

주 요 업 무 보 고

2016. 1.

기 획 조 정 실

보 고 순 서

□ 일반현황	3
□ 2015년 행정사무감사 지적사항 처리계획	7
(별첨) 2014년 행정사무감사 지적사항중 미종결사항 처리계획 ...	15
□ 2016년 주요업무 추진계획	22
1. 시정방향 설정 및 시민행복 정책발굴	23
2. 시민의 행복을 위한 행정지원체제 강화	24
3. 「통일의 관문」 인천 남북교류 추진	25
4. 자유학기제 진로체험활동 지원	26
5. 관내 대학 멘토링사업	27
6. 글로벌인재 육성을 위한 영어교육 지원	28
7. 시민 참여형 행복학습문화 조성	29
8. 무상급식을 통한 보편적 교육복지 실현	30
9. 「일과 성과」 중심의 평가로 시정역량의 극대화	31
10. 성과중심의 체계적인 국정평가 관리	32
11. 자치법규 입법·정비지원 및 법률서비스 강화	33
12. 행정신뢰도 제고를 위한 행정심판 및 송무역량 강화	34
13. 2016년 경제총조사 추진	35

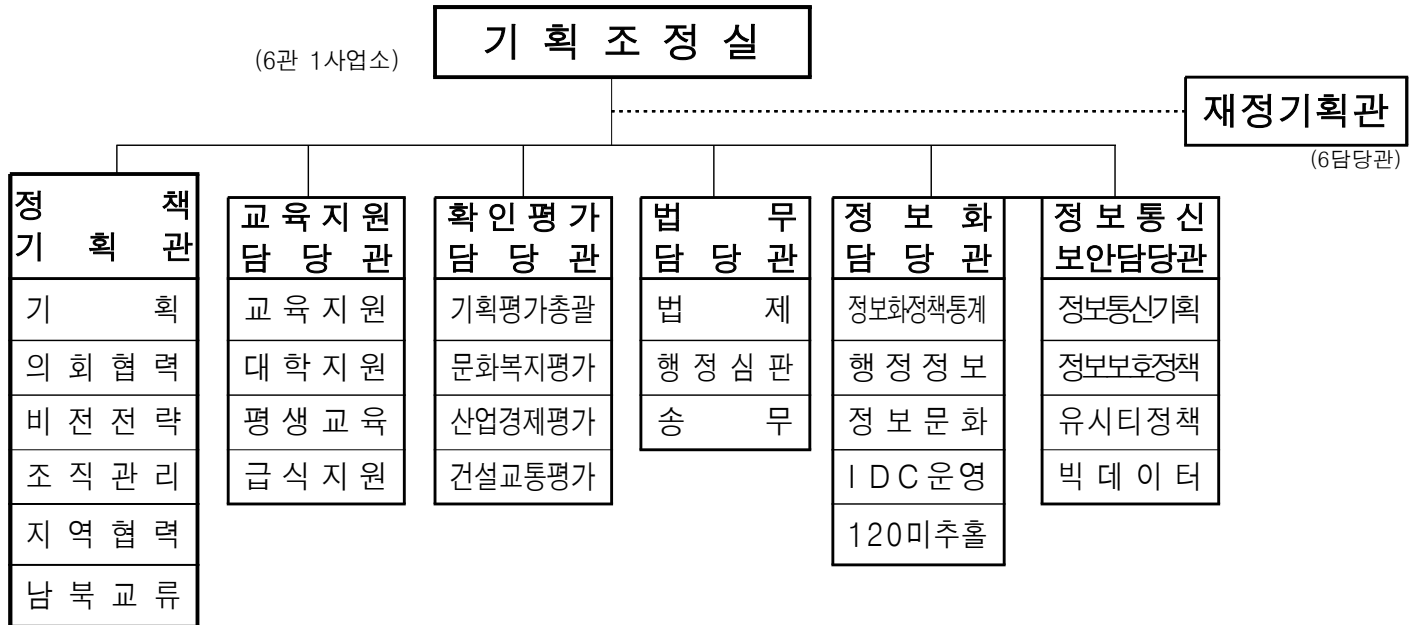
14. 공유·소통·협업을 위한 행정정보 활성화	36
15. 스마트 쉽 센터 구축 및 운영	37
16. 인천데이터센터 정보시스템 통합 운영	38
17. 시민과 소통하는 120미추홀콜센터 운영	39
18. 농어촌지역 광대역망 이용격차 해소	40
19. 사이버침해대응 체계 강화	41
20. 빅데이터 정보화전략계획 수립 및 민원데이터 분석	42
21. 서울사무소 운영 활성화	43

일 반 현 황

1

기구 및 정·현원

□ 기 구



서 울 사 무 소
(세종출장소)

□ 정·현원

('16. 1월 현재)

구 분	계 (정/현원)	일반직							
		공무원	3~4급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
합 계	146/142	1/1	1/1	6/6	28/26	60/60	41/42	9/6	-
정 책 기 획 관 실	33/34	1/1	1/1	-	7/6	11/12	10/10	3/4	-
교 육 지 원 담 당 관 실	18/17	-	-	1/1	4/4	10/9	2/2	1/1	-
확 인 평 가 담 당 관 실	21/21	-	-	1/1	4/4	11/10	5/5	-/1	-
법 무 담 당 관 실	17/17	-	-	1/1	3/3	7/6	5/7	1/-	-
정 보 화 담 당 관 실	31/28	-	-	1/1	5/5	12/13	9/9	4/-	-
정 보 통 신 보 안 담 당 관 실	20/18	-	-	1/1	4/2	7/8	8/7	-	-
서 울 사 무 소	6/7	-	-	1/1	1/2	2/2	2/2	-	-

2 예산 규모

(단위 : 천원)

구 분	2015예산 ¹⁾ (A)	2016예산 ²⁾ (B)	증 감 (B-A)	%
합 계	570,106,234	648,416,824	78,310,590	13.7
◦ 일반회계	562,211,807	636,335,657	74,123,850	13.2
◦ 학교용지부담금 특별회계	7,894,427	12,081,167	4,186,740	53

※ 1) 2015년도 본예산 2) 2016년도 본예산

3 위원회 현황 (12개)

구 분	위 원 회 명	설립 일자	위원수			위원장
			계	당연	위촉	
정책기획관실	분쟁조정위원회	'94.11.21	11	5	6	민 간 인
	남북교류협력위원회	'05. 2.25	21	4	17	시 장
	생활권발전협의회	'14. 9.19	16	3	13	시 장
교육지원실	교육지원심의위원회	'07.11. 5	13	6	7	행 정 부 시 장
	교육국제화특구 실시계획 심의위원회	'13.12.12	15	6	9	시 장
	친환경 무상급식지원 심의위원회	'12. 7.24	15	3	12	행 정 부 시 장
	평생교육협의회	'10. 1.26	15	6	9	시 장
확인평가실	업무평가위원회	'03. 9. 4	22	5	17	행 정 부 시 장
법무담당관실	조례규칙심의회	'96. 4	18	18	-	시 장
	행정심판위원회	'98. 6. 9	30	6	24	행 정 부 시 장
	소청심사위원회	'81. 7. 1	20	1	19	민 간 인
정보화실	정보화위원회	'10.12.24	15	2	13	행 정 부 시 장

4

부서별 사무분장

정책기획관실



- ▶ 시정 핵심정책 추진 및 조정·지원
- ▶ 시의회, 정당 등과의 소통강화 및 협력체계 구축
- ▶ 인천형 정부3.0 과제 발굴·추진
- ▶ 지역간 협력 및 도서지역 지원을 통한 균형발전 도모
- ▶ 수요자 중심의 조직 운영 및 남북교류협력 강화

교육지원
담당관실

- ▶ 영어체험교육 지원을 통한 글로벌 인재 양성
- ▶ 공교육 강화를 통한 교육복지 실현
- ▶ 시민 참여형 행복학습 문화 조성

확인평가
담당관실

- ▶ 「일과 성과」 중심의 평가로 시정역량의 극대화
- ▶ 성과중심의 체계적인 국정평가 관리

법무담당관실



- ▶ 자치입법 역량강화 및 법무행정서비스 제고
- ▶ 공정한 행정심판, 책임 있는 소송수행

정보화
담당관실

- ▶ 소통과 협업기반의 행정정보업무 서비스 고도화
- ▶ 창조적 미래 ICT 행정 구현
- ▶ 시민과 소통하는 120미추홀콜센터 운영

정보통신보안
담당관실

- ▶ SMART 인프라 구축을 통한 시민 삶의 질 향상
- ▶ 사이버 침해 대응 및 안전한 정보이용 환경 조성
- ▶ 유비쿼터스 도시 건설 추진
- ▶ 시민중심 정책을 위한 빅데이터 활용기반 조성

서울사무소



- ▶ 시정 주요사업에 대한 국비 확보 추진
- ▶ 국회 및 중앙부처 사무연락 및 업무지원

2015 행정사무감사 지적사항 처리계획

2015 행정사무감사 지적사항 처리계획

☐ 처리현황

처리구분	지적사항	조치상황				비고
		계	종결	진행	불가	
계	6	6		6		
시정요구	2	2		2		
처리요구	2	2		2		
건의	2	2		2		

☐ 총괄목록

관리번호	처리구분	제 목	주관부서		조치 상황
			실·국	과	
15 - 1	시정요구	재정사업 평가의 명확한 기준 정립이 필요	기획조정실	확인평가 담당관실	진행
15 - 2	시정요구	행정심판청구 인용사건의 경우 민원인 피해 재발방지를 위한 조치방안 강구	기획조정실	법무담당관실	진행
15 - 1	처리요구	각종 위원회 위원을 다양한 분야의 종사자로 구성	기획조정실	정책 기획관실	진행
15 - 2	처리요구	중앙과의 정보소통체계 강화를 위한 서울사무소 기능 강화	기획조정실	서울사무소	진행
15 - 1	건의	세종출장소 소장 임명시 중앙부처 고위공직자로 선임 하는 방안 검토	기획조정실	서울사무소	진행
15 - 2	건의	120 미추홀콜센터를 군·구 전체 통합하여 운영하는 방안 검토	기획조정실	정보화 담당관실	진행

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15 - 1	시정요구	기획행정	확인평가담당관실	진행	
제 목	재정사업 평가의 명확한 기준 정립이 필요				
지 적 및 건의사항	재정사업 평가결과에 대한 실무부서와 평가부서간의 상당한 견해 차이가 발생함에 따라 객관적이고 명확한 평가 기준을 정립하기 바람				
추진사항	□ 사업개요 ○ 평가기준 : 지방재정법 제5조3항, 행정자치부 예규 제14호 ○ 평가대상 : 투자사업(5억원 이상), 행사성사업(5천만원 이상) ○ 평가내용 : 사업의 계획, 관리, 성과/환류 단계별 적정성평가 - 11개 지표 체크리스트 평가 ○ 평가과정 : 1차 실·국 자체평가 → 2차 평가부서 확인평가 ○ 평가등급 : 5단계 등급화 (매우 우수, 우수, 보통, 미흡, 매우 미흡) - 상대평가 : 우수이상 20% 이내, 미흡이하 10%이상 의무화 ○ 결과조치 : 미흡이하 사업은 10%이상 예산 삭감, 사업구조개선 □ 그간 추진사항 ○ 재정평가 도입 첫 해('15년) 평가결과 - 68개 사업을 평가하여 『미흡 이하』 12개 사업 확정(17.6%) - 지출구조조정 권고(42.2억) → '16년 예산삭감 반영(32.6억) □ 향후 추진계획 ○ 2016 재정사업 자율평가 기본계획수립 : '16. 2월 - 실·국 의견수렴을 통하여 평가기준 보완 ○ (평가담당 평가기준 이해도 향상) 평가실무자 교육 : '16. 2월 ○ 평가결과의 신뢰성·공정성 확보를 자문위원회 구성·운영 : 연중 ○ (실·국 자체평가 책임성 강화) 평가결과 인터넷 공개 : '16. 9월				

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15 - 2	시정요구	기획행정	법무담당관실	진행	

제 목	행정심판청구 인용사건의 민원인 피해 재발방지를 위한 조치 방안 강구
지 적 및 건의사항	공무원의 과실로 발생하는 행정심판청구 인용사건의 민원인 피해가 야기될 수 있었던 상황으로의 재발방지를 위한 조치 방안을 강구하기 바람
추진사항	

□ 현 황

년도별	개최 회수	청구 건수	처리내용					인용률 (%)
			계	인용	일부 인용	기각	각하	
2015년	12회	501	436	18	104	222	92	27.9
2014년	12회	433	402	18	111	260	13	32
2013년	14회	558	540	14	138	373	15	28.1

* 일부인용은 해당사건이 위법부당하지는 않으나 서민의 생계보호를 위해 정상참작 사유를 적극 반영하여 감경

□ 향후 추진계획

- 재결사건 중 인용사례 시·군·구 전파 : '16. 1월중
 - 인용사례 전파로 민원인 피해 최소화 및 재발방지
- 행정집행·처분 시 알아야 할 법률교육 실시 : 연 2회
 - 행정절차법, 행정심판법 등 시·군·구 직원대상 교육 실시

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15 - 1	처리요구	기획행정	정책기획관실	진행	
제 목	각종 위원회 위원 위촉시 다양한 분야의 종사자로 구성				
지 적 및 건의사항	분쟁조정위원회나 행정심판위원회 등 각종 위원회 위원 위촉 시 정확한 사실 판단을 위해 다양한 분야의 종사자로 위원회 구성				
추진사항					

□ 위원회 현황

○ 위원회 및 위원 수

위원회	위원 수		
	계	당연직	위촉직
162개	4,518명	886명	3,632명

○ 위원회 개최실적 및 예산

- 개최실적 : 663회(위원회 평균 : 4.1회)

- 예 산* : 747백만원(위원회 평균 : 4.6백만원)

* 참석·심사수당 및 위원회 개최에 따른 사무관리비 등

□ 향후 추진계획

○ 2016년도 위원회 위원현황 전수조사(2월)

- 직업군 / 위촉요건 / 성별 등 위원 다양화를 위한 전수조사

- 2016년에 위원 위촉기간이 만료되는 위원회 집중관리

○ 위원회 관리부서와 협업으로 위원 다양화 추진(4월)

- 위촉요건, 위원회 특성, 위촉기간 등 고려

- 신규위촉 시 다양한 직종으로 위원 위촉 유도

○ 추진실적 지속 관리

- 위촉기간 만료 위원회 위주로 위원 다양화 추진실적 모니터링

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15 - 2	처리요구	기획행정	서울사무소	진행	
제 목	중앙과의 정보소통체계 강화를 위한 서울사무소의 기능 강화				
지 적 및 건의사항	해경본부 세종시 이전과 같은 상황이 재발되지 않도록 인천시 현안사항에 대해 국회와 중앙부처와의 정보소통체계 강화와 서울사무소의 실질적인 기능을 보완하기 바람				
추진사항	□ 서울사무소 현황 ○ 근무인원 : 7명 (서울사무소 5명, 세종출장소 2명) ○ 주요업무 - 국회 및 중앙부처와의 대외 협력체계 강화 - 시정 홍보를 위한 국회 및 중앙부처, 언론 등과 효율적인 네트워크 구축 □ 그간 추진사항 ○ 인천의 역사·문화적 가치 등 대외 홍보 - 인천, 국회 상륙작전: 2015. 4. 20-22(3일간), 국회의원회관 및 로비 등 ○ 국회·중앙부처와의 협력체계 강화 - 지역 국회의원 정책간담회, 국회의원 보좌진 실무협의회, 장관정책보좌관 초청 간담회, 인천연고 중앙부처 공무원 초청 간담회 (광화문, 세종), 각 시도 서울사무소 Workshop 등 개최 ○ 2016년도 국고보조금 확보 지원 - 2조 4,520억 원 확보(2015년 대비 3,667억 원 증액, 17.6% ↑) - 국회의원실에 국비 신청자료 수시 제공·설명 및 예산 편성 동향市 관련 부서에 전달 □ 향후 추진계획 ○ 2016. 1월 세종출장소 설치 - 세종 소재 중앙 부처와의 정보소통 역량 강화				

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15 - 1	건 의	기획행정	서울사무소	진행	
제 목	세종출장소 소장 임명 시 중앙부처 고위공직자로 선임하는 방안 검토				
지 적 및 건의사항	세종출장소 설치에 따른 실효성 제고를 위하여 소장 임명 시, 기획재정부 등 중앙부처 출신의 전·현직 고위 공직자를 선임하는 방안을 검토하기 바람				
추진사항	□ 세종출장소 설치 ○ 세종출장소 - 위 치 : 농협세종통합센터 2층(정부세종청사 국토부 앞) - 근무인원 : 2명(5급 1명, 6급 1명) - 운영시기 : 2016. 1월부터 ○ 주요 기능 - 세종시 소재 중앙부처 주요 동향파악 및 상시 협력체제 구축 - 재정관리담당관실과 연계하여 국비예산 확보 추진 - 중앙부처 공무원과의 유대 강화 및 인천시정 홍보채널 구축 □ 향후 추진계획 ○ 세종출장소 업무의 특수성 및 효율성 등을 고려하여 세종출장소 소장 임명 시, 중앙부처 출신의 공직자 등을 선임하는 방안은 나름의 타당성이 있음 ○ 다만 중앙부처 출신 전·현직 공직자 선임 시, 중앙부처 및 시 인사부서와의 사전 협의 및 임용조건 등에 관한 충분한 검토가 필요한 상황임. 따라서 당분간은 시정을 잘 파악하고 있고 중앙 부처 실무 공무원들과 직접 교류할 수 있는 인천시 공무원으로 운영하면서 추후에 중앙부처 출신 공직자 선임 방안 검토 ○ 참고로 9개 시·도 세종출장소의 인력 운용현황을 보면 일반 행정직 직원 위주로 구성되어 있음				

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15 - 2	건 의	기획행정	정보화담당관실	진행	
제 목	120 미추홀콜센터를 군·구 전체통합하여 운영하는 방안 검토				
지 적 및 건의사항	'120 미추홀 민원콜센터' 운영의 실효성을 높이고 주민 편의를 도모할 수 있도록 군·구 전체를 통합한 콜센터를 운영하기 바람				
추진사항	□ 운영개요 ○ 운영시간 : 365일 24시간 ○ 운영인력 : 59명 ○ 상담분야 : 시정, 구정, 상수도, 교통, 생활문의 등 □ 그간 추진사항 ○ 2013. 9. : 미추홀콜센터, 군·구 콜상담 통합 계획수립 - 예산 미확보로 사업 미추진(사업비 : 2,860백만원) ○ 2014. 8. : 미추홀콜센터, 군·구 콜상담 통합 구축 의견 수립 - 통합찬성 : 6(중구, 동구, 남동구, 부평구, 서구, 계양구) - 현행유지 : 2(강화군, 옹진군) ○ 2014. 9. : 미추홀콜센터, 군·구 콜상담 통합 계획수립 - 예산 미확보로 사업 미추진 ○ 2015. 8. : 콜상담 시스템 고도화 사업계획 수립 - 예산 미확보로 사업 미추진(사업비 : 644백만원) * 현재 2개 구청 콜 상담 통합 서비스 실시 : 연수구('12. 9월), 남구('13. 4월) □ 향후 추진계획 ○ 콜 상담 통합 서비스를 위한 군·구 수요조사 재실시 - 초기 시스템 구축비 및 콜상담 운영 인건비 분담여부 등 ○ 군·구 콜상담 통합을 위한 정보화전략계획(ISP) 용역사업 시행 - 콜상담 운영현황 분석 및 군·구 통합 방안 수립, 사업비 산출 등				

[별첨]

2014 행정사무감사 지적사항중 미종결사항 처리계획

☐ 처리현황

처리구분	지적사항	조치상황				비고
		계	종결	진행	불가	
계	6	6	3	3		
시정요구	1	1		1		
처리요구	4	4	2	2		
건의	1	1	1			

☐ 미종결사항 목록

관리번호	처리구분	제 목	주관부서		조치 상황
			실·국	과	
14 - 2	시정요구	남북교류협력기금 조성 방안 강구	기획조정실	정책 기획관실	진행
14 - 1	처리요구	시립대학발전기금 효율적 활용방안 마련	기획조정실	교육지원 담당관실	진행
14 - 2	처리요구	교육청 법정전출금 연차별 집행계획 충실히 이행	기획조정실	교육지원 담당관실	종결
14 - 3	처리요구	장학기금 모집 확산을 위한 방안 강구	기획조정실	교육지원 담당관실	진행
14 - 5	처리요구	서울사무소 기능 활성화를 위한 다각적 노력	기획조정실	서울사무소	종결
14 - 4	건의	행감 지적사항중 ‘진행’ 중인 사항의 연속적 관리	기획조정실	정책 기획관실	종결

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
14 - 2	시정요구	기획행정	정책기획관실	진행	
제 목	남북교류협력 기금 확대 조성				
지 적 및 건의사항	남북교류협력기금 조성액이 2015년도말 큰 폭으로 줄어들 것으로 예상되고, 남북정세 및 정책변화에 탄력적으로 대비하기 위한 기금 확보가 필요한 바 “2015년 남북교류협력 중장기 추진계획”을 수립함에 있어 관련 사항의 면밀한 검토와 기금 조성 방안 강구 필요				
추진사항					

□ 사업개요

○ 설치근거 : 인천광역시 남북교류협력 조례

○ 설치목적 : 남북교류협력 및 통일정책사업 지원

○ 설치년도 : 2004. 11. 8.

○ 사업목표 : 남북교류협력 및 통일정책사업 지원 등

○ 재원조성 : 일반회계로부터의 전입금, 전년도 이월금, 기금운영 수익금

□ 기금현황

○ 2015. 12월 현재 조성액(이자발생액 포함) 131억, 집행잔액 17억

(단위 : 억원)

구 분	계	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
조성액	131	44	20	11	17	17	3	15	1	1	1	1
집행액	114	41	1	9	14	6	9	7	6	9	10	2

* 최근 4년간(2012~2015) 기금 미 출연, 이자만 발생

□ 향후 추진계획

○ 남북교류협력 기금은 인천광역시 일반회계에서 전액을 전입처리한
것으로 우선 기금잔액을 활용하여 사업을 추진하고, 추가적인 기금
적립은 신규 사업계획이나 시의 재정상황 등을 고려하여 추진

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
14 - 1	처리요구	기획행정	교육자원담당관실	진행	

제 목 시립대학발전기금 효율적 활용방안 마련

지 적 및 건의사항 시립대학발전기금에 대하여 유관기관과 충분한 협의를 통해 합의점을 마련함으로써 적립금이 효율적으로 활용될 수 있도록 방안을 마련하기 바람

추진사항

□ 기본현황

- 시립대학발전기금(1995~2015 조성) : 10,928백만원 (단위 : 백만원)

총 조 성 액 (A)				사 용 액 (B)			잔 액
계	공유재산임대료 변 상 금	구)선인 학원	운 용 수 익	계	대 학 전 출	대학이전사업	(A) - (B)
42,723	19,865	6,186	16,672	31,795	974	30,821	10,928

* 설치근거 : 인천광역시시립대학발전기금 설치 및 운용 조례 ('95.1.1)

□ 그간 추진사항

- 시립대학발전기금설치및운용조례외 5개 조례(규칙)폐지 시장방침 : '14. 9.12
- 시립대학인천대학교 관련 조례폐지안 입법예고 : '14. 9.22~10.13
- 시의회주관 인천대 현안사항 관련 간담회 개최 : '14.10.15
- 통합관리기금(시립대학발전기금) 예탁금 원리금 회수 및 정기예금 예치 : '15. 1. 9
- 조례규칙심의회 개최(조례폐지:원안가결) : '15. 8.13
- 조례폐지안건 시의회 제출(기획행정위원회 계류중) : '15. 9.1.~9.14.
- 시-인천대 관계자 면담 및 협의 지속 실시

□ 향후 추진계획

- 조례폐지후 시립대학발전기금 일반회계 귀속 : '16. 12월한
- 재원은 인천대를 포함한 교육발전(장학사업)을 위해 사용계획

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
14 - 2	처리요구	기획행정	교육지원담당관실	종결	

제 목	교육청 법정전출금 연차별 집행계획 충실히 이행
지 적 및 건의사항	교육청에 대한 법정의무경비인 '법정전출금' 이나 '학교용지부담금' 의 미지급금이 조속히 해소될 수 있도록 연차별 집행계획을 충실히 이행해 나가기 바람.
추진사항	

☐ 추진실적

- 2015. 3회 추경 증액반영 : 60,516백만원
 - 2015 법정전출금 미 반영분 : 38,166백만원 편성
 - 학교용지분담금 과년도 미분담금 : 22,350백만원 편성
- * 2016년도 법정전출금 산정액 전액 예산 반영

☐ 미전출금 현황 : 60,061백만원 (2016. 1월 현재)

- 법정전출금 : 33,661백만원
 - 2015 법정전출금 미 반영분 : 18,495백만원
 - 2001 ~ 2011 법정전출금 누락분 : 15,166백만원
- 학교용지분담금 : 26,400백만원(과년도 미분담금)

(기준 : 2016. 1월, 단위 : 백만원)

연도별	계획금액(A)	실전출액(B)	미전출액(A-B)	현재까지 미전출금 누적액	비 고
합 계	115,600*	48,600	67,000		
2012년	6,300	10,000	- 3,700	- 3,700	
2013년	18,000	2,300	15,700	12,000	
2014년	12,600	5,600	7,000	19,000	
2015년	20,000	27,000	-7,000	12,000	
2016년	18,100	3,700	14,400	26,400	본예산 기준
2017년	20,200		-		
2018년	10,700		-		
2019년	9,700		-		

☐ 향후 추진계획

- 2015 법정전출금 미반영분(18,495백만원)은 2016년 추경 또는 2017년도 법정전출금 정산분으로 반영(전출) 예정
- 법정전출금 과년도 정산누락분(15,166백만원)과 학교용지분담금 예산 미반영분(26,400백만원)은 市의 재정상황을 고려하고 교육청과의 협의를 통하여 2016년부터 연차별 전출 예정

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고																																																						
14 - 3	처리요구	기획행정	교육지원담당관실	진행																																																							
제 목	장학기금 모집 확산을 위한 방안 강구																																																										
지 적 및 건의사항	장학기금 재원조성을 위한 기부활동이 ‘기부금품의 모집 및 사용에 관한 법률’ 에 의거 사실상 어려운 실정이나, 기부자에 대한 언론 보도나 홍보활동 등의 다양한 인센티브를 제공하여 기부금 모집이 확산되도록 방안을 강구하기 바람																																																										
추진사항																																																											
□ 장학기금 조성 현황 (1985~2015년) (단위 : 백만원) <table><tr><th colspan="2" rowspan="2">구분</th><th rowspan="2">총조상액</th><th rowspan="2">’85~2008 (既조성)</th><th colspan="7">2009년~2015년(최근 7년)</th></tr><tr><th>소계</th><th>2009</th><th>2010</th><th>2011</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th><th>2015</th></tr><tr><td colspan="2">기금현황</td><td>10,610</td><td>5,900</td><td>4,710</td><td>100</td><td>350</td><td>1,650</td><td>1,000</td><td>610</td><td>200</td><td>800</td></tr><tr><td rowspan="2">재원</td><td>출연금</td><td>5,864</td><td>2,884</td><td>2,980</td><td>35</td><td>35</td><td>800</td><td>500</td><td>610</td><td>200</td><td>800</td></tr><tr><td>기부금등</td><td>4,746</td><td>3,016</td><td>1,730</td><td>65</td><td>315</td><td>850</td><td>500</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr></table> * ’14년 적립액 98억보다 ’15년 106억은 전년대비 8억 증액 적립 조성						구분		총조상액	’85~2008 (既조성)	2009년~2015년(최근 7년)							소계	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	기금현황		10,610	5,900	4,710	100	350	1,650	1,000	610	200	800	재원	출연금	5,864	2,884	2,980	35	35	800	500	610	200	800	기부금등	4,746	3,016	1,730	65	315	850	500	-	-	
구분		총조상액	’85~2008 (既조성)	2009년~2015년(최근 7년)																																																							
				소계	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015																																																
기금현황		10,610	5,900	4,710	100	350	1,650	1,000	610	200	800																																																
재원	출연금	5,864	2,884	2,980	35	35	800	500	610	200	800																																																
	기부금등	4,746	3,016	1,730	65	315	850	500	-	-																																																	
□ 그간 추진사항 ○ 2015. 06월 : 재단 기획기사 홍보 ○ 2015. 08월 : 홍보 사업 활성화를 위한 장학사업 홈페이지 개편 추진 ○ 2015. 09월 : 기부금 전달식 및 방송 뉴스 홍보 ○ 2015. 12월 : 홈커밍데이 행사 개최(기부자 초청 재단 활동 및 우수사례 발표 등)																																																											
□ 향후 추진계획 ○ 기부내용 언론사 홍보, 기부자에 대해 시·재단 단위 주요행사 초청, 장학금 수여식 참여 등 명예심 고취를 위한 인센티브 부여 ○ 신문 기획기사 게재, 재단 홍보 소식지 발간 등 장학 사업에 대한 적극적인 홍보로 기부문화 확산 유도																																																											

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
14 - 5	처리요구	기획행정	서울사무소	종결	
제 목	서울사무소 기능 활성화를 위한 다각적인 노력 경주				
지적 및 건의사항	인천시 현안사항 해결을 위해 국회와 중앙부처와의 협력체계를 강화하고 세종출장소를 비롯한 서울사무소의 기능이 활성화 될 수 있도록 다각적으로 노력하기 바람				
추진사항	□ 서울사무소 현황 ○ 근무인원 : 7명(서울사무소 5명, 세종출장소 2명) ○ 주요업무 - 원활한 시책 추진, 정책 동향, 국비 확보를 위한 국회 및 중앙부처와의 대외 협력 - 시정 홍보를 위한 국회 및 중앙부처, 언론 등과 효율적인 네트워크 구축 □ 그간 추진사항 ○ (인천, 국회 상륙작전) 인천의 역사·문화적 가치 대외 홍보 행사 개최 : '15. 4월 ○ (국비 확보) 부처 장관 정책보좌관 및 국회 보좌진 건의자료 제공·설명 : 주2~3회 ○ (인천으로의 초대) 인천에 대한 이해 및 발전방안 모색을 위한 프로그램 운영 * 국회의원 및 보좌진 정책(실무)간담회 4회, 중앙부처 초청 간담회 3회, 시도서울사무소워크숍 1회 ○ (세종출장소 설치) 세종시 소재 중앙부처 업무협력 전담 * 15개 광역시·도(서울, 세종 제외) 중 세종출장소 설치·운영 : 9개 시도 □ 향후 추진계획 ○ (2017년 국고보조금 확보 지원) 원활한 시책 추진을 위한 국비 확보 지원 수행 ○ (인천으로의 초대) 국회의원, 보좌진, 관련부처 공무원 대상 시정 홍보 및 소통 강화 ○ (중앙부처와의 전략적 대응체계 구축) 세종출장소 운영을 통한 교류 전담창구 마련 ○ (효율적인 인적 네트워크 구축) 출향인사 관리 및 타시도와의 협력체제 강화 □ 기대효과 ○ 서울사무소 고유의 국회 및 중앙부처 대외협력 기능 강화 및 국비확보를 위한 총력 체제 구축으로 민선6기의 효율적인 시책추진 등 시정발전에 기여				

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
14 - 4	건 의	기획행정	정책기획관실	종결	
제 목	행정사무감사 지적사항 처리결과(진행 중인 사항) 관리 연속성 유지				
지적 및 건의사항	지난년도 행정사무감사 지적사항 처리결과 ‘진행’ 중인 사항은 연속성을 갖고 관리될 수 있도록 당해 또는 차기년도 행정사무감사 지적사항과 함께 보고하기 바람				
추진사항					

□ 2015년 행정사무감사 지적사항

○ 총 503건(전년 581건 대비 13.4% 감소 → 78건↓)

(단위 : 건)

소관 상임위원회별	계	시정요구	처리요구	건의사항
합 계	503	60	257	186
의 회 운 영 위 원 회	8	0	3	5
기 획 행 정 위 원 회	66	9	26	31
문 화 복 지 위 원 회	123	4	68	51
산 업 경 제 위 원 회	197	42	105	50
건 설 교 통 위 원 회	76	0	47	29
교 육 위 원 회	33	5	8	20

□ 조치사항

○ 미종결 행정사무감사 지적사항에 대한 지속관리 추진

- 행정사무감사 지적사항 중 진행중인 사항에 대하여 지속적인 관리 및 보고가 이뤄질 수 있도록 전 부서에 시달

* 문서번호 : 정책기획관-14904(2014. 12. 18)

- 제229회 임시회 ‘2015행정사무감사 지적사항 처리계획’ 보고 시 2014년도 지적사항 중 미종결 사항 처리계획 포함

* 문서번호 : 정책기획관-17235(2015. 12. 31)

□ 향후계획

○ 제7대 의회 운영중 지적사항(미종결)은 임기 종료(2018. 6. 30)시까지 지속관리 및 보고

- 매년 첫 임시회 및 제2차 정례회 시 추진상황 보고

2016 주요업무 추진계획

시정방향 설정 및 시민행복 정책발굴

- ❖ ‘인천의 꿈, 대한민국의 미래’ 비전 실현을 위한 주요 정책과제 이행
- ❖ 대내외 적극적 협업을 통해 공동현안 해결 및 발전방안 모색

□ 시정 핵심정책 추진 및 방향 제시

- 민선6기 주요 핵심사업에 대한 체계적 추진
 - 10대 핵심과제 중점 관리와 주요 현안사업 TF 구성·운영
 - * 8대 전략사업 중점 육성, 인-차이나 프로젝트, 인천비전 2050 미래발전계획 등
 - * TF 운영 : 22개 과제(8개 사업-집중운영, 14개 사업 - 실국 자체운영)
 - 실국별 정책성과(책임) 과제 중점관리로 정책실현력 제고(75건)
 - 정책홍보 및 공유강화로 협업행정 구현
- 인천발전연구원을 활용한 인천발전정책 방향 제시
 - 상시 협의채널 운영으로 시정 현안에 대한 전문가 자문 및 연구 강화
 - * 인천발전연구원 정책연구과제 의뢰 : 18건(상반기)

□ 지역발전 및 행복생활권 사업 지원

- 인천광역시 지역발전시행계획 수립(5분야/21개 과제) : '16. 1~2월
- 지역 행복생활권 사업(인천·부천·김포 연계) 발굴 추진: '16. 1월~
 - 아라천 유역을 활용한 서구·부평구·계양구·김포시 공동사업 선정 지원
- 취약지 개선을 위한 새뜰마을 사업 발굴 및 국비 지원 요청
- 강화·옹진 도서지역 주요 현안사업 해결 지원
 - * 강화·옹진 건의사항 취합 → 사전실무회의 운영 → 협의회 운영(기조실장) → 해결방안 통보
 - * 현안사업 협의회 운영(기획조정실장 주재): 연 2회(상·하반기)
- 전국 시도지사협의회 등 중앙기관 협력을 통한 시·도간 교류 확대
 - 대정부 정책건의과제에 대한 의견교류 및 공동 현안 해결방안 모색

시민의 행복을 위한 행정지원체제 강화

- ❖ 행정혁신과 시민편익 증진을 위한 시민 중심의 정부3.0 추진
- ❖ 행정수요에 탄력적으로 대응하는 경쟁력 있는 조직체제 구축

□ 시민중심의 정부3.0 모델 발굴·추진

- 정부3.0 핵심가치(개방·공유·소통·협력) 실현을 위한 추진과제 발굴
 - 맞춤형 원스톱 서비스과제 발굴 : '16. 3월
 - * 찾아가는 선제적 서비스, 행정정보의 통합 안내, 정부-민간연계형 서비스 등 도입
 - 정부3.0 선도과제 및 우수사례 발굴·확산 : '16. 2~3월
 - * 대시민 서비스 강화, 복지 사각지대 해소, 협업행정, 민관협치 등 중점과제 선정
- 정부3.0 확산과 공유를 위한 성과박람회 참가 : '16. 상반기
 - 정부3.0 전시·체험장 운영, 우수사례 공유 및 벤치마킹 등

□ 시민이 행복한 효율적인 조직 운영

- 조직진단을 통한 교통·복지 등 대 시민 접점조직 확대
 - 재정건전화 및 새로운 먹거리 창출을 위한 투자유치 기능 지속적 보강

※ 2016년도 조직진단 실시

- 기 간: 2016. 1~3월
- 대 상: 본청(84과), 의회사무처, 직속기관(13개), 경제자유구역청, 사업소(18개)
- 내 용: 현 조직의 적정성 검토, 축소·중복 분야를 발굴하여 전환 배치 등

- 증가하는 행정수요 반영을 위하여 중앙정부와 지속적 협의 : 수시
 - 인구, 면적, 경제규모 등을 고려하여 기준인건비 증액 건의
 - 탄력적인 조직 운영을 위한 실·국 수 자율범위 확대 추진

「통일의 관문」 인천 남북교류 추진

- ❖ 인천의 가치와 특성이 반영된 남북한이 함께 하는 남북교류 추진
- ❖ 평화통일을 준비하는 시민과 함께 하는 통일공감 사업 추진

□ 추진개요

- 근거법령 : 인천광역시 남북교류협력 조례 및 시행규칙
- 예산규모 : 17억원(남북교류협력기금)
- 추진기구 : 남북교류협력위원회(위원장 : 시장)
 - * 「2016년도 인천광역시 남북교류 기본계획」 수립, 남북교류 사업 추진 체계 확립

□ 추진계획

- 남·북한이 ‘함께’ 하는 지속적인 교류 추진
 - 성인축구 교류 확대 및 양궁 신규 추진
 - * '16. 1월 하순 개최 예정이었으나 북 핵실험 사태로 미개최
 - 인도적 지원을 위한 말라리아 예방·치료사업 추진(4월~10월)
 - * 말라리아 예방·치료를 위한 진단키트, 치료제 등 육로 지원
 - 강화도조약체결 140년 학술회의 개최 추진(주제별 발표·토론/하반기)
 - 인천에서 경쟁력이 높은 어업분야 민생협력사업 신규추진
 - * 민어 등 활유성 어종 종묘 방류, 기술 전수 등
- 인천시민의 ‘참여’ 로 통일공감대 형성
 - 초·중학생 대상 통일 캠프 확대 운영(200명/8월)
 - 평화·통일단체 등과 함께하는 인천 통일박람회 개최(10월)
 - * 홍보부스 운영, 통일골든벨, 북한음식체험전 등
 - 통일공감대 확산을 위한 워크숍 추진(사례발표·토론회/7월~8월)

자유학기제 진로체험활동 지원

- ❖ 학교 중심에서 지역사회 중심으로 교육 패러다임 전환
- ❖ 다양하고 질 높은 진로체험 프로그램을 지원하여 학생들의 꿈과 끼를 키워주는 교육 실천

□ 추진개요

- 중학교 자유학기제 전면 시행 : 2016. 3월 (정부 핵심과제)
 - 중학교 교육과정중 한 학기를 지필시험 부담에서 벗어나 꿈과 끼를 찾고 진로탐색 등 다양한 체험활동이 가능하도록 교육과정 운영
- 인천지역 대상학교 : 중학교 134개교 (대부분 「1학년 2학기」 실시)
- 자유학기 학습영역 : 진로탐색 · 주제선택 · 예술체육 · 동아리 활동
 - 자치단체, 공공기관, 공기업 등의 진로체험기회 제공 의무

□ 추진계획

- 진로·직업체험 개발단 운영 : 연중
 - 시와 교육청, 진로체험처가 학생의 요구를 반영한 맞춤형 프로그램 개발제공
 - 유관기관 등을 대상으로 체험처 및 프로그램 신규 발굴 추진
 - * '15년 8대 영역 15개 프로그램 개발 제공
- 지역사회 교육인프라 박람회 개최 : '16. 1.28~29
 - 인천지역 체험프로그램 홍보를 위해 교육청 주관으로 공동 추진
- 행정기관 실무협의체 운영 : '16. 4월, 10월
 - 시, 교육청, 군·구 자유학기제 담당자 참여, 운영실태와 발전방향 논의

□ 기대효과

- 자신의 적성과 소질에 맞는 진로탐색 교육 환경 확충
- 교육청과 협업으로 함께하는 교육, 문제해결 능력을 갖춘 글로벌 인재 양성

관내 대학 멘토링사업

- ❖ 관내 대학 학생들에게 지역사회 참여 기회 제공
- ❖ 초중고 학생의 교육격차 해소와 학습동기 부여를 통한 학력향상

□ 추진개요

- 사업기간 : 2016. 3월 ~ 12월 (상·하반기 운영)
- 소요예산 : 110백만원
- 사업규모 : 227개교 4,500명(멘토 1,500명, 멘티 3,000명)
* 2015년 대비 27개교 1,500명(멘토 500명, 멘티 1,000명) 확대운영
- 운영방법 : 시-시교육청-관내 대학(연세대의 3개대학)-인재육성재단간
협약하여 대학생 멘토를 초중고에 파견하여 멘토링 활동
 - (거점대학) 관내를 권역별로 구분하여 거점대학 지정 운영
* 중·동·남구(인하대), 남동·연수구(연세대), 부평구(인천대), 계양·서구(경인교대)
* '16년도 특성화고교 대상 멘토링 확대(예정) : 4개대학 (인천재능대, 인하공전, 경인여대, 청운대)
 - (활동내용) 학습, 진로탐색, 독서, 동아리, 예체능 활동 등 지원

□ 추진계획

- 2016년 관내 대학 멘토링사업 계획 수립 : '16. 1월
- 2016년 멘토링 프로그램운영 : '16. 3~12월
- 2016년 멘토링 활동평가 및 만족도조사(상반기) : '16. 7월, 12월
- 관내 대학 멘토링사업 우수 참여자 표창 : '16.12월

□ 기대효과

- 지식나눔 봉사를 통한 지역사회와 대학의 동반 성장 기대
- 다양한 교육기회 제공으로 학습동기를 부여하고 취약계층 교육격차 해소

글로벌인재 육성을 위한 영어교육 지원

- ❖ 외국어권 문화체험 기회를 제공하여 외국어에 대한 자신감을 배양하고 국제화 시대를 선도할 수 있는 글로벌 인재 양성

□ 추진개요

○ 인천영어마을 운영

- 교육기간 : 2016. 1 ~ 12월 【4박5일 프로그램】
- 교육대상 : 초등학교 4 ~ 6학년
- 교육인원 : 10,000명 ※ 1기당 250명 이내 운영
- 위탁사업자 : (재)글로벌에듀
- 교육내용 : 영어체험교육(직업수업, 생활문화수업, 그룹활동 등)
- 예 산 액 : 2,508백만원

○ 웅진 ‘섬’ 외국어교실 지원(16년 종료, 17년부터 웅진 자체사업으로 추진)

- 사업기간 : 2016. 3월 ~ 12월(9개월)
- 사업대상 : 북도면 등 7개면 37개교(원) 1,300명
* 어린이집 8, 병설유치원 11, 초등학교 13, 중학교 5
- 운영방법 : 민간 전문 외국어교육기관 위탁운영
- 사업내용 : 영어강사 10명, 중국어 강사 1명, 순회강사(원어민) 1명 지원
- 예 산 액 : 600백만원(시비 200백만원, 군비 400백만원)

□ 추진계획

- 인천영어마을 운영 및 지도점검(3회) : '16. 1~ 12월
- 웅진 '섬' 외국어교실 운영비 지원(2회) : '16. 4월, 7월

□ 기대효과

- 다양한 영어교육 프로그램 개발 지원을 통한 영어 활용능력 신장
- 외국문화체험 기회 제공으로 영어에 대한 흥미와 자신감 배양

시민 참여형 행복학습문화 조성

- ❖ 인생 100세 시대, 맞춤형 평생학습 지원으로 행복학습문화 조성
- ❖ 평생학습을 통한 고용가능성 증대 및 지속적인 경쟁력 강화

□ 추진개요

- 인천평생교육진흥원 Control Tower 기능 수행 지원
- 맞춤형 평생학습 프로그램 보급을 통한 시민 행복학습 환경 조성

□ 추진계획

- 인천 평생교육체계 활성화를 위한 기반 및 네트워크 구축
 - 평생학습포털 인천다모아평생교육정보망 강좌 제공확대 및 활성화
 - ▶ '15년 9,000여 강좌 → '16년 13,000여 강좌 / 정보망 연동기관 확대 추진
 - ▶ 다모아 정보망 리뉴얼 및 기능개선 등 활성화를 통한 홍보 강화
 - 평생교육 네트워크 강화 : 실무협의 기관확대(88개 → 100개 기관)
 - 행복학습센터 활성화 : 협의회, 워크숍, 매니저 연수 등
- 평생교육 역량 강화 및 평생학습 문화조성
 - 평생교육기관 및 관계자 연수, 정책제안 포럼, 맞춤형 컨설팅 지원
 - 평생학습 박람회, 소식지(학오름) 및 홍보물 발간 등
- 주요 맞춤형 평생교육 지원
 - 저학력 장애성인의 기초학력 배양 : 장애인 야학 5개소
 - 평생학습 프로그램 개발보급 및 공모 지원 : 학습형 일자리 등

□ 기대효과

- 지역사회 발전 동력으로서의 평생학습체계 구축
- 생애주기별 맞춤형 평생교육으로 시민이 행복한 도시 인천 구현

무상급식을 통한 보편적 교육복지 실현

❖ 초등학교 전 학년 무상급식 지원과 친환경 우수농산물 차액 지원으로 학부모의 경제적 부담 완화 등 보편적 교육복지 실현

□ 추진개요

○ 무상급식 지원

- 지원대상 : 초등학교 전 학년, 246개교 141,340명
* 총 159,517명 중 저소득층 학생 18,177명(전체인원의 11.4%) 교육청이 전액 부담
- 지원내용 : 식품비(1인 1식당 2,080원), 시간제보조원 인건비
- 총사업비 : 59,589백만원(시 23,835 군·구 17,877 교육청 17,877)
- 재원분담 : 시 40%, 군·구 30%, 교육청 30%

○ 친환경 우수농산물 차액지원

- 지원대상 : 578개소 253,555명 * 어린이집, 유치원, 초·중·고·특수학교 중 신청학교
- 지원내용 : 친환경 급식재료와 일반 급식재료 구입비 차액 지원(쌀, 한우, 계란)
- 총사업비 : 2,801백만원(시 1,483 군·구 1,222 학부모 96)
- 재원분담 : 초·중(시 55%, 군구 45%), 그 외(시 40%, 군구 35%, 학부모 25%)

□ 추진계획

- 2016년 학교급식 추진계획 수립 : '16. 1월
- 무상급식 보조금 전출(시→교육청) : 매월
- 친환경 우수농산물 차액지원 보조금 교부 : 분기별
- 2017년 학교급식 방안 협의 : '16. 9~10월
- 친환경 무상급식지원 심의위원회 개최 : '16. 10월말

□ 기대효과

- 성장기 학생들의 건전한 심신발달 도모 및 적극적 교육복지 실현
- 농업인의 생산의욕 고취 및 친환경농업 발전 도모

「일과 성과」 중심의 평가로 시정역량의 극대화

- ❖ 「일과 성과」 중심의 공정하고 객관적인 평가로 시정운영의 새로운 기틀을 마련

□ 추진개요

- PM사업 업무평가
 - 기 간 : 2016. 1. 1 ~ 12.31(1년간)
 - 대상사업 : 공약사항, 실국장 핵심과제 등 546개 내외(1팀 1PM 의무화)
 - 평가절차 : 1차(자체) → 2차(평가부서) → 3차(업무평가위원회 심의)
 - 평가결과 : 인센티브 및 페널티 부여(우수공무원 국외 선진행정 견학기회 부여)
- 4급 이상 공무원 성과계약서 체결 및 평가
 - 기간/대상 : 2016. 1. 1~12.31(1년간) / 市 1~4급(상당)공무원
 - 평가방법 : 개인별 성과계약에 대한 목표달성도·직무능력평가(반기 1회)
 - 평가결과 : 성과연봉지급의 기초자료, 인사운영 등에 활용

□ 추진방향

- (PM 대상사업의 확대) 190개 → 546개 내외(팀별 1건 이상 의무화)
- (PM사업과 4급 이상 성과계약의 연계) → 시정역량 극대화 도모(연계율 33.4%→100%)
- (평가결과의 D/B화) → 성과상여금 지급 및 인사의 기초자료로 활용
- (통합사업성과관리시스템 개선) → 평가정보의 공유 확대, 업무의 공정성·신뢰성 확보



□ 추진계획

- 2016년도 PM사업 선정 및 지표개발 : 2016. 1~2월
- 4급 이상 성과계약 체결 : 2016. 3월
- 2016년도 PM사업 등 상반기 평가 / 종합평가 : 2016. 7월 / 2017. 1월

성과중심의 체계적인 국정평가 관리

❖ 국가 주요시책에 대한 체계적인 평가 관리와 결과 환류를 통해
시정 운영의 효율성을 제고하고 양질의 시민행정서비스 제공

□ 국정평가 개요

- (평가근거) 정부업무평가 기본법 제21조 및 동법 시행령
- (평가대상) 17개 시·도(시, 군·구 실적포함) *市·道 구분 평가
- (평가기간) 2016. 1 ~ 6월(실적기준: 2015. 1. 1 ~ 12. 31)
- (평가분야) 9개 분야 27개 시책 83개 지표(196개 세부지표)
- (평가방법) 온라인 평가(VPS), 합동실적검증, 현지실사 등

□ 최근 국정평가 결과

- ‘가’ 등급 2~4개로 8개 특·광역시 비교 시 중하위권 수준임

2012년(3개)



2013년(4개)



2014년(2개)



2015년(2개)

☞ 재정인센티브: ‘12년(22억), ‘13년(13억), ‘14년(8억), ‘15년(6.6억)

□ 추진계획

- VPS(지방행정평가정보) 실적 입력 대비 컨설팅 : ’16. 1. 8 ~ 1.11
- VPS(지방행정평가정보) 1차 실적 입력(정성, 증빙지표): ’16. 1.18 ~ 1.29
- 시·도간 상호열람 및 이의신청 : ’16. 2. 1 ~ 2. 5
- VPS(지방행정평가정보) 2차 실적 입력(통계지표) : ’16. 2.22 ~ 2.26
- VPS(지방행정평가정보) 온라인 평가(증빙자료, 통계자료 등) : ’16. 3. 7 ~ 3.13
- 현지실사(이의신청 받은 지표) : ’16. 5. 2 ~ 5.11
- 정성지표 평가 : ’16. 5.16 ~ 6. 3
- 합동평가위원회와 정부업무평가위원 보고 : ’16. 6월

추진목표 : (2015년) ‘가’등급 2개 분야 → (2016년) ‘가’등급 3개 분야 이상

자치법규 입법·정비지원 및 법률서비스 강화

❖ 행정의 효율성 확보를 위한 자치법규 입법지원 및 신속한
법률정보 제공으로 시민편의 증진

□ 추진개요

- 상위법 제·개정내용 미반영 법규, 경제활동을 저해하는 규제 등 행정 여건에 부응하지 못한 자치법규의 체계적 정비 추진
 - * 새로이 제정된 자치법규입법조례('14.12.31.제정), 법제사무처리규칙('15.7.27)에 따라 시행
- 직원의 법무행정 능력 향상 및 시민중심의 법률서비스 제공

□ 추진계획

- 자치법규 및 행정규칙 정비 추진
 - (대상) 시 전체 자치법규 및 행정규칙 : 750개 ('16. 1. 1. 기준)
 - * 조례 492개, 규칙 170개, 훈령 67개, 예규 21개
 - (추진방향) 연간 계획을 수립하여 체계적이고 효율적인 입법·정비 추진
 - (주요내용) 상위 법령 제·개정내용 미반영 및 위반 사항, 법령상 근거 없는 규제 사항, 시민이 쉽게 이해할 수 있는 자치법규 용어 정비 등
- 자치법규 입안 부서 지원을 위한 입법컨설팅 실시
 - 불합리한 법령의 정비를 건의하고 중앙부처 법령 해석 지원
 - 구·군 대상 찾아가는 자치법규 상담서비스 실시
- 자치입법능력 제고를 위한 사·군·구 직원 법률교육 실시 (2회 180명)
 - 지방자치법, 법령해석, 행정절차법, 행정쟁송 등 순회교육
- 시 홈페이지를 통한 법령 제·개정 정보, 판례 등 법률정보 제공
 - 불이익 행정처분기준, 법령 입법예고, 최근 개정법령, 행정심판정보 등

행정신뢰도 제고를 위한 행정심판 및 송무역량 강화

- ❖ 위법·부당한 행정청의 처분 등으로 침해된 시민의 권리를 구제
- ❖ 점점 증가하는 법률분쟁에 대응할 수 있도록 체계적인 송무관리

□ 추진방향

- 행정심판 구술심리 확대, 신속한 재결로 시민의 생계부담 완화
- 내·외부 전문 인력을 통한 법률 자문 확대로 정책 결정단계부터 분쟁 소지를 예방하고, 소송수행 과정에서도 체계적인 법률 지원 실시

□ 추진계획

- 신속하고 공정한 행정심판 운영
 - 주심제 확대를 통한 심리 전문성, 객관성 확보('15년 64건 → '16년 66건)
 - 구술심리 운영 확대로 적극적 변론기회 부여('15년 40건 → '16년 42건)
 - 시민의 권리 구제를 위한 신속한 재결(법정기일 60일 → 처리기일 45일)
- 행정심판 온라인시스템 운영 개시
 - 행정심판 청구서·답변서의 온라인 접수·처리, 사건 진행상황 실시간 통지로 민원인의 편의 도모
 - 검토의견서, 재결서 등 회의자료 전산처리로 업무 생산성 제고
 - 시·도간 시스템 공동 활용을 통한 정보교류 및 인용률 편차 해소
- 소관부서 소송수행 지원 및 철저한 송무관리
 - 대응 방향, 쟁점사항 등 소송관련 자료 정밀 검토 및 자문
 - 주요소송 사전심사제 운영(소가 10억원 이상 및 현안 사건)
 - 사건 D/B관리, 진행사항 수시 점검 등 체계적인 관리를 통한 소송수행 해태 방지

2016년 경제총조사 추진

- ❖ 산업전반에 대한 고용, 생산 등의 구조를 파악하여 지역정책을 수립하고 개발을 위한 기초자료로 활용

□ 추진개요

- 기 간 : '16. 6. 7 ~ 7. 22 (기간중 34일간)
- 대 상 : 인천에서 산업활동을 수행하는 모든 사업체
(조사기준일 : 2015년 12월 31일)
- 소요예산 : 2,630백만원 (국비 2,250백만원, 지방비 380백만원)
- 내 용
 - 조사항목 : 총 41개 [공통항목 16개, 특성항목 25개]
* 사업체명, 창설연월, 영업기간, 사업실적, 유형자산, 무형자산 등
 - 동원인력 : 약 1,000명

□ 추진계획

- 시행계획 수립 및 시행(동원인력·일정 확정) : '16. 1 ~ 2월
- 권역별 설명회, 교관단 훈련 및 조사원 교육 : '16. 2 ~ 5월
- 현장조사 및 실사지도, 내검 및 자료제출 : '16. 6 ~ 8월
- 잠정결과 및 확정결과 공표 : '16.12월, 17.6월

□ 기대효과

- 동반성장, 서비스산업의 경쟁력 강화, 소상공인 자생력 확보와 창업 활성화 지원 등 정책수립
- 각종 표본조사의 모집단 및 기준점 제공

공유·소통·협업을 위한 행정정보 활성화

- ❖ 영상회의 등 지리적 한계를 극복할 수 있는 전자적 소통채널을 활성화하여 수평적 회의와 협업 문화 조성
- ❖ 행정지식의 공유와 활용을 통해 지식행정 활성화

□ 추진개요

- 일하는 방식 개선을 위한 나라e음(정부협업시스템) 활성화 추진
 - 나라e음 메신저, 영상회의 등을 활용한 수평적 회의·보고 문화 조성
- 행정지식 공유·활용을 위한 지식행정 활성화 추진
 - 지식행정에 대한 인식 제고 및 능동적 자율적 참여 분위기 조성을 통해 행정지식 창출·공유

□ 추진계획

- 나라e음 메신저·알리미 서비스 전면 활용 : '16. 1월
- PC영상회의 활용 장비 일괄 구입·배부 : '16. 2~3월
- 나라e음 사용자 교육 실시 : 반기 1회
- 기관 간 메모, PC영상회의 이용실적 공개 및 활용 독려 : 매월
- 클라우드 컴퓨팅 기반의 정부통합지식행정시스템(GKMC) 및 메일시스템 전면 도입·활용 : '16. 1~12월
 - 행정자치부 보급 일정에 따라 추진(2016. 1월 서비스 예정)
- 소통·협업을 위한 행정정보시스템 운영 및 사용자 지원 : 연중

□ 기대효과

- 디지털 공유·협업 활성화로 업무 효율성 향상
- 행정지식의 공유·활용으로 정책역량 강화 및 행정서비스 품질 향상

스마트 쉽 센터 구축 및 운영

- ❖ 인터넷 스마트폰 중독의 폐해를 최소화하기 위한 전문기관 구축
- ❖ 상시 상담체계 유지로 건전한 정보문화의 선도적 역할 수행

□ 추진개요

- 사업기간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 구축장소 : 제물포스마트타운
- 소요예산 : 99백만원
 - 대응센터 구축 및 인건비 : 80백만원(국비)
 - 대응센터 임대료 및 운영비 : 19백만원(시비)
- 주요내용
 - 인터넷스마트폰 중독 예방 교육 및 상담·치료 등
 - 기획 프로그램 발굴 및 운영 지원
 - 청소년에게 진로상담 및 청년취업지도 프로그램 연계
 - 중독 치료후 취업 능력 개발 및 경력 형성 기회 제공

□ 추진계획

- 임차계약 : '16. 1월
- 스마트 쉽 센터 구축 : '16. 2~3월
- 스마트 쉽 센터 운영 실시 : '16. 4월

□ 기대효과

- 상시상담체계를 구축하여 중독의 어려움을 겪는 계층을 심층적으로 지원
- 인터넷 중독의 예방, 치료 및 교육을 통해 정보화역기능 해소

인천데이터센터 정보시스템 통합 운영

- ❖ 인천데이터센터(IDC)의 주요 서버와 전산 기반시설 등을 전문적으로 통합유지관리 운영하여 안정적인 정보화 서비스 제공

□ 추진개요

- 사업기간 : 2016년 1월 ~ 12월
- 소요예산 : 1,834백만원 범위 내
- 사업규모 : 3,226대
 - IDC 정보시스템, 스토리지, 네트워크 및 시 본청 PC 등 통합유지보수
 - * HW : 306대, SW : 177개, 네트워크 : 97대, 정보보호시스템 : 121대
 - PC : 2,202대, 종합상황실 310대(6식), UPS : 13대

□ 추진계획

- 2016년도 정보시스템 통합유지보수 용역 계약 : '16. 1월
- 2016년도 정보시스템 통합유지보수 운영 실시 : 연중
 - 정보시스템 유지보수 분야별 전문 인력 9명 IDC 내 상주 근무
 - 유지보수 대상 장비의 무중단(24시간 365일) 운영지원
 - 주기적 예방점검 및 문제해결로 정보시스템의 성능 최적화
 - 노후장비 교체, 업무 재배치 등 시스템 재구성으로 효율적 운영
 - 센터 및 입주기관 시스템의 운영 고도화를 위한 기술지원 체계 구축

□ 기대효과

- 주요 행정정보시스템의 안정성 확보 및 무중단 운영
- 분야별 전문 기술력을 통한 최적의 시스템 통합유지관리

시민과 소통하는 120미추홀콜센터 운영

- ❖ 120 대표번호를 통한 상담서비스로 시민의 접근성과 편리성 제고
- ❖ 다양한 서비스 매체를 이용하여 고객 중심의 행정서비스 제공

□ 추진개요

- 운영시간 : 365일 24시간
- 운영예산 : 1,915백만원
- 운영방법 : 전문업체 민간위탁[효성 ITX(주)]
- 상담인력 : 59명(시·구청 40, 상수도 19)
- 상담분야 : 시정, 구정, 교통, 상수도, 생활문의 등
- 상담채널

- ① 전화상담 : 120(문자상담 032-120)
- ② 미디어상담 : 스마트앱, Twitter(@120incheon)
- ③ PCRM* : 상담만족도 등

* PCRM(Public Customer Relationship Management)
- 시민과 양방향 의사소통하여 고객만족도 등을 개선하는 시스템

□ 추진계획

- 미추홀콜센터 민간위탁 용역 계약체결(장기계속사업) : '16. 1월
- 고품질의 상담서비스 제공을 위한 상담인력 조정 : '16. 2월
* 계약금액 변경 없이 시간선택제 확대(전일상담사 59명→62명/3명 증원)
- 설 및 추석 연휴기간 특별 운영 시행 : '16. 2월/ 9월
- 상담 만족도 조사 실시(연중)
* 콜센터를 이용한 시민을 대상으로 상담업무 신속성 및 친절도 등 조사

□ 기대효과

- 전문상담사의 신속한 서비스 제공으로 대시민 만족도 향상
- 전화민원 격무부서의 전화응대 경감으로 업무 효율성 극대화

농어촌지역 광대역망 이용격차 해소

- ❖ 50세대 미만 농어촌 지역에 대한 정보통신인프라 확충과 IT 서비스 제공기반 마련
- ❖ 민·관 협업으로 투자 기피지역에 대한 인터넷 서비스 확대

□ 추진개요

- 사업기간 : 2016. 2월 ~ 12월
- 사업예산 : 400백만원 (국비 100, 시비 100, 민자 200)
* (3자 계약) 한국정보화진흥원(미래부), 인천시, (주)케이티 (매칭사업 1:1:2)
- 사업대상 : 50세대 미만 9개 행정리

구분	강화군	옹진군	통신사
9개소	3개소	6개소	(주)케이티

- 추진대상 : 50세대 미만 행정리 총 21개소(강화 7, 옹진 14)
- 그동안 실적
 - '14년 : 6개소(강화 3, 옹진 3), 248백만원
 - '15년 : 6개소(강화 1, 옹진 5), 270백만원
 - 통신사 자체 구축 2개소(강화 2)

□ 추진계획

- 2016년도 사업추진 계획 수립 : '16. 2월
- 미래부, 통신사와 사업대상 협의 : '16. 3~4월
- 농어촌 광대역망 이용격차 해소사업 계약체결 및 착공 : '16. 5월
- 사업 준공 및 현장검수에 의한 사업비 정산 : '16.12월

□ 기대효과

- 도시중심의 정보통신인프라를 농어촌지역으로 확대 구축하여 지역경제 활성화 및 정주여건 개선

사이버침해대응 체계 강화

- ❖ 각종 사이버 위협으로부터 정보자원을 안전하게 보호하기 위해 사이버위협 탐지 및 방어체계 강화
- ❖ 정보시스템 취약점을 제거하고 개인정보 보호대책을 강화

□ 추진개요

- 기 간 : 2016. 1. 1 ~ 12. 31
- 대상범위 : 시, 직속기관, 사업소, 군·구 정보보안
- 소요예산 : 598백만원
- 주요 사업내용
 - 24시간 365일 사이버침해대응 보안관제센터 운영
 - 주요정보통신기반시설 취약점 분석평가
 - 정보보호시스템 구축·운영

□ 추진계획

- 정보보호 및 개인정보보호 추진계획 수립 : '16. 1월
- 사이버침해대응 보안관제 운영 : '16. 1~12월
- 주요정보통신기반시설 취약점 분석평가 : '16. 1~12월
- 정보보호시스템(백신 및 웹 방화벽) 구축·운영 : '16. 1~12월

□ 기대효과

- 사이버침해 대응체계 강화로 365일 24시간 안전한 행정정보 및 신뢰받는 시민서비스 제공

빅데이터 정보화전략계획 수립 및 민원데이터 분석

- ❖ 인천시 빅데이터 정보화전략계획 수립 및 빅데이터 공유활용방안 제시
- ❖ 민원데이터 분석을 통한 시민 니즈파악으로 선제적 공공서비스 실시

□ 추진개요

- 사업기간 : 2016. 3~6월 (4개월)
- 소요예산 : 150백만원
- 발주방식 : 일반경쟁입찰(협상에 의한 계약)
- 주요내용
 - 인천광역시 빅데이터 구축을 위한 종합로드맵 수립(5개년)
 - 빅데이터 구축방안 및 활용방안 제시
 - 민원데이터 분석을 통한 개선과제 발굴과 정책수립 지원

□ 추진계획

- 발주계획 수립 및 정보화사업사전협의 : '16. 1~2월
- 요구사항 수집분석 및 정보화 전략수립 : '16. 3~5월
- 결과도출 : '16. 6월

□ 기대효과

- 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현 및 새로운 가치 창출
- 민원분석을 통한 행정 분야별 정책수립 지원으로 행정서비스 만족도 향상

서울사무소 운영 활성화

- ❖ 국비 확보를 위한 대외 협력 기능 강화로 원활한 시정운영 지원
- ❖ 국회·중앙정부와의 협력 네트워크 구축에 가교역할 수행

□ 2017년도 국고보고금 확보 지원

- 市 재정관리담당관실(재정지원팀)과 유기적인 협력체계 구축
- 중앙부처·국회 대상 국비지원 건의자료 제공·설명 및 간담회 개최
- 중앙부처, 국회, 정당과의 정책 협의 및 정보 교류

□ 국회·중앙부처 등과의 협력체계 강화

- 「인천으로의 초대프로그램」 운영
 - (국회) 국회의원 및 보좌진 대상 시정 주요현장 투어 실시
 - (중앙부처) 중앙부처 공무원 초청 市 주요사업 현장 방문 및 설명회 개최
 - (출향인사) 출향 공무원과의 네트워크 구축 및 지역 발전상 홍보
- 국회 출입기자를 통한 시정 홍보 강화로 중앙의 관심 유도

□ 내실 있는 정책사업 수립을 위한 市 소통창구 역할 수행

- 지역 국회의원실 주최 토론회(세미나) 시와 공동개최 추진
- 정책동향(토론회, 의사일정 등), 정책자료 수집 및 관련 부서 전달
- 국회의원 입법지원 사항 모니터링 및 우리 市 관련사항 중점 관리

□ 세종출장소 설치·운영(2016.1월)

- 국고보조금 확보 및 중앙부처 동향 파악을 위해 세종사무소 가동