정립, 직원 의견 반영 개선과제 도출, 로드맵 구축 등 세부실행계획 수립
- 공사 경영목표 공유, 개선 노력도 홍보, 직원 의견 청취를 위한 현장과 소통하는 개선과제 설명회 개최 및 추진실적 공유

☐ 대내외 소통 활성화, 공사 브랜드 가치 제고

- (SNS를 활용한 양방향 소통 강화) 블로그, 유튜브, 페이스북 등 SNS 활용, 다양한 홍보 콘텐츠 생산·배포를 통해 공사 역점사업 적시 홍보
 - 카드뉴스 영상 등 SNS 채널별 특성에 맞는 콘텐츠 발굴 및 제작, 콘텐츠 반응 모니터링, 시의적절한 이벤트 실시 등으로 고객 소통 강화
- (대학생 SNS 기자단 운영) MZ세대 의견을 반영한 공사 홍보방안 마련 및 시민 참여형 홍보 콘텐츠 제작

☒ 3 상생과 협력의 노사관계 구축

☐ 소통·신뢰·협력을 통한 新 노사관계 창출

- 경영정보 공유 및 열린 대화 추진으로 노사협의회, 소수노조 노사협력회의 등 노사공동위원회 내실 운영 및 노사간 상생과 협력의 공감대 형성
- 청년조합원과 간담회, 현장직원과 대화의 날, 현장소통 대토론회, 열린 사장실 운영 등 노사 합동 다양한 소통채널 운영
- 노사 상생발전워크숍, 노사 한마음 체육대회, 1사 1촌 및 1사 1하천 노사공동 봉사활동 등 노사파트너십 강화 프로그램 운영
- ☞ 외부변수로 인한 파업 위기를 슬기롭게 극복, 17년 연속 무분규 달성

☐ 지속 가능한 협력적 노사문화 구현

- 노사파트너십 교육, 노동법 교육 등 외부전문기관(한국고용노동교육원) 주관 노사관계 아카데미 운영을 통해 지속 가능한 노사관계 인식 공유

교육과정	대 상	교 육 내 용
노사경영 아카데미	노사 대표 및 간부	선진 노사관계 사례 연구, 공사 현황 및 쟁점 등
정규과정	노사관계 주요 간부	공공기관 노사관계 이해, 노사 간부 역량 강화 등
공사 맞춤형 과정	노사관계 주요 간부	노동법의 역사, 핵심 근로기준법, 의사소통스킬 등

4 지방공기업 사회적 책임 이행

□ 인권 존중 및 양성 평등, 조직문화 확산

- 전 직원 집합교육, 인권영화 시청, 갑질 예방 마스터 주관 부서별 자체 교육 등의 인권 개선 교육을 통해 인권의식 함양 및 조직문화 개선
- 갑질·괴롭힘 예방 및 인권교육, 고충상담 등을 위한 노동이사와 함께 ‘찾아가는 교육 및 이동상담실’ 운영으로 현장 종사자 접근성 확보
- 기관장 등 간부사원 의무교육, 업무직 사이버교육 필수 지정, 찾아가는 예방교육 등 직장 내 성희롱, 성폭력, 스토킹 등 비위행위 예방교육 강화


□ 성과공유제 및 온실가스 감축을 통한 사회적 가치 창출

- 중소 협력업체와의 협업과제 적극 발굴, 실무자 교육 등을 통해 성과 공유제 전사적 참여 활성화 및 정부 동반성장 정책 부응
- 온실가스 배출권 거래제 추진계획 수립 및 실적 관리, 온실가스 · 에너지 목표관리제 시행 등을 통해 저탄소 · 친환경 녹색경영 강화


구 분	합 계	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
여유 배출권	73,526톤	15,989톤	15,486톤	14,671톤	14,063톤	13,317톤
판 매 금 액	1,769백만원	337백만원	337백만원	337백만원	361백만원	397백만원

□ 지역사회와 상생을 위한 사회적 책임 이행

- 청년 체험형 인턴 채용(하반기), 대학생 아르바이트 운용(상 · 하반기) 등 청년층 실무 경험 제공 및 취업난 해소, 지역 상생 일자리 추진
- 사회적 기업 수의계약 범위 확대, 발주부서 사전검토 의무화, 사회적 기업과 구매담당자 매칭 등 사회적 기업 제품 우선 구매 활성화 도모
- 임직원 급여 우수리를 활용한 사회복지단체 후원, 임직원 전통시장 이용 홍보, 인천e음 사용 등을 통해 지역사회와 나눔 · 공헌의 조직문화 구현



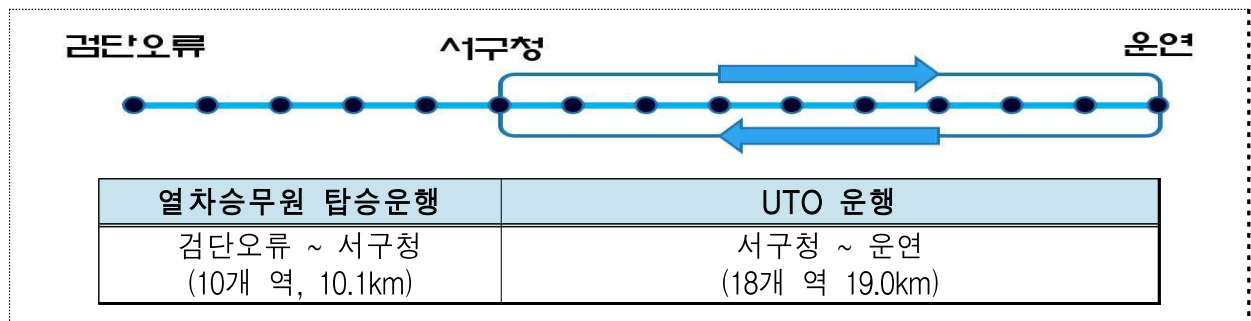
현 안 사 항



- ❖ 2016. 7월 개통 당시 잦은 운행장애와 안전사고 우려로 열차승무원 탑승
- ❖ 현재 운영시스템이 안정화됨에 따라 무인열차운행 최적 운영 방안 마련

□ 사업개요

- (목 적) 2호선 건설 취지에 부합하는 무인경전철 운영시스템 구축
- (추진기간) '21. 1월 ~ '22. 2월 운영 준비, '22. 3 ~ 8월 시범운행
- (사 업 비) 860백만 원
- (사업내용) 무인운전 대비 시스템 보강 및 절차서 보완 이후 서구청 ⇄ 운연역 구간 18개 역 열차승무원 미탑승 무인운전 운영방안 마련



□ 추진경과

- 전문기관 진단연구용역 시행 ----- '20. 4월 ~ 12월
- 인천 2호선 UTO 추진 공감대 형성을 위한 토론회 ----- '21. 6월
- 인천 2호선 UTO 추진 인천시장 보고회 개최----- '21. 11월
- 노사공동 UTO 제반사항 논의 T/F팀 구성----- '21. 11월
- 인천 2호선 무인열차운행(UTO) 운영 공청회 개최 ----- '22. 1월

□ 향후계획

- 시스템 보강 및 운영절차서 보완 ----- '22. 2월
- 국토교통부 철도안전체계 변경 승인 ----- '22. 2월
- 인천 2호선 18개역 UTO 시범 실시 ----- '22. 3월

2

7호선 인천·부천구간 안정적 운영

7호선 연장구간(까치울 ~ 부평구청) 운영 개시에 따른 조기 안정화 추진으로
인천·부천 시민들의 만족하는 대중교통 서비스 제공

□ 사업개요

○ 대 상 : 7호선 까치울역 ~ 부평구청역 (9개 역)

※ 7호선 11개 역 중 2개 역(산곡~석남)은 2021. 5. 22 개통, 운영 중

○ 영업개시 : 2022. 1. 1.



□ 추진실적

- 7호선 연장구간 운영 전담조직(7호선운영부문) 설치 : 2021. 9. 27.
- 역무, 기술 분야별 실무교육 및 시설점검 : 2021. 11. 1. ~ 12. 24.
- 합동근무(인천교통공사 ↔ 서울교통공사) : 2021. 12. 6. ~ 12. 31.
- 시설물(유형자산 및 건설자산) 인계인수 : 2021. 12. 9.

□ 향후계획

- 이례상황 대비 기관사 비상대기 등 안정적 승계운전 정착 : 2022. 1월
- 열차운행(신호, 전기) 감시 시스템 구축 : 2022. 1 ~ 6월
- 시스템 고장·장애 현황분석 및 개선보완대책 수립·시행 : 분기별
- 시설물 최적유지관리(정기, 특별점검 등) 시행 : 연중