

국민신문고 민원에 대한 검토 결과

1. 민원제기 내용

- 노후 세탁기 전면 교체 예산 정식 편성
- 장기적 유지보수(Overhaul) 재원 마련
- 예산 집행 계획 및 진행 상황 투명성 제고

2. 민원 답변 요약

- 관악학생생활관은 노후 세탁기의 순차적 교체 및 정기 오버홀을 통해 최적의 사용 상태를 유지할 수 있도록 노력하고 있으며, 향후 시설 개선 및 예산 집행 상황을 다양한 소통 채널을 통해 사생 여러분께 투명하게 안내해 드리겠습니다.

3. 민원 답변 내용 (민원검토 결과)

안녕하세요 관악학생생활관입니다. 생활관 운영과 사생 복지 향상을 위해 소중한 의견을 보내주신데 대해 깊이 감사드립니다. 건의해 주신 노후 세탁기 교체, 유지보수 및 예산 집행 관련 문의에 대해 다음과 같이 답변드립니다.

○ 노후 세탁기 전면 교체 예산 정식 편성

- 관악학생생활관 내 총 362대의 세탁기 중 175대(48.34%)가 내용연수를 경과한 상태이며, 내용연수가 경과된 세탁기에 대해서는 예산을 편성하여 순차적으로 교체를 진행하고 있습니다.
 - 2023년~2026년: BTL생활관 공용부 세탁기 84대 교체 완료
 - 2022년~2026년: 921동~926동 공용부 세탁기 13대 교체 완료
 - 2022년~2026년: 919동 세탁기(호실 21대, 공용부 8대 등 총 29대) 교체 완료
- 단, 921동 ~ 924동은 내년부터 재건축이 예정되어 있어 예산 중복 투입을 방지하고 집행 효율성을 높이고자 재건축 일정에 맞춰 신규 구입할 예정입니다.
- 그 외 잔여 내용연수 초과 세탁기에 대해서는 향후 2~3년 이내 교체 예산을 순차적으로 확보하고, 구매 계획을 수립하여 교체 예정입니다

○ 장기적 유지보수(Overhaul) 재원 마련

- 현재 사생들의 위생적이고 쾌적한 이용을 위해 전문업체를 통한 분해 세척을 실시하고 있으며, 주기적인 오버홀(분해 정비)을 통해 장비의 내용연수를 연장하고 최적의 사용 상태를 유지할 수 있도록 순차적으로 추진하고 있습니다.

- 2024년 12월: 926동 37대 오버홀 진행 완료
- 2025년 6월: 919동 162대 오버홀 진행 완료
- 아울러 세탁기 고장으로 인한 이용 불편을 최소화하고자 최근 3년간 총 187건의 A/S를 신속하게 처리하는 등 상시 유지보수를 병행하고 있으며, 이를 위한 유지관리 예산 역시 매년 안정적으로 편성하여 운영하고 있습니다.

○ 예산 집행 계획 및 진행 상황 투명성 제고

- 제안해 주신 소통과 정보 공개 필요성에 깊이 공감하며, 향후 공용 비품 및 시설 개선 과정의 주요 진행 상황과 향후 계획을 생활관 홈페이지 공지사항 등을 통해 사생 여러분께 더욱 투명하고 상세하게 안내할 수 있도록 노력하겠습니다.

2026. 7. 23.

4. 처리기관 및 담당자

소속	서울대학교 관악학생생활관 시설과	직급(위)	직원	성명	이장욱	연락처	010-8992-4125
						e-mail	ljw035@snu.ac.kr