

제229회 임시회
기획행정위원회

주요 업무 보고

인재개발원

《 순 서 》

☐ 일반현황	1
☐ 2015행정사무감사 지적사항 처리계획	7
☐ 2016주요업무 추진계획	17
○ 시정비전 및 교육목표	19
○ 2016년도 교육훈련계획(총괄)	20
○ 신규공무원을 위한 새내기 신바람 교육	21
○ 중견간부의 역량 및 리더십 강화교육	22
○ 글로벌 네트워크 구축을 위한 외국어교육	23
○ 인천 핵심가치 및 공직 가치관 교육 추진	24
○ 행정 환경변화 대응 직무역량 전문교육	25
○ 유능하고 신뢰받는 공무원 육성을 위한 사이버교육	26
○ 평생학습도시 구현을 위한 시민사이버 교육	27
○ 시민사이버교육 Dream Bridge 과정 운영	28
○ 학습자 중심의 교육환경 조성 및 시민 이용시설 활성화	29

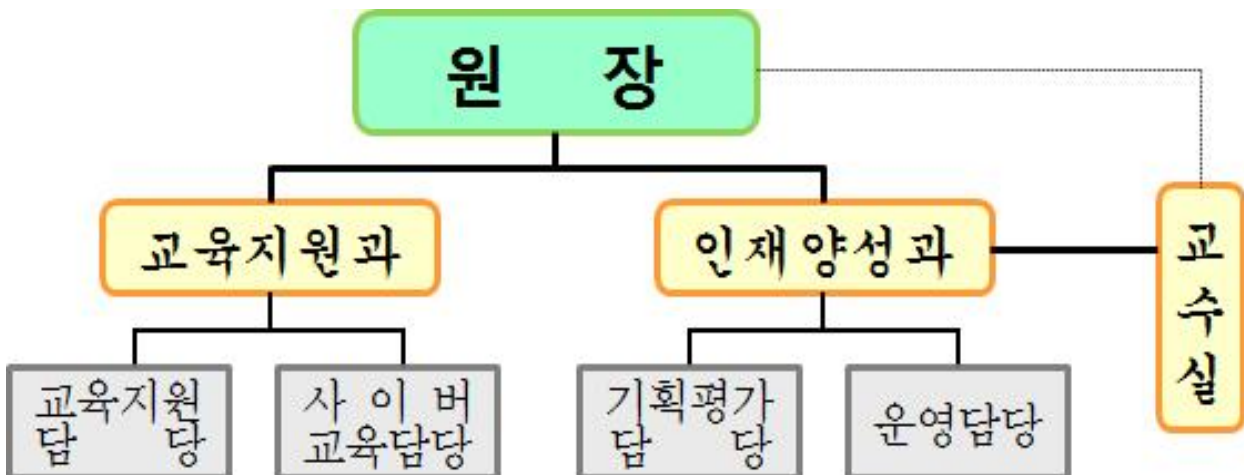
일 반 현 황

1 기구 및 정·현원

□ 연 혁

- 1985. 08. 27 : 교육원 개원(남구 주안동 1389 임시청사)
- 1987. 12. 14 : 청사 신축 이전(서구 심곡동 산 64-1)
- 1997. 02. 27 : 청사 증축(신관)
- 2009. 01. 01 : 인재개발원으로 개명

□ 기 구 : 2과 1교수실 4담당



□ 정/ 현원 : 정원 37명 / 현원 38명

구 분	계	3급	4급	5급	6급	7급	8급
정 원	37	1	3	7	8	14	4
현 원	38	-	3	7	9	14	5
과부족	+1	-1	-	-	+1	-	+1

2

예산 규모

□ 세 입

(단위 : 천원)

구 분	세입과목	2015년도	2016년도	비교증감
계	3개	258,621	586,099	327,478
세외수입	사용료수입	46,392	51,330	4,938
	이 자 수 입	500	300	△200
	기 타 수 입	211,729	534,469	322,740

□ 세 출

(단위 : 천원)

구 분	세부사업	2015년도	2016년도	비교증감
계	13개	5,981,255	6,158,090	176,835
안정적인 교육지원	청 사 유 지 관 리	960,309	1,160,042	199,733
	체계적인 급식 및 건강관리	253,905	251,575	△2,330
	시민과 함께하는 도서관 운영	11,201	9,180	△2,021
교육기반 확충	사이버교육 콘텐츠 및 기자재 확충	267,000	68,000	△199,000
내실있는 교육운영	교육훈련계획 수립 및 연구	19,490	32,490	13,000
	중 견 간 부 양 성 교 육	281,420	331,420	50,000
	국제화에 필요한 외국어교육	334,208	364,208	30,000
	행 정 실 무 기 본 교 육	163,420	163,420	-
	분 야 별 전 문 교 육	334,420	301,420	△33,000
	지식도시구현을 위한 사이버교육	289,161	288,082	△1,079
	국 제 교 류 공 무 원 연 수	30,000	-	△30,000
	교 육 장 비 유 지 관 리	22,400	23,900	1,500
행정운영 경비	인 건 비 및 부 서 운 영 비	3,014,321	3,164,353	150,032

3

위원회 현황

위원회명	설치근거 (설치일자)	위원회 구성				기 능	개최실적	비고	
		계	당연직		위촉직				
			남	여	남				여
교육훈련 심의위원회	지방공무원교육훈련법 시행령제19조 (‘07.12.26)	10	4	1	2	3	교육훈련계획 심의·의결	2015.12.15 (정례회)	

4

간부현황

	인재개발원장	이 응 복	○ 교육지원담당관 (2014. 8. ~ 2015. 12.) ○ 소통기획관 (2013. 1. ~ 2014. 8.) ○ 특별사법경찰과장 (2012. 2. ~ 2013. 1.)
	직 급	지방서기관	
	출생년도	1958년	
	현 보 직	2016. 1. 1.	
	교육지원과장	홍 준 호	○ 행정관리국 인사과 (15. 1. 1. ~ 15. 12. 31.) ○ 안전행정국 총무과 (14. 8. 20 ~ 14. 12. 31) ○ 규제개혁추진단 (14. 4. 4. ~ 14. 8. 19.)
	직 급	지방행정사무관	
	출생년도	1974년	
	현 보 직	2016. 1. 1.	
	인재양성과장	김 동 훈	○ 지방행정연수원 고급리더과정 (14. 2. 12 ~ 14. 12. 31.) ○ 건설교통국 교통관리과장 (13. 9. 17 ~ 14. 2. 11.) ○ 문화관광체육국 문화재과 (12. 2. 29 ~ 13. 9. 16.)
	직 급	지방서기관	
	출생년도	1959년	
	현 보 직	2015. 1. 1.	
	수 석 교 수	윤 원 식	○ 상수도사업본부 중부수도사업소장 (14. 2. 17. ~ 15. 7. 14.) ○ 건설교통국 교통관리과 (11. 8. 25. ~ 14. 2. 16.) ○ 경제수도추진본부 중소기업지원과 (08. 2. 18. ~ 11. 8. 24.)
	직 급	지방서기관	
	출생년도	1958년	
	현 보 직	2015. 7. 15.	

5

부서별 사무분장

구 분	담 당 사 무	비고
교육지원과	○ 원내 인사·복무 및 보안관리 ○ 예산편성·지출 및 세입세출외 현금관리 ○ 청사·교육시설관리 및 차량유지관리 ○ 생활관 및 교육용물품 등 재산관리 ○ 사이버교육 운영	
인재양성과	○ 교육계획 수립 및 수요조사 ○ 학적관리, 교육생 선발 및 생활지도 ○ 강사운영, 교육진행 및 견학·실습관리 ○ 교수요목에 관한 연구 및 교재의 연구·편찬 ○ 교육기법 연구·도입 및 교육프로그램 개발	

6

교육시설 현황

구 분	면 적		용 도	비고
부 지	62,269㎡(12필지)		건축물, 운동장, 주차장 등	
건축물	소 계	18,698㎡		
	본 관	8,444㎡	사무실, 강의실, 자료실, 독서실	
	구 관	3,785㎡	인천발전연구원	
	생활관	2,536㎡	양지관	
	체육관	2,760㎡	체육관	
	기 타	1,173㎡	교육생 식당, 연구동, 수위실, 창고	

- 2015행정사무감사 -
지적사항 처리계획

2015행정사무감사 지적사항 처리계획

☐ 처리현황

처리구분	지적사항	조치상황				비고
		계	종결	진행	불가	
계	7	7		7		
시정요구	1	1		1		
처리요구	4	4		4		
건의	2	2		2		

☐ 총괄목록

관리 번호	처리구분	제 목	주관부서		조치 상황
			실·국	과	
15-1	시정요구	우수 교수요원 확보를 위한 교수 평가결과 적극적 인사 반영 요망	인재개발원	인재양성과	진행
15-2	처리요구	시책관련 교육에 대한 직원 들의 참여 확대 방안 마련	인재개발원	인재양성과	진행
15-3	처리요구	공무원 사이버 외국어 교육에 대한 관심 유도 방안 마련	인재개발원	교육지원과	진행
15-4	처리요구	집합교육의 발전 방안 마련	인재개발원	인재양성과	진행
15-5	처리요구	교수요원들의 강의시간 확대 등 개선책 강구 요망	인재개발원	인재양성과	진행
15-6	건의사항	양질의 급식을 위한 노력	인재개발원	교육지원과	진행
15-7	건의사항	고객만족 서비스를 위한 해당 서비스분야 교육 반영 요망	인재개발원	인재양성과	진행

☐ 처리계획

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15-1	시정요구	기획행정위원회	인재개발원	진행중	
제 목	우수 교수요원 확보를 위한 교수 평가결과 적극적 인사 반영 요망				
지 적 및 건의사항	인재개발원은 교육기관이므로 우수한 교수확보가 최우선임. 설문조사 등 교수 평가에 대한 철저한 분석으로 낮은 평가를 받은 교수에 대해서는 계약해지 등 인사에 적극 반영하시기 바람.				
추진사항					

☐ 원내교수 현황

구분	계	4급	5급	비 고
정원	4	1	3	
현원	4	1	3	5급(계약직 가급 : 1명, 일반직 : 2명)

※ 시간선택제 임기제 1명은 현원에 미포함

☐ 추진계획

- 교육훈련과정 이수자를 대상으로 설문조사 및 분석 : 분기 1회
- 과정별 만족도 분석결과를 토대로 교수별 근무실적 평가 : 연 2회
- 인사부서에 유능한 교수요원 확보 협조 : 지속
 - 교수요원 자격기준 준수, 우수요원 공모 선발
- 교육훈련 평가결과를 교수요원 인사에 적극 반영
 - 인사발령, 계약해지, 계약기간 연장 등

☐ 기대효과

- 수요자 중심의 교육 실현 및 유능한 교수요원 확보
- 교육의 질적 향상을 통한 역량 있는 전문행정인 양성

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15-2	처리요구	기획행정위원회	인재개발원	진행중	
제 목	시책관련 교육에 대한 직원들의 참여 확대 방안 마련				
지 적 및 건의사항	교육과정 중 시에서 중점적으로 하는 시책관련 교육은 관련 공무원들이 교육에 참여할 수 있도록 적극적인 홍보 등 많은 인원이 수료할 수 있는 방안을 마련하시기 바람.				
추진사항	☐ 사업개요 ○ 사업기간 : 2016. 2월 ~ 11월 ○ 사업대상 : 5급이하 공무원 ○ 사업내용 : 시책 관련 교육 참여 및 홍보활동 강화 ☐ 추진계획 ○ 교육훈련 수요조사 실시 - 과정별 교육과정, 희망인원, 교과목 개설 등에 대한 의견 - 기타 교육운영 전반에 대한 의견 등 ○ 수요 맞춤형 프로그램 구성 및 전문강사 활용 ○ 교육훈련 홍보활동 강화 - 인투인 게시판을 활용하여 교육과정 세부 안내 - 상시학습 미충족자, 시책교육 미이수자 참여 독려 ○ 시, 군·구 교육훈련담당자 간담회 개최 ○ 시책 관련 기관(부서)과의 유기적 협조체계 구축 ☐ 기대효과 ○ 교육 참여율 제고를 통한 시책교육의 실효성 확보				

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15-3	처리요구	기획행정위원회	인재개발원	진행	
제 목	공무원 사이버 외국어 교육에 대한 관심 유도 방안 마련				
지 적 및 건의사항	공무원 사이버 외국어 교육은 작년대비 신청자가 많이 줄었음. 교육 신청자가 늘어날 수 있도록 강의 프로그램 개발 등 관심을 끌 수 있는 방안을 강구 하시기 바람.				
추진사항					

☐ 2015년도 공무원 사이버 외국어 교육 현황

과 정 명	등록인원	수료인원	수료율
공무원 사이버 외국어 교육	3,033명	2,296명	75.7%

☐ 처리내용

- 선택과 집중을 위한 외국어 강좌 조정
 - 2015년도 외국어별 교육인원 비율에 따라 강좌수를 조정, 교육인원이 집중된 영어(61%), 중국어(23%) 과정 강좌를 세분화하여 교육생들의 강좌 선택폭 확대
- 교육참여 유도 및 홍보 활성화
 - 이벤트 실시를 통한 외국어 교육 참여 유도
 - 매 기수 교육 종료 후 수료자 대상으로 추첨을 통한 상품 지급
 - 교육 프로그램에 대한 적극적 홍보 실시
 - 매 기수 교육시작 전 각 기관 공지사항을 통한 외국어 교육홍보
 - 인재개발원 각 층별 사이버 외국어 교육 홍보 배너 설치
- 2016년 신규채용자과정 교육생 사이버 외국어 교육 의무화

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15-4	처리요구	기획행정위원회	인재개발원	진행중	
제 목	집합교육의 발전 방안 마련				
지 적 및 건의사항	집합교육 계획 수립시 계획인원과 수료인원이 차이가 많이 나고 있음. 집합교육에 대해 면밀히 검토해서 효율성 있는 교육이 될 수 있도록 발전 방안을 마련하기 바람.				
추진사항					

☐ **집합교육 운영실적**

년도	과정	횟수	교육인원(명)			비고
			계 획	실적	비율(%)	
2015	43	72	2,788	2,346	84.1	

☐ **추진계획**

- 교육훈련 수요조사 실시
 - 과정별 교육과정, 희망인원, 교과목 개설 등에 대한 의견
 - 기타 교육운영 전반에 대한 의견 등
- 교육훈련 홍보활동 강화
 - 인투인 게시판을 활용하여 교육과정 세부 안내
 - 상시학습 미충족자, 집합교육 미이수자 참여 독려
- 수요 맞춤형 프로그램 구성 및 전문강사 활용
- 시, 군·구 교육훈련담당자 간담회 개최

☐ **기대효과**

- 교육 참여율 제고를 통한 집합교육의 실효성 확보

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15-5	처리요구	기획행정위원회	인재개발원	진행중	
제 목	교수요원들의 강의시간 확대 등 개선책 강구 요망				
지 적 및 건의사항	교수요원이 부족함에도 개인별로 강의시간이 많지 않았음. 강의를 위해 뽑은 강사들이니 만큼 충실한 강의가 이루어 질 수 있도록 교수요원들의 강의시간에 대한 개선책을 강구하시기 바람.				
추진사항					

☐ 원내교수 현황

구분	계	4급	5급	비 고
정원	4	1	3	
현원	4	1	3	5급(계약직 가급 : 1명, 일반직 : 2명)

※ 시간선택제 임기제 1명은 현원에 미포함

☐ 추진계획

- 2016년도 교수요원 운영계획 수립 : 2016. 1월
 - 담당교과목 지정, 임무부여 등
 - 전문분야를 고려한 강의시간 편성
 - 교육훈련 평가 후 교수요원 인사에 반영
- 장기교육, 전문교육 등의 과정장 및 지도교수 역임 등
교수요원 활용 확대 : 연중

☐ 기대효과

- 교수요원의 임무와 책임감 부여를 통한 교수요원 운용 활성화
- 교육운영의 질적 향상 및 효율성 제고

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15-6	건의사항	기획행정위원회	인재개발원	진행	
제 목	양질의 급식을 위한 노력				
지 적 및 건의사항	급식운영은 예산액에 따라 식자재가 달라질 수 있는 부분 이므로 예산이 삭감 되는 것을 방지하고 양질의 식사를 제공 할 수 있도록 최선을 다해 주시기 바랍니다.				
추진사항					

☐ 2016년 급식 현황

구 분		급식인원(명)	급식수(식)	급식예산(천원)
합 계		5,075	78,770	234,223
교육생	소 계	4,902	47,630	
	인재개발원	3,722	32,560	
	소방안전 학교	1,180	15,070	
직 원		173	31,140	

※ 구내식당 근무인원, 규모 및 급식단가

- 근무인원 : 6명, 규모 : 220석, 급식단가 : 1식 3,000원

☐ 추진사항

- 2016년도 급식자재 구매 계획 수립 : 2015. 12. 8
- 2016년도 급식자재 구매 계약 의뢰(주부식류) : 2015. 12. 15
- 2016년도 급식자재 납품업체 선정 : 2015. 12. 18 ~ 12. 31

구 분	입찰금액 (천원)	계약금액 (천원)	낙찰률 (%)	업체명	계약일	계약기관
합 계	225,544	210,673				
주부식류	127,062	123,467	97.010	(주)다올푸드	2015. 12. 31	회계담당관
수산물류	44,087	39,082	87.996	(주)바다로	2015. 12. 31	인재개발원
축산물류	37,115	32,469	88.178	(주)고대유통	2015. 12. 31	인재개발원
김 치 류	17,280	15,655	90.207	(주)해오름	2015. 12. 31	인재개발원

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	처리결과	비 고
15-7	건의사항	기획행정위원회	인재개발원	진행중	
제 목	고객만족 서비스를 위한 해당 서비스분야 교육 반영 요망				
지적 및 건의사항	공무원들에 가장 필요한 고객만족 서비스와 관련한 교육 내용이 하나도 없음. 은행이나 공항 등 서비스분야 강사를 초빙하여 교육이 이루어 질 수 있도록 내년 교육 수립시 반영해 주시기 바람.				
추진사항	☐ 사업개요 ○ 사업기간 : 2016. 2월 ~ 12월 ○ 사업대상 : 5급이하 공무원 ○ 사업내용 : 고객만족 서비스 관련 교육 실시 ☐ 추진계획 ○ 고충민원서비스과정 신설 - 교육기간 : 2016. 8. 16. ~ 8. 17.(2일) - 교육대상 : 5급 이하 공무원, 민원담당자 ○ 신규채용자과정, 핵심중견양성과정, 전문교육과정 등 학습자의 특성을 고려하여 세부 교육 프로그램에 반영 ○ 현장 경험이 많은 서비스 전문 강사를 초빙하여 교육 실시 ○ 민원인에게 공직자가 갖추어야 할 이미지 및 응대법 실습 ※ 각 기관(부서)의 친절교육, 갈등관리교육 과정에 반영 요청 ☐ 기대효과 ○ 변화하는 민원의 기대파악과 사고전환으로 고객감동 서비스 제공 ○ 민원에 대한 이해를 바탕으로 상황별 대응능력 향상				

2016주요업무 추진계획

시정비전 및 교육목표

시정비전

인천의 꿈, 대한민국의 미래

핵심가치

혁 신 [革新]

소 통 [疏通]

성 과 [成果]

교육목표

『 새로운 인천, 행복한 시민 』을 구현할 인재 양성

☐ 추진방향

- 인천의 가치를 재창조하는 열린교육
- 시민행복을 우선시 하는 서비스교육
- 문제해결능력 향상을 위한 전문교육
- 글로벌 인재를 양성하는 국제화교육

☐ 추진계획

- 인천의 가치 재창조 및 공무원 역량 강화를 위한 특성화 교육
- 기본교육과정 : 신규자 임용 전 교육 실시로 공직적응력 향상
- 장기교육과정 : 글로벌 비즈니스 역량을 갖춘 핵심인재 양성
- 전문교육과정 : 글로벌 리더십 역량 및 직무 전문능력 함양
- 사이버 교육과정 : 시민행복을 위한 열린 교육 확대 운영

2016년도 교육훈련계획 (총 괄)

□ 교육훈련 규모 : 288과정 234,202명

○ 공무원 교육 : 151과정 535회 26,502명

교육훈련과정		2016년			비고
		과정수	횟수	인원	
계		151	535	26,502	
기본교육	신규채용자과정	1	4	320	
	일반직경력경쟁채용자과정	1	1	80	
장기교육	중견간부양성과정	1	1	52	
	외국어정예과정 (영어)	1	1	20	
	외국어정예과정 (중국어)	1	1	10	
전문교육	인천의가치	5	10	350	
	리더십역량	7	8	205	
	글로벌역량	5	8	280	
	인문소양	5	9	315	
	전문직무 (행정)	17	26	925	
	전문직무 (기술)	6	9	565	
	정보화직무	7	15	600	
	사이버전문교육	71	435	20,650	
기타(특별)교육	사이버외국어과정	21	5	1,800	
	생태환경특별사업과정	1	1	30	
	행정지원능력향상과정	1	1	300	

○ 시민교육 : 137과정 14회 207,700명

교육훈련과정		2016년			비고
		과정수	횟수	인원	
계		137	14	207,700	
시책교육	시책교육과정	1	2	700	
시민교육	시민사이버교육과정	136	12	207,000	

신규공무원을 위한 새내기 신바람 교육

- ❖ 공무원의 핵심가치와 비전 공유 및 공직 가치관 확립
- ❖ 직무수행에 필요한 실무지식 습득으로 업무처리능력 배양

□ 사업개요

- 교육기간 : 신규 3주(2박 3일, 합숙) / 경력 2주(1박 2일, 합숙)
- 교육대상 : 7~9급 신규공무원 5회 / 400명
 - 신규채용자 4회 / 320명, 일반직경력경쟁채용자 1회 / 80명
- 교육내용
 - 직무분야(60%) : 기획·예산·회계실무 및 지방자치 및 기록관리실무 등
 - 핵심가치(30%) : 청렴, 안보, 공직가치관 등
 - 소양분야(10%) : 인천바로알기, 특강, 현장견학 등

□ 추진계획

- 교육일정

구 분	교육기간	교육인원(명)	비 고
계		400	
신규 제1기	2016. 3. 7. ~ 3.25.	80	
경력경쟁과정	2016. 4.18. ~ 4.29.	80	
신규 제2기	2016. 6.20. ~ 7. 8.	80	
신규 제3기	2016.10.10. ~ 10.28.	80	
신규 제4기	2016.11.14. ~ 12. 2.	80	

※ 인원은 일부 조정 될 수 있음.

□ 기대효과

- 철저한 직무교육 및 실무지식 교육을 통하여 업무처리능력 배양
- 공직가치 함양을 통한 공직 비전 제시 및 가치관 확립 도모

중견간부의 역량 및 리더십 강화교육

- ❖ 리더십 역량 및 인천의 가치 등 교육 실시로 맞춤형 핵심인재 양성
- ❖ 기본역량, 직무교육 등 시정철학을 실현할 중견간부 양성

□ 사업개요

- 교육기간 : 2016. 2. 15. ~ 12. 9.(43주/10개월, 비합숙)
- 교육대상 : 시, 군·구 6급 공무원 52명(시 25, 군·구 27)
- 교육내용
 - 기본역량, 직무전문, 특성화교육(50%) : 가치 재창조, 문제해결능력, 민법, 행정학 등
 - 자기개발 및 일반소양(30%) : 외국어, 자격증, 취미·체육활동, 인문학
 - 참여교육 및 기타(20%) : 봉사활동, 1일강사제, 문화탐방, 현장학습 등

□ 추진계획

- 인천의 가치 재창조 및 중견간부 역량 강화를 위한 특성화 교육
 - 강화, 서해 5도서 접경지 안보체험, 스토리텔링, 창의적 문제해결 능력배양 등
- 희망인천의 새로운 패러다임 및 시정철학 함양 교육
 - 올바른 공직가치를 위한 공직의식, 역사관 등 의식개혁 교육 강화
- 미래의 가치 창출을 위한 맞춤형 리더십 역량 강화 교육
 - 리더십 교육프로그램 연계로 체계적인 리더십 역량 강화
- 중견리더에 걸맞은 맞춤형 특화교육 확대
 - 갈등관리·분쟁조정 능력 배양, 문제해결능력 향상, 정책연구과제 수행, 외국어 등
- 자기주도 학습과 직무교육 확대로 행정환경 변화에 대한 대응력 강화

□ 기대효과

- 행정환경 변화에 능동적으로 대응할 수 있는 중견간부 양성
- 다양한 교과목의 지식 활용으로 업무대응 능력 향상

글로벌 네트워크 구축을 위한 외국어교육

- ❖ 국제도시 인천의 미래를 선도할 외국어 전문 인재 양성
- ❖ 국제 교류 및 글로벌 경쟁력 강화를 위한 외국어 능력 배양

□ 사업개요

- 교육기간 : 2016. 2. 15. ~ 12. 9.(43주/10개월, 비합숙)
- 교육대상 : 시, 군·구 6~7급 공무원 30명(영어 20, 중국어 10)
- 교육내용
 - 소양분야(10%) : 청렴, 공직가치관 확립, 국제화 관련 사항 등
 - 언어분야(55%) : 말하기, 듣기, 읽기, 쓰기, 비즈니스 외국어, 국외어학연수 등
 - 기타분야(35%) : 봉사활동, 체육, 현장학습, 국제행사, 자기주도학습 등

□ 추진계획

- 교육효과 극대화를 위한 단계별 운영
 - 1단계 기초학습(2월~4월/11주) : 기초적인 회화 및 문법교육
 - 2단계 심화학습(5월~8월/14주) : 다양한 형태의 읽기, 듣기, 말하기, 쓰기
 - 3단계 응용학습(8월~12월/18주) : 실무에 활용할 수 있는 회화교육
- 모든 과정을 실전 회화능력 향상에 중점을 두고 실시
 - 실전어학체험(국외연수) 기회를 제공하고, 성과를 외국어로 발표·평가
- 목표관리제 운영 : 입교평가 대비 최종평가 20%이상 초과 달성
 - 교육 실효성 제고를 위한 공인인증기관 테스트 : 3회(입교, 중간, 최종)
- 전인간적 인재 양성 : 소양 및 봉사활동 강화
 - 공직자 가치 확립을 위한 소양 강화, 재능기부를 통한 사회기여 실천

□ 기대효과

- 각종 국제교류 및 행사시 통역 지원
- 국제적 감각과 언어적 능력을 갖춘 글로벌 인재 양성

인천 핵심가치 및 공직 가치관 교육 추진

- ❖ 인천의 핵심가치를 체계화하고 공직자의 가치관을 확립하는 교육을 통해 민선6기 시정운영의 안정화 추진 동력 확보

□ 사업개요

- 교육기간 : 2016. 3월 ~ 12월
- 교육대상 : 시, 군·구 5급 이하 공무원, 시 산하 공사공단 직원
- 교육내용
 - 인천의 발전상 등 인천의 장점, 비전 공유로 인천 가치 재창조
 - 시정 주요이슈에 대한 창조적인 문제해결 역량 강화
 - 서해5도서 접경지역의 실상과 최근 한반도 정세변화 재인식

□ 추진계획

- 인천 가치 재창조를 위한 특성화 교육
 - 인천 가치 창조, 인천 섬 브랜드화, 인천가치 스토리텔러 양성, 인천 역사 바로알기 / 4개 과정, 8회, 280명
- 조직 성과 창출을 위한 공무원 리더십 역량 강화 교육
 - 시, 군·구 관리자 리더십 강화, 소통 리더십 / 4개 과정, 5회, 100명
- 인천만의 특색을 살린 생생한 안보 현장체험 교육
 - 서해5도서 통일안보체험 / 1개 과정, 2회, 70명

□ 기대효과

- 인천의 정체성 확립 및 인천의 제2의 도약기반 마련
- 인천의 브랜드 가치 및 비전 공유로 성과 거양

행정 환경변화 대응 직무역량 전문교육

- ❖ 다양한 전문지식 습득 및 실무사례 중심 교육으로 직무 전문 역량 강화
- ❖ 인천만의 가치 창조, 리더십역량교육 강화로 핵심가치 실현

☐ 사업개요

- 교육기간 : 2016. 2월 ~ 12월
- 교육대상 : 시, 군·구 5급 이하 공무원, 시 산하 공사공단 직원
- 교육과정 : 52개 과정 / 85회 / 3,240명

☐ 추진계획

- 인천만의 가치 재창조 등 특화교육 신설
 - 인천의 가치 재창조 과정, 서해5도 통일안보체험 과정
- 현장 참여와 토론을 접목한 교육 실시로 만족도 극대화
 - 투자유치 및 관광마케팅과정, 공원녹지조성, MICE 산업 육성 과정
- 국·시책 관련 교육으로 정부 및 시정에 대한 이해 제고
 - 청렴, 정부3.0, 창조경제, 안전 및 재난관리 등
- IT과정 고도화로 트렌드에 맞는 정보화 교육 다양화
 - 빅데이터 이해와 활용, 파워포인트, 멋진 보고서 꾸미기 과정 등

☐ 기대효과

- 직무역량 강화를 통한 조직의 성과 창출 기여 및 창의적 인재 양성

유능하고 신뢰받는 공무원 육성을 위한 사이버교육

- ❖ 시·공간 제약없는 사이버교육 활성화로 자기주도 학습 구현
- ❖ 실용적 외국어 교육서비스 제공으로 공무원 글로벌 역량 강화

□ 사업개요

- 교육기간 : 2016. 2월 ~ 11월
- 교육대상 : 시(군·구) 공무원, 공사·공단 직원
- 교육과정 : 92개 과정(사이버 전문교육 및 외국어교육)
 - 공무원 사이버 전문과정 : 직무분야 등 71개 과정
 - 공무원 사이버 외국어과정 : 영어, 일본어 등 21개 과정(언어)

□ 추진계획

- 사이버 전문교육과정 운영 : 20,650명(10기)

구 분	1기	2기	3기	4기	5기	6기	7기	8기	9기	10기
교육기간	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월

- 사이버 외국어교육과정 운영 : 1,800명(5기)

구 분	1기	2기	3기	4기	5기
교육기간	2~3월	4~5월	6~7월	8~9월	10~11월

□ 기대효과

- 업무 활용도 높고 실용적인 교육을 통한 공직자 직무능력 향상
- 시대적 트렌드를 반영한 교육 수요자별 맞춤형 교육으로 글로벌 인재 양성
- 수준별·영역별 외국어 교육으로 공무원의 국제화 마인드 함양 및 외국어 능력 향상

평생학습도시 구현을 위한 시민사이버 교육

- ❖ 시민의 꿈을 실현하는 디딤돌 역할의 사이버학습 서비스 제공
- ❖ 맞춤형 평생학습 기회 제공으로 창조경제 주도 능력 배양

☐ 사업개요

- 사이트명 : 인천시민사이버교육센터(cyber.incheon.kr)
- 교육기간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 교육대상 : 인천시민 등(관외주민 포함)
- 교육과정 : 3개 분야 136개 과정 (단위 : 개, 명)

구 분	과정수	계획인원	교육내용
합 계	136	207,000	
외 국 어	15	45,000	영·중·일어 및 기타 15개 외국어
자 격 증	14	132,000	공인중개사 등 14개 자격증
소양·취미	107	30,000	기네스 인천, 인천의 역사 등

☐ 추진계획

- 2016년 최신 외국어 및 자격증 임차 콘텐츠 제공, 소양취미 과정 확대
- 학습동기 부여 및 독려 지원을 통한 학습관리 강화
 - 교육생 원격 학습지원 및 학습독려 : 연중(수시)
 - 수요자 중심 교육을 위한 설문조사 : 연 2회
 - 학습자 수료독려 이벤트 실시 : 연10회

〈 노후 DB서버(2008년) 교체 필요 : 2017년〉

· 회원증가(284천명) 및 노후 DB서버 과부하로 시스템 중단 우려
 ※ 2016년은 사이버교육시스템 고도화 사업('15년)에 따른 시스템 안정화 및 최적화

☐ 기대효과

- 최신 콘텐츠 제공으로 시민 참여 제고 및 교육수요 충족
- e-Learning 교육 활성화를 통한 평생학습도시 구현

시민사이버교육 Dream Bridge 과정 운영

- ❖ 관내 외국인 대상 한국어 사이버교육 서비스 실시
- ❖ 관내 외국인의 한국 문화 조기 정착 유도

□ 사업개요

- 교육기간 : 2016. 4. 1. ~ 12. 31.(상시)
- 교육대상 : 관내 외국인(25,507명)
- 운영방식 : EBS社 오픈 콘텐츠 활용 서비스 (비예산)
 - ※ 시민사이버교육센터(cyber.incheon.kr)내 EBS社 콘텐츠 웹페이지 신설
- 교육내용 : 여성 결혼이민자를 위한 한국어 등
 - 관내 외국인 대상 실생활 맞춤형 한국어 교육 서비스
 - 외국인을 위한 열린강좌(비회원제) 운영으로 교육 접근성 확보
 - ※ 인천다문화신문(다사랑) 등을 통한 입체적 홍보 실시



□ 기대효과

- 관내 외국인 한국어 실력 향상으로 편의상승 및 권익보호 기대
- 관내 외국인 한국문화 이해 및 사회적응 디딤돌 역할 수행

학습자 중심의 교육환경 조성 및 시민 이용시설 활성화

- ❖ 노후화된 시설 보수와 장비 교체로 쾌적하고 안정적인 교육환경 조성
- ❖ 시민들이 자유롭게 시설을 이용할 수 있도록 원내 시설 적극 개방

☐ 본관 옥상 방수공사 실시 (신규)

- 건축물의 노후화로 인한 옥상 누수 현상 발생
- 시설보수로 건축물 노후화 방지 및 쾌적한 교육환경 조성
- 사업내용
 - 규 모 : 본관 옥상 3,269㎡
 - 사업예산 : 150백만원

☐ 홈 페이지 보안장비 및 강의실 교육장비 교체 (신규)

- 노후화된 장비로 인한 개인정보 유출 우려 및 교육 효율성 저하
- 최첨단 교육시설 구축 및 교육장비 완비로 다양한 교육서비스 제공
- 사업내용
 - 규 모 : 홈 페이지 보안장비 교체 1식, 빔 프로젝터 교체 3개소
전동스크린 교체 2개소
 - 사업예산 : 83백만원

☐ 원내 시설물의 적극적인 개방 추진

- 교육에 지장이 없는 범위내 원내 시설 적극 개방
 - 시민들의 독서, 취미활동 및 여가활동 지원
- 체육관련 협회 등 유관기관 문서 발송 및 각종 시정 소식지 게재로 시민 홍보 강화
 - 개방시설 : 체육관, 강당, 강의실, 운동장, 독서실, 자료실, 생활관 등