

제229회 임시회
기획행정위원회

주요 업무 보고

행정관리국

《 순 서 》

☐ 일반현황	1
○ 기구 및 정·현원	3
○ 예산규모	4
○ 행정구역 현황	5
○ 위원회 현황	6
○ 주요단체 현황	7
○ 청사현황	8
○ 간부현황	9
○ 부서별 사무분장	10
 ☐ 2015 행정사무감사 지적사항 처리계획	13
○ 「별첨」 2014 행정사무감사 지적사항 처리결과	25
 ☐ 2016 주요업무 추진계획	27
① 공무원 사기진작으로 활력이 넘치는 직장분위기 조성	29
② 성과중심의 공정한 인사행정 운영으로 시정역량 향상	35
③ 다양한 계층의 시민이 참여하는 화합과 열린행정 구현	41
④ 이해와 소통으로 맞춤형 민원서비스 제공	51
⑤ 지적·공간정보 창조기반 실현으로 시민이 행복한 책임행정	55

일 반 현 황

1 기구 및 정·현원

□ 기 구 : 1실 4과 1단 22팀

(' 16. 1. 1. 현재)



□ 인 력 : 정원 159명 / 현원 196명

(' 16. 1. 1. 현재, 단위: 명)

구 분	총 계	정무직	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급 이하	연구직
계	159/196	1/1	2/2	0/1	1/8	7/18	25/26	46/50	75/88	2/2
총 무 과	50/54	1/1	2/2		1/1	3/2	6/6	12/13	25/29	
인 사 과	33/62			0/1	0/7	1/13	5/7	8/9	19/25	
자 치 행 정 과	26/29					1/1	5/5	12/14	8/9	
민 원 실	22/22					1/1	2/1	4/4	13/14	2/2
토 지 정보 과	28/29					1/1	7/7	10/10	10/11	

□ 시, 군·구 공무원 현황

(‘15. 12. 31. 현재, 단위 : 명)

구 분		계	일반직			연구직 지도직	전 문 경력관	임기제	별정직	소방직	정무직
			행정직	기술직	관리운영직						
전체	정원	13,631	6,348	3,789	611	253	19	194	33	2,373	11
	현원	13,590	6,422	3,690	642	219	17	189	28	2,372	11
	초과	△41	74	△99	31	△34	△2	△5	△5	△1	
시	정원	5,938	1,473	1,412	362	187	12	105	13	2,373	1
	현원	5,989	1,579	1,377	382	159	10	96	13	2,372	1
	초과	51	106	△35	20	△28	△2	△9		△1	
군·구	정원	7,693	4,875	2,377	249	66	7	89	20	0	10
	현원	7,601	4,843	2,313	260	60	7	93	15	0	10
	초과	△92	△32	△64	11	△6		4	△5		

2 예 산 규 모

□ 예 산

(단위 : 백만원)

부서별	계	총무과	인사과	자 치 행정과	민원실	토 지 정보과
2016.예산액	224,912	18,485	197,840	5,502	764	2,321
2015.예산액	212,529	17,522	188,537	3,112	732	2,626
증(감)	12,383	963	9,303	2,390	32	△305

3

행정구역 현황

('16. 1. 1. 현재, 단위 : 명)

구 분	면적 (km ²)	읍면동 (법정동리)	세대수	인 구(명)			통·리	반
				계	남	여		
계	1,046.27	149(257)	1,154,004	2,983,490	1,503,643	1,479,847	4,235	22,255
중 구	133.46	11(52)	51,240	118,781	61,622	57,159	275	1,268
동 구	7.19	11(7)	30,371	73,537	37,130	36,407	204	980
남 구	24.84	21(7)	171,888	412,207	208,118	204,089	622	3,053
연수구	49.07	13(6)	115,920	325,755	162,623	163,132	458	2,368
남동구	57.03	19(11)	208,231	543,899	273,857	270,042	657	3,683
부평구	32.00	22(9)	217,217	565,972	281,823	284,149	642	4,192
계양구	45.57	12(24)	127,063	337,448	168,892	168,556	486	2,477
서 구	115.18	20(20)	190,119	516,335	263,200	253,135	630	2,717
강화군	411.44	13(96)	30,703	68,413	34,379	34,034	186	1,245
옹진군	172.09	7(26)	11,252	21,143	11,999	9,144	75	272

※ 외국인 인구(57,675명) 포함

4

위원회 현황

(' 16. 1. 1. 현재)

위 원 회 명	위 원 장	구 성			비 고
		계	당 연	위 축	
인 사 위 원 회	행 정 부 시 장	17	6	11	인사과 (3)
공 적 심 사 위 원 회	행 정 부 시 장	10	2	8	
근 무 성 적 평 정 위 원 회	행 정 부 시 장	7	3	4	
북 한 이 탈 주 민 지 원 협 의 회	행 정 부 시 장	18	10	8	자 치 행정과 (3)
6 . 2 5 전 쟁 납 북 피 해 진 상 규 명 실 무 위 원 회	시 장	9	4	5	
공 익 사 업 선 정 위 원 회	외 부 인 사 (호 선)	13	0	13	
정 보 공 개 심 의 회	행정관리국장	7	4	3	민원실 (2)
기 록 물 평 가 심 의 회	민 원 실 장	5	3	2	
지 적 재 조 사 위 원 회	시 장	10	1	9	토 지 정보과 (5)
도 로 명 주 소 위 원 회	행 정 부 시 장	11	4	7	
지 방 지 적 위 원 회	행정관리국장	9	2	7	
감 정 평 가 업 자 선 정 위 원 회	행정관리국장	9	2	7	
공 간 정 보 협 의 회	토지정보과장	20	6	14	

5

주요단체 현황

단 체 명	대표	소 재 지	회원수(명)	연락처	비고
인 천 광 역 시 새 마 을 회	방광설	남동구 예술로 192번길 40	25,125	433-4054	
바 르 게 살 기 운 동 인 천 광 역 시 협 의 회	김의식	연수구 앵고개로 83 남동부수도사업소2층	7,200	822-7445	
인 천 사 랑 운 동 시 민 협 의 회	유필우	연수구 연수구 갯벌로 12 테크노파크미추홀타워 1302~1303호	단체(119) 개인(1,020)	439-0493	
한 국 자 유 총 연 맹 인 천 광 역 시 지 부	이정희	남구 수봉안길 84	54,286	868-0113	
인 천 광 역 시 주 민 자 치 연 합 회	박봉주	남구 경원대로 754	3,667	439-4411	
인 천 광 역 시 통 • 리 장 연 합 회	이광주	남동구 정각로 29	4,180	440-2498	

6

청사현황

□ 시 및 의회 청사

('16. 1. 1. 현재)

구 분	건 물 명 칭	연면적(m ²)	준 공 일	비 고
대지면적 / 건축 연면적		68,696.7m ² / 48,814.39m ²		
시 청 사	본 관 동	25,922.5	1985. 11. 11.	
	민 원 동	4,781.28	1993. 11. 9.	
	데이터센터	6,443.45	2011. 8. 22.	
	기타	안내실, 청원경찰 대기실, 보육시설 등	1,550.03	1985. 11. 11.~ 2008. 7. 10. (수시)
	소 계	38,697.26		
의 회 청 사	의회청사	5,874.18	1991. 6. 10.	
	의회청사 (부속동)	4,242.95	2008. 3. 3.	
	소 계	10,117.13		

□ 임차사무실

('16. 1. 1. 현재)

구 분	미추홀타워	G타워	비 고
위 치	연수구 갯벌로 12	연수구 아트센터대로 175	
임차기간	2016. 1. 1 ~ 2016. 12. 31 ※ 기간만료 후 계약 자동연장(1년 단위)	2015. 2. 4 ~ 2017. 12. 31 2015. 7.15 ~ 2020. 7. 14	
임차면적	8,960.66m ² (2,711평)	1,201.25m ² (363평)	
	12 ~ 15층	19, 22층	
사용부서	규제개혁추진단 등 14개부서 1센터	투자유치담당관실 등 3개부서	
임차비용	임차료	25,663천 원/월	없음
	관리비	45,592천 원/월	7,208천 원/월
임차보증금	없음(선납조건)	없음	

	행정관리국장	주요경력사항
	유 병 윤	○ 투자유치단장(2015) ○ 정책기획관(2013) ○ 국제협력관(2013)
	총무과장	주요경력사항
	정 창 래	○ 인재개발원 교육지원과장(2015) ○ 장애인AG 마케팅부장(2014) ○ 경제청 U-City과장(2012)
	인사과장	주요경력사항
	박 윤 준	○ 다문화정책과장(2015) ○ 수도권교통본부(2014) ○ 대중교통과장(2013)
	자치행정과장	주요경력사항
	전 무 수	○ 경제정책과장(2015) ○ 일자리정책과장(2014) ○ 경제수도정책관실(2013)
	민원실장	주요경력사항
	김 시 찬	○ 구월농축산물도매관리사무소장(2015) ○ AG 대회지원과 회계팀장(2014) ○ 세정과 세정팀장(2011)
	토지정보과장	주요경력사항
	이 상 근	○ 토지정보과 지적담당(2014) ○ 경제청 지적담당(2006) ○ 서구청 지적과장(1999)

부서명	주요 사무명	비고
총무과	○ 보안업무, 직원복무관리 및 당직운영 ○ 청사경비 및 청원경찰 복무관리(본청) ○ 직장민방위 편성 및 운영 ○ 직원 복리후생 증진에 관한 사항 ○ 주요 의식행사, 의전 및 영접에 관한 사항 ○ 시장 주관행사의 의전에 관한 사항 ○ 공무원단체 협조 등에 관한 사항 ○ 청사 및 관사의 관리(임대 등), 영선에 관한 업무 ○ 청사 신축, 증축, 개축, 보수공사, 사무실 재배치 등 관련 업무 ○ 청사 부설주차장 운영 관리	· 총무담당(최충현) · 의전담당(이병태) · 공무원단체지원담당(장훈) · 청사관리담당(박종배)
인사과	○ 공무원 인사제도 전반 ○ 공무원 임용(소방직 제외).청원경찰 임용 ○ 공무직 인사 ○ 공무원 근무성적평정 및 교육훈련 성적평정, 경력평정, 가산점 평정 ○ 공무원 표창(징계) 및 공적심의위원회(징계위원회) 운영 ○ 공무원 임용시험관리(공채·특채·전직) ○ 공무원 교육훈련 ○ 공무원 보수 등 급여 지급 관련 업무(원천세 신고 및 연말정산 포함) ○ 국민연금, 고용보험, 산재보험 관련 업무	· 인사담당(유용수) · 고과담당(나재설) · 고시담당(김지영) · 교육훈련담당(이혁성) · 급여관리담당(이순구)
자치행정과	○ 소통과 시민참여를 통한 열린행정 수행 - 시민과의 대화 및 시민원로회의 운영, 군·구방문 등 ○ 법정선거사무 추진 및 여론, 동향관리 추진 ○ 건전한 사회단체 육성 및 협력 강화 ○ 사회단체보조금 지원을 통한 공익행정 실현 ○ 주민자치연합회 지원 및 주민자치센터 운영 활성화 ○ 북한이탈주민 지원 및 북카페운영 활성화 ○ 인천가치재창조 업무 추진	· 자치행정담당(윤병석) · 여론담당(전근식) · 시민협력담당(심철보) · 주민자치담당(서윤기) · 가치재창조추진단장(최기건)

부서명	주요사무명	비고
민원실	○ 민원행정 기획·평가에 관한 사항 ○ 친절교육·친절공무원 표창 ○ 온라인 상담민원 및 유기한 서식민원 처리 ○ 여권 접수·심사·교부에 관한 사항 ○ 기록물관리 기본계획 수립 및 지도감독에 관한 사항 ○ 정보공개제도 운영에 관한 사항 ○ 공인에 관한 사항 ○ 행정자료실 운영에 관한 사항	· 종합민원담당(김호성) · 기록물관리담당(유숙임)
토지정보과	○ 부동산중개업에 관한 업무 ○ 부동산등기과태료 부과징수 지도감독 ○ 토지거래규제 등에 관한 업무 ○ 공시지가에 관한 업무 ○ 도로명주소에 관한 업무 ○ 항공영상 및 위성영상에 관한 업무 ○ 개발부담금 부과·징수에 관한 업무 ○ 감정평가업자 선정에 관한 업무 ○ 국가공간정보체계(NSDI) 구축 및 운영 ○ 공간정보 활용시스템 구축 및 운영 총괄 ○ 공간정보자료(수치지형도 등) 구축 및 관리	· 토지관리담당(지대환) · 지적담당(정종후) · 지적재조사담당(민영경) · 지도기획담당(박현철) · 공간정보담당(최민식) · 도로명주소담당(황상오) · 부동산관리담당(조익상)

- 2015 행정사무감사 -
지적사항 처리계획

2015 행정사무감사 지적사항 처리계획

☐ 처리현황

(단위 : 건)

처리구분	지적사항	조치상황				비고
		계	종결	진행	불가	
계	8	8	3	5		
처리요구	3	3	2	1		
건의사항	5	5	1	4		

☐ 총괄목록

관리번호	처리구분	제 목	주관부서	조치상황
15-1	처리요구	직원 근무여건 개선을 위한 적정 난방유지	총무과	종결
15-2	처리요구	청원경찰 순환보직 이동, 친절교육 실시 등 종합 대책마련	인사과	진행
15-3	처리요구	민원실 쇼파 조속한 교체	민원실	종결
15-4	건의사항	시민제안제도 홍보 만전	자치행정과	진행
15-5	건의사항	군구 평가에 따른 포상 예산 반영	자치행정과	종결
15-6	건의사항	시청 잔디구장 주차장 활용방안 검토	총무과	진행
15-7	건의사항	각종행사 등에 인재개발원 외국어과정 연수직원 활용을 통한 예산 절감방안 연구 · 검토	인사과	진행
15-8	건의사항	사회단체보조금이 우선 필요 단체에서 활용될 수 있도록 보조금 심사에 만전	자치행정과	진행

☐ 처리계획

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15-1	처리요구	기획행정	총무과	종결	
제 목	직원 근무여건 개선을 위한 적정 난방유지				
지 적 및 건의사항	청사 에너지 절감을 위해 겨울철 실내 난방온도를 18°이하로 유지할 경우, 추워서 개인 전열기구를 사용하게 되고 근무환경이 저하됨에 따라 업무 능률 또한 감소됨. 인천시청은 오래된 건물이라 틈새 바람 등으로 인해 18°이하 실내에서는 근무하기가 어려운바, 난방으로 인해 직원들이 불편을 겪지 않도록 조치 바람.				
추진사항					

☐ 사업개요

- 난방설비 : 보일러(3대), 냉온수기(4대), 공조기(7대)
- 실내온도 : 20℃ 이하로 유지(기준 18℃)
 - 기 간 : 2015. 12 ~ 2016. 2월
 - ※ 비전기식 난방설비 60% 이상 설치된 경우 20℃이하 까지 허용
(공공기관 에너지이용 합리화 추진에 관한 규정)

☐ 추진계획

- 효율적인 에너지관리
 - 동절기 난방설비 가동 시 평균온도 20℃이하로 실내온도 유지
 - 외부온도를 고려한 탄력적인 냉·난방 설비가동
 - 피크시간대 전력관리 및 에너지절약 안내방송 실시 등
- 시설개선을 통한 에너지절감 추진
 - 시청사 창호 방한 비닐 설치로 단열성능 개선
 - 조명 시스템 개선 및 대기전력 차단장치 정비 등

☐ 기대효과

- 개인전열 기구 사용 감소에 따른 전기요금 절감
- 쾌적한 근무환경 조성으로 업무능률 향상

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15-2	처리요구	기획행정	인사과	진행	
제 목	청원경찰 순환보직 이동, 친절교육실시 등 종합 대책마련				
지 적 및 건의사항	청원경찰의 경우 현부서에서 5년이상 장기 보직자가 많음. 청원경찰의 경우도 순환 보직이동이 필요하며 일부 청원경찰의 경우 불친절한 경우가 있으니 청원경찰에 대한 친절교육을 정기적으로 실시하고 불친절 청원경찰에 대해서는 인사에 반영조치 등 청원경찰에 대한 종합적인 대책을 마련하기 바람.				
추진사항	☐ 기본현황 ○ 인력현황 : 149명 ○ 배치기관 : 13개 기관(시 본청, 상수도사업본부, 동부공원사업소 등) ○ 인사이동 : 정기(1월), 수시(필요시) ☐ 추진계획 ○ 2016년도 청원경찰 정기인사 실시 : 2016. 1월말 - 신규임용 청원경찰 배치 : 22명 - 현 부서 장기 보직자 등 기존인력 재배치 · 5년 이상 장기근무, 고충상담자, 기관(부서) 요청자 · 민원야기(불친절) 청원경찰 전보 조치 · 집단시위 대처 및 안정된 청사방호를 위해 시 본청은 엄선된 자원 배치 ○ 청원경찰 친절교육 실시 : 2회(상 · 하반기) - 친절한 민원응대 및 민원서비스 역량강화를 위한 친절교육 실시 ○ 청원경찰 복무점검 실시 - 불시 복무점검을 통해 엄정한 복무관리 및 근무기강 확립 ○ 청원경찰 인력 충원계획 수립 : 2016. 5월중 - 퇴직자 발생에 따른 결원보충 및 우수인력 확보 ※ 2016년도 퇴직예정자 : 11명(정년퇴직)				

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15-3	처리요구	기획행정	민원실	종결	
제 목	민원실 쇼파 조속한 교체				
지 적 및 건의사항	민원실에 있는 쇼파가 너무 낡음. 민원인이 가장 많이 찾는 곳인 만큼 조속한 시일 내 교체바람.				
추진사항					

☐ 사업개요

- 사업내용 : 노후·훼손된 민원실 쇼파 교체
- 교체대상 : 종합민원실 내 노후·훼손된 민원인 대기용 쇼파 및 의자

☐ 추진결과

- 대기용 쇼파(35개), 의자(16개) 교체완료 (2015. 12. 4)

당 초	교 체
	

☐ 기대효과

- 노후 쇼파 교체를 통한 쾌적한 환경 조성으로 민원실 방문 시민에게 청사 이미지 제고

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15-4	건의사항	기획행정	자치행정과	진행	
제 목	시민제안제도 홍보 만전				
지 적 및 건의사항	인천광역시 시민제안제도 운영실적을 보면 인천시 인구수에 비해 제안자가 저조하다고 봄. 또한 제안채택된 제안자 거주지역을 보면 타시도 제안자가 꽤 많음. 인천시민에 대한 홍보가 부족한 것으로 판단됨. 앞으로 홍보에 만전을 기해 주기 바람				
추진사항	☐ 사업개요 ○ 인천가치 재창조 및 시민행복 정책 발굴을 위한 선도사업 제안공모 - 시 기 : 상·하반기 (연2회 이상) - 대 상 : 시민, 공무원 ○ 시민과 소통하는 제도 운영으로 제안 활성화 - 우수 제안자와 시장님과의 데이트 추진 - 우수제안자 포상, 채택 제안자에 대한 보상 실시 ☐ 추진계획 ○ 시민들이 언제 어디서나 제안을 할 수 있도록 홍보 강화 - 홍보방법 : 시 홈페이지, 반상회보 게재 등 - 제안방법 : 국민신문고 사이트를 통한 제안 수시 접수·처리 ○ 우수제안자 시상 및 언론보도 - 시 월례조회 개최 시 표창장 시상 및 시상금 수여 - 우수제안 내용 방송 및 신문 보도 (연2회 이상) ☐ 기대효과 ○ 시정 맞춤형 아이디어 발굴, 공모를 통한 인천가치 재창조 및 시민행복 정책 추진				

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15-5	건의사항	기획행정	자치행정과	종결	
제 목	군구 평가에 따른 포상 예산 반영				
지 적 및 건의사항	군·구 행정실적 평가 상사업비가 2015년에는 반영이 되지 않았는데, 공무원의 노력에 대한 대가와 더불어 시민들에게 좀 더 질 좋은 행정서비스가 될 수 있도록 군구 평가에 따른 포상관련 예산을 반영바람.				
추진사항	☐ 사업개요 ○ 2015년도 군·구 행정실적 종합평가 실시 - 평가기간 : 2015. 1. 1. ~ 12. 31. - 대상기관 : 10개 군·구 - 평가시책 : 11개 분야 56개 사업 - 포상계획 · 표 창 : 우수기관 4(일반분야 1 ~ 3위, 특수분야 1위) · 우수 담당자 표창 : 56명 - 포상예산 : 6억원(특별조정교부금) 및 98백만원(포상금) ☐ 추진계획 ○ 종합평가 결과에 따른 포상 : 2016. 4월 중 - 상 사업비 : 총 600백만원 · 일반분야(3) : 450백만원 · 특수분야(3) : 150백만원 - 포 상 금 : 98백만원 (1위 1백만원, 2위 50만원, 3위 30만원) ☐ 기대효과 ○ 군·구 행정실적 평가를 통해 행정의 책임성 및 능률성 확보 ○ 시책추진 우수 기관 인센티브 제공으로 사기진작과 평가결과 환류를 통해 시정 균형발전 도모				

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15-6	건의사항	기획행정	총무과	진행	
제 목	시청 잔디구장 주차장 활용방안 검토				
지 적 및 건의사항	시청사는 좁고 주차시설은 더더욱 부족함. 시청 운동장내 잔디구장은 이용횟수가 적는데, 잔디구장을 주차장으로 개방을 하면 부분적으로 주차난이 해소될 것으로 판단되는바 이에 대한 검토가 필요함.				
추진사항	☐ 잔디구장 현황 ○ 면 적 : 3,439㎡ ※ 전체 주차면수(665면) 중 잔디구장 주변 주차면수 318면 ○ 사용현황 - 응급환자 이송 닥터헬기 이착륙장 - 두루미 어린이집 자연학습장, 가족단위 놀이공간 등 ☐ 주차난 해소방안 ○ 주차관제기 교체를 통한 야간시간대 번호판 인식을 개선 - 야간 주차 및 박차, 장기주차차량 요금부과 ○ 승용차 요일제 미 준수 직원 차량에 대한 페널티 강화 - 3회 이상 위반 시 월 정기차량 등록을 해제하여 일반주차요금 부과 ○ 민원인 전용 주차장 직원차량 진입 통제 강화 ▶ 주차난 해소효과 미비 시 잔디구장 주차장 조성검토(주차 299면 추가 확보) ※ 주차장 조성사업비(예상) : 516백만원 (현재 665면 → 변경 964면) ☐ 기대효과 ○ 주차차량 관리강화로 주차난 일부 해소 가능 ○ 기상악화 등으로 길병원 헬기장 이용불가 시 기존 잔디구장 활용으로 응급환자의 신속한 이송 공간 확보 유지				

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15-7	건의사항	기획행정	인사과	진행	
제 목	각종행사 등에 인재개발원 외국어과정 연수직원 활용을 통한 예산 절감방안 연구·검토				
지 적 및 건의사항	인재개발원에서 외국어과정을 연수한 직원들을 활용해 각종행사, 외국인 방문안내, 해외시찰 등에 활용하면 예산 및 경비가 절감될 것으로 보는데 연구·검토가 필요함.				
추진사항	☐ 사업개요 ○ 사업기간 : 2016. 1 ~ 12월 ○ 사업내용 : 어학 우수인재 Pool 구성, 전문교육 및 인재활용 ☐ 세부내용 ○ 대 상 : 영어, 중국어, 일본어 등 어학우수자 164명 - 최근 3년간 국외교육(12명), 외국어정예과정 등 이수자(58명) - 최근 3년간 청내(전화)외국어 어학 우수자 등(94명) ○ 관리방식 : 인사행정시스템을 통한 전산 관리 ○ 전문교육 : 3개과정 5회 ○ 활용분야 : 국제행사, 외국인 방문안내, 해외시찰 등 ☐ 추진계획 ○ 기본계획 수립 : 2016. 1월 ○ 어학 우수인재 Pool 구성 : 2016. 2월 ○ 어학 우수인재 전문교육 : 2016. 3 ~ 11월 ○ 어학 우수인재 활용(기관, 부서별) : 2016년 중 ☐ 기대효과 ○ 어학 우수인재 관리로 실제 업무영역에서의 활용성 제고 ○ 어학 우수인재 활용으로 예산절감 및 국제업무 역량 강화				

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15-8	건의사항	기획행정	자치행정과	진행	
제 목	사회단체보조금이 우선 필요 단체에서 활용될 수 있도록 보조금 심사에 만전				
지 적 및 건의사항	사회단체보조금은 보조금이 내실있게 사용될 수 있도록 하고, 우선적으로 필요한 단체에서 활용할 수 있도록 보조금 심사에 만전을 기하기 바람.				
추진사항	☐ 사업개요 ○ 사 업 명 : 2016년 비영리민간단체 공익활동 지원 사업 ○ 사업기간 : 2016. 4 ~ 12월 ○ 지원대상 : 우리시에 등록한 비영리 민간단체 ○ 지원규모 : 단체별 1개 사업, 5 ~ 30백만원 이하 ○ 총사업비 : 1,000백만원 ☐ 추진계획 ○ 사업설명회 개최 : 2016. 1. 12. / 시청 대회의실 ○ 사업계획서 접수 : 2016. 1. 11. ~ 1. 29. ○ 공익사업선정위원회 심사 및 선정 : 2016. 2. ~ 3. ○ 회계지침 교육 및 보조금 교부 : 2016. 3. ~ 4. ○ 최종평가 및 정산 : 익년 1월 ☐ 사업심사 및 선정 계획 ○ 2차에 걸쳐 내실 있는 심사 후 지원사업 결정 추진 - 1차 심사(사업부서, 총괄부서) → 2차 심사(위원회) → 선정 · 1차 심사 : 사업타당성, 목적, 예산편성 적정성 등 · 2차 심사 : 사업별 우선순위 결정				

『별첨』

2014 행정사무감사 지적사항 처리결과

☐ 처리현황

처리구분	지적사항	조치상황				비고
		계	종결	진행	불가	
시정요구	1	1	1			

☐ 총괄목록

관리번호	처리구분	제 목	주관부서		조치 상황
			실·국	과	
14-2	시정요구	직원 건강검진 매년 실시	행정관리국	총무과	종결

☐ 처리결과

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
14-2	시정요구	기획행정	총무과	종결	
제 목	직원 건강검진 매년 실시				
지 적 및 건의사항	직원들 건강검진예산은 질환의 조기발견 및 사전 예방을 통하여 건강한 공직생활을 영위하고 아울러 시민들에게 질 좋은 서비스를 제공하기 위한 목적으로 2년에 1회 받던 건강검진을 매년 받을 수 있도록 한 것이나 실제 실행에 있어 2년에 1회 검진하는 것으로 나타나 당초 목적 취지에 맞게 운영될 수 있도록 하시기 바람				
추진사항					

☐ 사업개요

- 지원대상 : 市 전직원(청원경찰, 공무원 포함)
- 지원주기 : 2년 1회
- 지원금액 : 1인당 200천원(검진병원 종합검진 협약금액)
 - 연간금액 : 4,500명 × 0.5 × 200천원 = 450백만원
 - ✓ 소방직(2,428명) 제외 (매년 특수건강검진비 지원 : '16년 1인당 20만원)
- 2016년 예산액 : 450백만원

☐ 추진실적

(단위 : 천원)

연도	예산액	집행액	대상(명)	검진자(명)
2014(최초시작)	400,000	399,771	2,000	1,999
2015	330,000	261,202	1,650	1,307

- 2015년도 : 2년 1회 종합검진 지원 실시(직원들 간 형평성 고려)
- 종합건강검진비 지원 관련 설문조사('15. 10월) 실시
 - 설문인원(3,849명) 중 85.7%(3,301명)이 2년에 1회 20만원 지원 선호

☐ 추진계획

- 직원들의 설문결과를 반영하여 2년 1회 건강검진비 지원
 - 건강보험공단 검진시기(2년 1회)에 맞춰 종합검진비 지원으로 기본 검진 외 검진항목 추가 실시 가능(질병 발견을 향상 기대)

2016 주요업무 추진계획

1 공무원 사기진작으로 활력이 넘치는 직장분위기 조성

- ☐ 다양한 공무원 사기진작 방안 제고
- ☐ 행사의 품격과 위상을 높이는 의례(儀禮) 시행
- ☐ 소통과 상생의 협력적 노사문화 선도
- ☐ 쾌적한 시청사 관리 및 에너지절감 추진

다양한 공무원 사기진작 방안 제고

- ❖ 조직내부 구성원 간 신뢰제고를 위한 다양한 소통 전개
- ❖ 직원 복지 제도를 통한 지역 경제 활성화 이바지

□ 추진개요

○ 다양한 화합의 대화채널 마련

- 스포츠, 문화공유의 장 힐링소통 운영(수시)
 - * 공무원 취미동호회 간부 참여기회 확대(1간부 1동호회 가입 목표)
- 격의 없는 소통의 장 「스페셜 데이」 운영(수시)
- 현업근무자와의 정기 만남의 장 마련 근무여건 개선(연2회)

○ 공무원 복지제도 개선을 통한 사기진작 도모

- 맞춤형 복지제도 지원 확대(단체보험료 25% 지원, 출산포인트 500p 등), 건강검진비 지원
- 섬 프로젝트 관광 활성화 연계 도서지역 펜션 이용 추가 지원(13개소)
- 안정적 근무환경 조성을 위한 후생복지시설(직장보육시설, 구내식당, 직원복지회 등) 운영

○ 일과 가정의 균형으로 삶의 질 향상

- 유연근무제 확대운영으로 가족중심문화 조성 기여
 - 기관(부서) 현원의 10% 목표 할당제 지정
- 공무원 야근문화 개선 및 장시간 근로형태 개선 추진
 - 가족사랑의 날, 월례휴가제, 집중근무제, 초과근무 관리 강화 등
- 권장연가제 및 연가저축제 도입(*지방공무원 복무규정 개정 후 추진)
- 장기재직 특별휴가 확대 실시(10일→20일) 및 입영동행휴가(1일) 시행

□ 기대효과

- 직원 간 소통을 통한 열린 직장분위기 조성
- 공무원 복지제도 운영으로 직원들의 삶의 질 향상

행사의 품격과 위상을 높이는 의례(儀禮) 시행

- ❖ 시에서 주관하는 각종 행사시 품격과 위상 있는 의례 시행
- ❖ 유관기관과의 긴밀한 협조체계 확립을 통한 원활한 행사진행

□ 추진방향

- 현장상황 및 여건을 고려한 탄력적이고 능동적인 의전행사 추진
- 시 주요 행사 협조 요청에 대하여 적극적인 역할 수행

□ 추진계획

- 市 및 유관기관 주요행사시 의전업무 컨설팅
 - 행사진행순서, 내빈소개, 좌석배치 및 초청범위 등 사전 협의
 - 행사장 준비상황의 현지 확인을 통한 원활한 행사진행 도모
- 시민이 공감하고 소통하는 경축일 기념식 추진
 - 제97주년 3·1절 기념식, 제71주년 광복절 경축식, 제66주년 9·15 인천상륙작전 기념식, 570돌 한글날 기념식
- 방인 주요인사에 대한 감동과 품격 의전을 통한 만족도 제고
 - 차량제공, 현지영접·안내, 에스코트 등 각종 편의 제공
- 시정 참여자에 대한 감사 연하장 발송 : 12월 중

□ 기대효과

- 시민과 함께하는 경축행사의 개최를 통하여 소통의 장 마련
- 고품격 의례시행을 통한 만족도 제고 및 인천시민 자긍심 고취

소통과 상생의 협력적 노사문화 선도

- ❖ 소통 채널의 다변화로 갈등의 사전예방 및 노사관계 안정화
- ❖ 교육, 업무연찬, 단체교섭 등을 통한 노사관계 역량강화

☐ 추진개요

○ 상시 대화채널 운영 및 공동 협력사업 추진

- 시장과의 상시 대화창구 마련 : 노조 요청 시 수시 간담회 개최
- 부시장·국장·과장과의 대화 : 조합원 근로개선 및 고충해결(수시)
- 노조와의 수시 실무협의 및 행정지원 강화 : 주 1회 이상
- 노사 현안사항의 사전협의 이행 : 담당부서·공무원단체지원팀↔노조
- 노사 공동 신규 협력사업 발굴(노사 협의)

○ 노사관계 역량강화 프로그램 운영 활성화

- 단체업무관계관 워크숍(4월) 및 공무원노사 한마음 워크숍(8월) 개최
- 신규채용자, 경력경쟁채용자 인재개발원 교육 중 노사관계 교육 강화
- 행정자치부 등 대외기관 주관 연수 프로그램 노사 공동참여 추진
- 시, 군·구 노사업무 담당자 워크숍(업무연찬) 개최 : 2016. 상반기

○ 합리적인 단체협약 이행 및 협약 갱신 추진

- 공무원노사공동협의회 정기회의 개최(연 2회) : 2016. 6, 12월
- 공무원 단체협약 갱신(2015. 10. 3. 만료) 준비 : 2016. 1월 ~
- 공무직 노조 임금협약 갱신 : 2016. 3 ~ 10월

☐ 기대효과

- 상생과 협력을 통한 갈등해소 및 안정적인 노사관계 정착에 기여

쾌적한 시청사 관리 및 에너지절감 추진

- ❖ 효율적인 청사관리로 쾌적한 근무환경 조성
- ❖ 에너지 사용량 절감 추진을 통한 녹색 청사 구현

☐ 사업개요

- 쾌적하고 편리한 시청사 근무환경 조성
 - 노후 시설에 대한 청사환경 개선공사 시행(수시)
 - 시설물(승강기, 소방설비, 도시가스 등) 안전점검을 통한 사고예방
- 청사 에너지 사용량 절감
 - 실내적정온도 탄력적 유지 및 시설개선을 통한 에너지 사용량 절감

☐ 추진계획

- 청사 노후 설비 및 시설물 개선
 - 주차관제기 교체
 - 사무실 재배치에 따른 환경개선 공사
 - 청사 건축, 기계, 전기, 소방 등 노후설비 보수
- 운영 및 시설개선을 통한 에너지 사용량 절감
 - 실내적정온도 유지(夏 28℃이상 / 冬 20℃이하)
 - ※ 외부온도를 고려한 탄력적인 냉·난방 설비가동
 - LED조명 설치 및 고효율 냉·난방 설비의 효율적 운영
 - 동·하계 국가 전력수급 위기대책 적극 시행

☐ 기대효과

- 쾌적한 근무환경 조성으로 업무능률 향상
- 에너지 사용량 감소에 따른 공공요금 예산 절감

2 성과중심의 공정한 인사행정 운영으로 시정역량 향상

- ☐ 능력과 성과중심의 인사행정 운영
- ☐ 성과중심의 업무평가 및 우수공무원 인센티브 부여
- ☐ 인천의 미래를 여는 우수인재 선발
- ☐ 인천의 가치창조를 선도하는 핵심인재 양성

능력과 성과중심의 인사 행정 운영

- ❖ 공정하고 투명한 인사운영으로 인사 신뢰도 제고
- ❖ 성과중심 인사를 통한 공정한 인사문화 정착 및 조직 생산성 향상

☐ 추진개요

○ 조직 역량 향상을 지원하는 인사

- 직렬별 · 업무별 · 부서별 전보 기준 개선
 - 기존의 일률적 기준에서 탈피, 업무 특성에 맞도록 전보기준 세분화
- 시 ↔ 중앙정부, 군 · 구간 인사교류 활성화로 기관 간 소통증진
 - 시 ↔ 군 · 구간 교류실적에 따라 인센티브 및 패널티 부여

○ 성과와 일 중심의 공정한 인사

- 승진자 선발 시 다양한 평가체계 적용으로 인사의 투명성 제고
 - 다면평가, 여성공무원 승진안배, 부서장 추천제도 등
- 공정하고 엄격한 발탁승진 및 승급 실시로 객관적인 성과보상 시스템 정착
- 업무 불성실자, 성과 미흡자에 대한 패널티 적용으로 일하는 분위기 조성

○ 수요자 중심, 열린 인사운영

- 「상시 인사상담실」 운영
- 「찾아가는 인사상담」 확대
- 격무 · 기피부서 근무자 희망보직 우선검토 등 인사우대

☐ 기대효과

- 열심히 일하는 공무원이 우대받는 인사시스템을 확립하여 조직혁신과 행정서비스 향상 도모

성과중심의 업무평가 및 우수공무원 인센티브 부여

- ❖ 업무성과에 대한 정당한 보상으로 창의적으로 열심히 일하는 공무원이 우대받는 제도적 기반 확립

□ 추진개요

○ 성과중심의 근무성적 평정 실시

- 시장공약사항, 역점시책 등 업무성과의 적극적 근평 반영
- 실적가산점 부여기준 개선

항 목	시 기	비 고
격무기피업무	연 2회 (상, 하반기)	6개월이상 근무 후, 6개월 단위 부여
PM사업	연 1회 (상반기)	확인평가담당관실 평가결과 확정 시 반영 ※ 2015년 실적은 2016년 상반기 근평 반영
국정시책 합동평가		
특수성과		

※ 특수성과(예산절감, 국비확보, 자주재원 확충, 새로운 업무발굴·개선, 지방행정의 달인)

○ 업무성과 우수 직원이 우대받는 성과상여금 시스템 개선

- 근평반영 축소, 부서장 평가 확보, 다면평가 도입 등

○ 업무성과 우수공무원 발굴·포상

- 올해의 공무원, 이달의 우수공무원, 정부 및 시 모범공무원 포상 등 실시

○ 선진행정 체험견학 실시

- 업무평가 우수자, 격무·민원부서 근무자 중 선발(5급 이하), 벤치마킹 결과 시정반영

□ 기대효과

- 엄정한 근평관리 우수공무원 인센티브 부여를 통해 사기진작 도모

인천의 미래를 여는 우수인재 선발

- ❖ 철저한 시험사무 관리와 공직 임용기회 확대로 우수하고 다양한 분야의 인재를 선발함으로써 인천만의 가치 재창조에 기여

□ 추진개요

○ 지방공무원 임용시험 시행

- 2016 신규공무원 채용규모 : 총 37개 분야 350명
- 직종개편에 따른 관리운영직군 전직시험 실시 : 346명 대상
- 지방소방공무원 채용 및 승진시험, 청원경찰 채용시험 : 각 1회

○ 국가공무원 임용시험 및 국가자격시험 선발지원

- 국가공무원 임용시험 지원 · 관리 : 2회(7 · 9급 공채)
- 국가자격시험 지원 · 관리 : 7회(간호조무사 2회, 요양보호사 3회, 수렵면허 2회)

○ 지방공무원 균형인사를 위한 다양한 계층의 공직 임용 확대

- 양성평등 채용목표제 : 선발예정인원의 30% 이상
- 취약계층 구분모집 : 선발예정인원 대비 장애인 3.5%, 저소득층 2% 이상
- 특성화고졸자 임용 : 임용직 관련 분야 특성화고 졸업(예정)자 학교장 추천선발

□ 추진일정

구 분	일 정	구 분	일 정
지방공무원	1회(3.19), 2회(6.18), 3회(10.1)	청원경찰 채용	9월 예정
국가공무원	9급(4.9), 7급(8.27)	간호조무사	상반기(3.12), 하반기(9.10)
소방공무원 채용	공채 특채 제한경쟁(4.9)	요양보호사	18회(4.2), 19회(7.9), 20회(11.12)
소방공무원 승진	9월 예정	수렵면허	상반기(4.30), 하반기(9.3)

인천의 가치 창조를 선도하는 핵심인재 양성

- ❖ 행정수요의 다양화, 전문화를 선도할 행정 전문인재 양성
- ❖ '17년 FIFA U-20 월드컵 등 국제행사 지원을 위한 글로벌 인재 육성

□ 추진개요

○ 개인·조직단위 역량배양 중심의 맞춤형 교육 시행

- 역량개발을 위한 직급별 맞춤형 교육 개발 및 운영(4개과정 5회)
 - * 팀워크, 적극성 등 리더쉽 교육 프로그램('15년 리더쉽 코칭교육 시범 실시)
- 부서(팀) 단위의 챌린지 교육으로 팀워크 향상 및 직무스트레스 해소(1~2회)

○ 국외 교육훈련기관의 다양화 및 훈련결과 활용

- 인천소재 글로벌캠퍼스 외국대학교와 협업하여 국외훈련과정 단계적 개발·운영
 - * 시정발전과 연계한 국외훈련과정 개발(국외2년 → 국내1년 + 국외1년)
- 국외교육생을 활용하여 인천가치 홍보활동 전개 및 행정 지원
- 국외 견문보고서(분기별)를 통한 외국 우수 행정사례 전파

○ 장기교육 선발시 직원 참여 및 교육과정 강화

- 6급이하 장기교육생 선발시 위원회(동료직원 포함) 운영으로 교육 공감대 형성
- 핵심 중견간부 양성과정에 인천 가치 창조, 리더쉽 교육 등 중견관리자로서의 역량교육 집중 실시
- 외국어 정예과정에 실무중심의 비즈니스 어학능력 강화

□ 기대효과

- 시책 공유와 맞춤형교육으로 개인 및 조직의 행정역량 제고
- 외국어 능력을 갖춘 글로벌 인재 양성으로 성공적인 국제행사 지원

3 다양한 계층의 시민이 참여하는 화합과 열린행정 구현

- ☐ 시민이 공감하는 인천가치 재창조
- ☐ 공명선거 추진과 투표율 제고
- ☐ 시민의 시정 참여 행정 구현
- ☐ 투명하고 공정한 사회단체 지원
- ☐ 주민자치센터 운영 활성화
- ☐ 북한이탈주민 안정적 정착지원

시민이 공감하는 인천가치 재창조

❖ 우리市만의 소중한 가치 결집·발굴 및 정체성을 확보하여 미래 발전의 새로운 전기 마련

□ 추진방향

- 인천의 숨겨진 역사문화관광자원의 재발견을 통한 도시브랜드 가치 및 시민 삶의 질 향상 등 인천의 새로운 역사 창조
- 가치재창조 비전 선포 등을 통한 가치재창조 사업의 본격 추진
- 시민 아이디어 공모, 가치재창조 오디션 및 토론회 등 시민 중심의 가치재창조 사업 추진

□ 추진계획

- 가치재창조 비전 선포 및 범시민 네트워크 협약 (2016. 1월)
 - 비전 : 우리는 인천 (주인의식과 동질감 동기 부여)
 - 전략 : 인천을 흔들어 보자, 마음속의 인천을 깨우자 (참여와 실천의지)
- 가치재창조 선도사업 제안공모 (2016. 2월)
 - 공모(제안)사업 유형
 - 관광자원, 스토리텔링 등 가치재창조 인프라 및 소프트웨어 분야
 - 인천의 문화·역사 및 자연환경 분야
 - 섬 관광 활성화 등 시민·관광객의 호응이 좋을 프로그램·콘텐츠 등
 - 사업선정 : 2016년 4월 중(관련분야 전문가 등 심사위원회 구성)

○ 인천 주간의 날 운영 (2016. 10월)

- 참여기관 : 군·구, 기업체, 백화점·마트, 전통시장, 관광업계 등
- 주요행사
 - 시, 군·구 한마음 체육대회 및 인천 체육주간 행사
 - 대규모 합동 프로모션(인천형 블랙프라이데이)

○ 행정구역(자치구) 명칭변경 추진

- 추진목표 : 2016년 완료
- 추진대상 : 동구, 남구 ※ 서구는 여건성숙 후 추진 예정

○ 인천인물 DB 구축 및 지역활동 촉진방안 마련

- 인물 DB 구축 : 2016. 12월까지(10,000명)
- 인물 DB 활용 : 위원회·협의회 위원, 홍보대사, 명예시민, 초청내빈, 각종행사 등

○ 섬 프로젝트 추진 활성화

- 섬 프로젝트 추진 협의시스템(TF) 구축·운영
- 관광진흥, 도서발전 등 기 운영 중인 자문조직 최대한 활용

섬 프로젝트사업 제안공모

- ▶ 공모기간 : 2016. 2~3월 / 가치재창조 선도사업과 연계 추진
- ▶ 응모대상 : 개인, 비영리민간단체, 군·구, 시 산하기관, 대학, 연구소 등
- ▶ 소요예산 : 4억원
- ▶ 사업유형 : 섬 특산물 이용 음식개발, 섬 역사·문화·예술콘텐츠 개발 등

□ 기대효과

- 시민이 공감하고 참여하는 인천만의 가치 결집으로 지속 가능한 인천 미래발전 추진 동력 확보

공명선거 추진과 투표율 제고

- ❖ 시민단체와 캠페인 연계 및 홍보 실시로 전국평균 투표율 달성
- ❖ 선거관련 직원교육 및 공무원 선거중립 확립으로 공명선거 실시
- ❖ 선거지원상황실 운영하여 군·구 선거업무 지원 및 지도감독

☐ 선거개요

- 선거 일 : 2016. 4. 13(수) 6:00 ~ 18:00
- ※ 사전투표 : 2016. 4. 8. ~ 4. 9.(2일간)
- 선출인원 : 13 ~ 14명 (2016. 1. 4. 현재 미확정)

☐ 추진계획

- 투표율 제고 (전국평균 투표율 달성)
 - 투표참여 홍보물·안내문 제작(현수막, 전광판, 반상회보 등)
 - 시민단체 및 온라인을 활용한 공명선거 캠페인 지원 및 독려
 - ※ 2012. 4. 11. 국회의원 투표율 : 인천 51.4%/ 전국 54.3%
- 공명선거 분위기 조성
 - 인천선거관리위원회와 연계, 공명선거 관련 직원교육(1월중)
 - 선거법 관련 위반사례 전파를 통한 공명선거 추진
- 선거지원상황실 설치운영
 - 기 간 : 2016. 4. 8. ~ 4. 13. 중회의실(4층)
 - 근무인원 : 10명
 - 주요임무 : 군·구 선거업무 점검·지원 및 선거상황 종합관리

☐ 기대효과

- 선거 캠페인 지원 및 적극적 홍보 등으로 투표율 제고
- 군구 선거업무에 대한 철저한 지도감독으로 공명선거 추진

시민의 시정 참여 행정 구현

- ❖ 시민과의 시정 소통을 통한 민·관 협력 네트워크 실현
- ❖ 시민 역량 결집을 통한 시정 공감대 형성 및 상생 행정 구현

□ 시정 참여 협력체계 구축

- 시민과 현장에서 소통하는 「시민과 대화」 추진
 - 발로 뛰어 현장을 찾아가는 「현답 시장실」 (연6회 이상)
 - 시민 의견 수렴 및 정책 아이디어 수집을 위한 「시민 희망 데이트」 (연8회)
 - 오피니언 리더 그룹 「시정 교양 강좌」 (연4회)
- 군·구와 협력적 네트워크 강화
 - 군·구 연두 방문을 통해 군구별 특성에 맞는 가치재창조와 시민행복 토론회 실시(10회)
 - 군수·구청장 정례회의(4회), 군·구 부단체장 정례회의(12회)
- 생활 밀착형 아이디어 발굴·모니터링 강화로 환류기능 도모
 - 생활공감 정책 모니터단 구성(223명), 소양교육, 연찬회 등

□ 민간단체 참여 역량 확대

- 지역정체성 및 애향의식 제고를 위한 인천사랑운동 저변확대
 - 인천사랑지도자 아카데미, 월례강좌, 시민실천단 및 청소년단 운영
- 나눔과 봉사, 배려의 제2새마을 운동 전개
 - 친환경 녹색생활 실천 및 국제협력사업(동남아 현지 새마을 사업)추진
- 건강한 지역사회 구현을 위한 바르게살기운동 실천
 - 법질서 지키기 실천결의대회·캠페인, 청소년 지킴이 봉사활동 등
- 통일과 안보실천운동 전개를 위한 자유총연맹 지원
 - 통일관 및 일반시민 및 고교생 통일준비 교육 등 사업 추진

투명하고 공정한 사회단체 지원

- ❖ 시민공감의 공익활동 지원을 통한 건전한 사회단체 육성
- ❖ 시정과 연계강화로 협력과 상생의 행정구현

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 5 ~ 12월
- 지원대상 : 우리시에 등록된 비영리민간단체(공고일 : '15. 12. 21 기준)
- 지원규모 : 5 ~ 30백만원 / 1개 단체 1개 사업
- 사 업 비 : 1,000백만원

☐ 추진계획

- 비영리민간단체 공익활동 지원 사업 공고 및 선정
 - 공고('15. 12.)→접수('16. 1.)→심의·선정*('15. 2 ~ 3.)→지원('15. 4 ~)
- 실무 담당부서 및 단체 담당자 실무교육(3월)
 - 보조금 신청 및 회계처리절차, 보조금카드관리시스템 매뉴얼 등
- 사업추진 및 시스템 사용 여부 등 점검 실시(수시)
 - 시스템 집행내역 입력여부 및 체크카드 사용, 사업진행 여부 현지실사
- 비영리민간단체 등록사항 점검 및 정비 실시(7월)
- 지원사업 중간평가(8~9월) 및 종합평가(익년 1~3월)
 - 평가결과 공개(홈페이지)로 지원사업에 대한 정보공유 및 환류기능 강화

☐ 기대효과

- 시정참여 활성화를 통한 민간단체와의 소통과 협력강화로 참여하는 자치도시 실현

주민자치센터 운영 활성화

- ❖ 지방자치시대의 지역공동체 형성의 구심적 역할 수행
- ❖ 지역특성 및 지역주민의 욕구에 부응하는 주민자치센터 육성

☐ 사업개요

- 주민자치센터 프로그램 운영 활성화 지원
 - 주민자치센터 북카페와 연계한 프로그램 개발
 - 주민자치센터 운영시간 연장
 - 주민자치위원회 자치활동 지원을 통한 활성화 유도
- 주민자치센터 네트워크 강화를 위한 주민자치연합회 지원
 - 주민자치 활동사항 및 주요 시정 홍보
 - 주민자치센터 프로그램 활성화를 위한 동아리 경연 대회 등

☐ 추진계획

- 야간 및 공휴일 운영요원 인건비 지원 (150명)
- 주민자치센터 소식지 제작 (6회)
- 주민자치센터 동아리 경연대회 개최 (10개팀)
- 전국 주민자치박람회 및 프로그램 경연대회 참가 지원 (4개팀)
- 주민자치위원 역량강화 교육

☐ 기대효과

- 주민자치센터 유휴 공간 활용을 통한 복합 문화공간 조성
- 주민자치센터 운영 지원을 통한 주민자치 활성화 도모

북한이탈주민 안정적 정착지원

- ❖ 북한이탈 주민들의 초기적응교육 및 안정적 정착지원으로 생활편익 증진은 물론, 지역사회 구성원으로 자긍심 함양

□ 북한이탈주민 현황

(2016.1.1.현재, 단위:명)

군구 성별	계	중구	동구	남구	연수	남동	부평	계양	서구	강화	옹진
계	2,491	37	4	63	127	1,774	202	146	128	9	1
남	725	18	2	16	45	500	63	35	41	4	1
여	1,766	19	2	47	82	1,274	139	111	87	5	0

* 전입추이 : '11년 1,896명 → '12년 2,051명(증155) → '13년 2,188명(증137) → '14년 2,379명(증191) → '15년 2,491명(증112)

□ 추진계획

- 북한이탈주민 지역적응센터 운영지원
 - 단체명 : 인천하나센터(남동구 논현동 소재)
 - 주요사업 : 신규전입자 지역적응교육(2주 60시간), 심리·취업·학업상담 등
- 북한이탈주민 지역협의회 운영 활성화
 - 프로그램 발굴, 지원사업 활성화, 북한이탈주민 지역정착 지원 등
- 북한이탈주민 정착지원 우수시책 발굴 지원
 - 취업지원, 직업교육, 청소년 학습지원 및 여가생활 지원 등
- 북한이탈주민 문화체험 및 기업탐방 지원
 - 생생시정 바로알기, 간담회개최, 사랑나눔행사, 김장김치나누기 등
- One-Stop 전입민원 처리 (하나원 출소)
 - 전입신고, 신분증, 등(초)본 발급, 의료보험, 생계비, 임대아파트 관련 상담

□ 기대효과

- 다양한 정착 프로그램 운영으로 지역사회 안정적 정착도모

4 이해와 소통으로 맞춤형 민원서비스 제공

- ☐ 편안하고 신속한 민원서비스 제공
- ☐ 체계적인 기록물 관리 및 투명한 정보공개

편안하고 신속한 민원서비스 제공

- ❖ 방문하는 민원인들에게 편안하고 신속한 민원서비스 제공
- ❖ 민원편의를 위해 토요일·평일야간 근무 등 다양한 시책 시행

☐ 추진계획

- 사회적 약자를 위한 민원서비스 제공
 - 농어촌지역 소외계층 대상 맞춤형 민원서비스
 - 집배원을 통한 생활제보와 불편신고 등
 - 온·오프라인 및 창구이용이 어려운 거동불편인 민원서류 무료 배달
- 민원담당자 대민서비스 응대 자질 강화
 - 민원부서 직원 응대태도 등 고객만족 전화친절도 조사
 - 민원담당자 민원서비스 자질 향상 교육
- 「토요일 및 평일 야간 민원실」 운영
 - 토요일 근무(시, 동구 민원실), 평일야간 근무(중구 외 7개 민원실)
 - 서비스 내용 : 여권 접수·교부, 제증명 발급 등
 - * 2015년 토요일 및 평일야간 민원건수 : 25,910건
- 민원인의 이용 편의를 위한 온라인 민원서비스 운영
 - 민원24, 국민신문고, 시홈페이지를 통한 민원신청 등
- 시민 고충해결을 위한 시민상담센터 운영
 - 고충, 생활민원 해결을 위한 법률, 세무, 소비자 상담실 연중 운영
 - * 2015년 상담건수 968건(법률 524, 세무 77, 소비자 367)
- 민원행정 제도개선을 위한 민원사무처리 확인·점검
 - 온라인·서식 민원사무 처리상황, 지연처리 등 확인·점검

☐ 기대효과

- 공정하고 신속한 민원 처리로 시민 불편사항 해소

체계적인 기록물 관리 및 투명한 정보공개

- ❖ 보유 기록물의 안정적 통합 관리 및 가치 재발굴
- ❖ 정보공개로 투명한 시정 및 책임 행정 구현

☐ 사업개요

- 중요기록물 정리 및 DB구축
- 기록시리즈 「이달의 기록」 연재
- 정보공개 활성화 추진
 - 결재문서 원문정보 공개 추진, 사전정보공개 공표 내실화, 정보공개 업무 능력 배양

☐ 추진계획

- 중요기록물 정리 및 DB구축
 - 준영구 이상 종이문서 1,590권
- 기록시리즈 「이달의 기록」 연재
 - 기록관소장 기록물 중 주제를 선정하여 기록시리즈 인투인 연재 및 ‘굿모닝 인천’ 자료제공
- 정보공개 활성화
 - 결재문서 원문정보 공개 : 국장급 이상 대국민 공개 결재 문서 점검 및 재분류
 - 사전정보공개 공표 내실화 : 자료 업데이트 관리(633건) 및 공표항목 발굴
 - 정보공개 업무능력 배양 : 개별 사안에 대한 직접 교육 및 모니터링

☐ 기대효과

- 기록물관리의 안정성 확보 및 기록물 가치 재발굴
- 정보공개 확대 기반 구축 및 공개 활성화 도모

5 지적 · 공간정보 창조기반 실현으로 시민이 행복한 책임행정

- ☐ 「전국 최대도시 인천 만들기」 지적등록
- ☐ 토지가치 재창조를 위한 지적재조사 추진
- ☐ 개방형 플랫폼 「클라우드 GIS 포털」 운영

「전국 최대도시 인천 만들기」 지적등록

- ❖ 등록이 가능한 토지를 발굴하고 조기등록을 통해 「최대면적 도시 인천 만들기」 조성

□ 추진방향

- 송도국제도시 및 인천국제공항 등 매립 진행(완료) 중에 있는 사업지구에 대한 조기 등록
- 과거 구획정리사업지구 내 미등록 사유지 발굴 및 등록
《특별·광역시 토지면적 현황》

구 분	면 적(k㎡)	필지수	순위(면적기준)
서울특별시	605	985,118	5
부산광역시	769	733,489	4
대구광역시	883	606,369	3
인천광역시	1,047	642,804	2
광주광역시	501	393,752	7
대전광역시	539	290,154	6
울산광역시	1,060	485,603	1

※ 토지면적 기준 전국 특별·광역시 중 2위 (울산광역시와 13.15km² 차이)

□ 주요 대상사업

- 수도권매립지 : 약 8.96km²
 - 매립완료 토지(2016년 예상) : 제1, 제2매립장, 시설단지
 - 현재 통합 1개 공구로 관리되고 있는 수도권매립지를 자체 측량 기술을 이용하여 매립장별 매립 완료여부 및 등록 가능 면적을 측정하여 토지등록 추진 (관련부서 협의 : 공구분할 등)

○ 송도국제도시 : 약 5.3km²

- 매립완료 토지(2016년 예상) : 인천 신항 부지(10공구), 11-1 공구
- 토지등록에 필요한 행정처리(지적확정측량, 검사측량, 대장작성) 기한을 단축하여 최대한 조기 등록 추진

○ 인천국제공항 : 약 5.4km²

- 매립완료 토지(2016년 예상) : 공항지구 잔여공유수면 매립부지
- 인천국제공항공사의 협의를 통해 사업추진 독려와 함께 토지등록 및 소유권 보존등기 신청 행정지원

☐ 기대효과

- 등록이 누락된 토지를 적극적으로 발굴·등록함으로써 시유 재산 증대 및 지방세수 확보
- 국제공항, 수도권매립지 등 사실상 육지화 된 공유수면을 지적공부에 등록하여 교부세 증대
- 특별·광역시 중 최대 토지면적 보유 상징성 확보

토지가치 재창조를 위한 지적재조사 추진

- ❖ 토지의 실제 현황과 일치하지 않는 지적공부의 등록사항을 바로 잡아 토지경계 분쟁 해소 및 재산권 행사 용이성 확보

□ 사업개요

- 관련법령 : 「지적재조사에 관한 특별법」 (` 12. 3. 17. 시행)
- 사업기간 : 2012년 ~ 2030년 (19년간)
- 총사업비 : 260억원 (국비90% 보조사업)
- 사업내용
 - 공부상 등록사항과 실제현황이 불일치한 불부합지 정리(1,102지구 53,267필지)
 - 기존의 종이 지적도를 세계측지계로 디지털화(57만 7천필지)

□ 추진계획

- 2016년도 사업지구 추진 및 국비 확보
 - 8개 군·구 / 10개 지구 (3,654필지 / 5,162천 m²)
 - 국비 확보 : 6.2억원 ('12 ~ '15년도 : 16.8억원 확보)
- 사업기간 획기적 단축
 - 지적재조사 사업지구 지정 처리기간 단축(45일 → 28일 단축)
 - 측량대행업자 업무집중기간 설정 운영(6개월 → 2개월 단축)
- 세계측지계 변환사업 직접수행으로 예산절감
 - 자체 기술·인력을 활용한 공무원 직접수행으로 2.5억원 예산절감 효과

□ 기대효과

- 디지털지적을 통한 시민의 재산권 보호
- 공간정보 융·복합으로 인천의 미래경쟁력 제고

개방형 플랫폼 「클라우드 GIS 포털」 운영

- ❖ 시정 전반에 지도를 기반으로 입체적인 행정 수행이 가능하도록 일하는 방식을 개선하여 시민이 활용 가능한 행정혁신 실현

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2013년 ~ 2018년 (6년간)
- 총사업비 : 14억원 ('16년 399백만원)
- 추진경과
 - 국내 최초 지도플랫폼 “클라우드 GIS 포털”도입 (2013년)
 - 아시안게임 등 주요행사에 성공적으로 지원 (2014년)
 - 시민행복 오감지도 서비스 시작 (2015년)

☐ 추진계획

- 어려운 행정을 쉽게 해설해 주는 행정정보 지도시각화 시민서비스
- 인구, 환경, 교통, 경관, 해양, 기본계획 등 핵심지도 500종 구축
- 시민관심 사항을 위치적으로 분석하는 와글와글 모니터링 Map 구축
- 지방세제 확충 등 현장행정에 필요한 스마트 현장지원서비스

☐ 향후계획

- 소상공인 창업 최적지 분석 지원 서비스 구축 (2017년)
- 로컬 커뮤니티 지도서비스, 시민 참여형으로 확대 (2018년)